

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

dezembro 2021

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

*Bem no Coração de Lisboa*



Caros amigos,

Cá estamos para mais quatro anos.

É um grande orgulho em ter sido novamente eleito pelas nossas gentes. Pela terceira vez.

E desta vez com maioria absoluta. Acreditem que é realmente um orgulho.

Esta maioria absoluta que agora nos confiaram é a prova de que temos feito um bom trabalho. Que temos uma grande equipa, que temos bons projetos e que temos a vossa confiança.

Ganhámos em todas as mesas de voto da freguesia, o que quer dizer que os nossos fregueses acreditaram firmemente no nosso projeto e votaram massivamente na nossa equipa, nas nossas ideias e na nossa forma de gerir a freguesia, que é de todos nós.

Para Santo António, as eleições trouxeram, portanto, a reafirmação do caminho que traçamos desde 2013. Desta vez ainda com mais força pois, acreditem, continuo com a mesma garra, ambição e sonho da primeira vez.

Estas eleições trouxeram também à cidade de Lisboa um novo rumo: Novos Tempos.

Nos projetos conjuntos com a nova Câmara Municipal de Lisboa, o novo executivo terá toda a nossa ajuda, todo o nosso empenho e toda a nossa colaboração.

Mas terá também, que ninguém duvide, a nossa opinião e a nossa oposição – sempre construtiva – se tal for o caso. A isso nos obriga o mandato que nos conferiram nas urnas: A defesa das gentes de Santo António e o cumprimento das promessas de campanha que fizemos e que vamos cumprir, tal como o fizemos noutras vezes.

E como primeira medida, decidida logo após a tomada de posse, é com muito gosto que anuncio que já lançámos a candidatura da “Revista à Portuguesa” a Património Cultural

Imaterial da Humanidade, na UNESCO, projeto que será entregue em mão, muito em breve, ao novo presidente da Câmara Municipal de Lisboa.

Com tanto já feito, mas com tanto ainda por fazer, conto convosco para que, nos próximos quatro anos, nos ajudem a continuar a fazer de Santo António  
**#AMelhorFreguesiaDeTodas**

Um forte abraço,



Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa







- 05** Ação Social
- 15** Ambiente Urbano e Sustentabilidade
- 23** Comunicação
- 35** Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco
- 42** Educação
- 49** Espaços Verdes
- 54** Gestão de Capital Humano
- 56** Manutenção e Espaço Público
- 60** Licenciamento

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## Introdução

O presente relatório descreve o trabalho realizado pela subunidade de Ação Social no decorrer do 4.º trimestre do presente ano civil.

O olhar atento às preocupações e necessidades dos fregueses e residentes na Freguesia de Santo António tem permitido levar a cabo projetos e iniciativas que têm por base a melhoria da qualidade de vida daqueles que beneficiam dos mesmos.

A pandemia continua a causar constrangimentos na vida e dia-a-dia de muitas pessoas. Por um lado, alguns idosos continuam a evitar saídas à rua e idas a supermercados, locais com maior concentração de pessoas. Por outro lado, as situações de desemprego fragilizam a gestão económica de cada agregado familiar, sendo também uma fase de maior exigência a nível emocional e psicológico.

As unidades de projeto desta subunidade – Atendimento Social, Centro Social Laura Alves, Projeto Vassouras & Companhia, Mercearia Social VALOR Humano e Projeto Farol – mantêm na sua atuação a proximidade com a população, indo ao encontro das necessidades apresentadas.

## ATENDIMENTO SOCIAL

O Atendimento Social manteve o apoio à população com recurso ao atendimento presencial e via contacto telefónico. A partir da segunda quinzena de novembro foram retomados os atendimentos presenciais em dias previamente determinados, nomeadamente à terça e quinta-feira. As situações urgentes encontram neste serviço a flexibilidade necessária, sendo efetuado o atendimento no momento em que é estabelecido o contacto.

Durante este trimestre, mais especificamente entre outubro e meados de novembro, foram feitos mais de **70 atendimentos** presenciais e via contacto telefónico, **17 visitas domiciliárias** e **cinco visitas** no âmbito do projeto de pequenas reparações.

Os pedidos de apoio, na sua maioria, estão relacionados com a perda de poder económico, na sequência de situações de desemprego e/ou diminuição dos rendimentos do agregado familiar. Para além da necessidade de continuarem a assegurar o pagamento das despesas mensais fixas, os pedidos de apoio também se focam, com frequência, nas necessidades a nível alimentar.

Os apoios concedidos, no âmbito do Regulamento de Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social, são de carácter pontual, e constituem-se como uma alavanca motivacional para que cada agregado familiar consiga uma organização e gestão económica.

O apoio e acompanhamento social é sustentado pelo trabalho em rede, em articulação com parceiros locais como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML), o Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade (MIPP) e outras associações e instituições com intervenção e responsabilidade em matéria de proteção social.

## **MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO**

A Mercearia Social Valor Humano continua a disponibilizar alimentos e produtos de higiene pessoal e para a habitação aos fregueses da Freguesia de Santo António, que são previamente referenciados pela Ação Social.



# AÇÃO SOCIAL



Nesta época natalícia prevalece um reforço no apoio alimentar disponibilizado, que se traduz na entrega de Cabazes de Natal.

## PROGRAMA DE APOIO ALIMENTAR

Este programa, criado pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) e dinamizado pela freguesia, tem permitido disponibilizar uma média de **100 refeições por dia**. Aos fins de semana, o apoio é facultado com recurso à restauração local aderente.

Garantir a satisfação de necessidades básicas como a alimentação é uma prioridade, pois só assim se conseguem desenvolver outras áreas como a autonomia e a organização pessoal, familiar e social.

Os fregueses que por motivos como problemas de saúde, mobilidade e/ou idade avançada contam com a entrega das refeições diretamente nas suas casas.

## PROJETO FAROL

A saúde mental dos fregueses de Santo António continua a ser uma das prioridades da freguesia. A intervenção do Projeto Farol assenta essencialmente em dois eixos: prevenção e intervenção. Com o intuito de chegarmos a todos os fregueses e residentes, o Projeto Farol – Saúde Mental edita com regularidade nas redes sociais informações e estratégias de carácter preventivo da saúde mental e/ou sinais de alerta para perturbações mentais, sempre com indicação dos canais de atendimento diretos do projeto. A produção deste material conta com o apoio da OPP (Ordem dos Psicólogos Portugueses).

Temáticas abordadas entre outubro e meados de novembro:

- Mindfulness;
- Burnout;
- Exercício Físico e Saúde Mental;
- Conceito de Carreira nos dias de hoje.

Temas a abordar até ao fim do trimestre:

- Violência Emocional;
- Comunidade LGBT;
- Novos Conceitos de Família.



Por forma a tornar as publicações mais dinâmicas, perspectiva-se a dinamização de um pequeno webinar com uma especialista convidada, com o tema “As crianças e o Natal”.

No âmbito da intervenção, assegurada por uma equipa de duas psicólogas, o Farol continua a proporcionar apoio psicológico gratuito a todos os fregueses que procurem o serviço ou sejam encaminhados por outras subunidades. Este apoio pode ser presencial, no espaço Farol, sediado no Centro Social Laura Alves, por contacto telefónico ou, ainda, por videochamada. Com o objetivo de chegar cada vez a mais fregueses, neste trimestre surgiram as consultas ao domicílio, destinadas a pessoas com mobilidade reduzida, em que o psicólogo se desloca a casa do paciente.

Uma vez que consideramos que o caráter formativo também deverá ser uma das funções do projeto, em outubro foram integrados dois estagiários no âmbito de estágios curriculares de Mestrado em Psicologia, ao abrigo de convênios com a Universidade Autónoma de Lisboa e a Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias. Os estagiários têm a possibilidade de acompanhar as psicólogas do projeto nas suas tarefas, tanto de cariz clínico, como nas atividades necessárias ao exercício

da atividade, como visitas domiciliárias e outras ações de caráter comunitário. Estes têm o dever de contribuir com sugestões, iniciativas, investigação e outras tarefas que proporcionam uma melhoria do serviço prestado pelo projeto aos fregueses de Santo António.

## CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido no Centro Social Laura Alves no último trimestre de 2021.

Os projetos que atuam no Centro Social Laura Alves têm como objetivo criar condições, cada vez mais ajustadas, às situações com que nos deparamos diariamente. Assim, não olhamos para os fregueses como um grupo homogéneo, mas sim para as especificidades de cada freguês. É necessário que sejam incluídos em todo o processo de intervenção, nomeadamente no que diz respeito à decisão e a manifestação da sua vontade e das suas preocupações.

Temos presente que os conceitos de envelhecimento ativo e a qualidade de vida de cada freguês passam pela consciencialização das suas diferenças



# AÇÃO SOCIAL



enquanto ser social e de direitos, pois a autonomia só é atingida se deixarmos espaço para que os fregueses possam decidir ativamente com base nas suas escolhas e opiniões.

A permanência no seu meio familiar e social, em constante interação com as pessoas que lhe são mais próximas, é considerada como o cenário ideal para que qualquer pessoa atinga a “idade de ouro”, vivendo-a de forma equilibrada e feliz.

Assim, no Centro Social Laura Alves, os nossos projetos ajudam a potenciar a dignidade e qualidade de vida aos nossos fregueses.

## CENTRO DE DIA LAURA ALVES

Face ao estado de pandemia, e com o agravamento da gripe, ainda não nos foi possível abrir totalmente o Centro de Dia. No entanto, temos vindo a iniciar pontualmente atividades com grupos restritos de cinco a dez fregueses, prevenindo sempre o distanciamento social.

Diariamente, apoiamos o fornecimento de refeições para 60 fregueses.

Com o objetivo de apoiar o envelhecimento ativo temos comemorado algumas datas festivas:

- A 1 de outubro foi enviado um saco com doces para comemorar o Dia Internacional do Idoso;
- A 11 de novembro festejámos o São Martinho com um lanche de convívio no Centro Social Laura Alves;
- Em dezembro festejamos o Natal.

## APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Desde abril de 2020 que a Freguesia se constituiu parceira da Rede de Emergência Alimentar. Este apoio, criado pelo Banco Alimentar, pretende responder às inúmeras solicitações desde o início da situação de emergência e de pandemia que o país enfrenta. Assim, semanalmente, é facultado um cabaz com produtos alimentares frescos e secos a cada família apoiada.

Atualmente apoiamos **25 famílias**.

## FRUTA FEIA

Também neste trimestre, todas as terças-feiras, contámos com o donativo da Fruta Feia, um projeto contra o desperdício alimentar que, de forma variável, disponibiliza fruta, legumes e verduras. Este donativo constitui-se como um importante contributo para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves e disponibilizadas aos fregueses que delas beneficiam.

## PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

Com o desconfinamento, o número de fregueses que procurou o apoio deste projeto diminuiu. No entanto, o mesmo continua a ser de grande importância, mantendo a resposta aos pedidos de apoio para compras de supermercado e farmácia. Neste trimestre apoiámos **15 fregueses**.



# AÇÃO SOCIAL



## PROJETO VASSOURAS & COMPANHIA

No último trimestre, este projeto teve uma evidente procura por parte dos fregueses, nomeadamente ao nível do transporte, higiene habitacional e acompanhamento a diversas deslocações. Atualmente, encontram-se em apoio **30 agregados familiares.**

Face à situação de pandemia que o país atravessa, temos proporcionado as adaptações necessárias à salvaguarda dos interesses e necessidades de cada freguês, com o objetivo de proporcionar um serviço adequado e eficaz.

## QUEM NOS AJUDA A AJUDAR

Continuamos a ter ajuda de várias entidades que nos ajudam diariamente a ultrapassar as dificuldades, nomeadamente:

- Compra Direta, através da doação de produtos para as refeições;
- EuroBatata;
- Associação Boa Vizinhança Santo António, através da entrega de produtos frescos para a confeção de refeições;
- Hotéis Tivoli, Dom Carlos e Lisbon Heritage Hotels, através da oferta de bens alimentares;
- Hotel Sofitel;
- Produtora “Uma Pedra no Sapato”;
- Banco Alimentar.

## PROJETO MUNDO A SORRIR

O Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa apoiou neste último trimestre **73 utentes**, dos quais **32 utentes da Freguesia de Santo António**, num total de **200 consultas e 559 tratamentos**. Para além disso, foram **terminados os processos de reabilitação oral de 22 utentes**, sendo que nove utentes pertencem à Freguesia de Santo António. Foram ainda doadas **16 próteses** e realizados **37 atendimentos psicossociais**.

## PROJETO RADAR

Este projeto, com intervenção comunitária e de desenvolvimento local, tem como objetivo central a prevenção, a promoção e acompanhamento de pessoas com 65 ou mais anos que se encontram em situação de isolamento social e solidão não desejada.

Enquanto parceiros deste projeto participámos nas ações de rua, sinalização e acompanhamento de situações identificadas como sendo de risco social.

Vasco Morgado  
*Presidente da Junta de Freguesia  
de Santo António*





PIZZARIA

CAFFÉ BISTRO

PROJETO  
**RADAR**  
FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

Pregueira  
Santo António  
Cristina Pereira

PROJETO  
**RADAR**  
FALAR. ESCUTAR. CUIDAR.

# **AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE**

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido entre outubro e dezembro de 2021 pela subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

Devido ao prazo de entrega do presente relatório trimestral, foram incluídos dados relativos ao mês de setembro, não apresentados no relatório anterior. Desta forma, não é possível apresentar dados de parte dos meses de novembro e dezembro, que serão indicados no próximo relatório trimestral.

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António de Lisboa na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade nos seguintes níveis: alterações climáticas; eficiência energética; mobilidade sustentável; poupança de água; gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; varredura das vias públicas; lavagem das vias públicas; limpeza de sarjetas e sumidouros; controlo da vegetação infestante; despejo de papeleiras; execução de Operações Especiais de Limpeza,

em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, e limpezas de expectantes e coercivas, em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um WC público, onde 34 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos, dia/noite. A equipa administrativa conta atualmente com dois colaboradores.

## TRABALHO DESENVOLVIDO

### GESTÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS:

- Procedimentos para realização da inspeção de veículos ao serviço da subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade;
- Implementação de procedimentos internos de fiscalização das verificações de estado de veículos com formação e acompanhamento aos motoristas da subunidade.



## MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO

Setembro a novembro (parcial)

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço. Os dados de dezembro, e os que estão parcialmente em falta de novembro, estarão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SETEMBRO	31	31	30	20	16	17	30	31	31	31	24	15	17	28	34	29	30	27	16	13	29	25	26	27	21	15	14	29	29	30	
OUTUBRO	27	20	13	14	6	30	32	32	18	9	14	29	30	32	28	20	12	16	33	31	30	31	22	9	12	26	27	28	27	19	8
NOVEMBRO	3	24	30	30	29	23	17	16	20	21	21	24	20	22	16	28	29	29													

## SERVIÇOS EXCECIONAIS DE LIMPEZA URBANA:

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo, em parceria com o Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade (MIPP) da Polícia de Segurança Pública (PSP), em diversos locais;
- Realização de serviços de limpeza urbana de reforço, prevenção e apoio antes e após a realização de eventos organizados, ou com apoio da freguesia, destacando-se o Magusto da Freguesia de Santo António, no Jardim Alfredo Keil, Praça da Alegria, realizado a 11 de novembro e organizado pelos serviços de Cultura da freguesia;

- Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras após a realização de diversas manifestações na área da freguesia, nomeadamente:

**7 outubro, às 12h30:** Manifestação/desfile, com o seguinte trajeto: Marquês de Pombal - Conselho Superior da Magistratura - Embaixada da Austrália - Procuradoria-Geral da República - Escola EB/ES Passos Manuel - Assembleia da República - Residência oficial do Primeiro Ministro;

**16 de outubro, às 15h00:** Manifestação no Largo Marquês de Pombal, com o seguinte trajeto: Largo Marquês de Pombal - Largo do Rossio;



# AMBIENTE URBANO



**17 outubro:** Meia Maratona de Portugal da Luso, com passagem na Avenida e Marquês de Pombal – Ponto de água nos Restauradores;

**22 de outubro, às 16h00:** Manifestação/desfile da Sede da União de Associações do Comércio, com o seguinte trajeto: Rua Castilho e Rua Rosa Araújo;

**5 novembro:** Iniciativa do PCP – Casa do Alentejo, na Rua das Portas de Santo Antão, 58 – Condicionamento de Trânsito;

**11 novembro, às 18h00:** Manifestação/protesto na Avenida da Liberdade, n.º 195;

**11 novembro (13h00 às 16h00) e 12 novembro (09h00 às 12h00):** Manifestação/protesto na Avenida Engenheiro Duarte Pacheco, n.º 15;

**13 de novembro, às 15h00:** Manifestação na Avenida da Liberdade, com o seguinte trajeto: Avenida da Liberdade - Assembleia da República;

**(Previsto) 18 e 20 novembro, entre as 10h00 e as 18h00:** Feira na Avenida da Liberdade (Extra calendário);

**(Previsto) 20 de novembro, às 14h00:** Manifestação com o seguinte trajeto: Marquês de Pombal - Av. Liberdade – Restauradores;

**(Previsto) 1 dezembro:** Comemorações do 1.º de Dezembro, com desfile de bandas filarmónica no seguinte trajeto: início na Avenida da Liberdade, junto à Estátua dos Combatentes da Grande Guerra e término na Praça dos Restauradores. Para o efeito foi pedido um reforço de limpeza do percurso do desfile, entre o Cinema São Jorge e a Praça dos Restauradores, após o final da atuação conjunta e saída dos autocarros da Avenida, depois das 17h30;

**(Previsto) 4 dezembro, entre as 11h00 e as 16h00:** Manifestação/desfile da Ordem dos Enfermeiros Secção Regional Sul, com o seguinte trajeto: Ordem dos Enfermeiros Secção Regional Sul, na Rua Castilho - Embaixada de Itália - Supremo Tribunal de Justiça;

**(Previsto) 12 de dezembro:** EDP Grande Prémio de Natal, com o seguinte trajeto: Avenida Marechal Teixeira Rebelo (Benfica) - Praça dos Restauradores (passa pela Avenida Fontes Pereira de Melo, Marquês Pombal e Avenida da Liberdade). Pedido de limpeza urbana do percurso, bem como dos locais com pontos de abastecimento, após término do evento;

**(Previsto) 11, 12 e 15 dezembro, entre as 10h00 e as 18h00:** Feira na Avenida da Liberdade (Extra calendário).

## **EXECUÇÃO DA DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA A MANUTENÇÃO DE RESÍDUOS INDEVIDAMENTE COLOCADOS JUNTO A ECOPONTOS E VIDRÕES:**

### **Setembro**

Em setembro foram realizadas em média **três passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões** localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia realizou em média duas a três recolhas por dia. Por outro lado, o turno da noite efetuou em média uma a duas recolhas, uma delas focada apenas nos ecopontos prioritários. A redução das passagens diárias está diretamente relacionada com a necessidade de suporte dos veículos do turno da noite, devido ao aumento de queda de folha em setembro.

Relativamente ao lixo em redor dos ecopontos e vidrões, o padrão mantém-se: é na primeira passagem do turno da noite e na segunda passagem

do turno de dia que se verifica o maior volume de deposição indevida. Durante este mês, verificou-se um aumento significativo de lixo ao redor dos ecopontos no período noturno.

No que diz respeito ao estado de resíduos depositados, os ecopontos de papel foram os que apresentaram maior volume de deposição ao longo do mês, seguindo-se os ecopontos de embalagens e, por fim, os de indiferenciado. Os ecopontos destinados à deposição de vidro e os vidrões apresentam-se ambos pouca deposição.

No caso específico da deposição de papel, destacamos a utilização dos ecopontos localizados na Praça da Alegria, Rua Barata Salgueiro n.º 1 e Rua Rodrigues Sampaio n.º 2, em frente ao Tivoli.

Sinalizou-se ainda a sobrelotação frequente e elevada deposição indevida no ecoponto localizado na Rua Bernardo Lima, frente ao n.º 62. Por essa razão, este encontra-se em monitorização para ponto crítico de deposição.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



## Outubro

Em outubro foram realizadas em média **três passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões** localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia realizou duas a três recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários. Por outro lado, o turno da noite efetuou em média uma a duas recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

Relativamente à presença de resíduos em redor dos ecopontos e vidrões, o padrão mantém-se: é na segunda passagem do turno de dia que se apresenta um maior volume de resíduos indevidamente depositados. No turno da noite continua a verificar-se a presença de poucos resíduos juntos dos ecopontos e vidrões após a primeira passagem.

Ao longo do mês, os ecopontos de deposição de papel foram os que se apresentaram cheios mais vezes, com uma elevada utilização, destacando-se o uso do ecoponto localizado na Praça da Alegria, frente ao n.º 44, Rua Barata Salgueiro, frente ao n.º 1 e Rua Rodrigues Sampaio, junto n.º 2, em frente ao Tivoli.

No que se refere a utilização dos ecopontos de **deposição de embalagens**, destaca-se o uso do ecoponto localizado na Praça da Alegria, frente ao n.º 44. No caso dos ecopontos de **deposição de indiferenciado**, destaca-se a utilização do ecoponto localizado na Rua Seara Nova.

Os ecopontos destinados à **deposição de vidro e os vidrões** apresentam pouca deposição, ao longo do mês, encontrando-se poucas vezes cheios. No entanto, no caso dos vidrões destaca-se a utilização do vidro na Rua Dom Pedro V, próximo ao n.º 4, que se apresentou cheio diversas vezes ao longo do mês.

## REUNIÕES

- Participação no workshop "*Circularidade do Recurso Água nas Cidades*", a 15 setembro, às 14h30, no âmbito do projeto CEMOWAS2, que visa reforçar as capacidades das autoridades responsáveis para a implementação de estratégias territoriais participativas e sustentáveis de serviços de gestão de resíduos sólidos e águas residuais, abordados numa lógica de economia circular;
- Reunião de coordenadores de serviços da freguesia para organização de planos de ação para 2022, a 8 de outubro;
- Reuniões para preparação de proposta de

atividades e orçamento para 2022;

- Reunião de preparação para desenvolvimento da estratégia de implementação segunda fase da campanha “Porque o Mar Começa Aqui”, em 2022;
- Reuniões de acompanhamento de processos de avaliação do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) 21/22;
- Participação Zoom no 1.º Encontro “Juntas de Freguesia do Futuro”, organizado pela Wiremaze a 16, 17 e 18 de novembro;
- Presença no Portugal Smart Cities Summit 2021, organizado pela Fundação AIP na Feira Internacional de Lisboa, entre 16 e 18 de novembro;
- Reunião de preparação de ações de fiscalização e contra ordenações com equipa de Licenciamento.

## GESTÃO DE OCORRÊNCIAS INTERVENÇÕES E FISCALIZAÇÕES:

- **Resolução e encerramento de cerca de 82 ocorrências e entrada de 104 pedidos de intervenção** para a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, reportados junto da freguesia entre setembro, outubro e 17 de novembro. Os restantes dados de novembro e dezembro serão incluídos no relatório do próximo trimestre;

- Desenvolvimento de **duas ações de fiscalização e sensibilização** na área da Limpeza Urbana, em colaboração com a equipa de fiscalização da subunidade de Licenciamento, estando já em processamento oito autos de contraordenação até à data de 17 de novembro.

### Sustentabilidade:

- Programa Papel por Alimentos: **Entrega de 1439 toneladas de papel**, entre 1 de setembro e 17 de novembro, no âmbito do programa “Papel por Alimentos”, promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade. Todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;
- Monitorização de estado dos cinzeiros instalados no âmbito da Campanha “Porque o Mar Começa Aqui”, com correção de irregularidades, entrega de novas tampas, etc.

Filipa Mendes  
*Coordenação Ambiente Urbano*





**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO



O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de outubro a dezembro de 2021. Os valores apresentados reportam de 20 de outubro a 24 de novembro de 2021, data de fecho do presente relatório, apresentando-se as atividades agendadas para os restantes dias.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da Freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte

às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;

- Desenvolver os suportes de comunicação físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do *press book* de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;
- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências, encaminhando as mesmas para os departamentos respetivos, dando resposta às informações e reclamações dos fregueses que são recebidas via App Santo António, website, Facebook, telefone, email e serviços de atendimento;
- Assegurar a gestão dos emails [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt) e [comunicacao@jfsantoantonio.pt](mailto:comunicacao@jfsantoantonio.pt), encaminhando os assuntos para as subunidades respetivas, para que os fregueses tenham sempre uma resposta.



De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

## Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo nono número da *Magazine Trimestral Santo António*.

Listamos abaixo algumas das entrevistas realizadas para a produção de conteúdos da magazine:

- Entrevista a Luís Rebelo de Andrade a propósito da entrega do Prémio Vivalva, a 22 de setembro de 2021;
- Entrevista a Raquel Barata, coordenadora do núcleo educativo e de exposições do Museu Nacional de História Natural e da Ciência (MUHNAC), no âmbito da Noite Europeia dos Investigadores, a 24 de setembro de 2021;
- Entrevista a Tiago Eiró, presidente executivo da East Bank e membro da direção da Associação Príncipe + Real, no âmbito da apresentação desta associação no Jardim do Príncipe Real, a 9 de outubro de 2021;
- Tomada de posse na Freguesia de Santo António, a 20 de outubro de 2021;
- Entrevista a Salvador Almeida no âmbito da

iniciativa da Associação Salvador, na Avenida da Liberdade, a 21 de outubro de 2021;

- Reportagem do Prémio Literário Luís Vilaça, com entrevistas a Sebastião Veloso, secretário do prémio, Daniela Costa e Pedro Gomes, vencedores desta edição e ao escritor Afonso Reis Cabral, a 29 de outubro de 2021;
- Reportagem sobre a festa de Halloween do Projeto Bússola, a 29 de outubro de 2021
- Reportagem sobre o Magusto da Freguesia de Santo António no Jardim Alfredo Keil, na Praça da Alegria, a 11 de novembro de 2021;
- Reportagem sobre a Casa Achilles, a 13 de novembro de 2021;
- Reportagem sobre os antiquários “Solar” (a 24 de novembro de 2021) e “Arcadas de São José” (prevista, ainda sem data definida);
- Reportagem sobre o Passeio Sénior a Fátima e à Nazaré, a 25 de novembro de 2021;
- Reportagem na loja de bolachas “Funky Chunky” (prevista, ainda sem data definida);
- Entrevista a Salvador Almeida (prevista, ainda sem data definida);
- Reportagem sobre a Embaixada (prevista, ainda sem data definida);
- Reportagem da Festa de Natal no Cinema São Jorge, a 20 de dezembro (prevista, ainda sem data definida).



# COMUNICAÇÃO



## Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

### 68 publicações | 2 stories

- Resposta às mensagens privadas, através do Facebook Messenger, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito respeitantes à freguesia;
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”;
- Campanha de comunicação “Siga-nos”.

## Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:

### 36 publicações | 32 stories

- Resposta às mensagens privadas, através do direct, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação de 10 cortes de trânsito, 1 aviso meteorológico e 1 aviso de recolha de lixo respeitantes à freguesia.
- Publicação das rubricas semanais “De Portas

Abertas” e “Personalidades em Santo António”;

- Campanha de comunicação “Siga-nos”.

## Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

### 52 tweets

- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação da agenda semanal da Freguesia de Santo António;
- Campanha de comunicação “Siga-nos”.

## Gestão de conteúdo no Tik Tok da freguesia, nomeadamente:

### 4 publicações

- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António.

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos;

- 18 editais;
- 3 editais de Assembleia de Freguesia;
- 17 avisos de condicionamentos de trânsito;
- 2 ofertas de emprego.

## Elaboração de conteúdos para o website institucional ([www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente:

### 12 notícias

- “É com os melhores da cidade que vamos continuar mais quatro anos”, a 20 de outubro de 2021.
- “Vasco Morgado marca presença em iniciativa da Associação Salvador”, a 21 de outubro de 2021;
- “Prémio Literário Luís Vilaça apresenta antologia de contos”, a 29 de outubro de 2021;
- “Inscrições Abertas Férias Natal AAAF/CAF”, a 9 de novembro de 2021;
- “O Magusto volta à Praça”, a 12 de novembro de 2021;
- “Presidente da Junta de Freguesia de Santo António recebe embaixador da República de Malta”, a 16 de novembro de 2021;
- “Vamos iluminar a vida de quem (mais) precisa”, a 17 de novembro de 2021;
- “Debater ciência na biblioteca: 1 livro 1 cientista na BACS”, a 17 de novembro de 2021;
- “Siga, Partilhe, Identifique”, a 19 de novembro de 2021;
- “Alteração atendimento presencial na Freguesia de Santo António”, a 19 de novembro de 2021;
- “Inscrições Abertas – Natal Freguesia”, a 22 de novembro de 2021;
- “Inscrições Abertas – Natal Bússola”, a 22 de novembro de 2021;

## Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:

- Ciência na BACS Júnior: “O Nosso Planeta no Espaço”;
- Canto do Conto: “A Luva”;
- Magusto 2021;
- Geocaching International Film Festival;
- Inscrições Passeio Sénior;
- Ciência na BACS 1 livro, 1 cientista: “O Gene Egoísta”;
- Ciência na BACS Júnior: “Água e Sal, amigos inseparáveis?”;
- Contos com Memória: “Contos populares portugueses”;
- Clube de Leitura com João Tordo.

Atualização semanal do separador Projeto Farol – Saúde Mental no website;  
Publicação do Relatório Trimestral de dezembro e da Magazine Trimestral Santo António no website da Freguesia;  
Acompanhamento do Whatsapp Santo António, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.

## Comunicação institucional com os media

Envio de **um comunicado de imprensa** para todos os órgãos de comunicação social:



**14 DE DEZEMBRO**

**18H30**

*Águas Passadas*

**Convidado:** João Tordo

Na primeira edição do Clube de Leitura desta temporada a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna recebe o escritor João Tordo.

A sua obra mais recente, *Águas Passadas*, será o ponto de partida para uma conversa entre os leitores e o escritor na nossa biblioteca.

Junte-se a nós.



*Sessão Presencial* Inscrições para [biblioteca@jfsantoantonio.pt](mailto:biblioteca@jfsantoantonio.pt) ☎ 214 015 669

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

**SEDE**  
Atendimento geral  
Calçada do Molinho da Vento nº3 | 1169-114 Lisboa  
Tel: (+351) 218 855 230 | Fax: (+351) 218 855 239

Email: [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)

**POLO ALEXANDRE HERCULANO**  
Atendimento geral + Licenciamento + Espaço Cidadão  
Rua Alexandre Herculano, 45, 7/c. Dto. | 1269-034 Lisboa  
Tel: 210 189 886 | 219 010 946 (Licenciamento)

[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)

[Freguesia Santo António Lisboa](https://www.facebook.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa)

[Freguesia Santo António Lisboa](https://www.instagram.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa)

[App Santo António \(iOS e Android\)](https://www.youtube.com/channel/UC...)

# COMUNICAÇÃO



- “Vamos iluminar a vida de quem (mais) precisa”, a 17 de novembro de 2021;  
Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António.

## Comunicação interna e externa

Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre enviaremos **10 agendas**, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, **495 fregueses** receberam as novidades da freguesia nas seguintes agendas:

- Agenda da Freguesia de Santo António – 25 a 31 de outubro de 2021.
- Agenda da Freguesia de Santo António – 1 a 7 de novembro de 2021;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 8 a 14 de novembro de 2021;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 15 a 21 de novembro de 2021;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 22 a 28 de novembro de 2021;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 29 de novembro a 5 de dezembro de 2021 (prevista);
- Agenda da Freguesia de Santo António – 6 a 12 de dezembro de 2021 (prevista);
- Agenda da Freguesia de Santo António – 13 a 19 de dezembro de 2021 (prevista);

- Agenda da Freguesia de Santo António – 20 a 26 de dezembro de 2021 (prevista);
- Agenda da Freguesia de Santo António – 27 de dezembro a 2 de janeiro de 2021 (prevista);

Envio de **seis sugestões de leitura quinzenais da BACS** e duas “**Atividades na BACS esta semana**”. Até à data, 234 subscritores recebem esta newsletter:

- Sugestões de leitura da BACS – 18 a 31 de outubro de 2021;
- Sugestões de leitura da BACS – 1 a 14 de novembro de 2021;
- Programação Ciência na BACS Júnior;
- Atividades na BACS – novembro 2021
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de novembro de 2021;
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de novembro de 2021;
- Sugestões de leitura da BACS – 29 de novembro a 12 de dezembro de 2021 (prevista);
- Sugestões de leitura da BACS – 13 a 26 de dezembro de 2021 (prevista).

Envio da lista de aniversários para colaboradores via Mailchimp;  
Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.

## Avaliação de desempenho dos canais digitais

Os dados apresentados reportam de 20 de outubro a 24 de novembro.

### Facebook

**13.499 seguidores** (24 de novembro de 2021) | 13.314 seguidores (dados do último relatório)  
Ganhámos **185 novos seguidores**.

### Instagram

**1.519 seguidores** (24 de novembro de 2021) | 1.420 seguidores (dados do último relatório)  
Ganhámos **99 novos seguidores**.

### Twitter

**52 seguidores** | 12.597 impressões | 23.099 visitas ao perfil

### Tik Tok

12 seguidores | 704 visualizações

### Facebook Messenger

Fomos contactados por **23 pessoas**, às quais foi dada sempre resposta.

### WhatsApp Santo António

#### 76 novos contactos

293 contactos no total

Três ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: **10 mensagens**

**2 mensagens offline encaminhadas** para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

**23 protocolos em auto atendimento**, por parte do utilizador que escolhe os menus

**18 atendimentos** por um dos operadores, dos quais:

- **13 atendimentos do nosso operador iniciados** e concluídos;
- **5 protocolos com o operador** "Problemas na Minha Rua".

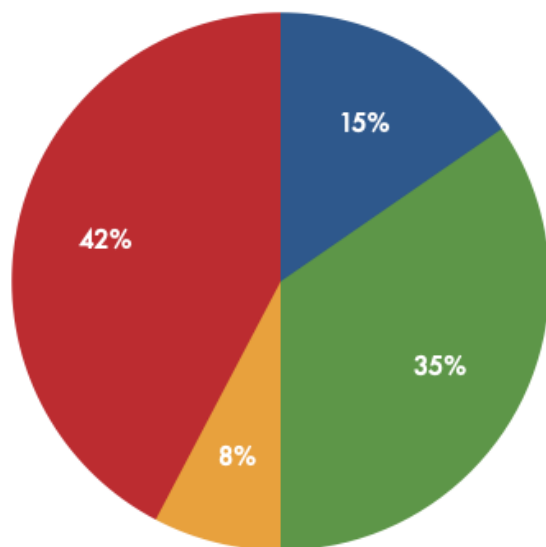
**0 atendimentos perdidos** | **5 atendimentos abandonados** | **0 atendimentos recuperados**

Foram encaminhados 10 atendimentos para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.



# COMUNICAÇÃO

## Acessos Menus WhatsApp Santo António



- Contactar com operador - 4
- Serviços - 2
- Problemas na Minha Rua - 9
- Deixe uma mensagem offline - 11

Tempo médio geral dos atendimentos do operador:

**00:25:23**

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: **00:05:59**

O WhatsApp Santo António dispõe de sete menus principais e 35 submenus. No gráfico apresentamos o acesso aos diferentes menus.

## Website

(Dados entre 20 de outubro e 24 de novembro de 2021)

3735 utilizadores, dos quais 3483 são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home: 26,24%
- Contactos: 3,83%
- Notícias: 2,80%
- CPCJ Lisboa e Centro: 2,53%
- Mapa e Ruas: 2,36%
- Nota Biográfica: 2,24%
- O Executivo: 2,18%
- Formulários: 2,08%
- O Órgão Executivo: 2,08%

Meios utilizados:

- Windows: 46,16%
- Android: 27,31%

- iOS: 17,59%
- Macintosh: 8,43%
- Linux: 0,32%

## Youtube

**2 vídeos** publicados | 294 visualizações | 1 subscritor novo

## Acessos à rede wi-fi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 20 de outubro e 24 de novembro de 2021

Jardim do Torel: 147 logins | Média de logins 5 diários | Pico de 19 utilizadores por dia

Jardim das Amoreiras: 141 logins | Média de 4 logins diários | Pico de 15 utilizadores por dia

Jardim Camilo Castelo Branco: 72 logins | Média de 2 logins diários | Pico de 5 utilizadores por dia

Jardim Praça da Alegria: 213 logins | Média de 6 logins diários | Pico de 21 utilizadores por dia

## Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de quem recebemos o pedido e quando a ocorrência recebe uma nota de execução completa. Quando a ocorrência extravasa a competência da Freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 26 de novembro de 2020 e 26 de fevereiro de 2021.

Número total de ocorrências: **2944**  
**2779** ocorrências executadas  
**165** ocorrências em execução

### GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI: 61 ocorrências | APP: 21 ocorrências

#### Problemas da Minha Rua

21 ocorrências registadas | 5 ocorrências em execução | 16 ocorrências finalizadas

#### Via GOPI (CML)

61 ocorrências registadas | 33 ocorrências em execução | 28 ocorrências finalizadas  
153 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores  
35 GOPIS abertos para a CML

**Número total de ocorrências: 121**

#### Por canal

- Website: 21 ocorrências
- GOPI: 61 ocorrências
- Email: 15 ocorrências
- Atendimento / Secretaria Geral: 18 ocorrências
- Facebook + Facebook Messenger: 3 ocorrências
- WhatsApp: 3 ocorrências

#### Por subunidade

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 29 ocorrências (16 finalizadas e 13 em execução);
- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes:



# COMUNICAÇÃO



52 ocorrências (11 finalizadas e 41 em execução);

- Licenciamento: 1 ocorrência (1 finalizada; 0 em execução);
- CML e outros: 39 ocorrências

## Criação, design, produção e divulgação de peças

Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;  
Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, e coordenação da distribuição de **330 cartazes** nos 27 locais de estilo da Freguesia.

Os cartazes desenvolvidos disseram respeito às seguintes **10 iniciativas**:

- Magusto;
- Canto do Conto: “A Luva”;
- Geocaching International Film Festival (GIFF);
- Ciência na BACS Júnior 1 livro, 1 cientista: “O Gene Egoísta”;
- Contos com Memória: “Contos Populares Portugueses”;
- Clube de Leitura com João Tordo;
- Passeio Sénior a Fátima e Nazaré;
- João Tordo na BACS;
- Férias Natal;
- Férias de Natal Bússola.

Conceção e distribuição de **220 flyers**, nomeadamente:

- Campanha “Siga-nos”;
- Ciência na BACS Júnior.

## Outros materiais desenvolvidos:

- Para a tomada de posse na Freguesia de Santo António:
  - Diplomas de agradecimento para membros de assembleia, executivo e das mesas de voto;
  - Bandeira com logótipo da freguesia;
  - Placa para púlpito;
  - Imagem vídeo para ecrã;
  - Duas placas de estatueta para Sara Amâncio e Carlos Moedas;
  - Convites impressos e digitais para a tomada de posse;
  - A4 com nomes de convidados;
  - Boletins de voto;
  - Cartões A6 JFSA com discurso;
  - Listagem de sitting.
- Para a subunidade de Educação:
  - Formulários de interrupção letiva do CAF e AAAF das Escolas EB1/JI de São José e Luísa Ducla Soares.

Documentos a apresentar: Cartão do Cidadão ou Bilhete de Identidade, Certidão de Eleitor, IRS Comprovativos de Despesas eleitorais (Renda, educação, electricidade, gás, água e saúde)

<b>Freguesia</b> Santo António Lisboa	<b>SEDE</b> Atendimento geral Calçada do Marquês de Viterbo nº3   1200-014 Lisboa Tel: (+351) 218 855 230   Fax: (+351) 218 855 239	<b>POLO ALEXANDRE HERCULANO</b> Atendimento geral • Licenciamento • Espaço Cidadão Rua Alexandre Herculano, 8A, 1º/2º   1200-014 Lisboa Tel: 218 988 886   218 210 866 (horário normal)
Email: <a href="mailto:info@freguesiasantoantiao.pt">info@freguesiasantoantiao.pt</a>	<a href="http://www.freguesiasantoantiao.pt">www.freguesiasantoantiao.pt</a>	<a href="#">#freguesiasantoantiao</a> App Santo António iOS e Android

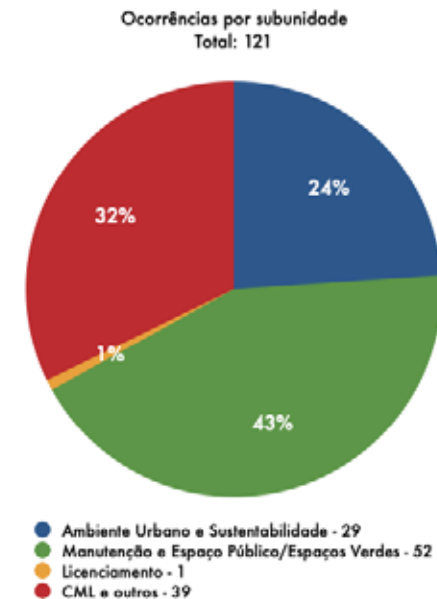
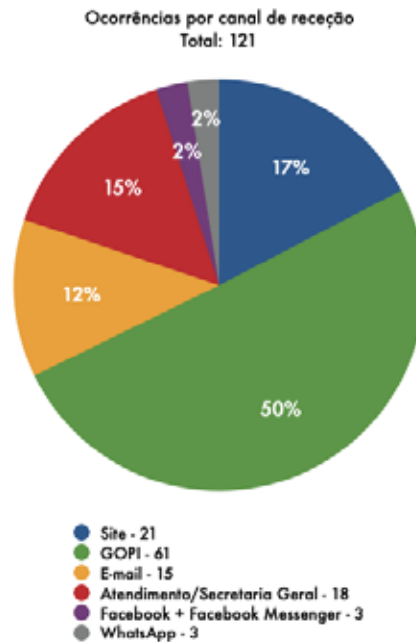


- Para a subunidade de Gestão de Capital Humano:
  - Documento de competências e funções GCH.
- Para a subunidade de Espaços Verdes:
  - Placa novos horários Torel.
- Para a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade
  - 4 placa de deservamento de limpeza urbana.
- Para os serviços da Freguesia de Santo António em geral:
  - Placas identificativas das salas do presidente da Assembleia de Freguesia, e das subunidades de Gestão de Capital Humano, Espaços Verdes e Ambiente Urbano e Sustentabilidade;
  - Portefólio gráfico 2013 – 2021;
  - Mapa controlo financeiro fundo de maneiio mensal e mapa de controlo financeiro intercalar;
  - Consultas informais de mercado para 2022.

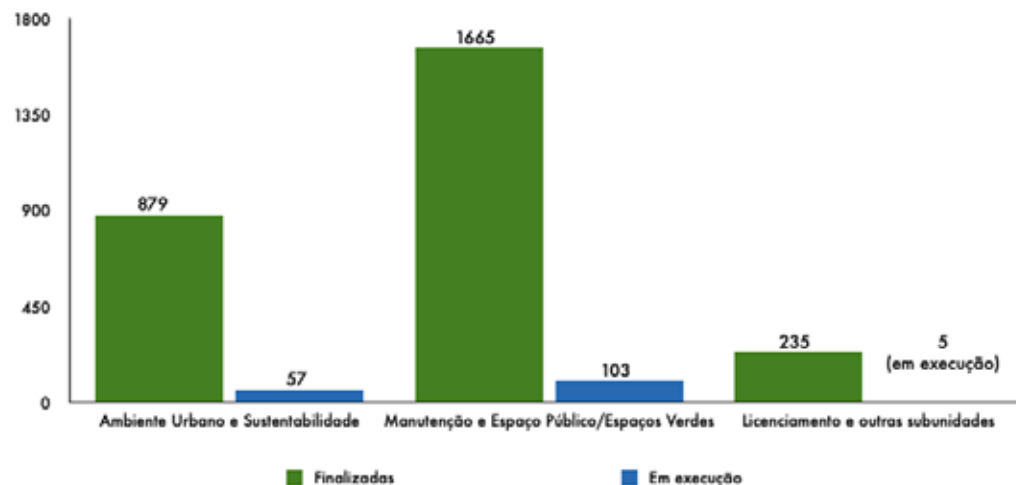
## Comunicação multimédia

Realização e edição dos seguintes vídeos:

- Magusto da Freguesia de Santo António na Praça da Alegria, a 11 de novembro de 2021;
- Notícias Bússola, a 25 e 28 de outubro de 2021.



Total de ocorrências: 2944  
2779 finalizadas | 165 em execução



# COMUNICAÇÃO



Realização e edição das seguintes reportagens fotográficas:

- Atelier do CAF, a 20 de outubro de 2021.
- Campanha de sensibilização da Associação Salvador, a 20 de outubro de 2021;
- Aula de Yoga no CAF, a 21 de outubro de 2021;
- Contos com Memória, a 21 de outubro de 2021;
- Aula de psicomotricidade, a 25 de outubro de 2021;
- Atelier do CAF, a 26 de outubro de 2021;
- Atelier do CAF, a 27 de outubro de 2021;
- Entrega do Prémio Literário Luís Vilaça, a 28 de outubro de 2021;
- Aulas de psicomotricidade, a 28 de outubro de 2021;
- Festa de Halloween do Projeto Bússola, a 29 de novembro de 2021;
- Magusto da Freguesia de Santo António na Praça da Alegria, a 11 de novembro de 2021;
- Magusto na Dona Ajuda, a 11 de novembro de 2021;
- Magusto no Centro Social Laura Alves, a 11 de novembro de 2021;
- Magusto na Escola EB 1/JI de São José, no Centro Social Laura Alves, a 11 de novembro de 2021;
- Geocaching International Film Festival, a 12 de novembro de 2021;
- Casa Achilles, a 13 de novembro de 2021;
- Campanha Siga-nos, para a qual foram tiradas fotografias de 15 a 19 de novembro de 2021;

- Ciência na BACS 1 livro, 1 cientista, a 16 de novembro de 2021;
- Visita do embaixador da República de Malta, a 16 de novembro de 2021;
- Ciência na BACS Júnior, a 17 de novembro de 2021;
- Contos com Memória, a 18 de novembro de 2021;
- Limpeza do jardim da Xuventude da Galiza, a 19 de novembro de 2021;
- Príncipe Real Enxovais, a 20 de novembro de 2021;
- Colóquio do Dia Internacional dos Direitos das Crianças, a 22 de novembro de 2021;
- Antiquário Solar, a 24 de novembro de 2021;
- Passeio Sénior a Fátima e à Nazaré, a 25 de novembro de 2021;
- Clube de Leitura com João Tordo, a 14 de dezembro de 2021.

Pedro Martins  
*Coordenação Comunicação*

**CULTURA, DESPORTO,  
DINAMIZAÇÃO DO  
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO  
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Outubro

### Tomada de Posse

A 19 de novembro de 2021 teve lugar a Tomada de Posse da nova Assembleia de Freguesia e a eleição dos seus órgãos. O evento decorreu no Cineteatro Capitólio às 20h30, numa cerimónia aberta à população em geral. O departamento de cultura teve o papel de coorganizar o evento em conjunto com outros gabinetes da freguesia.

## Novembro

### Magusto

A 11 de novembro, dia de São Martinho, a Freguesia de Santo António voltou a organizar o evento que já se tornou numa tradição em Santo António: o Magusto no Jardim Alfredo Keil, na Praça da Alegria. Neste período de acalmia pandémica, foi importante conseguir organizar algo para os fregueses. A festa contou com as tradicionais castanhas, água pé e jeropiga, assim como porco no espeto. No evento estiveram presentes cerca de 500 pessoas.

## Passeio Sénior a Fátima

A 25 de novembro organizámos mais um Passeio Sénior a Fátima, com uma passagem pela Nazaré depois de almoço. Este passeio contou com um grupo de cerca de 115 pessoas, acompanhadas por nove funcionários da freguesia.

## Dezembro

### Férias de Natal

À semelhança de anos anteriores, a subunidade de Cultura organizou e programou as Férias de Natal para as crianças e jovens da freguesia. Estas decorrem de 20 a 23, e de 27 a 30 de dezembro, num programa cultural que inclui visitas a museus, monumentos, cinema e teatro. Os momentos lúdicos e de aprendizagem também foram tidos em conta, com a realização de oficinas e jogos.

### Festa de Natal da Freguesia

Mais uma vez, a freguesia festeja o Natal com os seus fregueses no Cinema São Jorge. Este ano, os fregueses são convidados a assistir

à atuação do Coro Stacatto, que apresenta um programa de músicas de Natal de vários países e uma seleção de *Christmas carols*.

## Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna

No quarto trimestre de 2021, a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS) retomou a plena atividade, incluindo a realização das iniciativas regulares. Paralelamente, manteve-se a divulgação quinzenal, através das redes sociais e newsletter para os leitores inscritos na BACS, de sugestões de leitura, de títulos existentes nas estantes, da área de literatura, arte/arquitetura e infantil/juvenil.

### Outubro

Neste mês retomou-se a realização do Canto do Conto, Ciência na BACS Júnior e Contos com Memória, nomeadamente:

14 de outubro – Canto do Conto, com a leitura do livro *We're Going on a Pumpkin Hunt*. Na sessão participaram oito crianças.

20 de outubro – Ciência na BACS Júnior, com a atividade *O Nosso Planeta no Espaço*. A sessão não se realizou por falta de participantes.

21 de outubro – Contos com Memória, com a leitura

do conto *A História de Ivan, o Pateta*, de L. Tolstoi. Participaram duas residências seniores da freguesia: Casa das Hortênsias e Premium Care, com uma assistência de dez pessoas.

Em outubro registámos a presença de 23 pessoas no espaço da BACS, com três períodos de utilização do computador público e 13 livros requisitados.

### Novembro

Em novembro, as atividades programadas decorreram pela seguinte ordem:

11 de novembro – Canto do Conto, com a leitura do livro *A Luva*. Nesta atividade participaram 12 crianças.

17 de novembro – Ciência na BACS Júnior, com a atividade “Água e sal, amigos inseparáveis?”. Nesta sessão participaram quatro crianças.

18 de novembro – Contos com Memória, com a leitura da coletânea *Contos Populares Portugueses*. Participaram duas residências seniores da freguesia, Casa das Hortênsias e Premium Care, bem como o Centro Paroquial de São Mamede. A sessão contou com 15 pessoas.

Para além das atividades mensais, a 12 de novembro a BACS recebeu a 3ª edição do Geocaching International Film Festival, com a exibição de curtas internacionais dedicadas ao geocaching. Este evento contou com a presença de



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



cerca de 20 pessoas.

A BACS organizou ainda uma edição da tertúlia 1 Livro, 1 Cientista, a 16 de novembro. O livro que serviu de base para a conversa foi *O Gene Egoísta*, de Richard Dawkins, e a investigadora convidada foi a Doutora Diana Prata, do Instituto de Biofísica e Engenharia Biomédica da Universidade de Lisboa. Abordaram-se questões relacionadas com as bases biológicas do comportamento humano e a influência dos genes e do meio ambiente no funcionamento do cérebro e nas tomadas de decisão. A sessão contou com uma audiência de cinco pessoas.

A BACS acolheu ainda, à semelhança de ocasiões anteriores, duas conferências organizadas pelo Observatório do Mundo Islâmico, a 25 e 30 de novembro.

Durante este mês registámos a presença de 18 pessoas na BACS, com dois períodos de utilização do computador público e 14 livros requisitados.

## Dezembro

Para dezembro encontram-se calendarizadas as seguintes atividades regulares da BACS:  
9 de dezembro – Canto do Conto;  
15 de dezembro – Ciência na BACS Júnior;  
16 de dezembro – Contos com Memória.

Neste mês regressam os encontros regulares mensais do Clube de Leitura. Como forma de promover e dinamizar esta iniciativa, bem como chamar mais público interessado na leitura, convidamos todos os meses um autor diferente para conversar com os leitores sobre um livro da sua escolha. Em dezembro, o convidado será o escritor João Tordo, que estará na biblioteca para falar sobre o seu recente romance, *Águas Passadas*.

## Projeto Bússola

Durante o mês de outubro tentámos criar algumas rotinas de estudo nos jovens, uma vez que sentimos que têm dificuldade em saber quais os trabalhos de casa e de grupo que têm para fazer quando chegam ao nosso espaço. Nesse sentido, notámos que os jovens sentem mais dificuldades nas disciplinas de português e matemática.

A *Playstation* foi mantida apenas às segundas, terças e quartas-feiras, a partir das 16h30. Já o tempo permitido no telemóvel é de 45 minutos. Estas regras permitem que os jovens brinquem e interajam mais uns com os outros. À sexta-feira mantivemos o dia do cinema, escolhendo em conjunto um filme da Netflix ou da Disney.

No que diz respeito às atividades lúdicas, tentámos sempre fazer atividades no exterior, como jogos de futebol e de basquetebol. Para além destas atividades, realizámos também jogos tradicionais como escondidas, saltar à corda e futebol humano.

No interior da Bússola fizemos vários jogos de tabuleiro como: "Monopólio", "Cluedo", "Batalha Naval", "Quem é Quem", "Jenga", jogos com cartas e "Rei Tóquio".

Em outubro participámos no *peddy-paper* realizado pelo Museu da Saúde, onde os nossos jovens puderam percorrer e descobrir mais sobre o museu, através de pistas e desafios.

Já a 29 de outubro realizámos a festa de Halloween. Os jovens puderam estar todos juntos num lanche ao som de músicas típicas da época, apreciando os trabalhos manuais que fizeram e expuseram nas paredes do espaço. Para além disso, os jovens desfrutaram de uma sala assustadora criada e supervisionada pelos monitores. Nesse mesmo dia visitámos novamente o Museu da Saúde para conhecer um pouco mais sobre a estrutura e funcionamento do corpo humano, através de jogos. Ainda em outubro recomeçámos o projeto Notícias Bússola, permitindo aos jovens serem "jornalistas por um dia". Tem sido muito valioso ver como eles se comportam quando uma responsabilidade lhes é dada, assim como o compromisso e empenho que apresentam.

O Estúdio Bússola também reabriu em outubro, com aulas de Viola e Hip-Hop. Ambas as atividades tiveram uma excelente adesão, sendo que as vagas de Viola estão esgotadas. Foram ainda retomadas as aulas de Boxe, que continuam a captar cada vez mais fregueses para a prática deste desporto.



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



No mês de novembro os nossos jovens participaram numa oficina de cinema no Cinema São Jorge, numa tarde recheada de aprendizagem com os responsáveis do espaço e supervisionada pelos monitores do Projeto Bússola.

Já de 20 a 23, e de 27 a 30 de dezembro decorrem as Férias de Natal no Bússola, onde os jovens podem contar com dias cheios de atividades, desde cinema, museus, circo, visitas a exposições e muitas atividades lúdicas.

Filipa Veiga  
*Coordenação Cultura, Desporto,  
Dinamização do Espaço Público e  
Prevenção de Comportamentos de Risco*





SAGRES

CASA DA COMARCA DE ALCANTARA  
LUBOVI

**EDUCAÇÃO**

## Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa entre outubro e dezembro de 2021.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as escolas do 1.º ciclo e jardim de infância da freguesia. São apoiadas 300 crianças com idades compreendidas entre os três e os dez anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelo AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A

escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

As atividades propostas são planeadas de acordo com os interesses manifestados pelas crianças que delas vão usufruir, tendo em conta todas as normas de higiene e segurança.

Em outubro, a equipa da subunidade da Educação já se encontrava a funcionar em regime presencial. Uma vez que no contexto escolar as restrições ainda se encontram implementadas, cumprindo as normas da Direção-Geral da Saúde (DGS), os espaços das Atividades de Animação e Apoio às Famílias e Componente de Apoio à Família (AAAF/CAF) continuam a funcionar com bolhas por turma.

Iniciámos o mês de outubro com um projeto muito especial para a nossa subunidade, o jornal mensal das AAAF/CAF.

Este jornal dá a conhecer aos pais todas as atividades que as crianças realizam durante o tempo que passam nas AAAF/CAF, e conta com a colaboração das mesmas, sendo posteriormente uma recordação para as famílias.

Este projeto tem vindo a ser muito apreciado pelas famílias e, por essa razão, a partir de



# EDUCAÇÃO



dezembro, a subunidade da Educação passará a elaborar o jornal em conjunto com o gabinete de Comunicação, para que este possa ser divulgado à comunidade da freguesia.

A Educação tem trabalhado em parceria com a subunidade de Comunicação, de forma a obter a correta divulgação das atividades realizadas na AAAF/CAF nas redes sociais da freguesia. Foi realizada a colocação de fichas de inscrição de frequência das AAAF/CAF online, bem como o Regulamento Interno 2021/2022, para que os pais possam ter acesso contínuo e direto aos mesmos de forma mais simples e ágil.

Com o objetivo de evolução e enriquecimento da componente lúdica, e em conjunto com a subunidade da Cultura, a Educação delineou um projeto de psicomotricidade que decorre no ano letivo 2021/2022 para as crianças que frequentam os jardins de infância de ambas as escolas. As sessões são semanais e pretendemos que as crianças adquiram e melhorem as suas competências psicomotoras, sociais e emocionais. Serão realizadas avaliações informais por período letivo, para que estas sessões possam ir ao encontro das necessidades das crianças. A par deste projeto, demos também continuidade às aulas de Yoga, para proporcionar às nossas

crianças momentos de relaxamento e tranquilidade, de forma a compensar o excesso de stress causado pela inquietude da atual dinâmica profissional e familiar. Atentos às necessidades das crianças, esta subunidade tem idealizado projetos em articulação com a subunidade de Ação Social, fazendo parte do seu planeamento de atividades desenvolver ações de sensibilização de prevenção primária em conjunto. Exemplo disso é o planeamento de uma ação denominada como “Ação de Sensibilização sobre surto de Pediculose (pioelhos) e higienização capilar”.

Prevê-se ainda, em articulação com o “Projeto Farol – Saúde Mental”, o apoio a crianças com necessidades especiais, tendo disponíveis serviços como terapia da fala e psicologia.

Como é habitual, a subunidade da educação colabora com as escolas nas mais diversas atividades, e desta forma não deixou passar em branco o dia de São Martinho, oferecendo castanhas e sumos a ambas as escolas.

As monitoras realizaram diversos ateliers de expressão plástica e de culinária, ambos alusivos ao tema do Magusto.

Aproximando-se a época natalícia, e à semelhança de anos anteriores, distribuímos no último dia do primeiro período letivo uma prenda e um chocolate em forma de Pai Natal a todos os alunos de ambas as escolas.

Para esta distribuição preparámos momentos de animação com os monitores das AAAF/CAF vestidos de Pai Natal e Duendes, para proporcionar às nossas crianças recordações mágicas desta época.

Com a finalidade de proporcionar momentos de lazer e diversão, a subunidade elaborou o planeamento quinzenal de interrupção letiva de Natal, indo ao encontro da época natalícia.

As AAAF/CAF de ambas as escolas realizarão saídas da escola tais como:

- Reino do Natal em Sintra;
- Visita à Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS);
- Casa do Artista – Teatro TIL;
- Toyland – Insufláveis;
- Circo;
- Cinema.

Além destas atividades no exterior, nos momentos em que estarão no recinto escolar, as crianças participarão em ateliers de expressão plástica e culinária alusivos ao tema natalício.

No contexto administrativo, e uma vez que a subunidade se encontra em fase de crescimento e melhoria, tornou-se necessário realizar algumas mudanças de modo a beneficiar dos recursos

digitais, criando assim um contacto mais próximo, ágil e simples com as famílias das crianças que frequentam as AAAF/CAF.

Para este efeito, foi realizada a alteração de procedimentos de pagamento das mensalidades das AAAF/CAF, encontrando-se de momento em fase de transição da modalidade de transferência bancária para referência multibanco. Por conseguinte, foi criado um endereço de email para cada escola para responder de forma célere a todas as questões que as famílias coloquem relacionadas com esta alteração e respetivas mensalidades dos seus educandos. Após liquidação, é enviado o respetivo recibo aos encarregados de educação via email, evitando assim o recurso excessivo de papel. Durante este processo, a subunidade manteve o contacto com a subunidade de Contabilidade, trabalhando em conjunto para que todo este processo fosse executável de forma concisa para ambos os gabinetes.

Implementadas estas alterações, a subunidade da Educação observa uma relação mais próxima, ágil e funcional com as famílias, mostrando-se disponível para responder ao desafio de fazer mais e melhor pelas crianças das nossas escolas.





subunidade assume o compromisso de postura eco sustentável, o que nos permite contribuir para a preservação do meio ambiente, reduzir custos e melhorar as condições do planeta. Esta subunidade tem também articulado projetos com o gabinete de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, de forma a reduzir o consumo de papel e plástico nas nossas escolas, tendo sido colocados caixotes de reciclagem nas salas de aula dos alunos do jardim de infância. Estão também previstos projetos e ações de sensibilização de redução de consumo excessivo de papel de mãos e outros, junto do corpo docente, não docente e das crianças.

## PLANO QUINZENAL

Com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/CAF, as crianças e respetivas famílias, foi estipulado um plano de atividades, que descrevemos abaixo. Neste plano incluímos atividades diárias que possibilitam que as crianças passem por diversas experiências, tendo em conta os constrangimentos causados pelas restrições. Todas as atividades são de carácter lúdico e não obrigatório. O principal

objetivo é manter o contacto entre os monitores, as crianças e respetivas famílias, para que todos possam usufruir de momentos agradáveis que aliviem a pressão das novas dinâmicas profissionais e familiares causadas pela pandemia.

Atividades desenvolvidas:

- Hora do conto;
- Expressão plástica;
- Experiências culinárias;
- Yoga;
- Atividades de música;
- Atelier de expressão corporal;
- Atividades de carácter livre;
- Psicomotricidade;
- Jogos de carácter desportivo.

## TRABALHO FEITO PELA SUBUNIDADE

Neste trimestre a subunidade desenvolveu as seguintes tarefas:

- Elaboração de informações;
- Distribuição de tarefas;
- Elaboração de plano de atividades quinzenais;
- Limpeza e organização de material de limpeza nas escolas;
- Envio de propostas de atividades;
- Planeamento das Férias de Natal;
- Reuniões semanais com toda a equipa, via Zoom;

- Criação, gestão de referências Multibanco;
  - Comunicação com os Encarregados de Educação;
  - Entrega de fichas de inscrição para a interrupção letiva de Natal;
  - Emissão de faturas e recibos de mensalidades das AAAF/CAF;
  - Realização de mapas de valores e pagamentos de mensalidades das AAAF/CAF;
- Para além das tarefas descritas acima, procedemos ainda à realização das seguintes atividades:

### **Requalificação, manutenção e limpeza**

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei n.º 75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7.º, alínea 2) e art. 16.º, n.º 1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da freguesia:

- Limpeza diária das salas do CAF/AAAF das escolas EB1/JI de São José e Luísa Ducla Soares;
- Desinfecção total da escola;
- Desinfecção do brinquedo;
- Limpeza geral da Escola EB1/JI de São José;
- Reparação de azulejos de parede de casa de banho da Escola EB1/JI de São José;
- Reparação de vidro da porta de entrada da Escola EB1/JI de São José.

### **Apoios de entrega de materiais nas escolas**

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei n.º 75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16.º, n.º 1 alíneas mm) realizámos:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de material desinfetante na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de produtos alimentares em ambas as escolas para confeção de lanche alusivo ao Magusto;
- Entrega de material de desgaste em ambas as escolas;
- Entrega de kits de material escolar a todos os alunos do 1.º ciclo;
- Entrega de kits de oferta aos alunos do jardim de infância;
- Entrega de quadro branco para sala do jardim de infância da Escola EB1/JI de São José.

### **Reuniões, orçamentos, entrevistas, planificações, propostas e outros**

Foram solicitados os seguintes orçamentos:

- Orçamento Anual 2022 subunidade da Educação





Foram elaboradas diversas propostas e despachos, como:

- Informação Magusto;
- Informação Chocolates;
- Informação Férias de Natal.

Foram realizadas **reuniões**:

- Semanais, com toda a equipa da subunidade da Educação;
- Com a coordenadora das escolas EB1/JI de São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Com as auxiliares das escolas EB1/JI de São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Com o diretor do agrupamento de Escolas Baixa-Chiado;
- Com a subunidade de Contabilidade;
- Com a subunidade de Ambiente Urbano;
- Com projeto “Ideias com História”;
- Com a subunidade de Comunicação.

Foram elaboradas as seguintes **planificações**:

- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento das AAAF/ CAF para a Câmara Municipal de Lisboa (CML);
- Relatório com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;

- Plano de atividade da subunidade da Educação;
- Realização de autoavaliação para o Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP);
- Emissão de recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Elaboração de mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Colocação de publicações no Diário da República referentes a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Plano de atividades de férias de Natal das AAAF/CAF.

Neste último trimestre de 2021, a subunidade de Educação continua a respeitar todas as normas de higiene e segurança implementadas pela DGS. Foram realizadas alterações a vários procedimentos na subunidade, reforçando assim o objetivo de evolução, enriquecimento e crescimento. Continuamos a estar próximos dos alunos, famílias, corpo docente e não docente, consolidando assim a relação entre todos.

Raquel Almeida  
Coordenação Educação



**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor. Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A freguesia tem sob a sua gestão 21320 metros quadrados de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014. Trata ainda da manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto, protocolado anteriormente.

Os espaços verdes sob gestão da freguesia incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

A gestão e manutenção de arvoredo também Nas competências desta subunidade está também incluída a gestão e manutenção de arvoredo da freguesia.

Nesse sentido, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde). Desta forma, a freguesia é responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas no arvoredo público da freguesia, em caldeira e espaços verdes;
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

## Atividades Desenvolvidas – Espaços Verdes

### Gestão e Manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da Alegria e Jardim das Amoreiras;

- Manutenção e limpeza de espaços verdes através da remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;
- Início do procedimento para podas de árvores de grande porte;
- Estudo de otimização de consumo de água nos projetos de rega.

### Gestão e Manutenção de Arvoredo

Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção, bem como realização das consequentes diligências para a realização dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;

Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, como remoção de ramos secos e pequenos ramos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas. Limpeza de resíduos e espécies infestantes em caldeiras;

Rega constante de arvoredos plantados nos últimos cinco anos pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) e que necessitam de cuidados especiais,



# ESPAÇOS VERDES



nomeadamente as que se encontram nas seguintes ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Calçada da Glória.

Vitor Sequeira  
Coordenação Espaços Verdes



# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

O último trimestre de cada ano traz sempre inúmeros desafios às áreas de recursos humanos, que se tornaram mais evidentes desde que a pandemia entrou nas nossas vidas profissionais e pessoais.

Um trimestre que é de apuramento de resultados e pequenas afinações para a concretização dos objetivos estabelecidos, bem como o da perspetivação do futuro e planeamento do ano seguinte, torna-se agora mais desafiante, já que a incerteza dos tempos reforça a pouca previsibilidade do futuro.

No entanto, continua a ser prioridade da subunidade de Gestão de Capital Humano trabalhar no sentido de: apoiar a tomada de medidas sanitárias necessárias para garantir as melhores condições de trabalho; ajudar os trabalhadores, a par das suas famílias, no combate à pandemia, e ainda auxiliar na aplicação das medidas tomadas pelo presidente da Junta de Freguesia de Santo António, e respetivo Executivo, quanto à organização do trabalho.

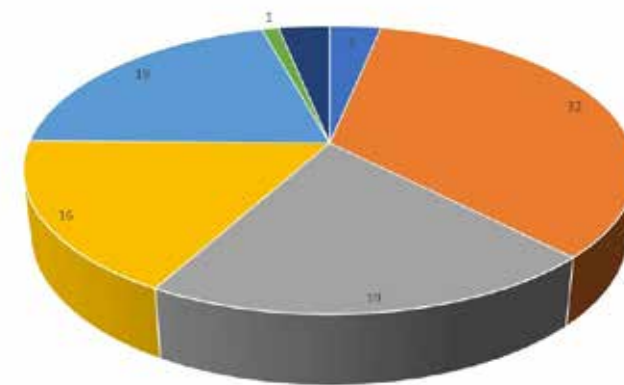
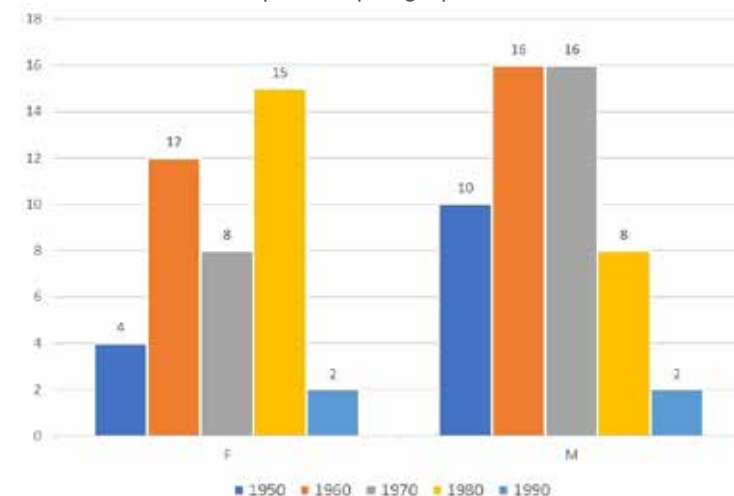
O último semestre de 2021 foi ainda dominado pelo início do processo de melhoria na organização dos processos individuais dos trabalhadores, a par da digitalização dos mesmos, com o objetivo concreto

de desmaterializar o mais possível toda a operação, seguindo as orientações mundiais sobre esta matéria.

Finalmente, foi dado um grande enfoque à elaboração do Plano de Atividades & Orçamento para 2022, tendo por base o quadro de pessoal existente e que se caracteriza de acordo com os gráficos apresentados, de acordo com o grupo etário e sexo e com as habilitações literárias.

Paula Amador  
Coordenação Gestão de Capital Humano

Quadro de pessoal por grupo etário e sexo



Quadro de pessoal de acordo com as habilitações literárias

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2021 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;

- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, designadamente na realização de pequenas reparações em equipamentos sob gestão das subunidades de Ação Social e Educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património, previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas – Manutenção e Espaço Público

- Cedência de meios humanos para apoio na produção de eventos da subunidade de Cultura, nomeadamente o Magusto de Santo António;
- Cedência de meios humanos no âmbito do Projeto “Pequenas Reparações”, em apoio à subunidade de



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



Ação Social;

- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Educação em pequenas reparações na Escola EB1/JI de São José;
- Aquisição e colocação de pilaretes de borracha para evitar estacionamento abusivo;
- Aquisição e colocação de sinalização vertical;
- Colocação de placas com novo horário no Jardim do Torel.

## Intervenções realizadas no Espaço Público

Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento:

Zona 1

- Rua Venceslau de Moraes;
- Travessa Fábrica das Sedas.

Zona 2

- Rua Rosa Araújo;
- Rua Castilho;

- Rua do Salitre;
- Rua Alexandre Herculano;
- Rua Rodrigo da Fonseca.

Zona 3

- Rua de Santa Marta;
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua Camilo Castelo Branco.

Zona 4

- Rua da Escola Politécnica.

Zona 5

- Rua Santo António à Glória;
- Praça da Alegria;
- Rua das Taipas.

Zona 6

- Jardim do Torel;
- Rua das Pretas;
- Rua Cardal de São José;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Rua do Telhal;
- Rua Rodrigues Sampaio;
- Rua do Passadiço;
- Rua da Caridade.

## Zona 7

- Avenida da Liberdade.

### Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Calçada Bento da Rocha Cabral;
- Rua Castilho;
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Rua Marcos Portugal;
- Avenida Duque de Loulé.

### Intervenções de remoção e recuperação de sinalização vertical:

- Avenida da Liberdade;
- Rua da Escola Politécnica;
- Rua Rosa Araújo;
- Rua Júlio César Machado;
- Rua Padre Luís Aparício.

Vítor Sequeira

Coordenação Manutenção e Espaço Público



**LICENCIAMENTO**

# LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das atividades de económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

De janeiro a 17 de novembro foram submetidas **1053 comunicações prévias**, um aumento de mais de 10% face ao mesmo período de 2020. Estes valores constituem cerca de 17% do número total de pedidos na cidade de Lisboa. O aumento deve-se ao trabalho de fiscalização consistente que tem vindo a ser realizado, no qual se evidencia um número expressivo de pedidos de instalação e aumento de esplanadas, bem como um número significativo de novas comunicações – reflexo inequívoco do relançamento da atividade económica.

Foram ainda submetidos **nove processos de ocupação temporária de espaço público**.

Considerando a capacidade existente e experiência adquirida ao nível da fiscalização e instrução de processos de contraordenação, a subunidade de Licenciamento tem trabalhado em colaboração com a subunidade de Limpeza Urbana para exercício das competências acometidas pelo novo Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa nessa área.

Considerando-se que o período exclusivamente pedagógico deveria ser necessariamente substituído pelo exercício pleno em matéria contraordenacional, foram realizadas ações de fiscalização conjuntas que resultaram no levantamento dos respetivos autos de notícia por contraordenação. A colaboração estende-se igualmente à instrução dos respetivos processos.

Tiago Lopes  
Coordenação Licenciamento





## Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

### SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento n.º 3 | 1169-114 Lisboa  
Tel: (+351) **218 855 230** | Fax: (+351) 218 855 239

### ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, n.º 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa  
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)  
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)

[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)

■ /FreguesiaSantoAntonioLisboa

■ freguesiasantoantoniolisboa

■ WhatsApp: **913 103 103**

■ @FSantoAntonioLx

