

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

março 2022

Ana Maria Magalhães

(1946)

Marco incontornável da  
literatura infantojuvenil  
portuguesa, marcando

ge...ão  
U...

Freguesia

Santo António  
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa  
Freguesia

Santo António  
Lisboa



Onde mora o equilíbrio entre o presencial e o virtual?

Vivemos e viveremos as consequências da pandemia por muito tempo e depois de digeridas as consequências, já não seremos mais os mesmos. Se por um lado não é possível mais voltar ao passado. Por outro, queremos neste regresso presencial voltar à "normalidade".

Seja nas nossas escolas, onde iniciámos o ano de 2022 com o cumprimento de todas as regras de higiene e segurança, mas com o objetivo claro de retornar todas as atividades e a sua dinâmica, para o bem-estar das nossas crianças.

Seja nos serviços gerais da freguesia onde as nossas equipas, que nunca deixaram de trabalhar, continuam no terreno a prestar o apoio necessário aos nossos fregueses. Seja numa ida ao supermercado ou à farmácia, seja numa ida ao teatro.

Numa fase em que a pandemia COVID-19 ainda não está ultrapassada, somos desafiados com um cenário de guerra. E perante tal realidade, a nossa freguesia respondeu prontamente com a adaptação do Centro Social Laura Alves num centro de recolha de bens essenciais para o povo ucraniano.

Encontrar o equilíbrio é o mais desafiador dos passos, tal como acontece quando ensinamos a alguém a andar de bicicleta. E isto é válido também para este período que vivemos juntos.

Para onde iremos agora? Para um futuro mais justo, mais solidário, é o que se espera. Mas, o mais importante é agora estarmos juntos seja através de uma iniciativa levada a cabo pela freguesia, seja recebermos os nossos fregueses num polo de atendimento. Estarmos novamente cara a cara para que a "normalidade" seja reposta.

**#AMelhorFreguesiaDeTodas**

Um forte abraço,



Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa











- 05** Ação Social
- 13** Ambiente Urbano e Sustentabilidade
- 23** Comunicação
- 39** Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco
- 48** Educação
- 55** Espaços Verdes
- 60** Gestão de Capital Humano
- 62** Manutenção e Espaço Público
- 66** Licenciamento

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## Introdução

O presente relatório pretende ser uma descrição do trabalho realizado pela Subunidade da Ação Social no decorrer do 1º trimestre de 2022.

Esta subunidade constituída por Unidades de Projeto como sejam o Atendimento Social, o Centro Social Laura Alves, o Projeto Vassouras & Companhia, a Mercearia Social Valor Humano e o Projeto Farol, desenvolve diariamente um trabalho centrado na resposta às necessidades manifestadas pelos fregueses e residentes na freguesia.

## ATENDIMENTO SOCIAL

No primeiro trimestre deste ano foram realizados 132 atendimentos presenciais e 19 visitas domiciliárias. Manteve-se o apoio e acompanhamento através do contacto telefónico direto com a equipa técnica, meio privilegiado para uma rápida tomada de conhecimento das necessidades apresentadas, sendo que em muitos casos, possibilitou o esclarecimento imediato das questões apresentadas.

Os atendimentos sociais ocorreram em dias

precisamente estipulados, nomeadamente à 3ª e 5ª feira, sendo que as situações com critérios de urgência foram atendidas de imediato, mantendo-se a flexibilidade necessária nesta área social.

No âmbito do Projeto das pequenas reparações, continuou a existir uma proximidade com os fregueses que solicitam este apoio, destacando-se a resposta e resolução de três situações.

Na generalidade neste trimestre os pedidos de apoio alimentar, bem como de apoio para aquisição de medicação foram bastante expressivos.

Na sequência da abertura de dois concursos referentes ao Programa do Arrendamento Acessível da Câmara Municipal de Lisboa (CML), verificou-se também um aumento dos pedidos de apoio para a realização destas candidaturas.

O trabalho em rede com os parceiros locais continua a permitir mais e melhor apoio aqueles de dele necessitam.

No dia 16 de março, em conjunto com o MIPP, foi dinamizada uma campanha alusiva ao tema "A sua segurança passa por esta porta... mantenha-a fechada".

Esta ação concretizou-se com a entrega



de autocolantes a fregueses, nos quais são disponibilizados os contactos telefónicos das duas entidades – PSP e JFSA.

## **MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO**

A Mercearia Social Valor Humano continua a disponibilizar alimentos e produtos de higiene pessoal e para a habitação aos fregueses/residentes na Freguesia de Santo António, os quais são previamente referenciados pela Ação Social.

No sentido de haver uma otimização dos recursos existentes e adequação dos apoios às necessidades de cada agregado familiar, procedeu-se à reavaliação de todos os beneficiários.

De referir que continua a haver um aumento dos pedidos de apoio para aquisição e produtos alimentares, situações derivadas de fragilidades a nível económico por motivo de desemprego, população que se encontra em processo de reorganização de vida após períodos a viver na rua e refugiados.



# AÇÃO SOCIAL



## PROGRAMA DE APOIO ALIMENTAR

O programa alimentar da Câmara Municipal de Lisboa e dinamizado pela Junta de Freguesia desde o início da pandemia permitiu disponibilizar uma média de 100 refeições por dia.

Contudo, durante o presente trimestre deparamo-nos com o término do mesmo, de forma gradual, o que obrigou a um trabalho de reavaliação de necessidades e posterior encaminhamento para outras respostas de apoio alimentar.

De destacar o encaminhamento para a Mercearia Social Valor Humano, para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves, alimentos disponibilizados pela Refood Santo António e Banco Alimentar.

## PROJETO FAROL

Numa fase em que a pandemia COVID-19 ainda não está ultrapassada, a saúde mental de todos nós volta a ser desafiada com um cenário de guerra. Mais um fator que contribui para a instabilidade em geral e para a instabilidade psicológica em particular. Assim, continuam a surgir casos de ansiedade e depressão em todas as faixas etárias, pelo que mais uma vez o Projeto Farol assume um

papel importante perante os fregueses/residentes da Freguesia de Santo António.

No âmbito da intervenção, atividade assegurada por duas psicólogas e um estagiário, o Projeto Farol continua a prestar consultas de psicologia gratuitas aos fregueses/residentes que procuram este apoio ou que são encaminhados por outras entidades. Numa primeira consulta é feita uma triagem, através de recolha da história clínica e queixas e, posteriormente, em contexto de reunião de intervenção (equipa de psicologia do Farol) é estruturado um plano de avaliação e intervenção. A frequência das consultas pode ser semanal, quinzenal ou mensal, em função da gravidade de cada caso.

Com o objetivo de chegar a quem não consegue deslocar-se ao espaço físico do Farol, nomeadamente fregueses seniores com mobilidade reduzida que se encontram isolados em casa, criou-se um serviço de apoio ao domicílio. Este serviço assume, acima de tudo, um caráter preventivo e conta também com o apoio de uma funcionária da junta para além da equipa de psicólogos. As atividades desenvolvidas nestas visitas são multifacetadas, se por um lado existe quem beneficie de atividades de estimulação cognitiva, por outro existem fregueses que apenas precisam de sentir uma companhia regular, apoio para realizar tarefas



em casa ou ajuda para sair de casa (ir a consultas médicas, banco, correios, etc.).

No âmbito deste Projeto mantém-se o compromisso de contribuir para a formação académica, através da integração de um estagiário na equipa. Este trabalho tem-se revelado muito enriquecedor para a melhoria dos serviços prestados pelo Farol através de sugestões, iniciativas e implementação de novas dinâmicas no dia-a-dia do mesmo.

## CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido no **Centro Social Laura Alves** no primeiro trimestre de 2022.

Os projetos que se desenvolvem no Centro Social Laura Alves têm como objetivo criar condições, cada vez mais ajustadas, às situações com que nos deparamos diariamente.

Embora ainda se esteja a viver em pandemia, infelizmente este trimestre foi marcado por outro acontecimento com a invasão militar russa contra a Ucrânia. Perante esta realidade a Freguesia de Santo António a 28 de fevereiro iniciou uma recolha de bens essenciais para o povo ucraniano, onde



# AÇÃO SOCIAL



toda a equipa esteve envolvida e abraçou esta causa juntamente com os fregueses. Assim, o Centro Social abriu as portas para esta causa e os bens começaram logo a surgir e têm-se mantido, pois diariamente os fregueses continuam a deixar no Centro bens para o povo ucraniano.

## CENTRO DE DIA

A par disto e embora ainda não tenha sido possível abrir o Centro de Dia não deixamos de apoiar diariamente 50 fregueses com refeições que são entregues no conforto do seu lar.

No dia 14 de fevereiro com o objetivo de apoiar ao nível do envelhecimento ativo comemorámos o Dia dos Afetos com a entrega, juntamente com a refeição, de um mimo alusivo ao tema, bolachas em forma de coração.

Desde janeiro que o Centro Social Laura Alves substituiu os sacos de plástico por sacos de papel no acondicionamento do pão que é entregue diariamente nas refeições.



## APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Semanalmente, no Centro Social Laura Alves, é disponibilizado apoio a 30 famílias através da Rede de Emergência Alimentar, onde é concedido um cabaz com produtos alimentares frescos e secos.

## FRUTA FEIA

Também neste trimestre, todas as terças-feiras às 21h, contámos com o donativo da **Fruta Feia**, projeto contra o desperdício alimentar que, de forma variável disponibiliza fruta, legumes e verduras. Este donativo constitui-se como um importante contributo para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves.

## PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

O número de fregueses que procurou o apoio prestado pelo projeto Não Saia de Casa,

Nós Fazemos as Compras por Si, tem vindo a diminuir, uma vez que estamos numa fase de desconfinamento. Mas mesmo assim continuamos a prestar apoio para compras de supermercado e farmácia a quem dele necessita. Neste trimestre apoiamos **7 fregueses**, mas de salientar que temos uma freguesa a usufruir deste serviço semanalmente.

## PROJETO VASSOURAS & COMPANHIA

Neste trimestre o Projeto Vassouras & Companhia apoiou 100 fregueses ao nível do acompanhamento em diversas deslocações, em higienes habitacionais e até em breves passeios ao jardim.

## PROJETO MUNDO A SORRIR

O **Mundo a Sorrir** - Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa apoiou neste primeiro trimestre 66 utentes dos quais 20 utentes da Freguesia de Santo António, num total de 252 consultas e 604 tratamentos. Para além disso, foram terminados os processos de reabilitação oral de 12 utentes,



# AÇÃO SOCIAL



dos quais 6 são residentes na Freguesia de Santo António, foram doadas 13 próteses e realizados 49 atendimentos psicossociais. Ainda foram intervenionadas duas escolas do Jardim de Infância e 1º ciclo da Freguesia de Santo António, num total de 295 crianças que receberam a visita dos nossos dentistas e levaram para as suas casas um total de 590 escovas e pastas doadas.

## COMISSÃO DE PROTECÇÃO CRIANÇAS E JOVENS LISBOA CENTRO (CPCJ-LISBOA CENTRO)

Para além do cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações, a CPCJ, já não está a operar em teletrabalho e como tal tivemos alguns pedidos, quer de apoio logístico quer de pequenas reparações que forma devidamente respondidos.

## ESPAÇO JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima sito na Alameda Santo António dos Capuchos.

Tem como área de intervenção a área da 1ª, 4ª e 5ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa. Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente, serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP. Desde o início do ano já registámos 170 atendimentos.

Tivemos várias reuniões com a Comissão de Igualdade de Género, SCML e SEIVD e EPVA ARS Centro. Recebemos visitas do consulado Britânico e o Presidente da Freguesia das Avenidas Novas. Recebemos também a visita dos deputados, Ricardo Pinto Leite e Catarina Martins.

Vasco Morgado  
*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



# **AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE**

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos meses de janeiro a março de 2022 pelos Serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António. Foram incluídos dados relativos ao mês de dezembro (não apresentados no relatório anterior).

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras; execução de operações especiais de limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um wc público onde 37 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 2 colaboradores.

Neste período foram finalizados os procedimentos concursais a decorrer para recrutamento de assistentes operacionais com a função de cantoneiro, com a entrada de 5 operacionais. Foi também concluído um processo de mobilidade com a entrada de um novo assistente operacional para a função de cantoneiro.

Foi iniciado novo procedimento concursal comum por tempo indeterminado para seis lugares de assistente operacional com funções de cantoneiro de limpeza com reserva de recrutamento interna, publicada no DRE no dia 15 de março.



## MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de janeiro a março. Estão também contemplados os dados de dezembro em falta no relatório anterior.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DEZEMBRO 2021	21	31	28	21	13	17	28	12	26	29	21	15	16	29	26	30	30	26	13	17	26	22	26	21	4	7	13	22	21	19	21
JANEIRO 2022	0	6	15	32	32	33	30	22	15	17	28	29	24	29	17	10	12	24	25	23	20	15	12	15	29	26	29	29	17	13	13
FEVEREIRO 2022	31	31	31	31	21	18	18	32	30	29	29	30	13	15	29	31	28	26	21	17	19	29	29	31	31	19	13	19			
MARÇO 2022	10	34	32	32	26	24	2	32	33	36	29	23	12	20	32	33	30	30	26	18	18	29	31	31	31	22	15	14	29	29	31

## TRABALHO DESENVOLVIDO

### AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

#### Programa **Papel por Alimentos**

Entrega de 1 de dezembro a 31 de março de 5625 toneladas de papel no âmbito do programa "Papel por Alimentos" promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

#### **Candidatura Eco-Freguesias XXI**

Candidatura da Freguesia de Santo António ao programa Eco-Freguesias XXI, organizado pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE) desde 2014 que visa trabalhar com as freguesias para desenvolvimento de eco comunidades ou comunidades sustentáveis através da implementação de diversas ações/projetos à escala local, tendencialmente de carácter participativo e que contribuem para a transformação no sentido de uma comunidade mais sustentável. Esta candidatura



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



biennial incide sobre 10 indicadores que pretendem valorizar o trabalho realizado em 2021 e 2022 e o percurso desenvolvido pelas freguesias na construção de territórios e comunidades sustentáveis. Este reconhecimento é materializado na atribuição do galardão Bandeira Verde Eco Freguesias XXI.

**Dia Internacional das Florestas** - Campanha de recolha de papel usado  
Assumindo o compromisso determinado na Carta de Princípios Ambientais da Freguesia de Santo António, de se envolver, comunicar, promover valores e despertar mentalidades para as problemáticas ambientais, preenchendo lacunas no conhecimento fornecendo recursos e apoio, incentivando a mudança de comportamentos, desconstruindo barreiras, ou seja, construir e fortalecer uma cidadania consciente, informada e ativa para a questão ambiental, a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade em parceria com a subunidade de Educação desenvolveu no mês de março uma campanha para o Dia Internacional das Florestas, a celebrar a 21 de março. Nesta campanha, a Freguesia promoveu junto das crianças das escolas a reciclagem de papel - uma vez que cada 50kgs de papel reciclado evita o abate de uma árvore - e a importância da biodiversidade das Florestas e valorização do património natural.

Assim, cada 50kgs de papel recolhido será revertido numa árvore plantada numa floresta portuguesa, em colaboração com a 'Associação Plantar uma Árvore' que assegura a plantação de árvores em áreas protegidas do território nacional com ações de voluntariado e projetos ambientais de plantação dentro de uma rede nacional de parceiros.

A ação foi aberta a quem quisesse participar com os seus donativos e, durante o mês de março, foram reunidos 1600 quilos de papel entregues ao Banco Alimentar para o programa "Papel por Alimentos", conseguindo-se assim atingir 32 novas árvores a plantar nas florestas portuguesas.

Devido ao sucesso da ação, a freguesia irá prolongar a recolha de papel até 7 toneladas, o que se irá traduzir num total de 140 novas árvores em florestas de Portugal.

Cooperação com outras subunidades para o desenvolvimento de campanhas e programas no âmbito do ambiente e sustentabilidade:

Secretaria-geral e Espaço Público: Parceria para desenvolvimento de campanha para redução do uso de plástico e promoção de comportamentos de consumo responsável com a entrega de sacos biodegradáveis para dejetos caninos;

Educação: Colaboração para desenvolvimento de campanha de recolha de papel nas escolas da freguesia com consequente plantação de árvores para celebração do dia 21 de março, Dia Internacional das



Florestas, totalizando 1600 quilos que se traduzem na plantação de 32 novas árvores nas florestas portuguesas;

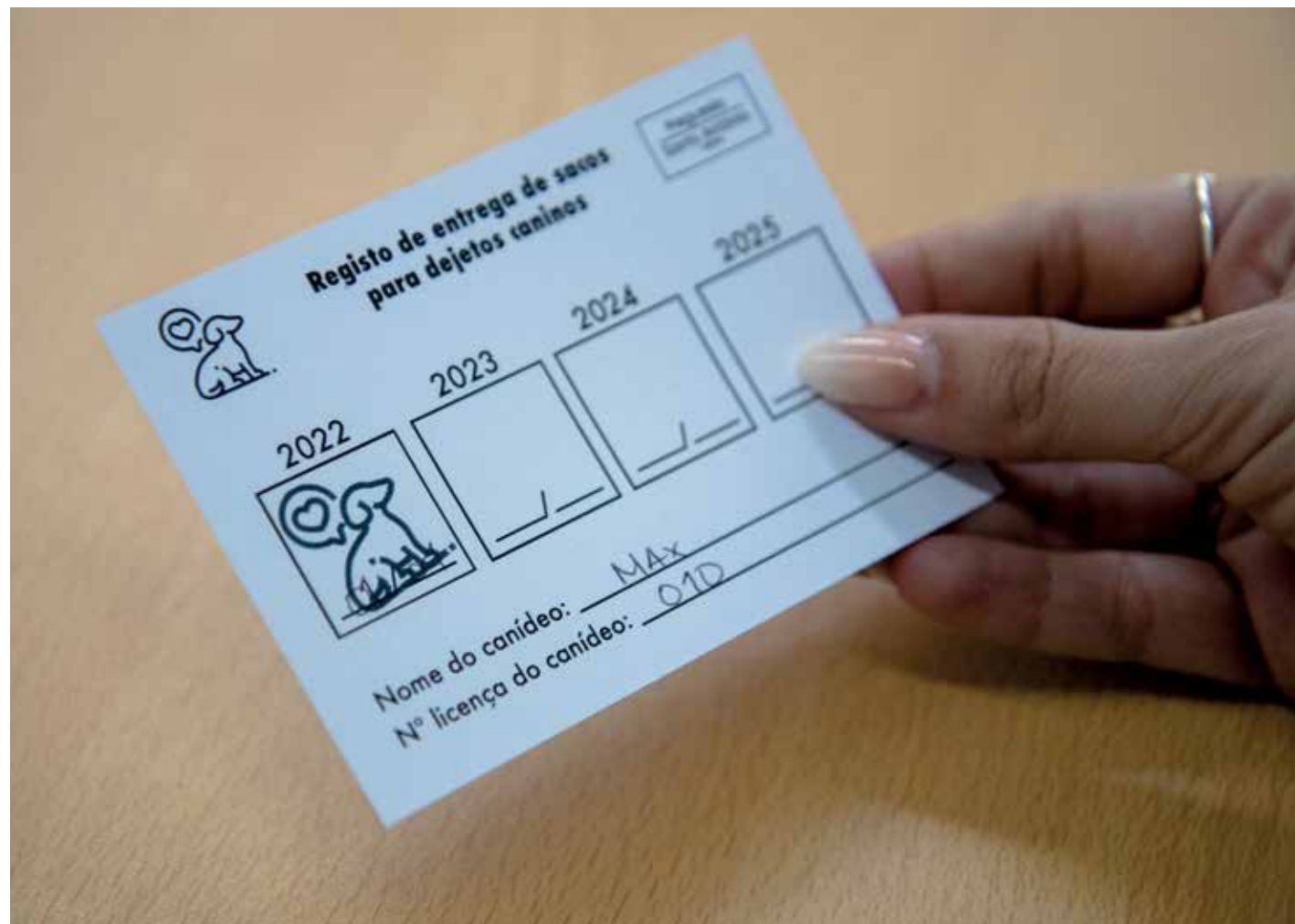
Gestão de Capital Humano: Mailing interno e instalação de sinalética para sensibilização de trabalhadores sobre o uso de água para celebração do Dia Mundial da Água a 22 de março; Mailing interno com sensibilização de promoção da reciclagem e comportamentos de consumo;

Ação Social: Colaboração para parceria no âmbito da capacitação para a identificação de situações de pobreza energética.

Renovação de associado para o ano 2022 na Associação Limpeza Urbana Parceria para Cidades + Inteligentes e Sustentáveis (ALU);

## GESTÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS:

- Elaboração de procedimentos de manutenção relativos a equipamentos desta subunidade para o ano de 2022 nomeadamente para a manutenção de veículos, manutenção de aspiradores, sopradores e equipamentos de corte, manutenção de instalações (bombas de água, ar forçado, extintores, sistema de incêndios, pragas) e sistema GPS de veículos.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



- Elaboração de procedimentos de aquisição de bens e serviços globais ou para a Divisão de Intervenção urbana para o ano de 2022 nomeadamente para combustíveis, material de higiene e limpeza, equipamento operacional e epi's.

## SERVIÇOS EXCECIONAIS DE LIMPEZA URBANA:

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais.
- Realização de serviços de Limpeza Urbana de reforço, prevenção e apoio antes e após a realização de eventos organizados ou com apoio da freguesia destacando-se o Dia do Teatro realizado no dia 26 de março organizado pelos serviços de Cultura da Freguesia;
- Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras após a realização de eventos ou manifestações na área da freguesia:
  - **19 de janeiro** de 2022: Manifestação/Concentração - Avenida da Liberdade (no troço entre a Rua Alexandre Herculano e a Praça Marquês de Pombal) - (10H00 - 15h00) Trajeto após as 15h00 - Av. Fontes Pereira de Melo - Avenida António Augusto de Aguiar e Avenida de

Berna;

- **20 de janeiro** de 2022: Manifestação/Concentração - Avenida da Liberdade, 29 - (09H00-13H00);
- **26 de janeiro**: Manifestação/Desfile Avenida da Liberdade entre a Rua Alexandre Herculano e a Praça Marquês de Pombal - 10H00/15H00 - Entre as 15H00 e as 17H00 desfile;
- **30 de janeiro** de 2022: Manifestação/Concentração - Marquês de Pombal (18H00 - 20H30) Trajeto: Marquês de Pombal - Rua Braamcamp - Rua Castilho (Hotel Altis) e Marquês de Pombal - Avenida Fontes Pereira de Melo (Hotel Sana);
- **02 de fevereiro** de 2022: Manifestação/Concentração - (10H00 - 14H00) - Avenida da Liberdade (sentido ascendente entre a Rua Alexandre Herculano e a Praça Marquês de Pombal);
- **06 de fevereiro** de 2022: Manifestação/Concentração - Jardim do Torel - 13H00 às 16H00;
- **09 de fevereiro** de 2022: Manifestação /Concentração - Topo da Avenida da Liberdade, no sentido ascendente, no troço entre a Rua Alexandre Herculano e a Praça Marquês de Pombal;
- **16 fevereiro** de 2022: Manifestação /Concentração - Avenida da Liberdade, sentido ascendente entre a Rua Alexandre Herculano e a rotunda do Marquês de Pombal 14H00;
- **23 de fevereiro** de 2022: Manifestação/Desfile - 10H30 Local: Av. da Liberdade, sentido ascendente, entre a Rua Alexandre Herculano e a rotunda do

Marquês de Pombal;

- **24 de fevereiro** de 2022: Manifestação/ Concentração - Avenida da Liberdade (Embaixada do Canadá) pelas 15h00;

- **06 de março** de 2022: 219º Aniversário Colégio Militar – Desfile na Avenida da Liberdade - 10h00 às 12h00;

- **14 de março** de 2022 - Manifestação Rua São Bento à Lapa (junto residência do Sr. Primeiro Ministro) Hora: 17H30 - 20H00.

## EXECUÇÃO DA DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA A MANUTENÇÃO DE RESÍDUOS INDEVIDAMENTE COLOCADOS JUNTO A ECOPONTOS E VIDRÕES:

- **DEZEMBRO:** Em dezembro, foram realizadas em média 3 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia realizou 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite efetuou em média 1 a 2 recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

**JANEIRO:** Em janeiro, foram realizadas em média 3 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite realizou em média 1 a 2 recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

**FEVEREIRO:** Durante o mês de fevereiro foram realizadas em média 3 a 4 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite realizou em média 1 a 2 recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

**MARÇO:** Foram realizadas em média 3 a 4 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite realizou em média 1 a 2 recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.





# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



Relativamente à presença de resíduos em redor dos ecopontos e vidrões, em todos os meses, mantém-se o padrão, é na segunda passagem do turno de dia que se apresenta um maior volume de resíduos indevidamente depositados. No turno da noite continua-se a verificar a presença de poucos resíduos juntos dos ecopontos e vidrões após a primeira passagem.

## REUNIÕES, SEMINÁRIOS E FORMAÇÕES

- Participação na sessão de lançamento das candidaturas Eco-Freguesias XXI que decorreu na plataforma Zoom a 19 de janeiro e 22 e organizadas pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE);
- Participação na sessão online "Turismo e desenvolvimento sustentável dos territórios" que decorreu na plataforma Zoom a 11 de janeiro 2022 e organizada pela Lisboa E-Nova;
- Participação na sessão online "Ética ambiental, da teoria à prática" que decorreu na plataforma Zoom no dia 8 de fevereiro e organizada pela Lisboa E-Nova;
- Reunião com a Coopérnico – Cooperativa de Desenvolvimento Sustentável C.R.L realizada no dia 24 de fevereiro para avaliação de potenciais formas de colaboração no âmbito da pobreza energética;
- Participação na sessão online "Emergência Climática e Sistemas Alimentares de Proximidade" realizada

na plataforma zoom no dia 8 de março de 2022 e organizada pela Lisboa E-Nova;

- Reunião de trabalho com o Gabinete de Comunicação da Freguesia de Santo António para apresentação do programa Eco-Freguesias XXI;
- Participação na formação para Apoiantes e Mentores de Comunidades de Energia - PowerPoor realizada na plataforma zoom nos dias 29 e 31 de março;
- Colaboração na ação realizada pela subunidade de Educação, no âmbito do projeto Assembleia Municipal de Crianças, uma iniciativa da Assembleia Municipal de Lisboa para promoção da participação das crianças em matéria de políticas públicas e transformação social. Nestes quatro dias tivemos a oportunidade de apresentar a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade às crianças das escolas da freguesia e dar a conhecer o trabalho desenvolvido.
- Participação na 5ª e 6ª Assembleia Geral da Associação Limpeza Urbana Parceria para Cidades + Inteligentes e Sustentáveis (ALU), entidade de que a freguesia é associada.

## GESTÃO DE OCORRÊNCIAS INTERVENÇÕES E FISCALIZAÇÕES

De dezembro a março foram reportados 123 pedidos de intervenção para a subunidade de Ambiente Urbano. À data de 31 de março encontravam-se abertas apenas 2 ocorrências para intervenção desta subunidade.

No período de dezembro a março, continuaram os trabalhos de fiscalização em diversos pontos identificados como problemáticos, procedendo-se a diversos contactos de sensibilização e a diversas ações de fiscalização em colaboração com a equipa de Licenciamento da freguesia. Assim, em consequência destas ações de fiscalização, foram elaborados 5 autos de contraordenação e restaurados os respetivos processos.

Filipa Mendes  
Coordenação Ambiente Urbano







C C D R L V T

39a  
CONCEPT

Glutton

electric



**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO



O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de janeiro a março de 2022.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Registar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela freguesia;
- Desenvolver os suportes de comunicação físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de

comunicação social com referência direta à freguesia;

- Calendarizar os eventos organizados pela freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências, encaminhando as mesmas para os departamentos respetivos, dando resposta às informações e reclamações dos fregueses que são recebidas via App Santo António, website, Facebook, telefone, email e serviços de atendimento;
- Assegurar a gestão dos emails info@jfsantoantonio.pt e comunicacao@jfsantoantonio.pt, encaminhando os assuntos para as subunidades respetivas, para que os fregueses tenham sempre uma resposta.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:



De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

## Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

- Entrevista a Ricardo Baptista Leite, na visita ao Espaço Júlia, a 8 de janeiro de 2022;
- Reportagem no restaurante “Sexy Sea”, a 10 de janeiro de 2022;
- Entrevista a Catarina Martins, na visita ao Espaço Júlia, a 12 de janeiro de 2022;
- Reportagem Canto do Conto na BACS nos dias 13 de janeiro, 10 de fevereiro e 10 de março;
- Reportagem Contos com Memória na BACS nos dias 20 de janeiro, 17 de fevereiro e 17 de março;
- Reportagem Ciência na BACS Júnior nos dias 19 de janeiro, 16 de fevereiro e 16 de março;
- Reportagem da doação da ASAE à Mercearia Social VALOR Humano, a 24 de janeiro;
- Reportagem Clube de Leitura na BACS nos dias 25 de janeiro, 22 de fevereiro e 31 de março;
- Reportagem no Inspira Liberdade Boutique Hotel, a 3 de fevereiro;
- Reportagem aos fregueses que escreveram os poemas para ganhar um jantar romântico, no âmbito do desafio da BACS “Com o Amor Fora de Portas”, a 14 de fevereiro de 2022;
- Entrevista a fregueses no aniversário do Cinema

São Jorge, a 24 de fevereiro de 2022;

- Reportagem do início do ciclo BACSARQ, com o arquiteto Diogo Mega, a 3 de março;
- Reportagem “Lisboa é Sempre Mulher”, com entrevistas às homenageadas como a escritora Ana Maria Magalhães, a bióloga Maria Manuel Mota e a bióloga Maria Amélia Martins-Loução, a 8 de março de 2022;
- Entrevista a transeuntes na Avenida da Liberdade sobre a iniciativa “Lisboa é Sempre Mulher”, a 8 de março de 2022;
- Entrevista a André Sousa e Inês Pita no âmbito da iniciativa saúde oral nas escolas, a 10 e 11 de março de 2022;
- Reportagem “A sua segurança passa por esta porta...Mantenha-a Fechada!”, a 16 de março;
- Reportagem à horta biológica no Espaço Bússola, a 21 de março de 2022;
- Reportagem Assembleia de Crianças de Lisboa na Escola São José e na Escola Luísa Ducla Soares, a 22 de março de 2022;
- Reportagem no Teatro da Trindade INATEL após a peça “O Amor é tão simples”, a 23 de março de 2022;
- Reportagem “Um Brinde ao Teatro”, no Passeio da Fama com entrevistas aos homenageados: João Soares, marido da atriz Maria João Abreu; Cucha Carvalheiro; Custódia Gallego; Magda Cardoso, mulher de Francisco Nicholson; Helena Coelho,



# COMUNICAÇÃO



filha de Carlos Coelho; Varela Silva, neto de Diogo Varela Silva; Rita Ribeiro; Jorge Mourato, no dia Mundial do Teatro a 27 de março de 2022;

- Entrevista a fregueses no Jardim da Praça da Alegria no âmbito da iniciativa “Um Brinde ao Teatro”, no Passeio da Fama, a 27 de março de 2022;
- Entrevista a João Baião, no âmbito “Um Brinde ao Teatro”, a 28 de março de 2022;
- Reportagem no restaurante “Cantinho de São José”, a 30 de março de 2022;
- Entrevista a Américo Malheiro, dono do Restaurante “Cascais Remo” e capa da magazine, a 31 de março de 2022;

## Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

### 180 publicações

- Resposta às mensagens privadas, através do Facebook Messenger, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito respeitantes à freguesia;
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”.

## Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:

### 101 publicações | 124 stories

- Resposta às mensagens privadas, através do direct, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação dos cortes de trânsito, avisos meteorológicos e aviso de recolha de lixo respeitantes à freguesia.
- Publicação das rubricas semanais “De Portas Abertas”.

## Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

### 207 tweets

- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação da agenda semanal da Freguesia de Santo António;
- Campanha “De Portas Abertas”.

## Gestão de conteúdo no Tik Tok da freguesia

nomeadamente:

### 12 publicações

- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António.

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos;

- 50 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 44 editais (22 editais de reunião e 22 editais deliberativos);
- 32 documentos;
- 1 edital de Assembleia de Freguesia;
- 2 ofertas de emprego.

## Elaboração de conteúdos para o website institucional ([www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente:

### 47 notícias

- “Eleições Legislativas – Voto Antecipado”, a 03 de janeiro de 2022;
- “Lisboetas, os que restam”, a 05 de janeiro de 2022;
- “Eleições Legislativas – Secções de Voto”, a 05 de janeiro de 2022;
- “Situação de Calamidade – Novas Medidas COVID-19”, a 06 de janeiro de 2022;
- “Quem for vítima de violência tem no Espaço Júlia

um espaço seguro onde pode encontrar pessoas capazes de ajudar”, a 10 de janeiro de 2022;

- Resumo do ano de 2021, a 11 de janeiro de 2022;
- “O Espaço Júlia é o tipo de exemplo que precisamos de alargar ao país”, a 13 de janeiro de 2022;
- “Um arco-íris no meu copo”, a 20 de janeiro de 2022;
- “Urso Castanho, Urso Castanho, o que vês aqui?”, a 20 de janeiro de 2022;
- Contos com Memória – José Régio, a 21 de janeiro de 2022;
- Mercearia Social VALOR Humano recebe doação da ASAE, a 24 de janeiro de 2022;
- Eleições Legislativas 2022 – Serviço de Transporte, a 26 de janeiro de 2022;
- Eleições Legislativas 2022 – Prioridade de voto, a 27 de janeiro de 2022;
- Eleições Legislativas 2022 – Votar em segurança, a 28 de janeiro de 2022;
- Resultados das Eleições Legislativas 2022, a 31 de janeiro de 2022;
- O Jantar de S. Valentim, a 01 de fevereiro de 2022;
- Parceria entre a Mercearia Social VALOR Humano e o Inspira Liberdade Boutique Hotel, a 04 de fevereiro de 2022;
- Dicas de poupança de água, a 07 de fevereiro de 2022;
- Não Julgue um Livro pela Capa, a 10 de fevereiro

BAC SARQ  
CICLO DE EXPOSIÇÕES



# A lava que fica

Arquiteto Diogo Mega

3 de março a 22 de abril



Freguesia  
Santo António  
Lisboa

info@jfsantoantonio.pt  
www.jfsantoantonio.pt  
/FreguesiaSantoAntonioLisboa  
@freguesiasantoantoniolisboa  
218 855 230

BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA  
Segunda a sexta das 10h às 18h  
Rua Alexandre Herculano, nº46 R/C dto.  
214 015 669



# COMUNICAÇÃO



de 2022;

- Visita do Vereador Ângelo Pereira, a 10 de fevereiro de 2022;
- O Baile de São Valentim 2022, a 15 de fevereiro de 2022;
- A FeirAlegria está de volta à praça, a 16 de fevereiro de 2022;
- Novas Medidas – COVID19, a 17 de fevereiro de 2022;
- O interior da Terra na Ciência na BACS Júnior, a 17 de fevereiro de 2022;
- O Gadunhas invadiu o Canto do Conto em fevereiro, a 18 de fevereiro de 2022;
- “Um casal feliz” no Contos com Memória;
- Aulas de boxe na Freguesia de Santo António, a 23 de fevereiro de 2022;
- 72º aniversário do Cinema São Jorge, a 24 de fevereiro de 2022;
- Apoio de emergência a refugiados ucranianos, a 28 de fevereiro de 2022;
- “Lisboa é Sempre Mulher”, a 03 de março de 2022;
- BACSARQ: O início de um novo ciclo na nossa biblioteca, a 04 de março de 2022;
- Lisboa é Sempre Mulher, a 09 de março de 2022;
- Recolha de papel usado na Freguesia de Santo António, a 10 de março de 2022;
- Um elefante na biblioteca, a 10 de março de

2022;

- A saúde oral é um direito de todos! a 11 de março de 2022;
- Férias da Páscoa AAAF e CAF, a 14 de março de 2022;
- A sua segurança passa por esta porta..., a 16 de março de 2022;
- Um vulcão submarino na biblioteca, a 16 de março de 2022;
- Contos com Memória a viajar por Portugal, a 17 de março de 2022;
- Dia do Pai!!!, a 19 de março de 2022;
- Dia Internacional das Florestas e Dia Mundial da Poesia, a 21 de março de 2022;
- Horta Biológica Bússola, a 21 de março de 2022;
- Assembleia de Crianças de Lisboa, a 23 de março de 2022;
- Venha ao Teatro da Trindade com a sua freguesia! a 24 de março de 2022;
- Um Brinde ao Teatro – No Passeio da Fama, a 30 de março de 2022
- IRS 2021, a 30 de março de 2022;
- Recolha de Papel – Obrigado, a 31 de março de 2022.

## **Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:**

- Canto do Conto: “O Urso”;
- Ciência na BACS Júnior: “Um arco-íris no meu

copo”;

- Contos com Memória: contos de José Régio;
- Clube de Leitura com João Pinto Coelho;
- Eleições Legislativas 2022;
- Não julgue um livro pela capa;
- Jantar S. Valentim;
- Ciência na BACS Júnior: “O interior da terra”;
- Contos com Memória: “Um casal feliz”;
- Canto do Conto: “O Gadunhas”;
- Clube de Leitura com Tânia Ganho;
- 72 anos Cinema São Jorge;
- Ciência na BACS – 1 livro, 1 cientista: “De primatas a astronautas”;
- BACSARQ: “A lava que fica”;
- FeirAlegria;
- Canto do Conto: “O elefante”;
- Ciência na BACS Júnior: “Um vulcão submarino”;
- Contos com Memória: “Portugal Pequenininho”;
- FeirAlegria;
- “O amor é tão simples”;
- Um Brinde ao Teatro;
- Clube de Leitura: Torto Arado.

Atualização do separador “Iniciativas” no website;  
Publicação da Magazine Trimestral Santo António no website da freguesia;  
Acompanhamento do Whatsapp Santo António, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.

## Comunicação institucional com os media

Envio de **oito comunicados de imprensa** para todos os órgãos de comunicação social:

- “Mercearia Social VALOR Humano recebe doação da ASAE”, a 21 de janeiro de 2022;
- Eleições Legislativas 2022 na Freguesia de Santo António – Lisboa, a 24 de janeiro de 2022;
- Novo ciclo de exposições – BACSARQ., a 3 de fevereiro de 2022;
- Recolha de bens – Apoio de emergência a refugiados ucranianos, a 28 de fevereiro de 2022;
- Lisboa é Sempre Mulher, a 3 e a 7 de março de 2022;
- Dia Mundial do Teatro, a 21 e a 25 de março de 2022.

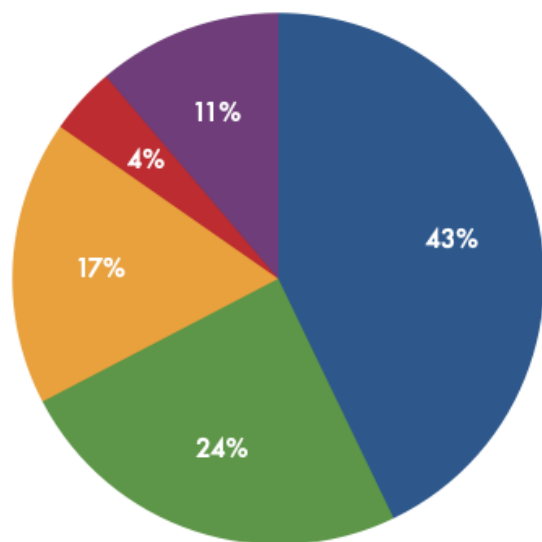
Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António, nomeadamente:

- Eleições Legislativas, na RTP1 e Sic;
- Espaço Júlia na Assembleia Municipal;
- Dia da Mulher, no programa “Portugal em Direto”, na RTP1;
- Dia do Teatro, no programa “A Nossa Tarde”, na RTP1;
- Dia do Teatro, no programa “Casa Feliz”, na Sic.



# COMUNICAÇÃO

Acessos menus WhatsApp Santo António



● Contatar com operador - 42  
● Serviços - 17  
● Deixa uma mensagem offline - 11

● Problemas na Minha Rua - 24  
● Projetos - 4

## Comunicação interna e externa

- Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre enviámos 13 agendas, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, 535 fregueses recebem as novidades da freguesia nas seguintes agendas:

- Agenda da Freguesia de Santo António – 03 a 09 de janeiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 10 a 16 de janeiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 17 a 23 de janeiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 24 a 30 de janeiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 31 de janeiro a 06 de fevereiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 07 a 13 de fevereiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 14 a 20 de fevereiro de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 21 a 27 de fevereiro de 2022
- Agenda da Freguesia de Santo António – 28 de fevereiro a 06 de março de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 07 a 13 de março de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 14 a

20 de março de 2022;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 21 a 27 de março de 2022;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 28 de março a 03 de abril de 2022.

Envio de **duas sugestões de leitura quinzenais da BACS e três “Atividades na BACS esta semana”**.

Até à data, 281 subscritores recebem esta newsletter:

- Atividades na BACS – janeiro de 2022;
- Sugestões de leitura da BACS – 10 a 24 de janeiro de 2022;
- Sugestões de leitura da BACS – 24 de janeiro a 07 de fevereiro de 2022;
- Atividades na BACS – fevereiro de 2022;
- Atividades na BACS – março de 2022.

Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.

Elaboração dos textos e imagens para os recibos de vencimento.

Criação de layout e produção de pastas para documentos da freguesia.

Criação de layout e impressão de Manual de Boas Práticas.



## Avaliação de desempenho dos canais digitais

### Facebook

**13.809 seguidores** (31 de março de 2022) | 13.499 seguidores (dados do relatório de dezembro de 2021)

Ganhámos **310 novos seguidores**.

### Instagram

**1.792 seguidores** (31 de março de 2022) | 1.519 seguidores (dados do relatório de dezembro de 2021)

Ganhámos **273 novos seguidores**.

### Twitter

**66 seguidores** | **21.974 impressões** | **46.276** visitas ao perfil

### Tik Tok

**26 seguidores** | **3652 visualizações** | **12 vídeos** publicados

### Facebook Messenger

Fomos contactados por **35 pessoas**, às quais foi dada sempre resposta.

### WhatsApp Santo António

**58 novos contactos**

351 contactos no total

Onze ocorrências reportadas  
Total de mensagens offline recebidas: **32 mensagens**

**22 mensagens offline encaminhadas** para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

**101 protocolos em auto atendimento**, por parte do utilizador que escolhe os menus

**78 atendimentos** por um dos operadores, dos quais:

- **60 atendimentos do nosso operador iniciados** e concluídos;
- **18 protocolos com o operador** “Problemas na Minha Rua”.

**0 atendimentos perdidos** | **15 atendimentos abandonados** | **1 atendimentos recuperados**

Tempo médio geral dos atendimentos do operador:

**00:08:20**

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador:

**00:03:03**

O WhatsApp Santo António dispõe de sete menus principais e 35 submenus. No gráfico apresentamos o acesso aos diferentes menus.



# COMUNICAÇÃO



## Website

Dados entre 1 de janeiro a 31 de março de 2022:  
**9.757** utilizadores, dos quais **9.384** são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 7.887 visitas;
- Contactos, com 1.329 visitas;
- Mapa e Ruas, com 906 visitas;
- Publicitações 2022, com 718 visitas;
- CPCJ, com 606 visitas;
- Espaço Júlia, com 562 visitas.

Meios utilizados:

- Desktop: 55.46%
- Mobile: 43.22%
- Tablet: 1.32%

Localização:

- Portugal: 87.58%
- Estados Unidos: 2.32%
- Países Baixos: 1.54%

## Youtube

13 vídeos publicados | 1.200 visualizações |  
9 subscritor novo

## Acessos à rede wi-fi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 1 de janeiro a 31 de março de 2022:

Jardim do Torel: 481 Total de logins | Média de 4 logins diários | Pico de utilizadores por dia 27

Jardim das Amoreiras: 291 Total de logins | Média de 3 logins diários | Pico de utilizadores por dia 19

Jardim Camilo Castelo Branco: 232 Total de logins | Média de 3 logins diários | Pico de utilizadores por dia 31

Jardim Praça da Alegria: 309 Total de logins | Média de 4 logins diários | Pico de utilizadores por dia 41

## Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website "Problemas na Minha Rua", chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer

diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a competência da freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 25 de novembro de 2021 a 14 de abril de 2022.

Número total de ocorrências: **3315**

**3180** ocorrências executadas

**135** ocorrências em execução

### GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI: 209 ocorrências | APP: 75 ocorrências

### Problemas da Minha Rua

75 ocorrências registadas | 6 ocorrências em execução | 69 ocorrências finalizadas

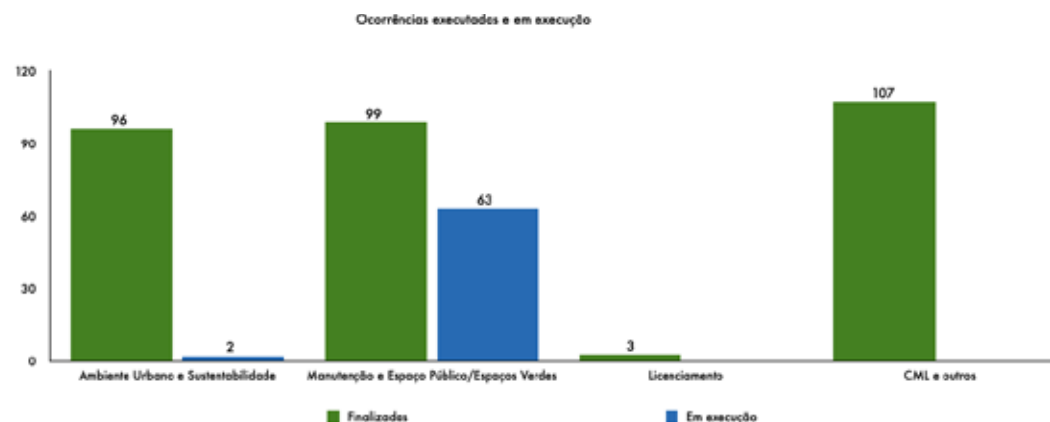
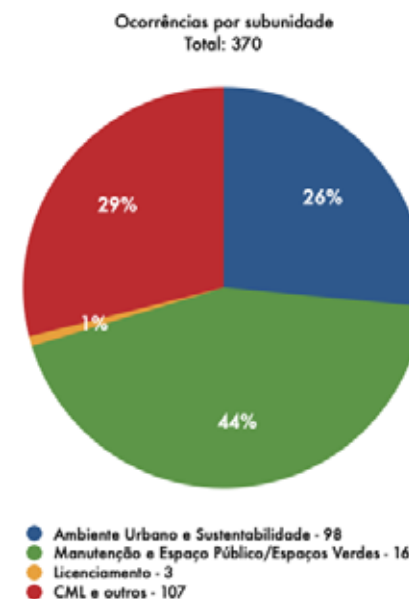
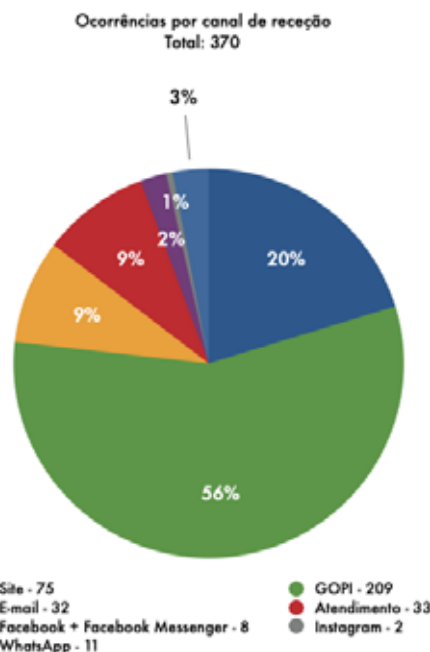
### Via GOPI (CML)

209 ocorrências registadas | 45 ocorrências em execução | 164 ocorrências finalizadas  
92 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores.  
133 GOPIS abertos para a CML.

Número total de ocorrências: **3315**

### Por canal

- Website: 75 ocorrências
- GOPI: 209 ocorrências





# COMUNICAÇÃO



- Email: 32 ocorrências
- Atendimento / Secretaria Geral: 33 ocorrências
- Facebook + Facebook Messenger: 8 ocorrências
- WhatsApp: 11 ocorrências
- Instagram: 2 ocorrências

## Por subunidade

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 98 ocorrências (96 finalizadas e 2 em execução);
- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes: 162 ocorrências (99 finalizadas e 63 em execução);
- Licenciamento: 3 ocorrências (3 finalizadas; 0 em execução);
- CML e outros: 107 ocorrências

## Criação, design, produção e divulgação de peças

- Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;
- Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, e coordenação da distribuição de 27 cartazes nos 27 locais de estilo da Freguesia.
- Conceção e distribuição de 1 flyer, nomeadamente:
  - Assembleia Municipal de Crianças.

## Outros materiais desenvolvidos:

- Para as Eleições Legislativas 2022:
  - Totens;
  - Produção de cartões para a transmissão de rádio;
  - Cartões: "Saiba onde votar";
  - Elaboração dos números para as mesas de voto;
  - Sinalização para os locais de voto;
  - Elaboração do cartaz "Vote em mobilidade" bem como as respetivas imagens para as redes sociais;
  - Elaboração do cartaz "Locais de Voto" bem como as respetivas imagens para as redes sociais;
  - Produção de cartões individuais com QRCODE "Saiba onde Votar";
  - Elaboração do cartaz "Resultados das eleições" bem como respetiva imagem para as redes sociais.
- Para a subunidade de Ação Social:
  - Elaboração de novos PDF's editáveis;
  - Produção de material gráfico de pequeno formato para reabertura da Mercearia Social VALOR Humano;
  - Criação de imagem para publicações nas redes - Projeto Farol;
  - Elaboração do cartaz - Recolha de bens para a Ucrânia bem como imagens para as redes sociais;
  - Criação de layout e produção de elementos decorativos para fechada do Centro Social Laura Alves (no âmbito da iniciativa de apoio ao povo ucraniano);
  - Criação de layout e produção de elementos gráficos

em português, inglês e ucraniano para identificação de material doado;

- Produção de lona com cores da Ucrânia;
- Produção de cartão para o “Dia dos Afetos” para comemorar o dia de São Valentim no Centro Social Laura Alves.

• **Para a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade:**

- Criação de layouts e produção de placas para 4 caixote do lixo - campanha de recolha de papel;

• **Para a subunidade de Atendimento:**

- Alteração de layouts de documentos (comprovativos de pagamento, controlo de caixa de lavandaria, declarações de compromisso de honra, prova de vida, transferência de propriedades, indemnizações por danos e controlo de tesouraria);
- Elaboração de requerimentos gerais e licenciamento para cães e gatos;
- Elaboração do cartaz para IRS 2021 bem como imagens para as redes sociais.

• **Para a subunidade de Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco:**

- Alteração da ficha de inscrição da BACS;
- Elaboração de cartaz para o Clube de Leitura com João Pinto Coelho;

- Elaboração de cartaz para o Canto do Conto Janeiro
- O urso bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz Contos com Memória Janeiro - A menina Olímpia e a sua criada Belarmina bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz Ciência BACS Júnior Janeiro - Um arco-íris no meu copo bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz - Baile de São Valentim bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz - Jantar de São Valentim bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz - Não julgue um livro pela capa bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz – FeiraAlegria bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz - 72º aniversário do Cinema São Jorge bem como imagens para as redes sociais;
- Produção de marcadores de livros BACS;
- Produção de layout para exposição de poemas de São Valentim na BACS;
- Elaboração do cartaz – BACSARQ bem como imagens para as redes sociais;
- Criação de layout e produção de uma lona exterior para exposição “A lava que fica”;
- Criação de layout e produção de 3 plintos para exposição “A lava que fica”;
- Criação de layout e produção de 15 faixas impressas para exposição “A lava que fica”;
- Produção de nova lona FeirAlegria;



# COMUNICAÇÃO



- Elaboração do cartaz para o Canto do Conto Fevereiro - O gadunhas bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para os Contos com Memória - Um casal feliz bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para a Ciência na BACS Júnior - Vamos investigar o interior da terra bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para o Clube de Leitura com Tânia Ganho bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para as aulas de boxe bem como imagens para as redes sociais;
- Criação de layouts para colocar o vinil nos 88 bancos da Avenida da Liberdade - iniciativa para o dia da Mulher;
- Elaboração e produção de mapa com bancos numerados para dia da Mulher;
- Elaboração do cartaz Lisboa é sempre Mulher bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração de convites digitais para a iniciativa Lisboa é sempre Mulher;
- Elaboração do cartaz para o Clube de Leitura com Sofia Madalena Escourido, bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz Um brinde ao teatro bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração de convites digitais para a iniciativa Um brinde ao teatro;
- Preparação e produção de figuras em tamanho real

- com recorte para a iniciativa Um brinde ao teatro;
- Criação de layout e produção de autocolantes para garrafas de vinho para iniciativa Um brinde ao teatro;
- Elaboração do cartaz O amor é tão simples bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para a apresentação do livro "Nunca Pares";
- Produção de placa com recorte para o Notícias Bússola;
- Elaboração do cartaz para o Canto Conto - O elefante bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para a Ciência BACS Júnior - Um vulcão submarino bem como imagens para as redes sociais;
- Elaboração do cartaz para os Contos com Memória - Portugal Pequeno bem como imagens para as redes sociais;
- Criação de imagens para o novo site da BACS.

#### • Para a subunidade de Educação:

- Paginação e impressão do Jornal do Torel;
- Produção de imagens para as redes sociais sobre a interrupção letiva da Páscoa;
- Criação de layouts para a "Assembleia de Crianças de Lisboa".

#### • Para a subunidade de Espaços Verdes:

- Produção de placa para o dia da Árvore.



• **Para a subunidade de Gestão de Capital Humano:**

- Alteração de layouts de documentos (declaração de IRS);
- Elaboração de novos PDF´s editáveis;
- Criação de requerimento de marcação e alteração de férias e folgas.

• **Para os serviços da Freguesia de Santo António em geral:**

- Criação de 12 imagens para capa do facebook com a temática "100 anos Parque Mayer";
- Produção de novos dísticos de estacionamento 2021-2025.

## Comunicação multimédia

- Realização e edição dos seguintes vídeos:
  - Eleições Legislativas;
  - Streaming Baile de São Valentim;
  - Baile de São Valentim;
  - Ajuda Humanitária à Ucrânia;
  - Dia Internacional da Mulher;
  - Um Brinde ao Teatro;
  - 3 Notícias Bússola;
  - 3 "Ah... Ups Notícias Bússola" (nova rubrica)
- Realização e edição de **70 reportagens** fotográficas

## Reuniões

- Reunião com a direção da UACS;
- Reunião de trabalho com a subunidade Ambiente Urbano e Sustentabilidade para apresentação do programa "Eco-Freguesias XXI";
- Reunião com "Lisbon Shopping";
- Reunião com a "Associação Príncipe + Real".

Pedro Martins  
Coordenação Comunicação









**CULTURA, DESPORTO,  
DINAMIZAÇÃO DO  
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO  
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Janeiro

### Reuniões preparação BACSARQ

Durante o mês de janeiro foram efetuadas duas reuniões preparatórias das exposições do Ciclo de Arquitetura BACS/ARQ:

- Dia 21 de janeiro - 1ª Reunião com o Arq. Álvaro Siza Vieira
- Dia 27 de janeiro – 2ª Reunião com Arq. Helena Vieira e Arq. Pedro Miguel Ferreira, do Gabinete de Arquitetura Plano Humano.

### Cooperação interdepartamental

Apoio ao departamento de ação social no transporte e armazenamento de donativos.

- Apoio ao departamento educação no transporte de material escolar.
- Apoio ao departamento de comunicação, no transporte de material e pessoas para gravações de Notícias Bússola.

### Preparação e Apoio Eleições Legislativas 2022

- Organização de todo o processo eleitoral, com a colaboração de outros departamentos.
- Testagem dos membros de mesas eleitorais.

- Planeamento logístico e montagens/desmontagem dos locais de voto.
- Elaboração dos mapas e horários de pessoal afeto ao apoio ao ato eleitoral.

## Fevereiro

### Reuniões preparação BACSARQ

Durante o mês de fevereiro foram efetuadas mais reuniões preparatórias do Ciclo de Arquitetura BACS/ARQ:

- Dia 08 de fevereiro – reunião com Arq. Diogo Mega, para ultimar preparação da exposição “A lava que fica”.
- Dia 16 de fevereiro – 3ª reunião de preparação para a exposição Nuno Teotónio Pereira.
- Reunião com empresa Formula P, para produção e montagem da Exposição do Arq. Diogo Mega, “A Lava Que Fica”.

### BACSARQ, planeamento, curadoria e produção da exposição “A lava que fica”:

- Recolha de todo o material expositivo para digitalização e fotografia.
- Trabalho em conjunto com o arquiteto na seleção

e organização de esboços, desenhos técnicos e fotografias. Ajuda na elaboração de textos para a exposição.

- Trabalho em conjunto com o departamento de comunicação na elaboração gráfica das peças expositivas.
- Envio para produção das peças gráficas.
- Elaboração de estratégia de comunicação em conjunto com o departamento de Comunicação.
- Organização de vernissage.

### **2ª Edição Passatempo Jantar de São Valentim**

- Efetuada campanha de divulgação do passatempo conjuntamente com o departamento de comunicação.
- Recebidos os poemas, textos e frases dos participantes.
- Efetuados os contactos com os restaurantes da freguesia, selecionados para esta edição.
- Entrega de vouchers aos participantes do passatempo.

### **Baile de São Valentim**

- Programação e produção do Baile de São Valentim, com a banda "Jukeboxers".
- Solicitação de divulgação do evento ao departamento de comunicação.

- Aluguer de material de som a empresa especializada.
- Transporte de material para decoração do Baile dos Namorados no Teatro Maria Vitória.
- Apoio ao departamento de comunicação no transporte de material para transmissão em direto (streaming) Baile de São Valentim.
- Acompanhamento durante todo o evento.
- Montagem e desmontagem do evento.

### **Assembleia ASKP (karaté)BACS**

Cedência do espaço BACS e material de apoio à ASKP-Associação Shotokan Karaté de Portugal, na realização da assembleia para eleição de nova direção.

### **Aniversário Cinema São Jorge**

Por ocasião do 72º aniversário do Cinema São Jorge, fomos convidados a levar os nossos fregueses ao cinema, para ver o filme "Spencer", iniciativa à qual tivemos todo gosto de nos associar.

Assim foram organizadas uma campanha e efetuadas a respetiva distribuição de bilhetes aos fregueses.

No dia o departamento esteve presente no acolhimento e acompanhamento do grupo da Freguesia de Santo António.





# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Março

BACS/ARQ:

### Reuniões preparação BACS/ARQ:

Durante o mês de fevereiro foram efetuadas mais reuniões preparatórias do Ciclo de Arquitetura

- Telereunião com o Arq. Álvaro Siza
- Reunião dia 28 de março com Arq. Álvaro Siza (Porto)
- Dia 08 de março - Reunião com Arq. Helena Vieira e Arq. Pedro Miguel Ferreira, do Gabinete de Arquitetura Plano Humano.

### Exposição BACSARQ – “A lava que fica” Diogo Mega

- Dia 01 de março montagem de tela a publicitar exposição na exterior do edifício da Alexandre Herculano.
- Dia 02 de março, montagem da exposição na BACS.
- Dia 03 de março, vernissage.

### Formação SOM

-Formação para trabalhar com mesa de mistura e componentes de som.

### Dia da Mulher



- Seleção de mulheres que marcaram o mundo e produção dos textos que acompanhavam as fotos das selecionadas para evento na Av. da Liberdade, que consistiu em forrar os bancos da avenida.
- Compra de flores para distribuição pelas mulheres no dia 08 de março.

### Ida ao Teatro – Teatro da Trindade

- Ida ao teatro no dia 23 de março, ver a peça “O amor é tão simples”.

Esta ida ao teatro está integrada numa iniciativa da freguesia de levar os fregueses ao teatro uma vez por mês.

### Dia Mundial do Teatro

Após dois anos de pandemia, finalmente no dia 27 de março foi possível inaugurar os nomes escolhidos em 2020. A Praça da Alegria ficou repleta de fregueses, artistas e convidados. O Presidente da Câmara Municipal de Lisboa (CML), Carlos Moedas, fez em conjunto com o Presidente Vasco Morgado um brinde ao Teatro e à nossa cultura.

## Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant’Anna

### Janeiro

**Dia 13** - Canto do Conto: leitura do livro “Urso castanho, urso castanho, o que vês aqui?”, de Bill Martin Jr. e Eric Carle, com a participação de 8 crianças.

**Dia 19** - Ciência na BACS Júnior: a atividade teve como tema “Um arco-íris no meu copo”, tendo participado 4 crianças.

**Dia 20** – Contos com Memória: a atividade foi realizada, como habitualmente desde o início da pandemia, por videoconferência. Foi lido o conto “A menina Olímpia e a sua criada Belarmina”, de José Régio. Participaram a Casa das Hortênsias e o Centro de Dia do Centro Social e Paroquial de São Mamede, tendo assistido cerca de 10 pessoas no total.

**Dia 25** – Clube de Leitura da BACS: neste segundo encontro o convidado foi João Pinto Coelho, e o livro escolhido para leitura foi “Perguntem a Sarah Gross”. A sessão contou com a participação de 7 leitores.

Registou-se a presença de 34 pessoas no espaço da BACS, com 7 períodos de utilização do computador público e um total de 10 livros requisitados para empréstimo.



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Fevereiro

**Dia 16** - Ciência na BACS Júnior: o tema foi “Vamos investigar o interior da Terra”, tendo participado na atividade 5 crianças.

**Dia 17** – Contos com Memória: foi lido o conto “Um Casal Feliz”, da antologia “Os melhores Contos de Somerset Maugham”. Participaram, por videoconferência, a Casa das Hortênsias e o Lar Premium Care, tendo assistido cerca de 12 pessoas no total.

**Dia 17** - Canto do Conto: leitura do livro “O Gadunhas”, de Margarita del Mazo e Charlotte Pardi, com a participação de 5 crianças.

**Dia 22** – Clube de Leitura da BACS: a convidada foi Tânia Ganho, tradutora do livro “Destino”, da italiana Raffaella Romagnolo. O encontro foi muito participado, tendo estado presentes 12 pessoas.

A BACS recebeu, no dia 3, a visita da turma dos meninos de 5 anos do JI Rainha Santa Isabel. O objetivo da sua visita foi pesquisar sobre o tema do seu projeto para desenvolver em sala. Tiveram assim oportunidade de fazer leitura livre, aprender como funciona uma biblioteca e posteriormente dar a conhecer aos pais a BACS e atividades aqui realizadas.

Assinalou-se ainda o Dia de São Valentim, com a realização de 2 iniciativas: a exposição, na parede BACSARTE, dos textos dos participantes no passatempo “Jantar de São Valentim”, dinamizado pela subunidade de Cultura, durante a semana de 14 a 18 de fevereiro. Durante esta semana, a BACS lançou o desafio aos leitores de requisitarem um livro embrulhado, numa espécie de “encontro às cegas”.

Foi feita uma seleção de livros com temáticas alinhadas com o Dia dos Namorados, embrulhados e expostos para serem requisitados com base apenas numa pista escrita no embrulho. A iniciativa contou com a participação de 3 leitores, tendo sido requisitados 7 livros no total.

Durante este mês, registou-se a presença de 56 pessoas na BACS, com 7 períodos de utilização do computador público e 18 livros requisitados para empréstimo.

## Março

Em Março, prevê-se a realização das atividades regulares da BACS:

**Dia 2** – Tertúlia “1 Livro, 1 Cientista”

**Dia 10** – Canto do Conto

**Dia 16** - Ciência na BACS Júnior – tema: “Um

Vulcão Submarino”

**Dia 17** – Contos com Memória – tema: “Portugal Pequeno – contos de Maria Angelina e Raul Brandão

**Dia 31** – Clube de Leitura: neste encontro a convidada foi Sofia Madalena Escourido do grupo Leya, e o livro escolhido para leitura foi o livro “Torto Arado”.

## Espaço Bússola

### Janeiro

No dia 10 de janeiro o Projeto Bússola reabriu e como tal, foi necessário fazer revisões dos conteúdos onde os jovens tinham mais dificuldade. As principais dificuldades foram a matemática, português e físico-química. Retomámos também o projeto conjunto com a comunicação, do Telejornal Bússola, com algumas modificações. Modificações essas que permitem aos jovens ter maior participação no tipo de perguntas que são feitas, na quantidade e também permite que sejam eles a utilizar as câmaras e a fazerem gravações uns aos outros.

### Fevereiro

Em fevereiro organizámos também uma visita à Croissanteria “Mixpão” em que cada um trazia dinheiro para comprar um croissant, posteriormente comemos todos juntos no Espaço Bússola.

Ainda em fevereiro, realizámos o desfile de carnaval, todos os jovens que quiseram participar desfilaram e em tom de brincadeira foram avaliados pelos seus monitores.

### Março

No mês de março celebrámos o dia da árvore plantando diversas coisas numa horta vertical (construída pelo departamento da manutenção), plantámos alfaces, pimentos, tomates, morangos, hortelã, erva cidreira e tomilho. A ideia foi dar responsabilidade aos jovens em que os mesmos têm de cuidar de uma coisa deles, e ao mesmo tempo ver crescer e posteriormente levar para casa algumas das coisas plantadas.

Durante estes três meses, realizámos dinâmicas de grupo, jogos de tabuleiro, jogos tradicionais e outros jogos como futebol e basquetebol.





# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Desporto- atividades lúdicas desportivas

Desde o mês de outubro que estão a ser dadas aulas de psicomotricidade ao Jardim de Infância, das escolas EBJI Luísa Ducla Soares e São José. Em cada uma das escolas é dada uma aula por semana de 45 minutos a cerca de 19 crianças.

Inicialmente a psicomotricidade servia apenas para quem tinha uma dificuldade, i.e., paralisia cerebral, dificuldade intelectual etc... atualmente é considerada também para estimular as funções cognitivas em conjunto com as funções motoras. As funções motoras são estimuladas através dos sete fatores psicomotores (Tonicidade, Equilíbrio, Lateralidade, Noção do corpo, Estruturação espacial e temporal, Coordenação motora global e fina).

As sessões são sempre constituídas por 3 momentos, o primeiro chamado de diálogo inicial onde a técnica se senta com as crianças e apresenta o que será feito na sessão. O segundo momento é o das atividades propriamente ditas designa-se de desenvolvimento. E o último, chama-se diálogo final, é neste momento que tentamos que as crianças

retornem à calma, seja através de jogos, ou de atividades de relaxação.

Ainda em março o hip-hop recomeçou, com a contratação de uma nova professora, as crianças que já estavam inscritas continuaram e apenas restam vagas na turma dos mais velhos. A modalidade de boxe e a viola mantêm a boa adesão, sendo que esta última apenas tem duas vagas na turma dos mais velhos.

Filipa Veiga  
*Coordenação Cultura, Desporto,  
Dinamização do Espaço Público e  
Prevenção de Comportamentos de Risco*



249 LIBERDADE

Millennium  
BCP

BPI

BPI

BPI

BPI

BPI



Há marcos que  
ficam para sempre  
na História.  
**Agora és TU que  
fazes a diferença.**

PROJETO DE INTERVENÇÃO URBANA  
E REQUALIFICAÇÃO DO TERRITÓRIO  
**#LisboaéSempreMulher**

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

**EDUCAÇÃO**



## Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade da Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1º Ciclo e Jardim de Infância da freguesia. São apoiadas um total de 300 crianças com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelo AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A

escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

A subunidade da Educação iniciou o ano de 2022 com o objetivo de retornar todas as atividades e a sua dinâmica, atividades essas que não puderam ser realizadas devido às restrições impostas.

Continuamos a cumprir todas as regras de higiene e segurança, foi realizada uma limpeza e desinfecção dos espaços escolares, previamente à abertura dos mesmos.

Neste primeiro trimestre do ano a subunidade da Educação dedicou-se a dois projetos muito especiais.

Um deles, a Assembleia de Crianças de Lisboa, uma parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa, a Assembleia Municipal e as Juntas de Freguesia para constituir um órgão acessível e informal, que reúne duas crianças de cada freguesia, um rapaz e uma rapariga, com idades compreendidas entre os oito e os doze anos.

O envolvimento da subunidade da Educação neste projeto tem como finalidade dar voz às



# EDUCAÇÃO



experiências, necessidades e expectativas das nossas crianças, para a freguesia bem como para a cidade de Lisboa, transmitindo os valores democráticos na sociedade, encaminhando-as a terem uma voz ativa na comunidade.

Para incentivar à participação dos alunos, em articulação com a subunidade de Comunicação foi elaborado um flyer sobre as competências da freguesia e o trabalho realizado nas várias subunidades, de modo a que as crianças desenvolvam ideias e projetos para melhorar a freguesia, ainda no contexto deste projeto o Presidente Vasco Morgado visitou as turmas do 3º e 4º ano, de ambas as escolas, para explicar de forma clara o que são as políticas públicas que envolvem as crianças.

Empenhada em fazer do mundo um lugar melhor, mais sustentável e mais ecológico, a subunidade da Educação em articulação com a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade realizou durante o mês de março a comemoração do dia Mundial das Florestas nas Escolas.

Este projeto consiste numa recolha de papel sem utilidade, de forma a fazer a sua troca por árvores, as nossas crianças no âmbito das atividades da

AAAF/CAF, construíram manualmente uma régua de grandes dimensões, em que a medida utilizada foi o KG, de forma a perceber a quantidade de papel recolhido, o mesmo foi colocado numa caixa personalizada pelas crianças, que se encontrava à entrada de ambas as escolas.

Pretendemos envolver as crianças neste projeto, sensibilizando-as, incentivando a prática de hábitos saudáveis, e principalmente demonstrar que são parte essencial e ativa no objetivo de tornar o nosso planeta um lugar melhor para viver.

Ainda no âmbito desta iniciativa de minimização do uso de papel, a subunidade de Educação em articulação com a subunidade da Contabilidade, realizou alterações ao procedimento de faturação das mensalidades das AAAF/CAF.

Ainda no mês de março, com o apoio da EPAL, distribuímos por todos os alunos um guia ilustrado com 25 eco gestos de forma a sensibilizar à redução do desperdício de água.

Com o objetivo de trazer de volta iniciativas dentro dos recintos escolares, a subunidade da Educação em articulação com o "MUNDO A SORRIR", realizou uma ação de sensibilização de Saúde Oral junto de todos os alunos de ambas as escolas, tendo sido distribuídos

KITS de Higiene Oral no final da sessão.

Esta parceria visa potenciar a inclusão social das nossas crianças, colocando à disposição das famílias que apresentem dificuldades socioeconómicas, serviços de Saúde Oral acessíveis.

De forma a destacar a importância da família, foram distribuídos a todos os alunos porta-cartões, no dia do Pai, para os mais pequenos poderem oferecer esta pequena lembrança.

## PLANO QUINZENAL

Foi estipulado um plano de atividades abaixo descrito, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/CAF, as crianças e respetivas famílias. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas que possibilitassem às crianças passarem por diversas experiências, mas que ao mesmo tempo tivessem em conta todos os constrangimentos causados pelas restrições. Todas as atividades são de carácter lúdico, não obrigatório e o objetivo essencial é que o contacto entre os monitores, as crianças e respetivas famílias se mantenha e que todos possam usufruir dum momento mais agradável, aliviando a pressão que toda esta nova dinâmica profissional e familiar

causa.

Atividades:

- Hora do conto;
- Expressão plástica;
- Experiências culinárias;
- Yoga;
- Atividades de música;
- Atelier de expressão corporal;
- Atividades de carácter livre;
- Psicomotricidade;
- Jogos de carácter desportivo.

## TRABALHO FEITO PELA SUBUNIDADE

Neste trimestre a subunidade desenvolveu as seguintes tarefas:

- Elaboração de informações;
- Distribuição de tarefas;
- Elaboração de plano de atividades quinzenais;
- Limpeza e organização de material de limpeza nas escolas;
- Envio de propostas de atividades;
- Planeamento das Férias da Páscoa;
- Reuniões semanais com toda a equipa, via Zoom;
- Criação, gestão de referências Multibanco;
- Comunicação com os Encarregados de







- Entrega de fichas de inscrição para a interrupção letiva da Páscoa;
- Emissão de faturas e recibos de mensalidades das AAAF/CAF;
- Realização de mapas de valores e pagamentos de mensalidades das AAAF/CAF;
- Reorganização de equipas;
- Planeamento de férias.

## Requalificação, manutenção e limpeza

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da freguesia:

- Limpeza diária das Salas do AAAF /CAF da Escola Básica de São José e Luísa Ducla Soares;
- Desinfecção total da escola;
- Desinfecção do brinquedo;
- Substituição de lâmpadas em salas de aula na Escola de São José;
- Reparação de azulejos de parede de casa de banho da Escola de São José.

## Entrega de materiais nas escolas - Apoios

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, nº1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de material desinfetante na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares.

## Reuniões, orçamentos, entrevistas, planificações, propostas e outros

Foram solicitados orçamentos.

Foram elaboradas diversas propostas e despachos, como:

- Informação transportes;
- Informação SADl;
- Informação extintores;
- Informação flores;
- Informação carregador de computador portátil;
- Informação primeiros socorros;
- Informação chaves Escola Luísa Ducla Soares;
- Informação atividade AAAF/CAF;
- Informação férias da Páscoa;
- Informação acordo de Transferências de Verbas-

Agrupamento de Escolas Baixa – Chiado;

- Proposta Dia do Pai;
- Proposta Dia das Florestas.

Foram realizadas formações:

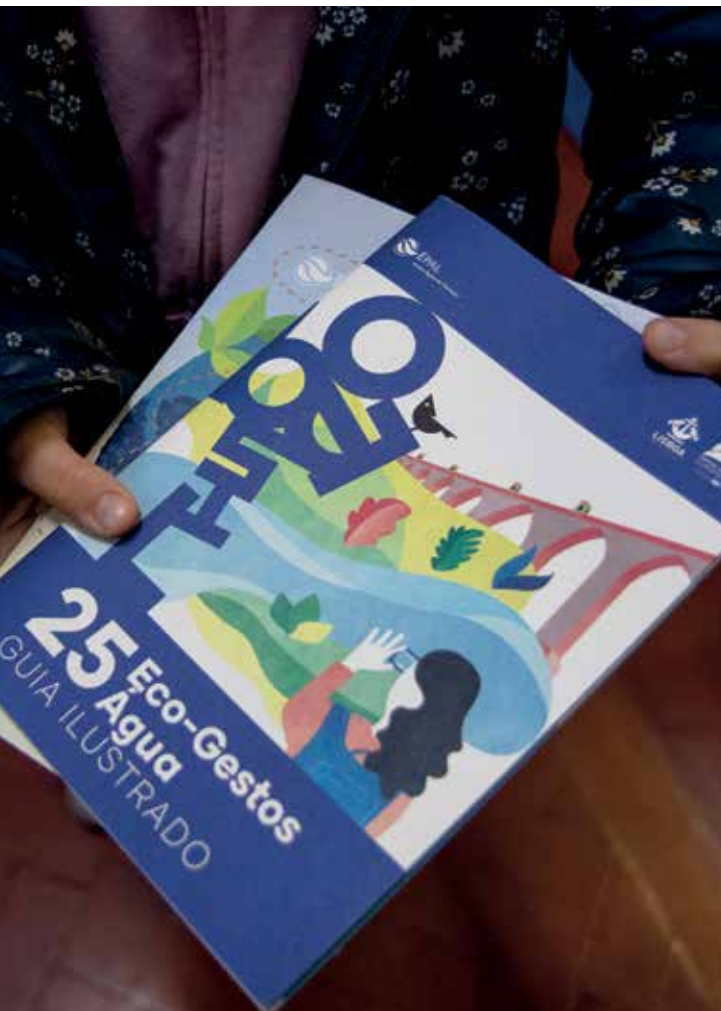
- Formação FreSoft- Faturação Eletrónica
- Formação FreSoft- Alterações na Faturação
- Formação Plataforma Mobilidade
- Formação Inteligência Emocional
- Formação Liderança e Gestão de Equipas

Foram realizadas **reuniões**:

- Semanais com toda a subunidade da Educação;
- Coordenadora Escola EB1/JI S. José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Auxiliares das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Reuniões com a Assembleia Municipal de Lisboa;
- Reunião com a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade;
- Reunião com a subunidade de Comunicação;
- Reunião de Avaliação da AAAF/CAF com as coordenadoras dos Estabelecimentos Escolares e Agrupamento Baixa- Chiado.



# EDUCAÇÃO



Foram elaboradas as seguintes **planificações**:

- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Relatório com os dados e a avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Plano de atividade da subunidade da Educação;
- Foram emitidos os recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Foram elaborados mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Foram elaborados conteúdos informativos para a Assembleia das Crianças de Lisboa;
- Colocação de publicações no Diário da República referente a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Plano de atividades de férias da Páscoa das AAAF/CAF.

A subunidade da Educação neste primeiro trimestre de 2022 tem procurado evoluir, realizando alterações a vários procedimentos tendo como base a sustentabilidade ambiental, levando assim as nossas crianças a demonstrar que são parte essencial e ativa no objetivo de tornar o nosso planeta um lugar melhor para viver.

Continua a estar próxima dos alunos, famílias e corpo docente e não docente de toda a comunidade escolar, consolidando assim a relação entre todos.

Raquel Almeida  
Coordenação Educação



**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES



## Introdução

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A freguesia tem sob a sua gestão 21320 m<sup>2</sup> de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014, tem também a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da freguesia incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1 /JI São José (canteiros);
- Escola EB1 /JI Luísa Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluindo ainda nas competências da subunidade de espaços verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da freguesia.

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da freguesia um património

natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde), estando a freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

## Atividades Desenvolvidas – Espaços Verdes

### Gestão e Manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da Alegria e Jardim das Amoreiras;
- Tratamento das águas dos lagos e fontes;

- Manutenção e limpeza de espaços verdes através de atividades já mencionadas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

- Início do procedimento para realização de podas de árvores de grande porte.

### Gestão e Manutenção de Arvoredo

Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção, bem como realização das consequentes diligências para a realização dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;

Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, como remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas;





# ESPAÇOS VERDES



Constante rega de árvores plantadas pela Câmara Municipal de Lisboa, que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Calçada da Glória.

Vitor Sequeira  
Coordenação Espaços Verdes



**Celebração do Dia Mundial  
da Árvore e da Poesia**

Freguesia  
**Santo António**  
Lisboa

**21 de Março 2022  
Jardim Marcelino Mesquita**

### **Oração da Árvore**

**Tu que passas e ergues para mim o teu braço,  
Antes que me faças mal. Olha-me bem.  
Eu sou o calor do teu lar nas noites frias de Inverno;  
Eu sou a sombra amiga que tu encontras  
Quando caminhas sob o sol de Agosto;  
E os meus frutos são a frescura apetitosa  
Que te sacia a sede nos caminhos.  
Eu sou a trave amiga da tua casa,  
A tábua da tua mesa,  
A cama em que descansas e o lenho do teu barco  
Eu sou o cabo da tua enxada, a porta da tua morada,  
A madeira do teu berço e o aconchego do teu caixão.  
Eu sou o pão da bondade e a flor da beleza.  
Tu que passas, olha-me bem e não me faças mal.**

**Veiga Simões, Arganil, Maio de 1914.**

# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**



# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

O ano 2022 começou de forma exemplar.

Se por um lado obtivemos uma descida do número de pessoas infetadas por Covid-19 (comparativamente ao 1º trimestre do ano anterior), por outro começamos a dar grande enfoque a três dos objetivos fulcrais planeados para o ano corrente.

- Finalização do Manual de Boas Práticas e Transparência.
- Realização do Plano de Formação.
- Realização da avaliação de riscos das funções da subunidade de Ambiente Urbano & Sustentabilidade

No que concerne ao primeiro ponto, apostamos na finalização do Manual de Boas Práticas e Transparência que, em conjunto com a subunidade de Comunicação, o tornamos mais apelativo. Após a finalização do mesmo demos início às sessões de acolhimento dos novos trabalhadores onde foi entregue o Manual.

Relativamente ao Plano de Formação demos início à avaliação das necessidades formativas e começamos a dar resposta às mesmas. Foram realizadas 31 ações de formação (algumas online e outras presenciais), sendo que das mesmas resultaram o cumprimento legal de 40 horas de formação anual para 11 trabalhadores.

Ao todo 32 trabalhadores participaram nestas ações de formação que não acarretaram custos para a Freguesia de Santo António. Com estas ações de formação os trabalhadores melhoraram as suas capacidades e

competências.

O grande enfoque do 1º trimestre de 2022 foi sem dúvida as Ações de Formação, contudo a subunidade de Gestão de Capital Humano não descuroou as suas outras responsabilidades tais como a Plataforma de Gestão de Assiduidades. Registamos todos os trabalhadores na plataforma, demos acesso ao portal e colocamos os mesmos a registar os horários diariamente.

Por outro lado, a avaliação de risco das funções da subunidade de Ambiente Urbano & Sustentabilidade era já esperada há muito, pois urge encontrar soluções que consigam mitigar os riscos a que os trabalhadores estão sujeitos, bem como melhorar as condições de salubridade a que estão sujeitos diariamente.

De um modo geral, a subunidade de Gestão de Capital Humano apoiou a entrada de novos trabalhadores, colmatou algumas necessidades formativas, reduziu o consumo de papel, tinteiros e arquivo, no âmbito do projeto da subunidade de Ambiente Urbano & Sustentabilidade, e reforçou os meios de comunicação internos de modo a que exista um alinhamento entre a comunicação externa e a que se destina aos nossos trabalhadores.

Paula Amador  
*Coordenação Gestão de Capital Humano*



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## Introdução

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2022 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e

reparações nos equipamentos sob gestão da freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, designadamente na realização de pequenas reparações em equipamentos sob gestão das subunidades de Ação Social e Educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património, previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas – Manutenção e Espaço Público

- Apoio na montagem de equipamentos para o dia das eleições legislativas de 30 de janeiro de 2022;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade da Cultura no âmbito de manutenção elétrica no evento “ Um brinde ao Teatro ”;
- Cedência de meios humanos no âmbito do Projeto de





# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



«Pequenas Reparações» para apoio à subunidade de Ação Social;

- Cedência de meios humanos para entrega de donativos de várias entidades ao Valor Humano;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Educação, nomeadamente: Pequenas reparações na Escola Básica de São José;
- Aquisição e colocação de sinalização vertical no espaço urbano da freguesia;
- Colocação de placa no Jardim Marcelino Mesquita (Jardim das Amoreiras) para assinalar a celebração do Dia Mundial da Árvore e da Poesia a 21 de março de 2022;
- Colocação e remoção de baias no Largo Hintze Ribeiro para apoio a intervenção da Câmara Municipal de Lisboa.

## Intervenções realizadas no Espaço Público

Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento:

- Rua das Amoreiras
- Rua da Artilharia Um
- Rua de São Filipe Nery
- Rua Rosa Araújo
- Rua do Salitre
- Travessa da Horta da Cera
- Rua Braamcamp
- Rua Barata Salgueiro
- Rua Mouzinho da Silveira
- Rua de Santa Marta
- Rua Camilo Castelo Branco
- Rua Bernardim Ribeiro
- Avenida Duque de Loulé
- Rua Ferreira Lapa
- Rua do Conde de Redondo
- Rua Cecílio de Sousa
- Rua Monte Olivete
- Calçada Engenheiro Miguel Pais
- Rua da Imprensa Nacional
- Rua de São Marçal
- Rua Santo António à Glória
- Rua da Alegria
- Rua das Taipas
- Jardim do Torel
- Rua das Pretas
- Rua Cardal de São José
- Rua Luciano Cordeiro
- Rua do Telhal

- Rua Rodrigues Sampaio
- Rua do Passadiço
- Rua da Caridade
- Rua da Esperança do Cardal
- Avenida da Liberdade

#### **Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:**

- Rua Rodrigo da Fonseca
- Rua de Santa Marta
- Rua da Metade

Intervenções de remoção e recuperação de sinalização vertical:

- Avenida da Liberdade
- Rua da Escola Politécnica
- Rua Rosa Araújo
- Rua Júlio César Machado;
- Calçada da Patriarcal
- Rua da Conceição da Glória
- Rua Camilo Castelo Branco

Vítor Sequeira

Coordenação *Manutenção e Espaço Público*



**LICENCIAMENTO**



# LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das ocupações para realização de atividades de económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

De 1 de janeiro até 31 de março foram submetidas 290 comunicações prévias, uma quebra de cerca de 10% face ao mesmo período de 2021. Esta quebra é facilmente explicável com a necessidade de aguardar a definição dos órgãos Municipais sobre as isenções de taxas a aplicar às esplanadas no contexto da pandemia. No entanto, fruto do consistente trabalho de fiscalização que tem vindo a ser realizado e de diligências que têm vindo a reduzir significativamente o incumprimento nas comunicações prévias e pagamento das taxas correspondentes, a receita executada no mesmo período aumentou cerca de 30% por comparação com o primeiro trimestre de 2021.

Foi prosseguido o trabalho de fiscalização e instrução de processos de contraordenação, quer no âmbito da ocupação de espaço público que no que respeita ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa.

A subunidade de Licenciamento participou também na Assembleia Municipal de Crianças, tendo recebido 4 grupos e realizado atividades que permitiram explicar a importância e natureza das atribuições deste serviço.

A subunidade de Licenciamento participou também, conforme acordado em reunião com a direção da UACS, numa ação de aproximação entre os comerciantes e aquela entidade. A ação, que se deverá repetir em data a agendar, visou apresentar o programa Lisbon Shopping aos comerciantes da freguesia.

Com efeito, este programa visa disponibilizar um diretório/agenda do comércio de Lisboa, que é inteiramente gratuito e aberto à participação dos comerciantes e outras entidades sem fins lucrativos.

Foram ainda realizados procedimentos relativos à venda pontual de flores no dia dos namorados e dia da mulher.

Tiago Lopes  
Coordenação Licenciamento





Freguesia  
Santo António  
Lisboa

### Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

#### SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento n.º 3 | 1169-114 Lisboa  
Tel: (+351) **218 855 230** | Fax: (+351) 218 855 239

#### ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, n.º 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa  
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)  
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)

[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)

 /FreguesiaSantoAntonioLisboa

 freguesiasantoantoniolisboa

 WhatsApp: **913 103 103**

 @FSantoAntonioLx

