

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL dezembro 2020

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

*Bem no Coração de Lisboa*



Caros amigos,

Com a aproximação da época festiva, e tendo em conta os tempos que vivemos, este trimestre quisemos, mais do que nunca, estar presentes para os nossos fregueses.

Uma das nossas maiores preocupações prendeu-se com a sobrevivência do nosso comércio local, que contribui tanto para a vivência de bairro da nossa Freguesia. Nesse sentido, a frase de ordem foi a de **“Neste Natal, compre local”**, numa campanha que pretendeu dinamizar o consumo no comércio local da Freguesia.

A par da mesma, fizemos ainda um levantamento de todos os estabelecimentos da Freguesia que estariam abertos durante o Estado de Emergência, nomeadamente em que condições e horários. Isto porque acreditamos que a Freguesia tem o melhor que Lisboa pode oferecer e queremos estar presentes para os nossos comerciantes que têm feito de tudo para não baixar os braços.

Os apoios alimentares continuaram e, este trimestre, fizemos por levar um pouco mais de alegria aos nossos fregueses beneficiários da refeição diária do Centro Social Laura Alves, distribuindo castanhas assadas. À semelhança de outros anos, também

iremos distribuir os **cabazes de natal**, para que a refeição desta quadra não seja mais uma das preocupações dos nossos fregueses.

Reconhecemos que estes tempos não têm sido fáceis e, por isso mesmo, incentivámos os nossos fregueses a não baixar a guarda, usando sempre máscara, mesmo na rua, e cumprindo com as medidas recomendadas pela Direção-Geral da Saúde.

Do nosso lado, não baixaremos os braços por si, garantindo que os nossos fregueses estão em primeiro lugar e que têm as ferramentas necessárias para ultrapassar estes tempos conturbados.

Obrigado e Boas Festas.



Vasco Morgado  
*Presidente da Junta de Freguesia  
de Santo António - Lisboa*





*Neste Natal, Compre Local*



*Saiba onde comprar*

Descarregue  
a App Descubra Portugal  
Santo António



- 05** Ação Social
- 15** Ambiente Urbano
- 21** Comunicação
- 33** Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco
- 41** Educação
- 47** Espaços Verdes
- 52** Gestão de Capital Humano
- 54** Manutenção e Espaço Público
- 60** Licenciamento

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## Introdução

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido durante o último trimestre de 2020.

Num ano atípico, e com características de desafio e obrigatoriedade de readaptação das metodologias de trabalho para fazer face às necessidades apresentadas pelos fregueses, este último trimestre pode constituir-se como uma reflexão das respostas apresentadas face às novas exigências.

Ao atendimento da Ação Social da Freguesia continuam a chegar inúmeros pedidos de apoio e desabaços, que denotam a fragilidade daqueles que, através da perda abrupta de rendimentos, sentem de perto o aumento das dificuldades associadas à situação de pandemia que o país e o mundo enfrentam.

O atendimento, que outrora recebia fregueses carenciados e trabalhava na procura conjunta de soluções e apoios, viu-se a braços com a necessidade de também responder às fragilidades emocionais de quem começa a dar sinais de verdadeiro cansaço e saturação da realidade em que vivemos.

Apesar deste trimestre ser semelhante aos outros trimestres pós pandemia, houve um reforço da energia e sentido de missão, para continuar a dar vida aos projetos dinamizados pela subunidade de Ação Social. Estes projetos permitem continuar a levar a casa dos fregueses mais necessitados os bens que precisam..

As dificuldades e exigências impostas por esta pandemia têm sido superadas com o esforço de todos, para além do cumprimento das normas de proteção impostas pela Direção-Geral da Saúde (DGS). Só desta forma continua a ser possível manter duas equipas em funcionamento, em espelho, que fazem tudo para salvaguardar as necessidades e segurança dos fregueses apoiados.

Neste último trimestre deu-se continuidade ao trabalho conjunto e articulado entre o projeto de Atendimento, o Centro Social Laura Alves e o Projeto Vassouras & Companhia.

Desde março que mantemos o contacto telefónico com os fregueses com mais de 65 anos, com o apoio da equipa do Atendimento Geral. Este contacto permite identificar necessidades e, conseqüentemente, encontrar soluções para fazer face ao suprimento das mesmas. Mas mais do que

identificar necessidades básicas, este contacto faz companhia a quem, muitas vezes, se sente esquecido. Numa altura em que importa manter o distanciamento físico, esta foi a forma encontrada de estreitar o relacionamento social e afetivo.

## ATENDIMENTO/TELETRABALHO: APOIO SOCIAL

No atendimento social foi privilegiada a metodologia do contacto telefónico, exceto nas situações que, pela natureza das mesmas, foi necessário o atendimento presencial. De igual forma, mantiveram-se as visitas domiciliárias de carácter imprescindível.

As necessidades manifestadas pelos fregueses centraram-se em duas áreas principais: a falta de recursos económicos para fazer face a despesas diárias e a falta de alimentos para uma refeição condigna. Na base das dificuldades económicas encontram-se as situações de desemprego e ausência de trabalhos que, apesar de pontuais, iam permitindo o sustento de algumas famílias.

Importa destacar as seguintes necessidades apresentadas:

- Apoio social para fazer face a despesas de renda de casa, evitando o acumular de dívidas e, em alguns casos, o possível despejo;
- Apoio social para fazer face ao pagamento de serviços de primeira necessidade, como o fornecimento de eletricidade, água e gás;
- Apoio social para compra de medicação e aquisição de óculos;
- Apoio alimentar através da disponibilização de refeições já confeccionadas e/ou de géneros alimentares.

Interligado com estas fragilidades económicas, e na quase ausência de expectativas de mudança e esperança de dias melhores, começam a evidenciar-se fragilidades emocionais associas à desesperança, ansiedade e funcionamento depressivo. Esta dimensão, associada à saúde mental, tem sido merecedora de um olhar atento.

Os apoios sociais acima mencionados, concedidos no âmbito do Regulamento de Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social da Câmara Municipal de Lisboa, são de carácter pontual, mas permitem que os agregados familiares que deles beneficiam não entrem numa espiral de



# AÇÃO SOCIAL



dívidas e consequente desorganização económica e familiar, difícil de reverter.

Durante este trimestre manteve-se um trabalho em estreita articulação com outras entidades com responsabilidade em matéria social, reforçando e enriquecendo as respostas e apoios sociais disponibilizados. Destaca-se a colaboração próxima com a equipa técnica da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, adstrita à Freguesia, a Associação Boa Vizinhança, a Associação de Intervenção Comunitária CresCer, a equipa ReFood Santo António e outras entidades de igual relevância.

## MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

A Mercearia Social Valor Humano viu aumentados os pedidos de apoio, passando a garantir bens alimentares de primeira necessidade a 647 famílias. Este apoio tem-se materializado na disponibilização mensal de um cabaz recheado com bens alimentares. Mantendo a necessidade de evitar as saídas à rua, a equipa de Ação Social levou a casa destas famílias os bens alimentares disponibilizados pela Mercearia Social.

## PROGRAMA DE APOIO ALIMENTAR

O apoio alimentar deste programa, dirigido às famílias mais carenciadas e criado pela Câmara Municipal de Lisboa (CML), continua a garantir uma refeição condigna a todos os que dele beneficiam. Desta forma, mantém-se a distribuição diária de centenas de *kits*/refeições, sendo que destas, muitas refeições são distribuídas diretamente na casa dos fregueses que, por motivos de saúde e/ou idade, são aconselhados a permanecer em casa.

## FRUTA FEIA

Também neste trimestre, todas as terças-feiras, contámos com o donativo da Fruta Feia. Desta forma, semanalmente, recebemos cerca de dez caixas de 3,5 quilos de fruta, legumes e verduras.

## CABAZES DE NATAL

A época natalícia, independentemente das características atípicas deste ano, continua a trazer a casa de cada família um espírito de partilha e aconchego. As luzes que alegam as ruas da



Freguesia, agora vazias e frias, continuam a iluminar iniciativas que contribuem para que muitas famílias tenham o jantar de Natal que todos merecem.

Assim, à imagem de anos anteriores, organizaram-se 300 Cabazes de Natal, que levarão um brilho e um sinal de esperança aos que deles usufruírem.

As inscrições decorreram, com grande afluência, entre 19 de outubro e 20 de novembro.

Neste cabaz os fregueses poderão encontrar diversos produtos alimentares e de higiene pessoal, como bacalhau, azeite, óleo, açúcar, farinha, salsichas, atum, chouriço e queijo, arroz, massa, vinho, feijão frade, grão, fruta em calda, leite, cereais, chocolates e gel de banho.

Um ano com características inesperadas e de difícil memória, mas com semelhantes conquistas de superação para minimizar fragilidades dos que recorrem e precisam da Ação Social.

## CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

A presente informação constitui-se como uma

descrição do trabalho desenvolvido no Centro Social Laura Alves no último trimestre de 2020.

Neste trimestre, o Centro Social Laura Alves chegou a casa dos seus fregueses através de miminhos simbólicos, alusivos a datas significativas como o São Martinho e o Natal.

Assim, a 11 de novembro, oferecemos a cada freguês apoiado um cartucho de castanhas, juntamente com a refeição. Estas foram adquiridas a uma vendedora de rua da Freguesia de Santo António.

A árvore de Natal também terá um brilho especial, num período em que os afetos têm ainda mais significado. A árvore de Natal do Centro Social vai ser decorada com mensagens escritas por cada freguês apoiado. Dando continuidade aos festejos, a 23 de dezembro cada utente vai receber um saquinho de bolachas, feitas na cozinha do Centro Social Laura Alves, e um miminho realizado por voluntários da Mercearia Social Valor Humano.



# AÇÃO SOCIAL



## FORNECIMENTO E ENTREGA, EM CASA, DE REFEIÇÕES JÁ CONFECCIONADAS

Este apoio tem sido uma ajuda diária aos fregueses que dele usufruem, pois é constituído por uma refeição diária.

Neste trimestre, contabilizámos cerca de 80 refeições diárias.

## APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Desde abril que a Freguesia se constituiu parceira da Rede de Emergência Alimentar. Este apoio, criado pelo Banco Alimentar, pretende responder às inúmeras solicitações alimentares desde o início da situação de emergência e pandemia que o país enfrenta.

Desta forma, cada família apoiada recebe semanalmente um cabaz com produtos alimentares frescos.

Foram apoiados 50 agregados familiares.

## PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

Para fazer face a necessidades como a compra de géneros alimentares e medicação, a Freguesia mantém disponível e reforçado o apoio prestado por este projeto que conta, até ao momento, com a entrega de **360 encomendas**.

## LAVANDARIA SOCIAL

O apoio prestado pela Lavandaria Social, nomeadamente no que diz respeito ao tratamento de roupa, tem tido bastante procura. Tem sido possível dar resposta às inúmeras solicitações, garantindo as condições de seguranças que estes novos tempos exigem.

## PROJETO MUNDO A SORRIR

O Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa apoiou nos últimos três meses 25 utentes da Freguesia de Santo António.

## PROJETO VASSOURAS & COMPANHIA

O apoio domiciliário disponibilizado por este projeto sofreu, derivado à situação de pandemia, as adaptações necessárias à salvaguarda dos interesses e necessidades de cada freguês, com o objetivo de proporcionar um serviço adequado e eficaz.

Tem sido possível assegurar aos fregueses mais dependentes auxílio na gestão e toma de medicação, apoio alimentar diário e transporte para consultas e exames médicos.

Nesta fase, o apoio domiciliário alargou a sua atuação, passando a transportar os utentes a sessões de fisioterapia – um aspeto muito importante para a recuperação ou manutenção de mobilidade, principalmente na faixa etária dos seniores. Foram também realizados serviços de higiene habitacional a alguns fregueses, cuja situação se revelou de grande urgência.

## QUEM NOS AJUDA A AJUDAR

Continuamos a beneficiar do apoio de várias entidades que nos ajudam, diariamente, a

ultrapassar as dificuldades.

Associação Boa Vizinhança Santo António: Entregou produtos frescos para a confeção de refeições;

Hotéis Tivoli, Dom Carlos e Lisbon Heritage Hotels: Ofereceram bens alimentares;

Restaurante Olivier Avenida: Ofereceu bens alimentares;

INTERMARCHÉ: Colaborou com a entrega de bens alimentares;  
Banco Alimentar.

EASYFRESH: Ofereceu material de limpeza e desinfeção;

INTERMARCHÉ: Colaborou com a entrega de bens alimentares;

Banco Alimentar.



# AÇÃO SOCIAL



## COMISSÃO DE PROTECÇÃO CRIANÇAS E JOVENS LISBOA CENTRO (CPCJ-LISBOA CENTRO)

Cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba o apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações.

Devido à pandemia e ao consequente estado de emergência, CPCJ Lisboa Centro, decidiu em reunião da comissão restrita, operar em teletrabalho.

De momento, a CPCJ já não está a operar em teletrabalho, pelo que teve alguns pedidos, quer de apoio logístico, quer de pequenas reparações que foram devidamente respondidos.

## ESPAÇO JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima, sito na Alameda Santo António dos Capuchos, junto à entrada do Hospital Santo António dos Capuchos, foi inaugurado a 24 de julho de 2015, estando em pleno funcionamento desde as 08h00 de 27 de julho de 2015. Tem como área de intervenção a área da 1ª, 4ª e 5ª

Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa e consagra uma resposta integrada dos serviços policiais e de técnicos de apoio à vítima, 24h por dia, 365 dias por ano. Este espaço tem como principais objetivos a intervenção direta nas denúncias de violência doméstica, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local. A intervenção direta nas denúncias de violência doméstica é feita em articulação com as diversas entidades que atuam nesta área, nomeadamente: serviços sociais de emergência; autarquias locais; unidades de saúde familiar; segurança social e organizações da sociedade civil.

Este espaço disponibiliza uma resposta integrada, recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades, sempre com base nos procedimentos operacionais da Polícia de Segurança Pública (PSP). Desde o início do ano registámos 280 atendimentos, sendo que durante todo o período do Estado de Emergência, os técnicos deste RIAV continuaram a exercer as suas funções presencialmente.

No âmbito do Espaço Júlia, a equipa deste espaço foi convidada para uma apresentação pela Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo, a 15 de outubro, com o tema “Reflexões sobre a Violência

Doméstica e a Igualdade de Género”.

A 9 de outubro a equipa do Espaço Júlia esteve também presente no Hospital Júlio de Matos (Centro Hospitalar Psiquiátrico de Lisboa), no âmbito de uma formação em violência doméstica, onde se abordaram temas como a concetualização da violência no adulto, o perfil das vítimas e os princípios de intervenção com as vítimas.

## PROJETO FAROL - SAÚDE MENTAL

Um olhar atento à infância e juventude, à inclusão e ao respeito pela diferença, no que concerne à criação de caminhos que conduzam às mesmas oportunidades, foram o mote e os alicerces para o surgimento do Projeto Farol. Este projeto tem na sua génese o apoio e acompanhamento psicológico de crianças e jovens com necessidades educativas especiais.

Desta forma, constituiu-se como uma resposta especializada às necessidades sentidas pela comunidade escolar, quer no apoio aos alunos que dele necessitam, mas também a todos os que fazem parte deste processo educativo. A conjuntura atual, na sequência da pandemia por Covid-19, veio acrescentar dificuldades e trazer novos desafios, quer

ao nível dos métodos de ensino à distância, quer em relação às aulas presenciais, que agora comportam mais e novas exigências, associadas às regras impostas pela Direção-Geral da Saúde (DGS).

A pandemia por Covid-19 que o país e o mundo enfrentam trouxe à vida de todos, crianças e adultos, um dia-a-dia de incerteza e de grande imprevisibilidade. Em pouco tempo foi necessário adotar novos comportamentos, novas regras e alterar por completo o dia a dia. O teletrabalho, o desemprego, o isolamento e distanciamento social, o cancelamento de momentos de convívio com familiares mais velhos, fossem pais ou avós, e destes com as crianças são exemplos de algumas dessas mudanças.

Decorrente destas circunstâncias verifica-se um aumento dos problemas de saúde mental e psicológica, cujos efeitos serão significativos, extensos e com impacto alargado no tempo. Neste contexto, têm emergido pedidos de apoio associados ao sofrimento emocional e psicológico, à desestruturação familiar, violência doméstica, angústia e depressão, ideação suicida, entre muitas outras preocupações e anseios.

**Tornou-se urgente a criação de uma resposta integrada, comunitária e acessível a todos os que dela necessitam.**

Assim, de mãos dadas com as orientações da DGS, e na linha da frente na **criação de respostas de proximidade com a população**, surgiu a criação de um Serviço de Apoio Psicológico no âmbito da saúde mental, acessível a todos os residentes na Freguesia e que permite a avaliação de necessidades e intervenção ajustada a cada problemática.

Este **projeto de abrangência comunitária conta com parcerias locais com entidades com responsabilidades na área da saúde mental**. Nesse sentido, importa destacar a reunião ocorrida a 4 de dezembro com a Ordem dos Psicólogos Portugueses, na pessoa do Dr. Tiago Pereira, que se constituiu como um excelente momento de partilha, troca de ideias e um claro enriquecimento deste projeto. De igual importância têm sido dinamizados outros momentos de trabalho e reflexão, no sentido da criação de parcerias e união de esforços que, em tudo, contribuirão para o alcançar dos objetivos propostos.

Vasco Morgado  
*Presidente da Junta de Freguesia  
de Santo António*



**AMBIENTE URBANO**

# AMBIENTE URBANO



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos meses de outubro a dezembro de 2020 pelos serviços de Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António. Este dispõe de dois postos de limpeza e um WC público, onde 40 colaboradores prestam serviços organizados em dois turnos, dia e noite. A equipa administrativa conta atualmente com um colaborador.

Os serviços prestados pela Freguesia incluem a limpeza das vias públicas, espaços públicos, sarjetas e sumidouros, através de ações de varredura e lavagem.

## MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO

(SETEMBRO A NOVEMBRO)

Mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço. Os dados do mês de dezembro serão indicados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SETEMBRO	17	15	12	14	15	18	14	17	16	13	16	17	18	17	19	21	18	19	16	18	18	20	18	19	20	18	19	18	18	16	
OUTUBRO	18	19	16	17	16	18	20	19	20	14	13	17	13	15	17	14	14	17	19	18	20	19	18	17	17	19	20	20	19	17	
NOVEMBRO	17	19	20	21	22	21	20	20	22	21	21	22	21	20	20	17	21	21	21	18	18	19	17	20	20	22	25	25	25	25	

Todo o relatório incide no período em que a Freguesia esteve sob contingência, através de um plano implementado a 13 de março e que continua em vigor até à data. Por essa razão, o formato deste relatório está ligeiramente alterado, para melhor apresentação do trabalho efetuado neste período.

## Serviços regulares de limpeza urbana

- Serviços diários de varredura e lavagem de vias e espaços públicos, sarjetas e sumidouros;
- Serviços de recolha de papeleiras na área da Freguesia;
- Serviços de manutenção de passeios públicos através de sopro e aspiração de folhas;
- Serviços de deservamento dos passeios públicos;
- Serviço de recolha de resíduos abandonados junto a ecopontos e vidrões, por delegação de competências;



- Gestão e manutenção do WC Público da Praça da Alegria.

## Serviços excepcionais de limpeza urbana

Reforço dos serviços de limpeza urbana nas áreas consideradas prioritárias e de maior fluxo da Freguesia.

## Plano de contingência no serviço de limpeza urbana

O serviço de Limpeza Urbana durante os meses de outubro a dezembro mantém o Plano de Contingência da Freguesia e todas as recomendações e orientações dadas pelas entidades competentes. As equipas de trabalho mantêm-se em formato de rotatividade com uma duração quinzenal.

A partir de setembro, em resposta da evolução da pandemia, e com a impossibilidade de regressar aos turnos normais, a organização do serviço continua a ser feita semanalmente, conforme as necessidades que se apresentam.

Os trabalhadores de prevenção asseguram que estão sempre contactáveis para eventual entrada repentina ao serviço.

## Estrutura da equipa

A estrutura das equipas de serviço mantém-se com um encarregado, um motorista e quatro a seis cantoneiros, eventualmente com ligeiras alterações.

As equipas de dia e de noite prosseguem separadas em diferentes postos, à semelhança do que aconteceu nos meses anteriores, e com o mínimo de alteração de trabalhadores em relação ao seu habitual posto de trabalho.

A equipa administrativa continua em regime de teletrabalho misto com deslocações esporádicas, em resposta a necessidades específicas de acompanhamento do serviço.

- Equipa 1 e 2 em sistema de rotatividade quinzenal;
- Equipa 3 com horário desfasado das restantes equipas, no turno da tarde, com um número mais reduzido de trabalhadores e sem sistema de rotatividade, mas implementando o sistema de uma folga semanal. O serviço é dedicado essencialmente



# AMBIENTE URBANO



ao serviço de recolha de papelarias, varredura e deservamento.

## Organização

A organização do serviço continua a ser realizada com a coordenação da subunidade via telefone, mas principalmente por *WhatsApp*, através dos grupos de trabalho anteriormente criados especialmente para coordenação e comunicação entre a equipa administrativa e os encarregados.

## Comunicação interna

As indicações de segurança e higiene são comunicadas pelos encarregados, mas também através de informações escritas colocadas em ambos os postos, atualizadas conforme indicações recebidas do Gabinete de Gestão de Capital Humano e das Autoridades de Saúde.

Os procedimentos implementados anteriormente continuam em vigor, nomeadamente: o uso obrigatório de máscara pelos trabalhadores, quer nas instalações, nos veículos ou na via pública; a higienização dos trabalhadores à entrada e saída do serviço e das instalações; restrição de acesso

aos postos de limpeza conforme a equipa de trabalho; desinfeção de veículos e de todos os equipamentos utilizados; utilização individual da sala do encarregado, bem como o reforço da importância do distanciamento social em espaços comuns, como a copa. Todas estas medidas são fiscalizadas esporadicamente pelos encarregados nos respetivos locais de trabalho.

## Comunicação CML

Conforme trabalho já realizado anteriormente, foi mantido o contacto constante com a CML relativamente a possíveis alterações e perturbações no sistema de recolha de Higiene Urbana na área da Freguesia, de forma a coordenar internamente as comunicações a realizar à população e às equipas de trabalho.

Durante este período manteve-se o acompanhamento e a avaliação do sistema de deposição comunitária do Passadiço, que se encontra em implementação pela CML. A Freguesia tem acompanhado diariamente o comportamento de deposição e utilização dos mesmos.

## Principais alterações no serviço

- Serviço de papeleiras mantém-se a ser realizado apenas pela equipa da tarde. Retirou-se esta função do serviço regular, que passou assim a focar-se no serviço de varredura ou de lavagens, conforme prioritário;
- Serviço de varredura extra no turno da tarde, de modo a seja mais frequente, dada a necessidade atual;
- Adequação dos números de circuitos de varredura entre os diferentes postos, de forma a, sempre que necessário, libertar as equipas da noite do posto da Avenida para o serviço de lavagens;
- Aumento do uso de sopradores no serviço devido à forte queda de folhas, propícia da época sazonal;
- Ajustamento do circuito de lavagens à rotatividade das equipas, por áreas geográficas;
- Reabertura do WC Público da Praça da Alegria;
- Serviço de varredura mecânica realizado diariamente durante o turno da noite;
- Serviço de higienização regular de manutenção dos puxadores de ecopontos.

## Eventos

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo, em parceria com o serviço de policiamento de proximidade da PSP em diversos locais;
- Realização de serviços de Limpeza Urbana de reforço, prevenção e apoio, antes e após a realização de eventos. Este trimestre destacou-se a 5ª edição do “Jardim das Artes”, realizado a 10 de outubro, na Praça das Amoreiras, com organização da Boa Vizinhança;
- Reforço da manutenção de varredura e papeleiras após a realização de diversas manifestações na área da Freguesia:
  - 4 de outubro – “Passeio World Bike Tour Lisboa 2020”, na Avenida da Liberdade;
  - 4 de outubro – “Marcha Pacífica pelos direitos dos animais”, na Avenida da Liberdade;
  - 10 de outubro – “Plenário Nacional de Dirigentes e Delegados Sindicais da FCSAP”, na Rua Rosa Araújo;
  - 15 de outubro – “Desfile PCP – Os desmandos da Banca pela exigência da nacionalização do Novo Banco”, na Avenida da Liberdade;
  - 23 de outubro – “Marcha Nacional dos Trabalhadores STAL”, na Rua Braamcamp;
  - 13 de outubro – “Concentração de trabalhadores da Administração Pública”, na Rua Rosa Araújo, Rua Rodrigo da Fonseca, Rua Alexandre Herculano e Largo do Rato;



# AMBIENTE URBANO

- 14 de novembro – “Manifestação Marcha pela Liberdade”, na Avenida da Liberdade;
- 20 de novembro – “Concentração Dia Internacional de Memória Trans”.

## Outros

- Programa Papel por Alimentos: Entrega de mais de duas toneladas de papel, no âmbito do programa “Papel por Alimentos”, promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade. Todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares que são depois distribuídos pelos mais carenciados;

### - **Campanha ambiental “Porque o Mar Começa Aqui, bem no coração de Lisboa”:**

- Encerramento da primeira fase de instalação de cinzeiros de parede;
- Retirada de cinzeiros de parede em estabelecimentos que já encerraram;
- Preparação da nova fase de instalação e entrega de cinzeiros a decorrer em 2021.

### - **Campanha de sensibilização “Novo Sistema de Recolha no Passadiço”**, em parceria com a Câmara

Municipal de Lisboa. Em causa estiveram os novos suportes fixos de contentores (SFC) que se encontram em locais estratégicos da Freguesia, de modo a substituir a anterior recolha de sacos porta a porta.

## Ecopontos e vidrões

- Serviço de manutenção de ecopontos e vidrões, realizado com uma média de três passagens diárias pelo turno de dia, e com uma média de duas passagens diárias pelo turno da noite;
- Avaliação do comportamento dos utilizadores do ecoponto subterrâneo localizado na Rua da Glória, por se tratar do mais recente ecoponto na área da Freguesia. Até à data, continua a ser um ecoponto prioritário;
- Reforço no circuito de recolha de ecopontos considerados prioritários:
  - Al Santo António dos Capuchos;
  - Rua da Glória;
  - Praça da Alegria, Frente 44;
  - Rua Barata Salgueiro, Frente n.º 1;
  - Rua Rodrigues Sampaio, junto ao n.º 2 Tivoli;
  - Rua Rodrigues Sampaio, junto ao n.º 132;
  - Rua Sociedade Farmacêutica, 46.

Rute Cardoso  
*Coordenação Ambiente Urbano*



**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO



O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de outubro a dezembro de 2020.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;
- Desenvolver a conceção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;

- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
  - Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
  - Gestão das ocorrências submetidas via portal, email, APP e serviço de atendimento.
- De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

## Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

- Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo quinto número da Magazine Trimestral Santo António;
- Entrevista a Teresa Vilaça a propósito da iniciativa Jardim das Artes, a 10/10/2020;
  - Entrevistas a fregueses sobre a peça Chicago, a 30/10/2020;
  - Entrevista a Manuela Matos, do Centro Social Laura Alves, sobre a entrega de castanhas assadas, a 11/11/2020;
  - Pedido de informações a Rute Cardoso, da subunidade de Limpeza Urbana, sobre o novo

sistema de deposição de resíduos no Passadiço, a 11/11/2020;

- Entrevista a Agostinho Sousa da Gusbarber, a 16/11/2020;

- Entrevista a Marina de Sá Borges, secretária-geral da Associação das Empresas Familiares, a 19/11/2020;

- Entrevista a Esteves Pereira e João Henriques, presidente e vice-presidente do Observatório do Mundo Islâmico, respetivamente, a 25/11/2020;

- Entrevista a António Lobo, chefe do policiamento de proximidade da Freguesia de Santo António, a 26/11/2020;

- Entrevista a Sílvia Gomes Leite, técnica superior na Direção-Geral de Património Cultural, a 26/11/2020;

- Entrevista a José Sardinha, presidente do conselho de administração da EPAL, a 27/11/2020;

- Entrevista a participantes na Ciência na BACS Júnior, a 09/12/2020;

- Entrevista a participantes no Canto do Conto, a 10/12/2020;

- Entrevista a fregueses sobre a peça de teatro Fake, a 11/12/2020.

**Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:**  
**187 publicações**

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;

- Publicação de conteúdo com informações gerais da Direção-Geral da Saúde (DGS) e Comunicados de Medidas Preventivas, como foi o caso das publicações relativas ao Estado de Emergência e da campanha "Use máscara, mesmo na rua";

- Publicação de 45 cortes de trânsito.

**Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:**  
**46 publicações**

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;

- Publicação de conteúdo com informações gerais da DGS e Comunicados de Medidas Preventivas.

Publicação no *website*, sempre que solicitado, de informações e projetos;

- Publicação de 28 publicações e de 13 editais no *website* da Freguesia;

- Publicação de uma lista de lugares atribuídos na FeirAlegria.

**Elaboração de conteúdos para o website** institucional ([www.ifsantoantonio.pt](http://www.ifsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente:  
**27 notícias**

**POLICIAMENTO DE PROXIMIDADE CONTACTOS**

**933 060 917**

**933 060 927**

**22ª Esquadra**  
Largo do Rato, n.º 1  
**213 513 633**  
[22esquadra.lisboa@psp.pt](mailto:22esquadra.lisboa@psp.pt)

Freguesia  
**Santo António**  
Lisboa

**218 855 230**  
[info@ifsantoantonio.pt](mailto:info@ifsantoantonio.pt)  
[www.ifsantoantonio.pt](http://www.ifsantoantonio.pt)

# COMUNICAÇÃO

INSTALAÇÃO  
BEYOND THE TREES

## A floresta purifica a água

Mas as florestas são destruídas por:

- Desmatamento
- Incêndios
- Pragas
- Doenças
- Poluição

**O solo florestal:** atua como um FILTRO, bloqueia e transforma materiais, produzindo água limpa que carrega os aquíferos

Plantas e micróbios trabalham no solo para filtrar e descontaminar a água

Precisamos de água todos os dias.  
Não há substituto para a água!  
É preciso cuidar da FLORESTA!



- BACS dinamiza Clube de Leitura, a 2/10/2020;
- Praça das Amoreiras transformou-se no Jardim das Artes, a 11/10/2020;
- Abertas inscrições para atividades lúdico-desportivas, a 12/10/2020;
- Declaração de estado de calamidade em todo o país, a 14/10/2020;
- Abertas inscrições para Cabaz de Natal 2020, a 17/10/2020;
- Campanha "Use máscara, mesmo na rua", a 19/10/2020;
- Jardim do Torel recebe instalação que alerta para a destruição ambiental, a 19/10/2020;
- Obrigatoriedade do uso de máscara em espaços públicos, a 27/10/2020;
- Instalação "Beyond the Trees" inaugurada este domingo, a 27/10/2020;
- Luto Nacional em memória das vítimas de COVID-19, a 2/11/2020;
- Renovação da situação de calamidade em todo o território nacional continental, a 3/11/2020;
- Declaração de Estado de Emergência para os próximos 15 dias, a 8/11/2020;
- Observatório do Mundo Islâmico recebe visita de delegação da Embaixada da Federação da Rússia em Portugal, a 10/11/2020;
- Centro Social Laura Alves distribui castanhas assadas no dia de São Martinho, a 11/11/2020;

- Novo sistema de deposição de resíduos no Passadiço, a 11/11/2020;
- Atividades na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna chegam a casa dos fregueses através de streaming, a 11/11/2020;
- Novas medidas para estado de emergência, a 12/11/2020;
- Neste Natal compre local na Freguesia de Santo António com a aplicação Descubra Portugal, a 19/11/2020;
- Prolongação do Estado de Emergência com novas medidas, a 23/11/2020;
- Esta quarta-feira celebra-se o Dia Internacional para a Eliminação da Violência contra as Mulheres, a 25/11/2020.

### Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:

- Instalação Beyond the Trees;
- Clube de Leitura;
- FeirAlegria;
- Ciência na BACS Júnior – "Folha a folha se faz a árvore";
- Canto do Conto – O Balão;
- 1 livro, 1 cientista;
- Contos com Memória – A Instrumentalina, de Lídia Jorge;
- Ciência na BACS Júnior – "Podemos beber de



toda a água?";

- Canto do Conto – O Coelho;

- Peça de teatro Fake.

Publicação do Relatório Trimestral de dezembro e da Magazine Trimestral Santo António no website da Freguesia;

Criação de página no website para divulgação de horários e serviços dos estabelecimentos de restauração da Freguesia;

Acompanhamento do menu no Facebook

Messenger, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.

## Comunicação institucional com os media

Envio de dois comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- "Jardim do Torel recebe instalação que alerta para a destruição ambiental" (1/10/2020);

- "Santo António é a primeira Freguesia a aderir à aplicação Descubra Portugal" (19/11/2020).

Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António.

## Comunicação interna e externa

Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre foram enviadas **13 agendas**, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, 410 fregueses receberam as novidades da freguesia nas seguintes agendas:

- Agenda da Freguesia de Santo António – 5 a 11 de outubro

- Agenda da Freguesia de Santo António – 12 a 18 de outubro

- Agenda da Freguesia de Santo António – 19 a 25 de outubro

- Agenda da Freguesia de Santo António – 26 de outubro a 1 de novembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 2 a 8 de novembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 9 a 15 de novembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 16 a 20 de novembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 23 a 27 de novembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 30 de novembro a 6 de dezembro;

- Agenda da Freguesia de Santo António – 7 a 13 de dezembro;



# COMUNICAÇÃO



- Agenda da Freguesia de Santo António – 14 a 20 de dezembro;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 21 a 27 de dezembro;
- Agenda da Freguesia de Santo António – 28 de dezembro a 3 de janeiro.

Envio de um comunicado especial num total de 1093 contactos:

- Freguesia de Santo António já está presente na aplicação Descubra Portugal, a 19/11/2020;

Envio de 14 sugestões de leitura quinzenais da BACS e quatro “Atividades na BACS esta semana”. Até à data, 230 subscritores recebem esta newsletter:

- Sugestões de leitura da BACS – 28 de setembro a 12 de outubro (enviada a 28/09/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 28 de setembro a 12 de outubro (enviada a 5/10/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 12 a 26 de outubro (enviada a 12/10/2020);
- Atividades na BACS esta semana (12/10/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 12 a 26 de outubro (enviada a 19/10/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 26 de outubro a 8 de novembro (enviada a 26/10/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 26 de outubro a 8

- de novembro (enviada a 2/11/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 9 a 23 de novembro (enviada a 9/11/2020);
- Atividades na BACS esta semana (9/11/2020);
- Atividades na BACS esta semana (13/11/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 9 a 23 de novembro (enviada a 16/11/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 23 de novembro a 7 de dezembro (enviada a 23/11/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 23 de novembro a 7 de dezembro (enviada a 30/11/2020);
- Atividades na BACS esta semana (7/12/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 7 a 21 de dezembro (enviada a 7/12/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 7 a 21 de dezembro (enviada a 14/12/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 21 de dezembro a 4 de janeiro (enviada a 21/12/2020);
- Sugestões de leitura da BACS – 21 de dezembro a 4 de janeiro (enviada a 28/12/2020).

Envio da lista de aniversários para colaboradores via Mailchimp;

Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.

Ação de formação interna com o departamento de atendimento sobre Gestão de Ocorrências

## Avaliação de desempenho dos canais digitais

### Facebook

**12.485 seguidores** (25/11/2020) | 12.384 seguidores (15/09/2020) |  
**Ganhámos 101 novos seguidores.**

### Instagram

**1.215 seguidores** (25/11/2019) | 1029 seguidores (15/09/2020)  
**Ganhámos 186 novos seguidores.**

### Facebook Messenger

**398 mensagens recebidas** | 696 mensagens enviadas  
43 novos utilizadores | 16 novos subscritores  
Oito ocorrências recebidas

### Website

**8408 utilizadores**, dos quais 7898 são novos.  
Meios utilizados  
Páginas mais visitadas:  
- Home, com 2339 visitas;  
- Contactos, com 460 visitas;

- CPCJ – Lisboa e Centro, com 299 visitas;  
- Mapas e Ruas, com 249 visitas;  
- Publicações, com 210 visitas.

### Youtube

Nove vídeos publicados | **643 visualizações** |  
Cinco subscritores novos

## Acessos à rede wi-fi gratuita nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 16 de setembro até 25 de novembro de 2020.

### Jardim do Torel

Total de 1211 logins | Média de 13 logins diários |  
Pico de 17 logins diários

### Jardim das Amoreiras

Total de 1086 logins | Média de 12 logins diários |  
Pico de 21 utilizadores por dia

### Jardim Camilo Castelo Branco

Total de 752 logins | Média de 8 logins diários |  
Pico de 35 logins diários

### Jardim Praça da Alegria

Total de 711 logins | Média de 7 logins diários |  
Pico de 49 logins diários



# COMUNICAÇÃO

## Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website "Problemas na Minha Rua", chat online, Facebook, email (comunicacao@ifsantoantonio.pt ou info@ifsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de quem recebemos o pedido e quando a ocorrência recebe uma nota de execução completa. Quando a ocorrência extravasa a competência da Freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 12 de setembro e 25 de novembro de 2020.

### Número total de ocorrências: 1530

1333 ocorrências executadas | 197 ocorrências em execução

GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI: 133 ocorrências | APP: 42 ocorrências

Problemas da Minha Rua

42 ocorrências registadas | 14 ocorrências em execução | 13 ocorrências finalizadas

Via GOPI (CML)

133 ocorrências registadas | 31 ocorrências em execução | 55 ocorrências finalizadas  
95 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores

Número total de ocorrências: 233

### Por canal

SITE: 42 | GOPI: 133 | Email: 31 | Telefone: 18 | Facebook + Facebook Messenger: 8 | Instagram: 1

### Por subunidade

Limpeza Urbana: 50 (executadas: 31; em execução: 19);

Espaço Público e Espaços Verdes: 103 (executadas: 53; em execução: 50);

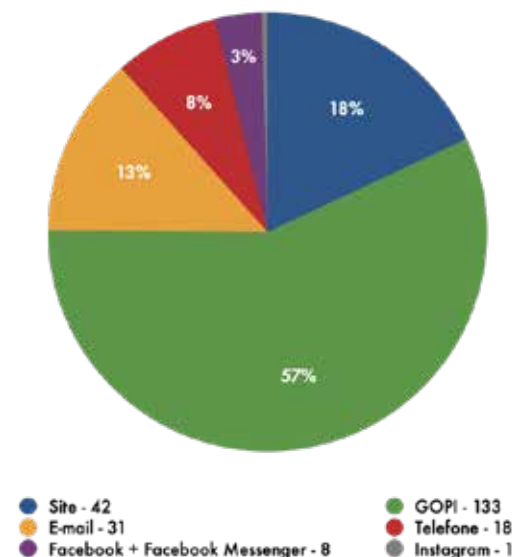
Licenciamento: 4 (executadas: 1; em execução 3);

Ação Social: 2 (executadas: 1; em execução: 1);

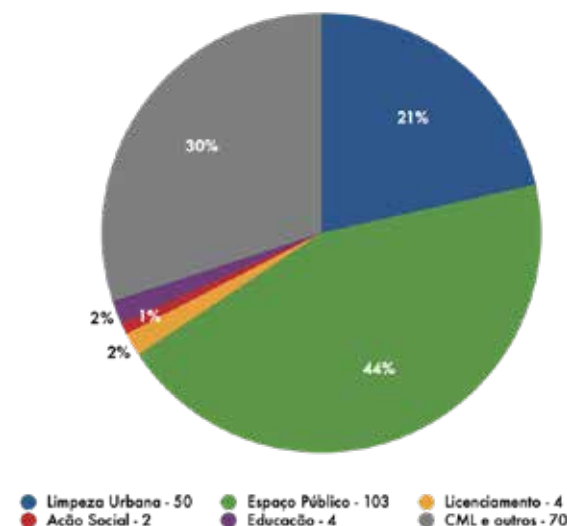
Educação: 4 (executadas 4; nenhuma em execução);

CML e outros: 70

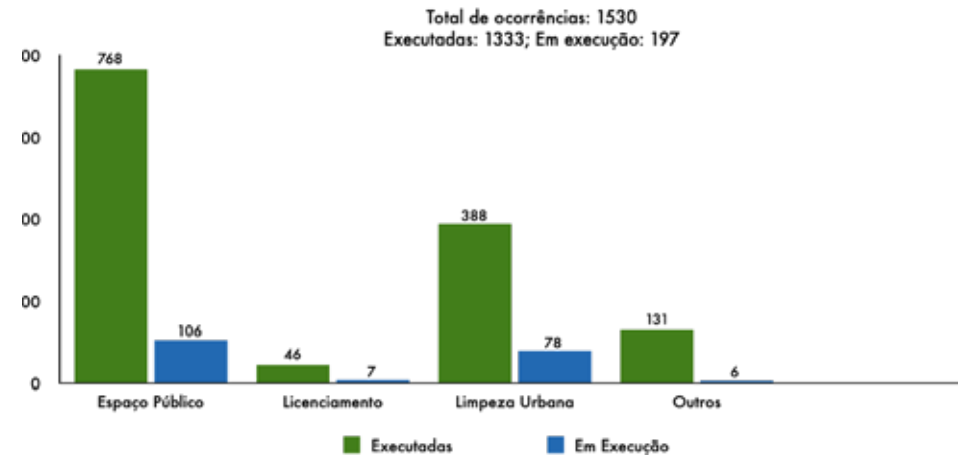
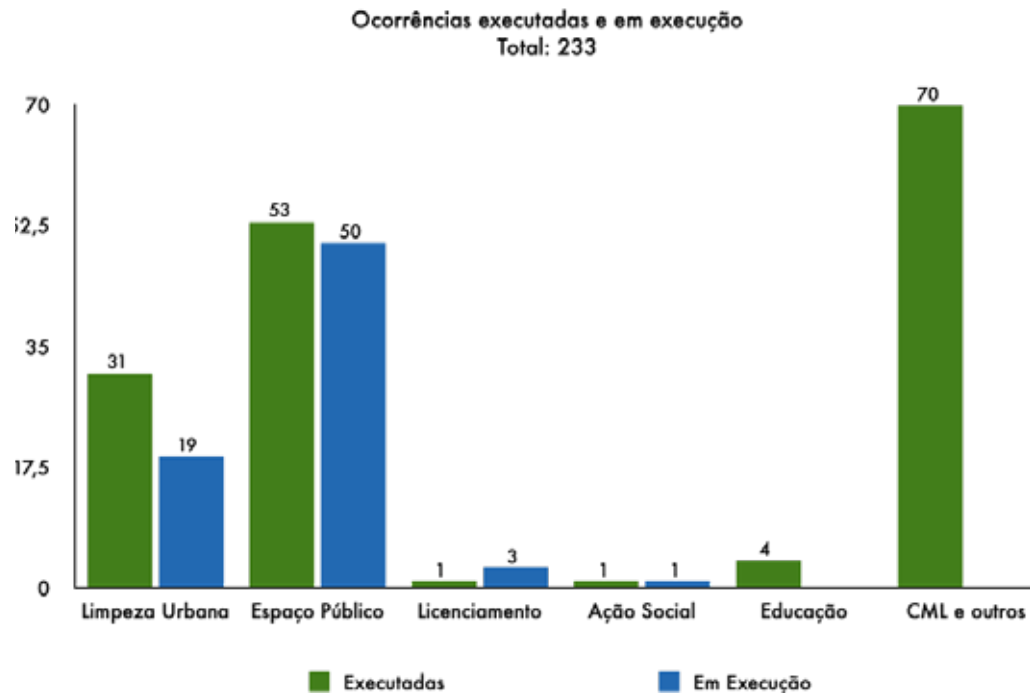
Total de ocorrências por canal de receção  
Total: 233



Total de ocorrências por subunidade  
Total: 233



2 de setembro e 25 de novembro de 2020



**Ação de Formação** para funcionários da Secretaria Geral - Atendimento sobre Gestão de Ocorrências, a 3/12/2020



# COMUNICAÇÃO

**25 de Novembro**  
Dia Internacional  
para a Eliminação  
da Violência  
contra as Mulheres

Menina, mulher, mãe.  
Inocência, amor, louvor.  
Sem violência,  
Sem agressão.  
Não devemos nem tocar,  
Sem sua autorização.

Roberto Fortuna

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

ESPAÇO  
**JÚLIA**  
Espaço de Participação Cidadã

210 179 284  
espacojulia@santantonio.pt  
www.freguesiasantoantonio.pt

**POLÍCIA**  
SEGURANÇA PÚBLICA

## Criação, design, produção e divulgação de peças

Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;  
Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, coordenação da distribuição de **675 cartazes** nos 27 locais de estilo da Freguesia e distribuição de flyers porta-a-porta.

Os cartazes desenvolvidos disseram respeito às seguintes **27 iniciativas**:

- Use máscara, mesmo na rua;
- Ciência na BACS Júnior "Os minúsculos à nossa volta";
- Contos com Memória – Sessão de leitura a 15 de outubro;
- Canto do Conto – Elefantes não entram;
- Clube de Leitura de setembro;
- Aulas de Boxe;
- Aulas de Guitarra Elétrica e Viola;
- Aulas de Esgrima;
- Aulas de Ballet;
- Clube de Leitura de outubro;
- Exposição "Beyond the Trees";
- Cabaz de Natal 2020;
- Ciência na BACS Júnior – Folha a folha se faz a árvores;

- Canto do Conto – Balão;
- Contos com Memória – Sessão de leitura do conto A Instrumentalina, de Lídia Jorge;
- 1 livro, 1 cientista – Tertúlia sobre o livro Contágio com Pedro Simas;
- Clube de Leitura de novembro;
- Contatos policiamento de proximidade;
- Novo sistema de deposição de resíduos na zona do Passadiço;
- Aplicação Descubra Portugal – Santo António;
- Boas Festas – Neste Natal, compre local;
- Dia Internacional para a Eliminação da Violência Contra as Mulheres;
- Canto do Conto – O Coelho;
- Ciência na BACS Júnior "Podemos beber de toda a água?"
- Levantamento de bilhetes para a peça de teatro Fake;
- Levantamento de bilhetes para a peça de teatro Chicago (não chegou a constar nas vitrines por motivo de reposição de bilhetes e datas a quem já tinha adquirido os mesmos em março);
- Levantamento de bilhetes para a revista "Pare, escute e... Ria" (não chegou a constar nas vitrines por ter sido cancelada);
- Conceção e distribuição de 12500 flyers, nomeadamente:
- Postal de Boas Festas/ Apoio ao comércio local;

- Como estar na App Descubra Santo António.

### Outros materiais desenvolvidos:

- Dois cartazes sobre o ciclo da água para a instalação Beyond the Trees;
- Quatro placas QR Code a remeter para vídeos da instalação Beyond the Trees;
- Uma placa a remeter para Instagram do artista da instalação Beyond the Trees;
- Três placas sobre horas de abertura e fecho para o Jardim do Torel;
- Quatro placas sobre normas de feiras para a FeirAlegria e Jardim das Artes;
- Três placas A3 em vinil de parque infantil encerrado.
- 80 diplomas de agradecimento pelo trabalho desenvolvido durante a pandemia
- Imagem gráfica da entrega de castanhas assadas pelo Centro Laura Alves;
- Design gráfico e produção de conteúdos para o Dossiê de Competências e Funções;
- Portefólio de materiais de comunicação de 2014 a 2020;
- Sinalética de segurança COVID-19 para instalações da Freguesia;
- Design do relatório fotográfico de Espaços Verdes;
- Sinalética de Segurança COVID-19 para Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;

- Sinalética de Segurança COVID-19 para Escola EB1/JI São José;
- Sinalética de Segurança COVID-19 para instalações da Freguesia dirigida aos funcionários;
- Sinalética Observatório do Mundo Islâmico;
- Criação de um modelo para Comunicação Interna;
- Decoração da nova carrinha Sobe & Desce.

### Comunicação multimédia

Realização e edição dos seguintes vídeos:

- Vídeo de apresentação aos Encarregados de Educação da nova Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Comunicado do presidente "Use máscara, mesmo na rua", a 23/10/2020;
- Comunicado do presidente "Este Natal, compre local", a 17/11/2020;
- Entrevista a Agostinho Sousa da GusBarber, a 16/11/2020;
- Aplicação Descubra Portugal – Santo António, a 18/11/2020;
- Entrevista a Marina de Sá Borges, para a Magazine Santo António, a 19/11/2020;
- Entrevista ao presidente da EPAL, a 27/11/2020;
- Notícias Bússola, com filmagens de 2/12/2020 a 4/12/2020;
- Vídeo "Conheça a sua Freguesia", com filmagens de 3/12/2020 a 11/12/2020.



**Canto do Conto**  
CONTOS DE AFETOS

**balão**  
12 NOVEMBRO  
18H  
> 2 ANOS

Inscrições para [biblioteca@jfsantoantonio.pt](mailto:biblioteca@jfsantoantonio.pt)

**Freguesia Santo António**  
11500

[info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)  
[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)  
Facebook: /FreguesiaSantoAntonioLibros  
Instagram: @freguesiasantoantonioibros  
218 855 336

**BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMEI SANTANHA**  
Segunda a sexta das 10h às 18h  
Rua Alexandre Gusmão, nº46, 1.º/C.º 05.  
214 015 669

# COMUNICAÇÃO



## Realização e edição das seguintes reportagens fotográficas:

- Jardim das Artes, a 10/10/2020;
- Ciência na BACS Júnior, a 14/10/2020;
- Reportagens gerais sobre os trabalhos realizados pela subunidade de Espaço Público, a 15/10/2020.
- Distribuição dos cartazes “Use máscara, mesmo na rua”, a 16/10/2020;
- Instalação artísticas de Túlio Dek, a 25/10/2020;
- Clube de Leitura, a 28/10/2020;
- Relatório fotográfico dos Espaços Verdes, a 29/10/2020;
- Chicago, a 30/10/2020;
- Ação sensibilização para novos contentores, a 11/11/2020;
- Distribuição de castanhas assadas, a 11/11/2020;
- Ciência na BACS Júnior, a 11/11/2020;
- Canto do Conto, a 12/11/2020;
- Agostinho Sousa, da GusBarbershop, para a Magazine Santo António, a 16/11/2020;
- Marina de Sá Borges, da Associação de Empresas Familiares, para a Magazine Santo António, a 19/11/2020;
- Contos com Memória, a 19/11/2020;
- Novas fotos dos “Super-heróis do dia a dia” para o calendário de 2021, a 24/11/2020;

- Policiamento de proximidade, a 26/11/2020;
- Entrevista a presidente da EPAL, a 27/11/2020;
- Ciência na BACS Júnior, a 09/12/2020;
- Canto do Conto, a 10/12/2020;

## Streaming nas redes sociais dos eventos na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant’Anna (BACS):

- Ciência na BACS Júnior, a 11/11/2020;
- Canto do Conto, a 12/11/2020;
- Ciência na BACS Júnior, a 09/12/2020;
- Canto do Conto, a 10/12/2020.

## Outros

Implementação de Plataforma iSAC/**WhatsApp** e Integração com CRM Ocorrências da Freguesia com vista à sua utilização pelos nossos fregueses a partir do dia 1 de janeiro de 2021.



Pedro Martins  
Coordenação Comunicação

Novo projeto em preparação. 📱 😊  
Disponível a partir de 1 de janeiro de 2021.  
#freguesiasantoantoniolisboa #MaisPertoDeSi



JN.PT  
**Whatsapp para facilitar vida dos lisboetas**  
A Junta de Freguesia de Santo António, em Lisboa, vai lançar na ...



**CULTURA, DESPORTO,  
DINAMIZAÇÃO DO  
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO  
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Setembro

### Atividades na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna (BACS)

Com o início do ano escolar, a BACS regressou aos horários habituais. A 17 de setembro a Ciência na BACS Júnior teve lugar no Jardim das Amoreiras, com o tema "Pela folha sei a árvore". Nesta atividade participaram três crianças que, com a ajuda das monitoras do Instituto Bento Rocha Cabral, e utilizando o guia As Árvores, disponível na BACS, aprenderam a medir a altura das árvores e a analisar as suas folhas, identificando algumas das espécies de árvores existentes no jardim.

## Outubro

### Instalação Beyond the Trees

A 25 de outubro foi inaugurada a instalação Beyond the Trees, no Jardim do Torel. Esta instalação invadiu por completo o espaço, enchendo o jardim de troncos decepados – que remeteram a atenção para a desflorestação – e tingindo de negro o tão conhecido lago do Torel, não só em alusão aos desastres petrolíferos, mas também à atual poluição de máscaras descartáveis.

O objetivo do artista desta instalação, Tulio Dek, foi o de alertar os visitantes para a destruição massiva do planeta e a necessidade de inverter esse paradigma. Por essa razão, um terceiro elemento, uma pequena casa de madeira, convidou os visitantes a levarem consigo sementes de várias espécies autóctones portuguesas, que ao serem plantadas cumprirão o ciclo da instalação.

Esta instalação teve uma componente científica – através de QR Codes espalhados pelo Jardim do Torel, o visitante pôde aceder a vídeos explicativos sobre os processos de purificação da água através do solo, a degradação dos mesmos e a importância da valorização do pinheiro e da resina.

Esta instalação teve o apoio da Freguesia de Santo António, da Fundação para a Ciência e Tecnologia, da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, do Museu da Água, da LX Store, da Universidade de Lisboa, da Centre for Ecology, Evolution and Environmental Changes, da TNT Arte e da Comissão Europeia.

## Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS)

Outubro ficou marcado pela realização de duas atividades regulares na BACS, o Canto do Conto e os Contos com Memória, para além de uma nova iniciativa mensal, o Clube de Leitura. Deu-se continuidade à realização da actividade Ciência na BACS Júnior.

O Canto do Conto teve lugar a 8 de outubro. Com o tema anual "Contos de Afetos", a história desta sessão foi Elefantes não entram!. A actividade contou com a participação de quatro crianças, que não só ouviram a história como tiveram a oportunidade de escolher e pintar o seu pássaro articulado na actividade plástica.

A Ciência na BACS Júnior teve lugar a 14 de outubro com o tema "Os Minúsculos à Nossa Volta". Com a leitura do livro Minúsculos – O Mundo Invisível dos Micróbios, foi possível conhecer um pouco mais sobre os micróbios que convivem connosco e perceber quais provocam doenças, os que são importantes para alimentação e os que vivem no nosso organismo, por exemplo. Esta actividade contou com a participação de uma criança.

Os Contos com Memória também começaram em outubro, desta vez adaptados a uma nova realidade, ditada pelas circunstâncias da pandemia. Uma vez que as pessoas mais idosas e em grupos de risco evitam sair das suas casas e estruturas residenciais, a BACS foi ao seu encontro através de atividades online por videoconferência. Desta forma, e mantendo a participação aberta a todas as pessoas, convidaram-se os utentes dos lares e residências seniores da Freguesia, para lhes proporcionar um momento de leitura em voz alta de um conto escolhido pela BACS. Nesta actividade há sempre espaço para a partilha de comentários e memórias, essenciais para manter o convívio entre todos, ainda que à distância de um ecrã. Em outubro o conto escolhido foi da autoria de Eça de Queirós, No Moinho, tendo participado sete pessoas de um lar da Freguesia.

Ainda neste mês demos início a uma nova iniciativa da BACS, o Clube de Leitura. Esta é uma iniciativa de carácter mensal, onde se promove a leitura de um livro disponível na BACS que será discutido pelo clube numa sessão mensal. Em outubro o livro escolhido foi *Memórias Póstumas de Brás Cubas*, de Machado de Assis, sendo que a sessão contou com duas leitoras.



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Novembro

### Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS)

Em novembro demos continuidade às actividades iniciadas no mês anterior. Neste mês procurámos chegar a mais público infantil, transmitindo em streaming as actividades Ciência na BACS Júnior e Canto do Conto. Retomámos ainda o ciclo de tertúlias 1 Livro, 1 Cientista, desta vez num formato online, devido às circunstâncias da pandemia. A Ciência na BACS Júnior realizou-se a 11 de novembro com o tema "Folha a folha se faz a árvore". Nesta actividade, com a ajuda de um guia sobre árvores, foi possível perceber a diversidade de folhas que as árvores têm e quais as suas funções. Esta actividade contou com a presença de uma criança, mas a sessão transmitida nos canais de Facebook e Youtube da Freguesia alcançaram mais de 200 visualizações.

A 12 de novembro realizou-se a sessão do Canto do Conto. A história contada foi O Meu Balão Vermelho e, após a leitura, fez-se um jogo com os balões vermelhos da história. Nesta atividade participaram três crianças. O vídeo transmitido nos canais de Facebook e Youtube tiveram cerca de 170 visualizações.

A 17 de novembro realizou-se mais uma tertúlia 1 Livro, 1 Cientista. Desta vez, a conversa girou à volta dos vírus. O livro apresentado foi Contágio – Uma História dos Vírus que Estão a Mudar o Mundo, de David Quammen, numa sessão que contou com a presença do autor do prefácio, o virologista Pedro Simas. Foram abordadas questões relacionadas com o trabalho de investigação do virologista, os diferentes tipos de vírus, a sua coexistência com os animais e humanos, a sua evolução e os seus impactos sobre a humanidade, mas também o impacto da ação humana no surgimento de novos vírus. Esta tertúlia decorreu online através da plataforma Zoom, com a presença de seis pessoas online e uma pessoa na biblioteca.

Os Contos com Memória realizaram-se a 19 de novembro. Nesta sessão foi lido o conto A Instrumentalina, de Lídia Jorge. Esta é a história de uma menina que vive numa casa com as tias, primos, avô e o tio, cuja bicicleta, de nome Instrumentalina, é o seu meio de transporte para a liberdade. A sessão também se realizou em formato online, tendo participado cerca de sete pessoas de um lar da Freguesia.

Em novembro não se realizou a sessão prevista do Clube de Leitura, dedicado ao livro A Corte

do Norte, de Agustina Bessa-Luís, uma vez que as leitoras inscritas não compareceram.

## Dezembro

### Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS)

Para este mês estão agendadas as actividades regulares previstas na BACS, nos mesmos modelos realizados em novembro, nomeadamente:

- Ciência na BACS Júnior, a 9 de dezembro, com o tema "Podemos beber de toda a água?";
- Canto do Conto, a 10 de dezembro, com a história O coelho;
- Contos com Memória, a 17 de dezembro, com O Grande Livro das Histórias de Natal;
- Clube de Leitura, a 30 de dezembro, uma data ainda em confirmação, sobre os livros A Corte do Norte, de Agustina Bessa-Luís e O banqueiro Anarquista, de Fernando Pessoa.

### Atividades no Projeto Bússola

No início do ano letivo definimos as seguintes regras: Playstation e computadores só podem ser utilizados às segundas, terças e quartas-feiras, a partir das 16h30;

Os telemóveis só podem ser usados a partir das 16h30 e apenas durante 30 a 40 minutos; Sexta-feira é dia de cinema, onde as crianças veem um filme que tenha sido votado pela maioria durante a respetiva semana;

Estas regras servem essencialmente para que as actividades do Projeto Bússola sejam variadas, mas também para evitar que as crianças estejam sempre a utilizar o telemóvel.

Neste trimestre, nomeadamente em outubro, começámos o apoio ao estudo. Uma vez que os jovens já viram reduzido o seu tempo de recreio na escola, e conseqüentemente brincam menos uns com os outros, achámos que seria justo também reduzir o tempo de estudo. Desta forma, os jovens tiveram apoio para fazer os trabalhos de casa, tirar dúvidas pontuais ou fazer uma ficha de revisões para testes.

É fundamental sublinhar que as crianças permaneceram na sala durante 35 a 40 minutos, no máximo. Quando não tinham trabalhos de casa ou testes, não precisavam de ir para a sala de estudo. Todas estas alterações tiveram em conta o atual estado de pandemia – visto que na escola não têm a possibilidade de brincar muito tempo uns com os outros, achámos que este seria o lugar certo para o



# CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



fazerem com todas as medidas necessárias.

Com o tempo e dias de estudo reduzidos, foi mais difícil criar rotinas de estudo nas crianças do Projeto Bússola. No entanto, sempre que possível, tentámos dar-lhes algumas bases de estudo, de planeamento e de organização, sendo que muitos deles já as adquiriram o ano passado.

Durante o mês de outubro, no que diz respeito às atividades lúdicas, os jovens preferiram aproveitar o bom tempo e o espaço exterior. Posto isto, foram feitos muitos jogos de futebol, de basquetebol e muitas outras brincadeiras como saltos à corda, apanhada e escondidas. Para além destas atividades, criámos a “sala de projeto”, uma sala destinada à realização de artes plásticas como desenhos, pinturas, barro, etc. A sala está a ser decorada em conjunto, com desenhos e frases feitos pelas crianças. Começaram por pintar mandalas, passando depois para as pinturas com guaches e desenhos livres.

Notámos que muitos jovens tinham interesse em desenhar e criar coisas novas para “remodelar” a sala de projeto, pelo que decidimos colocar um tema por semana para que pusessem à prova a imaginação e criatividade. Foram vários os temas

propostos, do qual foi exemplo o *bullying*, o racismo, a xenofobia e a homofobia. O principal objetivo, para além dos que já foram referidos, foi o de incentivar a reflexão e ouvir a opinião de cada um, através de uma conversa com todos ao final do dia. Consideramos fundamental que os jovens desenvolvam a capacidade crítica, uma vez que será útil no seu futuro.

Outubro é sinónimo de festa de *Halloween* no Projeto Bússola. Como tal, tirámos duas semanas para a preparar. Uma das semanas foi destinada a fazer desenhos para decorar as paredes do espaço e fazer materiais para decorar as mesas de festa. Na semana seguinte demos início à decoração do espaço com materiais feitos pelos jovens: pendurámos teias, lençóis com frases, um espantalho, quadros, aranhas e morcegos, para além de imprimirmos imagens assustadoras para colar nas paredes. A 30 de outubro realizou-se a festa de Halloween, apenas para os jovens e monitores do Projeto Bússola ao ar livre.

Em novembro aproveitámos para fazer algumas dinâmicas de grupo, jogos de tabuleiro e outros jogos como o Bingo, STOP e Jogo do 24. Criámos também o desafio semanal do Top 5 Bússola, para quem quisesse participar. Foram feitos três desafios:

testar quem conseguia fazer uma face do cubo mágico em menos tempo; ver quem aguentava mais tempo na posição de sentado e encostado à parede e ver quem conseguia fazer o maior castelo de cartas em 60 segundos. Este género de desafios teve uma boa adesão por parte dos jovens. Ainda neste mês realizámos torneios dos jogos com maior preferência: Let's Sing, Futebol, Fifa e Just Dance. Todos os jovens participaram em pelo menos um torneio e os vencedores tiveram direito a uma recompensa. As férias de Natal vão ter início a 21 de dezembro. Apesar de o programa ainda não estar fechado, podemos garantir visitas a museus, idas a cinemas e muita diversão com dinâmicas e jogos nos jardins.

## Iluminações de Natal na Freguesia

Embora este ano de 2020 seja atípico, a Freguesia manteve a sua aposta no embelezamento das suas ruas e o apoio ao comércio com a iluminação de Natal. Este ano, para além das ruas habituais, o jardim do Camilo Castelo Branco foi também iluminado. Nesta altura do ano que precisamos todos de alegria e esperança para o novo ano que se aproxima, a freguesia quis assim apoiar o pequeno comércio, dando alegria e beleza às sua

ruas. Não esquecendo também os nossos fregueses e mantendo a tradição de um Natal iluminado e cheio de esperança.

## Atividades Lúdico-desportivas

O estúdio abriu no final de outubro. Devido à Covid-19 foi necessário reduzir o número de inscrições, para além de se impossibilitar a presença dos pais nas aulas. No entanto, todas as regras estão a ser cumpridas, e de momento todas as vagas estão preenchidas no Ballet 1 e 2 e na Viola.

A Esgrima e o Boxe também estão com boa adesão.

Filipa Veiga  
*Coordenação Cultura, Desporto,  
Dinamização do Espaço Público e  
Prevenção de Comportamentos de Risco*







**EDUCAÇÃO**



## Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de outubro a novembro de 2020.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1.º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. São apoiadas 300 crianças, com idades compreendidas entre os três e os dez anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelas Atividades de Animação e Apoio à Família / Componente de Apoio à Família (AAAF/CAF) são pensadas e organizadas para proporcionar

momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, raciocínio, assertividade, regras de convivência e partilha. A Escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

As circunstâncias que o país e o mundo enfrentam, derivadas da pandemia Covid-19, obrigaram a adaptações no funcionamento desta subunidade, que se mantém ativa em regime de teletrabalho e presencial.

Não obstante todos os constrangimentos causados, o recurso às novas tecnologias tem permitido manter o contacto com a maioria dos alunos e Encarregados de Educação.

Após o desafio de programar a interrupção letiva de verão, setembro trouxe novos desafios, mais concretamente o início do ano letivo e a inauguração da nova Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares.

Com um plano de contingência atual e com um reforço do pessoal, as crianças puderam usufruir de um regresso tranquilo e seguro à escola. Desta forma, foi possível passar uma mensagem

de segurança e confiança aos Encarregados de Educação, cumprindo todas as regras de higienização.

A subunidade de Educação reúne semanalmente com as equipas de AAAF/ CAF e restantes assistentes operacionais. Este encontro de trabalho permite efetuar um balanço da situação atual, avaliar a forma como decorrem as atividades, traçar e redefinir objetivos e programar o plano de atividades, caso seja necessária alguma adaptação ao mesmo.

## ELABORAÇÃO DE PLANO DE ATIVIDADES PARA A INTERRUÇÃO LETIVA DE NATAL

Foi estipulado um plano de atividades que descrevemos abaixo, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/ CAF, as crianças e respetivas famílias. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas, sem descurar as normas de segurança necessárias à atual realidade que vivemos. Tendo em conta a dificuldade nas saídas, uma vez que nem todos os jardins e parques possuem a segurança adequada, as atividades foram

planeadas dentro do espaço físico da Escola EB1/JI São José e Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares. No decorrer do período da manhã e tarde foram planeadas diversas atividades, entre as quais:

- Ateliers plásticos;
- Aulas de Karaté
- Aulas de Teatro;
- Jogos pré-desportivos;
- Aula de Zumba;
- Expressão Corporal;
- Pinturas;
- Plasticina;
- Visita ao Teatro Armando Cortez.

## TRABALHO FEITO NESTA SUBUNIDADE

### Requalificação, manutenção e limpeza:

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei n.º 75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7.º, alínea 2) e art. 16.º, n.º.1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas as seguintes manutenções nas escolas da Freguesia:

- Limpeza diária das salas do CAF/AAAF da Escola EB1/JI São José e da Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;





- Desinfeção total da escola;
- Desinfeção do brinquedo;
- Limpeza geral da Escola de Escola EB1/JI São José;
- Manutenção de diversos equipamentos na Escola EB1/JI São José;
- Inspeção aos recintos escolares realizada por elementos da Câmara Municipal de Lisboa (CML), com a presença do diretor do agrupamento;
- Colocação de contador de eletricidade na Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Manutenção das máquinas de desinfeção dos recintos escolares;
- Substituição de lâmpadas no refeitório e sala de aula da Escola EB1/JI São José;
- Manutenção de tomadas elétricas da Escola EB1/JI São José;
- Substituição da torneira da casa de banho dos meninos da Escola EB1/JI São José;
- Manutenção dos aquecedores de parede das salas da Escola EB1/JI São José;
- Colocação e inspeção de gás na Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;

## Entrega de materiais nas escolas - Apoios:

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei n.º 75/2013, que estabelece

- o regime jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16.º, n.º1 alíneas mm) foram realizadas:
- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José;
  - Entrega de Material Desinfetante na Escola EB1/JI São José;
  - Aquisição e entrega de micro-ondas e tostadeira para o AAAF e CAF;
  - Aquisição e entrega de castanhas à Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares no dia de São Martinho;
  - Aquisição de material decorativo para a festa de Halloween do AAAF e CAF, da Escola EB1/JI São José e na Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;
  - Aquisição de batas para assistentes operacionais;
  - Aquisição e entrega de material de primeiros socorros para as escolas;
  - Entrega de material de desgaste para o 1.º ciclo de ambas as escolas;
  - Aquisição de doseadores para gel desinfetante para ambas as escolas.

## Reuniões, orçamentos, entrevistas, planificações, propostas e outros

- Orçamento de brinquedos didáticos;
- Orçamento para kits de boas-vindas para jardim de infância.

### **Foram elaboradas diversas propostas e despachos:**

- Informação para reforço de pessoal para o AAAF e CAF da Escola EB1/JI São José e da Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Informação para aquisição de kits de boas-vindas para jardim de infância;
- Informação e atualização das regras impostas pela Direção-Geral da Saúde no recinto escolar.

### **Foram realizadas as seguintes reuniões:**

- Apresentação aos Encarregados de Educação do Jardim de Infância e 1.º ano das Escolas Básicas de São José e Luísa Ducla Soares;
- Coordenadora Escola EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Auxiliares das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Reunião com Manuel Grilo, vereador do pelouro da Educação da CML, via Zoom, para explicação da contratação de monitores através do protocolo do IEFP;
- Reunião com as responsáveis do AAAF/ CAF via Zoom para elaboração de planeamentos quinzenais;
- Reunião com toda a equipa da subunidade de

Educação para a explicação do funcionamento das atividades dentro do recinto escolar, regras de higienização e diretrizes da DGS face ao contexto pandémico atual;

- Reuniões frequentes com engenheiros das obras da Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares, de forma a acompanhar o processo final da entrega da escola;
- Reunião com a Associação de Pais da Escola EB1/JI São José, com a presença do presidente da Junta de Freguesia de Santo António, Vasco Morgado;
- Reunião com o diretor do Agrupamento;
- Entrevistas a seis candidatos para reforço de monitores para AAAF e CAF e auxiliares de ação educativa, para apoio à limpeza do recinto escolar e supervisão das crianças.

### **Foram elaboradas as seguintes planificações:**

- Férias de Natal AAAF e CAF;
- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Relatório financeiro anual, com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Relatório de agosto, com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Plano de atividades da subunidade de Educação;
- Plano de limpeza e desinfeção das escolas da





Freguesia de Santo António;

- Emissão de recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Elaboração de mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Elaboração do plano de contingência em recinto escolar;
- Elaboração de fichas de inscrição para Interrupção do CAF/AAAF para o ano letivo de 2020/2021;
- Colocação de publicações no Diário da República referentes a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa.

A subunidade da Educação tem mantido neste quarto trimestre de 2020 a proximidade com os alunos, corpo docente, monitores e toda a comunidade educativa, avaliando, intervindo e estando ao lado de todos na resolução de situações e problemas. Assume agora o desafio de se reinventar, mantendo a mesma proximidade e apoio.

**Raquel Almeida**  
Coordenação Educação

**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES



## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de outubro a dezembro de 2020 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor. Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e dos seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 2.1320 metros

quadrados de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014, bem como a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto, já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB 1 /JI S. José (canteiros);
- Escola EB 1 /JI Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Estão ainda incluídos nas competências da subunidade de Espaços Verdes a gestão e manutenção de arvoredo da Freguesia. Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para a gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira, excluído o arvoredo em espaço verde, estando a Freguesia responsável pela manutenção



dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da Freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutoragem de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Foram desenvolvidos no trimestre em causa as seguintes atividades:

## Atividades Desenvolvidas

### Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da Alegria e Jardim das Amoreiras;
- Manutenção e limpeza de Espaços Verdes através de atividades já referidas, que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

- Estudo de otimização de consumo de água nos projetos de rega;
- 400 sachas de caldeiras;
- Remoção de cepos em 15 árvores;
- Correção de tutoragem de arvoredo em 30 espécies;
- Eliminação de pragas em arvoredo em quatro espécies de *Pinus Pinea* e dez de *Tilia Spp*;
- Regas manuais em mais de 300 cadeiras de árvores;
- Recuperação do espaço verde na Rua Seara Nova.

### Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção, bem como a realização das consequentes diligências para a produção dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, com remoção de ramos secos e de pequenos



# ESPAÇOS VERDES

ramos que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas, para além da limpeza de resíduos e espécies infestantes em caldeiras;

## - Trabalho de podas de arvoredos de grande porte, nomeadamente:

Localização/hiperligações	Data
Rua Luciano Cordeiro, 13 a 67	19/10/20
Rua Luciano Cordeiro, 61 a 123	20/10/20
Rua Luciano Cordeiro, 2 a 34	21/10/20
Rua Luciano Cordeiro, 26 a 124	22/10/20
Rua Castilho, 90 30	26/10/20
Rua Castilho, 30 a 2	27/10/20
Rua Castilho, 1 a 27	28/10/20
Rua Castilho, 27 a 75	29/10/20
Av. Duque de Loulé, 125 a 79	2/11/20
Av. Duque de Loulé, 83 a 47	3/11/20
Av. Duque de Loulé, 71 a 39	4/11/20
Av. Duque de Loulé, 45 a 1	5/11/20
Rua Rodrigues Sampaio, 15 93	9/11/20
Rua Rodrigues Sampaio, 73 117	10/11/20
Rua Rodrigues Sampaio, 174 90	11/11/20
Rua Rodrigues Sampaio, 112 6	12/11/20

- Continuação da rega de arvoredos plantados nos últimos cinco anos que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Rua Duque de Palmela;
- Rua Rosa Araújo;
- Largo Hintze Ribeiro;
- Calçada da Glória;
- Rua Barata Salgueiro;
- Rua Júlio de Andrade.

- Fiscalização das intervenções realizadas no arvoredo, em coordenação com o Serviço de arvoredo da Câmara Municipal de Lisboa (CML);

- Poda de árvores classificadas de grande porte na Praça da Alegria, em conjunto com a autorização do Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas (ICNF);

- Poda de árvore de grande porte da Rua Rosa Araújo, n.º 12, com acompanhamento da CML;

- Poda de árvores de grande porte na Rua das Amoreiras, com acompanhamento da Carris, devido à passagem dos elétricos.

## Reuniões realizadas

- Reuniões de planeamento de atividades a desempenhar na manutenção dos espaços verdes;

- Reuniões para diminuir a vazão de água em alguns pontos de sistema de rega automático, a fim de evitar desperdícios numa altura em que já não está tanto calor.

Vitor Sequeira  
Coordenação Espaços Verdes



# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

No último trimestre, e comparativamente com o que tem vindo a ser realizado desde o início de março, a subunidade de Gestão de Capital Humano esteve responsável pelo apoio às restantes subunidades na definição das medidas a serem implementadas no âmbito da pandemia. Estas medidas estiveram relacionadas com a proteção e acompanhamento profilático, quer dos trabalhadores, quer das suas famílias e comunidade em geral.

Entre as inúmeras medidas tomadas, destacam-se as seguintes:

- Rastreio de saúde a todos os colaboradores, com a realização de um protocolo de análises e exames complementares, desde a PSA para maiores de 45 anos e eletrocardiograma, até à consulta com o médico de Medicina no Trabalho e eventual encaminhamento para o Médico de Família;
- Realização periódica de exames serológicos e de rastreio à Covid-19 a todos os colaboradores da Junta de Freguesia de Santo António;
- Realização de exames serológicos e de rastreio à Covid-19 na população da Freguesia de Santo António, num apoio direto ao Serviço Nacional de Saúde (SNS) e linhas de apoio ao Covid-19, sempre que necessário;

- No âmbito da ação de Saúde Ocupacional foram realizadas aproximadamente 220 consultas e exames. No cômputo geral, foram efetuados quase meia centena de exames durante o último trimestre;
- Partilha de informação sobre as atividades desenvolvidas pela subunidade de Gestão de Capital Humano da Freguesia de Santo António, bem como afetação de espaços destinados às respostas no âmbito do Plano de Contingência;
- Apoio aos coordenadores das diversas subunidades quanto ao enquadramento jurídico desta nova realidade, onde o teletrabalho continua a ser a forma encontrada para responder aos novos desafios de realizar o trabalho necessário;
- Envio de informação regular de apoio a todos os colaboradores e comunidade em geral;
- Atualização do mapa de consultas de Medicina no Trabalho com a informação dos colaboradores que se dirigiram às mesmas;
- Preparação do Plano de Formação para 2021, bem como o Orçamento para o mesmo ano.

Paula Amador  
Coordenação Gestão de Capital Humano



01 outubro 2020

## INFO INTERNA

**NOVA Plataforma de pedidos de Aposentação - CGA**

A CGA tem vindo a desenvolver um esforço de modernização para melhorar a qualidade do serviço que presta aos seus clientes.

Confirme comunicação anteriormente, vamos disponibilizar a Plataforma de pedidos no próximo dia 2 de novembro.

A nossa expectativa é que esta nova plataforma contribua para:

- 1 - Facilitar a tarefa do Serviço;
- 2 - Envolver o subscritor na tomada de decisões de natureza pessoal;
- 3 - Diminuir o tempo de instrução do processo;
- 4 - Facilitar o acompanhamento da tramitação do procedimento pelo Serviço e pelo subscritor.

Remetemos a si o novo circuito para a apresentação de pedidos de aposentação, sendo que os subscritores devem estar registados na CGA Directa, uma vez que é este serviço autenticado que se efetuará a sua intermediação pessoal.

Mais informação e manual de apoio disponível na área da CGA Directa a partir de 2 de novembro.

Os trabalhadores que não têm acesso a computador podem, com marcação, ir ao GCH que serão apoiados na inscrição online.

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO  
219 010 940  
gch@fsantantonio.pt

Freguesia  
Santo António  
Lisboa



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de julho a setembro de 2020 pela subunidade de ManO presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido entre outubro e dezembro de 2020 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências da subunidade de Manutenção de Espaço Público incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, nomeadamente na realização de pequenas reparações nos equipamentos sob gestão das subunidades de Ação Social e Educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património, previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas

- Cedência de meios humanos para apoio na produção de eventos da subunidade de Cultura;
- Cedência de meios humanos para apoio em pequenas reparações para apoio à subunidade de Ação Social;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Comunicação;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



de Educação, nomeadamente para:

- Desinfecção da área comum da Escola EB1/JI de São José periodicamente, duas vezes por semana;
- Pequenas reparações na Escola EB1/JI de São José;

- Reparação da fonte do Alto de São Francisco;

- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Jardim Alfredo Keil (Praça da Alegria) e Jardim Marcelino Mesquita (Praça das Amoreiras);

- Intervenção para correção de desnível e execução de canal de drenagem na calçada da Rua Manuel Jesus Coelho, de 3 de dezembro a 18 de dezembro;

- Pintura dos graffitis no Jardim do Torel;

- Trabalhos construtivos de auxílio para as novas instalações da Bússola;

- Limpeza constante do parque canino situado na Rua das Amoreiras;

- Execução de passadeira na Rua Rodrigo da Fonseca;

- Auxílio na colocação das luzes de Natal;

- Reparação completa do lago maior do Jardim do Torel.

## Intervenções realizadas no Espaço Público

- Intervenções de requalificação de calçada, através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento:

### Zona 1

- Travessa de Légua da Póvoa;
- Rua São Filipe Nery;
- Praça das Amoreiras;
- Rua Venceslau de Morais;
- Rua Sousa Pinto;
- Av. Eng. Duarte Pacheco;
- Rua da Artilharia Um;
- Largo do Rato;
- Travessa Fábrica das Sedas.

### Zona 2

- Rua Rosa Araújo;
- Rua Barata Salgueiro;
- Rua Castilho;
- Rua do Salitre;
- Rua Vale do Pereiro;
- Rua Duque de Palmela;
- Rua Braamcamp;
- Rua Joaquim António de Aguiar;
- Rua Mouzinho da Silveira;



- Rua Alexandre Herculano.

### **Zona 3**

- Rua Ferreira Lapa;
- Rua Bernardo Lima;
- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua de Santa Marta;
- Avenida Duque de Loulé;
- Largo de Andaluz;
- Rua da Sociedade Farmacêutica.

### **Zona 4**

- Rua da Escola Politécnica;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos de Portugal;
- Largo Hintze Ribeiro;
- Rua do Noronha;
- Rua Monte Olivete;
- Rua da Imprensa Nacional;
- Rua Nova de São Mamede;
- Rua Arco de São Mamede;
- Largo de São Mamede;
- Rua da Escola Politécnica.

### **Zona 5**

- Rua Santo António à Glória;
- Rua Dom Pedro V;

- Rua da Alegria;
- Travessa do Rosário;
- Travessa da Glória;
- Rua da Glória;
- Travessa do Salitre;
- Praça da Alegria.

### **Zona 6**

- Alameda de Santo António dos Capuchos;
- Rua das Pretas;
- Rua do Passadiço;
- Rua Prior Coutinho;
- Rua do Carrião;
- Rua de São José;
- Rua Rodrigues Sampaio;
- Travessa do Enviado de Inglaterra;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Rua do Telhal;
- Rua Júlio de Andrade;
- Calçada de Santo António.

### **Zona 7**

- Praça do Marquês de Pombal;
- Avenida da Liberdade.



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

- Fiscalização, acompanhamento e levantamento de intervenções de requalificação de calçada, através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento realizadas pela empreitada.

## **- Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:**

- Largo do Rato;
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Travessa das Amoreiras;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos Portugal;
- Jardim do Torel;
- Rua Arco de São Mamede;
- Avenida da Liberdade;
- Travessa da Glória;
- Travessa Fábrica dos Pentes;
- Travessa Fábrica das Sedas;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Praça do Marquês de Pombal;
- Rua Alexandre Herculano;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Calçada Engenheiro Miguel Pais;
- Rua de São José;
- Rua do Telhal;
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua de Santa Marta;

- Rua Braamcamp;
- Rua Castilho.

## **- Intervenções de remoção e recuperação de sinalização vertical:**

- Mercado do Rato;
- Travessa do Fala-Só;
- Praça da Alegria;
- Avenida da Liberdade;
- Rua da Imprensa Nacional;
- Rua da Alegria;
- Rua Venceslau de Moraes;
- Venceslau de Moraes;
- Rua Actor Tasso;
- Rua Braamcamp;
- Rua de Santa Marta;
- Rua Luciano Cordeiro.

Vítor Sequeira

*Coordenação Manutenção e Espaço Público*



Excepto  
Serviço de  
Hotel



LETRA T

**LICENCIAMENTO**

# LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de: suportes publicitários e mobiliário urbano, no espaço contíguo de estabelecimentos; ocupações temporárias de espaço público; atividades de venda ambulante e de restauração, ou de bebidas não sedentária, e arrumadores de automóveis. É ainda exercida a competência de fiscalização e apoio à instrução de processos de contraordenação, nos termos de cada regime setorial.

Este serviço realizou, sumariamente o seguinte trabalho:

- Até 25 de novembro foram submetidas **983 comunicações prévias** e dez pedidos de ocupação temporária de espaço público. Estes números continuam a traduzir-se num aumento muito expressivo de processos, por comparação ao ano de 2019, em particular dos pedidos de autorização para ocupação de lugares de estacionamento com esplanadas, conforme aprovado pela proposta 273/CM/2020. Este aumento deverá quantificar-se, até ao final do ano, acima dos 10%.

O acréscimo no número de ocupações tem vindo a ser acompanhado pelo reforço da fiscalização das ocupações, essencialmente com carácter pedagógico e corretivo e designadamente em colaboração com a Polícia Municipal.

A subunidade tem ainda trabalhado em estreita colaboração com a subunidade de Comunicação, no sentido de levar a cabo iniciativas de apoio e promoção do comércio local. Por um lado, foi feito um novo levantamento presencial porta-a-porta junto dos comerciantes, por forma a perceber que estabelecimentos continuariam abertos durante o novo período de estado de emergência. Essa informação foi divulgada, a par dos horários praticados e condições de funcionamento, nos meios de comunicação da Freguesia de Santo António. Por outro lado, foi prestada colaboração na campanha **“Neste Natal, compre local”**, que visa sensibilizar os moradores para a importância na preferência do pequeno comércio local neste momento de grande dificuldade económica.

Foi ainda realizada uma **campanha de apelo ao uso de máscara**, também em espaço público, que contou com uma adesão muito significativa dos estabelecimentos da Freguesia. Para além disso, foi feito um vídeo em colaboração com os nossos comerciantes e distribuíram-se mais de **300 cartazes para afixação nas montras**.

Tiago Lopes  
Coordenação Licenciamento





## **Freguesia de Santo António**

*Bem no coração de Lisboa*

Calçada Moinho de Vento n.º 3  
1169-114 Lisboa

**Telefone** 218 855 230

**Fax** 218 855 239

**Email** [info@fsantoantonio.pt](mailto:info@fsantoantonio.pt)

[www.fsantoantonio.pt](http://www.fsantoantonio.pt)

[f](https://www.facebook.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa) /FreguesiaSantoAntonioLisboa

[@](https://www.instagram.com/freguesiasantoantoniolisboa) freguesiasantoantoniolisboa

