



INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

Junho 2020

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa

Meus amigos,

Passamos por tempos em que, mais do que nunca, não podemos baixar os braços.

Como sabem, desde 13 de março que estamos a fazer um grande esforço para proteger as pessoas e ajudar no que pudermos. Mudámos toda a nossa estrutura. Alterámos equipas em tamanho, competências e métodos de trabalho. Reforçámos os nossos serviços de proximidade, criámos novos serviços, estamos ainda mais perto e em permanente contacto com aqueles que mais precisam.

Internamente, vamos já para mais uma vaga de testes aos nossos trabalhadores, para ter a certeza que está tudo bem. E vamos também fazer análises às doenças mais comuns, para ter a certeza que as nossas equipas não descuraram outras situações por causa da pandemia.

Não temos parado. Apoiámos diretamente mais de 300 famílias, fornecemos mais de 1000 refeições diárias, distribuimos mais de 12000 máscaras sociais por toda a freguesia – procuramos ajudar no que nos é possível.

Mas não conseguimos sozinhos. Aliás, uma coisa positiva de toda esta situação, foi ver a imediata solidariedade dos nossos vizinhos, dos nossos comerciantes e das empresas da Freguesia: restaurantes que oferecem refeições, empresas de manutenção que oferecem serviços, empresas de distribuição que oferecem alimentos e bens de primeira necessidade. É uma fantástica onda de solidariedade que muito nos orgulha e que muitas vezes se demonstra de maneiras espantosas, como por telefonemas espontâneos, por encontros casuais na rua, por emails com ofertas de voluntariado que chegam às caixas de correio eletrónicas.

A todos eles, da grande empresa ao voluntário mais novo, saibam que têm o nosso sincero agradecimento e o meu profundo reconhecimento.

Sabemos que fazemos parte da linha da frente deste combate e orgulhamo-nos disso. Mas não nos podemos esquecer que esta é ainda uma altura de crise e de muita cautela.

Assim, e com a perfeita noção do risco, adiámos a maior parte dos nossos eventos e atividades habituais e limitámos serviços e o atendimento regular. Tudo em nome da segurança.

Não nos podemos esquecer que a nossa freguesia está abrangida pelas medidas de contenção da Área Metropolitana de Lisboa. E exatamente por isso, queria deixar uma mensagem muito séria: isto ainda está longe de acabar. Sabemos que a economia não pode parar, senão arriscamo-nos a morrer mais da cura que da doença. Mas não podemos facilitar. A nossa freguesia tem a situação epidémica controlada, com os casos confirmados pela Direção-Geral da Saúde em confinamento e em permanente monitorização. Mas isso não quer dizer que não possam existir inúmeros casos assintomáticos ou com sintomas leves sem qualquer tipo de identificação e diagnóstico.

Assim, peço-vos que cumpram as recomendações da DGS: usem máscara, mantenham a distância social de dois metros, lavem as mãos com frequência e, se sentirem sintomas, não saiam de casa e contactem de imediato a Saúde24.

Não se juntem a multidões. Sejam todos agentes de dissuasão das mesmas, junto dos nossos amigos e da nossa comunidade. Ajudem a esclarecer os mais jovens que ninguém está a salvo desta pandemia. E por mais vontade que tenham de estar com os amigos, resguardem-se a vós e a eles. Se tiver problemas de saúde fique em casa, e se fizer parte da população de risco use sempre máscara ao sair de casa.

Só com tratamento e vacina poderemos voltar à normalidade. Até lá temos todos de ter muito cuidado. Não podemos baixar os braços. Mas não desanimem. Tenho a certeza que vamos conseguir.

Obrigado!



Vasco Morgado
Presidente da Freguesia de Santo António







05 Ação Social

13 Ambiente Urbano

20 Comunicação

31 Cultura, Desporto, Dinamização
do Espaço Público e Prevenção
de Comportamentos de Risco

35 Educação

43 Espaços Verdes

48 Manutenção e Espaço Público

54 Licenciamento

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



Introdução

A Unidade de Projeto do Atendimento do serviço de Ação Social da Freguesia de Santo António de Lisboa reforça diariamente o apoio aos seus fregueses, reinventando-se ao nível das respostas e estratégias para fazer face aos problemas e necessidades por eles apresentadas. Tendo bem presente o impacto que a situação de pandemia tem tido no dia a dia de cada um, destaca-se a fragilidade dos mais séniores, associada ao isolamento e desproteção que esta condição acarreta. Por outro lado, os mais jovens e adultos, deparam-se com fragilidades sociais graves derivadas da situação de desemprego, que conduz a uma clara falta de recursos económicos para fazer face a despesas do dia a dia.

Estar ao lado de quem mais necessita tem sido uma premissa reforçada diariamente por esta Unidade de Projeto.

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido no segundo trimestre de 2020.

ATENDIMENTOS/TELETRABALHO

Em resposta aos constrangimentos e consequente impossibilidade de manter os atendimentos presenciais, mantiveram-se os referidos atendimentos, mas com recurso ao contacto telefónico.

As solicitações de apoio centram-se em várias áreas, a destacar:

- Necessidades ao nível do apoio alimentar, sendo que muitos dos que procuram este apoio, veem nele a única refeição quente que têm por dia. Noutras situações, o apoio alimentar permite confortar e complementar os escassos recursos económicos que as famílias têm ao dispor para a compra de alimentos;

- Apoio para fazer face ao pagamento da renda da habitação onde residem, situações estas caracterizadas por um apoio pontual que se traduz na inviabilização de perda de habitação e que permite o reequilibrar da economia do agregado familiar;

- De destacar também o apoio económico para fazer face ao pagamento do serviço de eletricidade, gás e água. Apesar de apoios pontuais, são de grande relevância, pois o desafogo durante um mês possibilita uma melhor gestão dos fracos recursos económicos que a família tem ao seu dispor;

A fragilidade a que chegam alguns fregueses é tão extrema que não podem comprar medicação necessária à sua condição de saúde. Também nestas

situações, devidamente comprovadas, a Freguesia de Santo António tem estado ao lado dos fregueses que manifestam tal fragilidade, assegurando a referida compra de medicação;

- À distância de um contacto telefónico, muitos fregueses tiveram a possibilidade de ver as suas situações encaminhadas para apoios sociais existentes, mas que, por diversas razões, desconhecem.

O apoio económico acima descrito é concedido no âmbito do Regulamento de Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social da Câmara Municipal de Lisboa.

Assim que houve a reabertura de Serviços de Atendimento ao Público, com as devidas normas de segurança, foi possível assegurar, **presencialmente, o atendimento a 30 fregueses**. Nesta fase, em que a situação pandémica parece obrigar, novamente, a um redobrar de cuidados, houve o reforço dos atendimentos com recurso ao contacto telefónico. Desta forma, as adaptações necessárias à segurança de todos em nada condicionam a proximidade e as respostas às necessidades dos fregueses.

O teletrabalho em articulação com a equipa que se encontra no terreno tem sido a ligação entre o apoio solicitado e a concretização do mesmo.

Neste trimestre voltámos a **acompanhar telefonicamente 680 fregueses** com mais de 65 anos. Estes contactos, para além da companhia e

apoio psicoemocional, conferem a estes séniore um sentimento de segurança, pois compreendem que o pedido de apoio encontra-se apenas à distância de um telefonema. Possibilita também minimizar as sequelas do isolamento e detetar precocemente situações sociais merecedoras de intervenção técnica.

MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

O apoio alimentar assegurado pela Mercearia Social Valor Humano, que chega a casa de **310 famílias**, tem-se revestido de um visível aconchego, minimizando dificuldades de acesso a bens alimentares essenciais.

Respeitando as orientações da DGS, continua a ser assegurada a entrega dos alimentos em casa de cada freguês, que em virtude da idade e/ou condição de saúde, deve manter-se resguardado em casa, evitando as saídas à rua.

O seu carácter inovador cristaliza o respeito pela autonomia e responsabilidade individual de cada freguês, mantendo a dignidade humana e o acesso a bens alimentares básicos.

De referir ainda o apoio de muitos beneméritos, conscientes da realidade social e da importância da responsabilidade social, que contribuem grandemente com donativos que favorecem a diversidade e quantidade de produtos alimentares e de higiene e



AÇÃO SOCIAL



limpeza disponíveis na mercearia.

VISITAS DOMICILIÁRIAS

As visitas domiciliárias, que possibilitavam um contacto direto com os fregueses e uma avaliação das situações diretamente no terreno, foram também reorganizadas. Neste sentido, sempre que se justificou, as mesmas foram realizadas, mantendo as condições de distanciamento e segurança necessárias.

Esta Unidade de Projeto continua a responder com prontidão às sinalizações efetuadas pelos parceiros sociais e pela Equipa de Proximidade da Polícia de Segurança Pública (PSP), ajustando e disponibilizando os apoios e respostas adequadas às situações apresentadas.

ARTICULAÇÃO COM OUTRAS SUBUNIDADES

O trabalho em rede, virado para o exterior e também entre serviços da Junta, torna mais forte toda a dinâmica de apoio ao freguês. Assim sendo, durante este período tem-se mantido uma estreita ligação com a subunidade da Educação.

O processo que possibilita a disponibilização diária de refeições na Escola de São José tem sido mediada por esta parceria de trabalho, que enriquece a qualidade

deste serviço que é disponibilizado aos fregueses. A articulação com o serviço de Limpeza e Higiene Urbana visa o apoio e olhar diferenciado aos sem-abrigo, numa perspetiva de integração. Tem permitido também aliar a intervenção social com a intervenção ambiental e de saúde pública, associada a questões abusivas e de desrespeito pelos normativos de higiene.

Perante qualquer desafio, emerge todo um conjunto de estratégias e linhas orientadoras para fazer face às necessidades dos que se debatem com fragilidades sociais, que acentuam desigualdades de direitos e oportunidades. Esta pandemia veio reforçar e aumentar essas mesmas fragilidades, que com a intervenção e apoio disponibilizado por esta Freguesia, por intermédio da Unidade de Projeto do Atendimento, têm sido, diariamente, combatidas e minimizadas.

CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido no Centro Social Laura Alves no segundo trimestre de 2020.

No Centro Social estão congregadas todas as dinâmicas e equipas de trabalho que se encontram no terreno e que estão diretamente associadas ao serviço da Ação Social. A organização existente permite levar a casa de cada freguês apoiado alimentação, medicação e todo e qualquer outro apoio que seja necessário.

FORNECIMENTO E ENTREGA, EM CASA, DE REFEIÇÕES JÁ CONFECIONADAS

Diariamente são **fornecidas 1000 refeições**, que configuram, em muitos casos, a única alimentação a que os fregueses apoiados têm acesso. Fazer face a esta necessidade tem sido possível com o esforço de muitos que, sem pretenderem nada em troca, colaboram com dedicação e completo empenho. Desde junho que a cozinha instalada no Centro Social se encontra em funcionamento, dando um claro contributo face ao aumento de pedidos de apoio alimentar.

APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Desde abril que a Freguesia se constituiu parceira da Rede de Emergência Alimentar. Este apoio, criado pelo Banco Alimentar, pretende responder às inúmeras solicitações, desde o início da situação de emergência e de pandemia que o país enfrenta. Desta forma, semanalmente, a cada família apoiada, é facultado um cabaz com produtos alimentares frescos. São **apoiados 100 agregados familiares**.

PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

Não sair de casa continua a ser um comportamento e uma preocupação de muitos fregueses que, atendendo à situação de saúde e/ou à idade, adotam este comportamento preventivo. Para fazer face a necessidades como a compra de géneros alimentar e medicação, a Freguesia mantém disponível e reforçado o apoio prestado por este projeto, que conta, até ao momento, da entrega de **270 encomendas**.

VASSOURAS E COMPANHIA

O Apoio Domiciliário disponibilizado por este projeto sofreu as adaptações necessárias à salvaguarda dos interesses e necessidades de cada freguês.

Tem sido possível continuar a assegurar, aos fregueses mais dependentes, apoios no âmbito da toma da medicação e do apoio alimentar.

QUEM NOS AJUDA A AJUDAR

Os momentos de maior dificuldade são encarados como desafios a ultrapassar. Claramente, quando se estabelecem parcerias de interajuda, fortalecem-



AÇÃO SOCIAL



se relações e enriquecem-se os apoios prestados a quem deles precisa. O reconhecimento do trabalho feito durante estes meses traduziu-se nos seguintes apoios e donativos:

Empresa MANI – Indústrias Plásticas, SA, ofereceu embalagens para o transporte dos alimentos;

Empresa IVIN, ofereceu bens alimentares;

Quiosque das Amoreiras, ofereceu produtos alimentares para confeção de refeições;

Associação Boa Vizinhaça Santo António, entregou produtos frescos para a confeção de refeições;

Hotéis Tivoli, Dom Carlos e Lisbon Heritage Hotels, ofereceram bens alimentares;

Restaurante Olivier Avenida, confecciona 150 refeições por dia para serem distribuídas pelos fregueses;

Restaurante Solar dos Presuntos, que ofereceu bens alimentares, juntamente com a **Dacsa Atlantic**;

Empresa Azeite Barradas, ofereceu produtos alimentares para a confeção de refeições;

EASYFRESH, ofereceu material de limpeza e desinfeção;

INTERMARCHÉ, colaborou com a entrega de bens alimentares;

Talhos SILAU, que ofereceram bens alimentares confeção de refeições;

Talho do Jorge (Sílvio & Jorge), Monte Abrão,

ofereceu bens alimentares para a confeção de refeições;

NUTRIFRESCO, ofereceu bens alimentares para a confeção de refeições;

Quinta Maria Izabel, ofereceu bens alimentares;

Banco Alimentar, ofereceu bens alimentares; Recolha de bens alimentares na Alta de Lisboa (Pista de Atletismo Municipal Prof. Moniz Pereira);

Grupo TURIM Hotels, ofereceu máscaras reutilizáveis para distribuição nos lares da freguesia;

Rui Costa e Sousa & Irmãos, S.A., que ofereceu bens alimentares;

Fernando Mendes, padrinho da mercearia social VALOR Humano, que ofereceu bens alimentares.

COMISSÃO DE PROTEÇÃO CRIANÇAS E JOVENS LISBOA CENTRO (CPCJ-LISBOA CENTRO)

Cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de Delegação de Competências, que engloba apoio direto ao nível de transportes, material de economato, pequenas reparações. Devido a pandemia e ao conseqüente estado de emergência, a CPCJ Lisboa Centro decidiu, em reunião da comissão restrita, operar em teletrabalho. Como tal, neste período, os contactos desenvolvidos foram no âmbito da realização de algumas visitas, mais precisamente **três visitas**.

ESPAÇO JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV (Resposta Integrada de Apoio à Vítima) tem como área de intervenção a área da 1.ª Divisão do Comando Metropolitano de Lisboa, sendo que este espaço consagra uma resposta integrada dos serviços policiais e de técnicos de apoio à vítima, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de violência doméstica, em articulação com as diversas entidades com atuação nesta área, nomeadamente serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, Segurança Social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É composto por três gabinetes, um deles com acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida, um espaço dedicado a crianças, uma copa e um WC adaptado para pessoas com mobilidade reduzida.

É dada uma resposta integrada, sendo que a vítima é recebida, avaliada, sinalizada e encaminhada de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades, sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

Desde o início do ano já registámos **139 atendimentos**.

Durante todo o período do Estado de Emergência, os técnicos deste espaço continuaram a exercer as suas funções presencialmente, tendo-se registado, a partir de 12 de maio, um **aumento exponencial de denúncias**.

No âmbito do Espaço Júlia, reunimos com a Secção Especializada de Violência Doméstica e com o Departamento de Qualidade da Polícia de Segurança Pública, com o 2.º Comandante do Comando Metropolitano de Lisboa. Tivemos ainda duas reuniões com a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG), em que estiveram presentes a Secretária de Estado de Igualdade, Dr.ª Rosa Monteiro e a Presidente da CIG, Dr.ª Teresa Fragoso.

Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





escoteiros
DE PORTUGAL
LISBOA

GRUPO 7

WWW.GRUPO7.ESCOTEIROS.PT | WWW.GRUPO7.ESCOTEIROS.PT | WWW.GRUPO7.ESCOTEIROS.PT | WWW.GRUPO7.ESCOTEIROS.PT | WWW.GRUPO7.ESCOTEIROS.PT

PRATICAR ESCOTISMO DESDE 1913

Freguesia
São António
Lisboa



 **VALOR Humano**
SOLIDARIEDADE O DIGNIDADE

Freguesia
São António

Apoio  FUNDAÇÃO



AMBIENTE URBANO

AMBIENTE URBANO



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de abril a junho de 2020 pelos Serviços de Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António. Estes dispõem de dois postos e um WC público, onde 42 colaboradores prestam serviços organizados em dois turnos, dia e noite. A equipa administrativa conta com dois colaboradores. Os serviços prestados pela Freguesia incluem a limpeza das vias, espaços públicos, sarjetas e sumidouros, através de ações de varredura e lavagem. Todo o relatório incide no período em que a Freguesia esteve sob contingência, através do plano de implementado a 13 de março e que continua à data em vigor, razão pela qual o formato deste relatório será excepcionalmente alterado para melhor apresentação do trabalho efetuado neste período.

Mapa trimestral de serviço (março a junho)

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
MARÇO	19	14	25	25	28	26	20	21	11	27	28	21	11	11	11	11	13	13	13	13	13	13	7	12	12	12	14	14	14	6	14
ABRIL	14	13	13	13	13	13	13	12	13	13	13	12	14	14	14	14	15	15	15	14	15	15	15	15	15	15	11	12	12	11	
MAIO	14	14	14	13	14	13	13	14	14	14	16	16	15	15	16	16	16	15	14	15	15	15	16	16	13	13	13	13	14	13	14

Mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço. Os dados de junho serão indicados no relatório do próximo trimestre.

Serviços regulares de limpeza urbana

- Serviços diários de varredura e lavagem de vias e espaços públicos, sarjetas e sumidouros;
- Serviços de recolha de papelarias na área da Freguesia;
- Serviços de manutenção de passeios públicos através de sopro e aspiração de folhas;
- Serviços de deservamento dos passeios públicos;
- Serviço de recolha de resíduos abandonados junto a ecopontos e vidrões (por delegação de competências);
- Gestão e manutenção do WC Público da Praça da Alegria.

Serviços excecionais de limpeza urbana

Reforço dos serviços de limpeza urbana nas áreas de maior fluxo turístico da Freguesia.

Implementação do Plano de Contingência no serviço de Limpeza Urbana

O Plano de Contingência no serviço de Ambiente Urbano levou à implementação de equipas de rotatividade quinzenal, com execução de horas extraordinárias e suspensão da folga de compensação. Estas informações foram comunicadas pessoalmente a todos os trabalhadores a 12 de março, em reunião de equipa, tendo igualmente sido dadas algumas das principais medidas de segurança a adotar durante o período de serviço e de isolamento.

A criação de equipas teve a seguinte orientação:

- Equipas 1 e 2 em sistema de rotatividade quinzenal;
- A equipa 3 que inclui os trabalhadores em situação de risco indicados pelo serviço de Gestão de Capital Humano, os trabalhadores que se encontravam de baixa não associada a COVID-19 ou férias e os avançados com melhores condições de saúde, mas ainda assim, com menos sistema imunitário face aos anos de serviço, tendo os mesmos sido informados da possibilidade de entrada ao serviço a qualquer momento;
- A Equipa 4, criada posteriormente, com horário desfasado das restantes equipas (turno da tarde),

com um número mais reduzido de trabalhadores, sem sistema de rotatividade, mas implementando o sistema de uma folga semanal, dedicado essencialmente ao serviço de papeleiras, varredoura e deservamento.

- Separação das equipas dia e noite em diferentes postos, com troca de postos entre a equipa 1 e 2.;
- Equipas com mínimo de alteração de trabalhadores em relação ao seu normal posto de trabalho.

ESTRUTURA

A estrutura das equipas de serviço inclui um encarregado, um motorista e entre quatro a seis cantoneiros, tendo sofrido ligeiros ajustamentos relacionados essencialmente com o regresso dos trabalhadores de férias ou baixa, que obrigaram à realização, sempre que se julgou necessário, de quarentena prévia.

A equipa administrativa passou a regime de teletrabalho misto, com deslocações esporádicas, e em resposta a necessidades específicas de acompanhamento do serviço.

ORGANIZAÇÃO

A organização do serviço passou a ser realizada com a coordenação do departamento via telefone, mas principalmente por WhatsApp. Foram criados grupos de



AMBIENTE URBANO



trabalho nesta aplicação para comunicação direta entre encarregados, com a nova equipa da tarde, com o departamento de comunicação e com o departamento de gestão do Plano de Contingência.

Este período foi marcado, até ao momento, pela necessária adaptação aos novos sistemas de trabalho, nomeadamente no que se refere ao teletrabalho e coordenação com a equipa, atribuição de funções e tomada de decisões.

COMUNICAÇÃO INTERNA

As indicações de segurança e higiene passaram a ser comunicadas pelos encarregados e por informações escritas colocadas nos postos, atualizadas conforme indicações recebidas do GCH e das Autoridades de Saúde. Foram implementados procedimentos de higienização dos trabalhadores à entrada e saída do serviço, das instalações, restrição de acesso aos postos, etc.

Inicialmente, a 13 de março, foi reforçada a informação da importância do isolamento social por parte dos trabalhadores que se encontram ao serviço, para além de se prepararem os espaços comuns para: cumprimento da distância mínima de um metro (ex: copa), com impossibilidade de uso de mesas frente a frente ou lado a lado; utilização individual da sala de encarregados pelos trabalhadores e desinfecção de

veículos e de equipamentos partilhados. Neste período passou igualmente a ser obrigatório o uso de máscaras pelos trabalhadores dentro das instalações, fazendo-se o reforço constante das informações de regras de segurança e higiene, que se mantêm com a realização de fiscalizações esporádicas pelos encarregados nos locais de trabalho;

A coordenação e encarregados têm vindo igualmente a realizar contacto regular com todos os trabalhadores via telefone e SMS, nomeadamente para aferir o seu estado de saúde, com especial atenção aos trabalhadores referenciados como estando mais isolados. Neste período foram também realizados testes à COVID-19 aos trabalhadores de serviço e iniciaram-se, gradualmente, consultas de medicina de trabalho de prevenção a todos os trabalhadores, por forma a efetuar o acompanhamento do seu estado de saúde físico e psicológico.

Foram também entregues declarações de identificação dos trabalhadores para apresentação às autoridades.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Durante este período foram colocados na área da Freguesia cartazes informativos dos dias de recolha junto a contentores ou resíduos que se encontravam na via fora dos dias de recolha estipulados.

COMUNICAÇÃO COM A CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA (CML)

Durante o período de contingência, e conforme trabalho já realizado anteriormente, foi mantido o contacto constante com a CML relativo a alterações no sistema de recolha de Higiene Urbana, de forma a coordenar internamente comunicações a realizar à população. Realizou-se assim o acompanhamento diário com a CML relativo às alterações da recolha de lixo na área da Freguesia para segunda, quarta e quinta-feira. Com o apoio da CML reforçou-se também a recolha diária do contentor de 5 metros que se encontra no posto do Rato, que passou a ser de uso exclusivo para apoio às papeleiras e varredoura.

Durante este período manteve-se a avaliação do sistema de deposição comunitária do Passadiço, que se encontra em implementação pela CML, estando a Freguesia a acompanhar diariamente o comportamento de deposição e utilização dos mesmos e a reportar à CML.

PRINCIPAIS ALTERAÇÕES NO SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE CONTINGÊNCIA

- Redução quase total do uso de sopradores no serviço de varredura;
- Passagem do serviço de manutenção de papeleiras

para equipa da tarde, retirando esta função do serviço regular, que passou assim a focar-se no serviço de varredura ou de lavagens;

- Passagem da manutenção da Avenida da Liberdade para o serviço quase exclusivo da varredura mecânica do turno da tarde, de forma a libertar a equipa da área da Avenida para realizar a varredura e lavagem das zonas residenciais;
- Ajustamento do circuito de lavagens à rotatividade das equipas por áreas geográficas;
- Adequação do serviço em função da avaliação do comportamento de deposição indevida em ecopontos, para adaptação do número de passagens às reais necessidades e eventual direcionamento desta equipa para outras áreas operacionais;
- Implementação de higienização de papeleiras e ecopontos no serviço regular de manutenção de papeleiras;
- Adequação dos números de circuitos de varredura entre os diferentes postos, de forma a, sempre que necessário, libertar as equipas da noite da Avenida para o serviço de lavagens;
- A implementação da desinfecção de arruamento obrigou à criação de um novo serviço no departamento, com novo equipamento e num formato diferenciado do habitual, uma vez que esteve direcionado para um circuito específico diferente do habitualmente realizado em varredura e lavagens. Este serviço foi realizado



AMBIENTE URBANO

com um detergente oxigenado de largo espectro, desinfetante com base de peróxido de hidrogénio e, por isso, classificado como não perigoso para o meio ambiente e adequado à desinfeção de arruamentos. Esta desinfeção teve especial atenção em locais de acesso a transportes e maior passagem de pessoas, comércio aberto, farmácias e outros estabelecimentos de saúde, como hospitais;

- Durante o Estado de Emergência foi suspenso o serviço de corte mecânico de ervas, de forma a direccionar as equipas para serviços diretamente relacionados com saúde pública. Assim, no final de abril, foi reiniciado o corte de ervas de forma a preparar os arruamentos para o levantamento do desconfinamento, trazendo um esforço adicional à equipa ainda reduzida e em contingência – quer pelas condicionantes meteorológicas que se apresentavam ainda nesta fase (chuvas), como pela introdução de um serviço adicional, ao mesmo tempo que se reiniciaram as atividades comerciais e o desconfinamento de residentes.

• Eventos

Tendo em conta os Estado de emergência e calamidade que caracteriza o período em análise, o número de eventos que o serviço deu apoio foram muito reduzidos, caracterizando-se essencialmente por manifestações no período pós levantamento do Estado de Emergência.

Manteve-se, no entanto, a realização de serviços de manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo, em parceria com o serviço de policiamento de proximidade da Polícia de Segurança Pública (PSP) em diversos locais.

• Gestão de equipamentos

As aquisições centraram-se em serviços e bens diretamente relacionados com a implementação do plano de contingência, reforçando-se o stock de material de higiene e segurança. De destacar a aquisição de pórticos de desinfeção para os dois postos de limpeza urbana, com sistema de desinfeção de mãos, sapatos e roupa, bem como uma máquina de lavar loiça para a copa do posto do Rato.

Filipa Mendes

Técnica Superior Serviço de Ambiente Urbano





COMUNICAÇÃO

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela Subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de abril a junho de 2020.

A esta equipa compete:

Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;

Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;

Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o Plano de Comunicação global definido;

Assegurar a comunicação institucional com os media;

Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;

Desenvolver a conceção gráfica de suportes de

comunicação (físicos e digitais);

Assegurar a atualização sistemática do Press Book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;

Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;

Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;

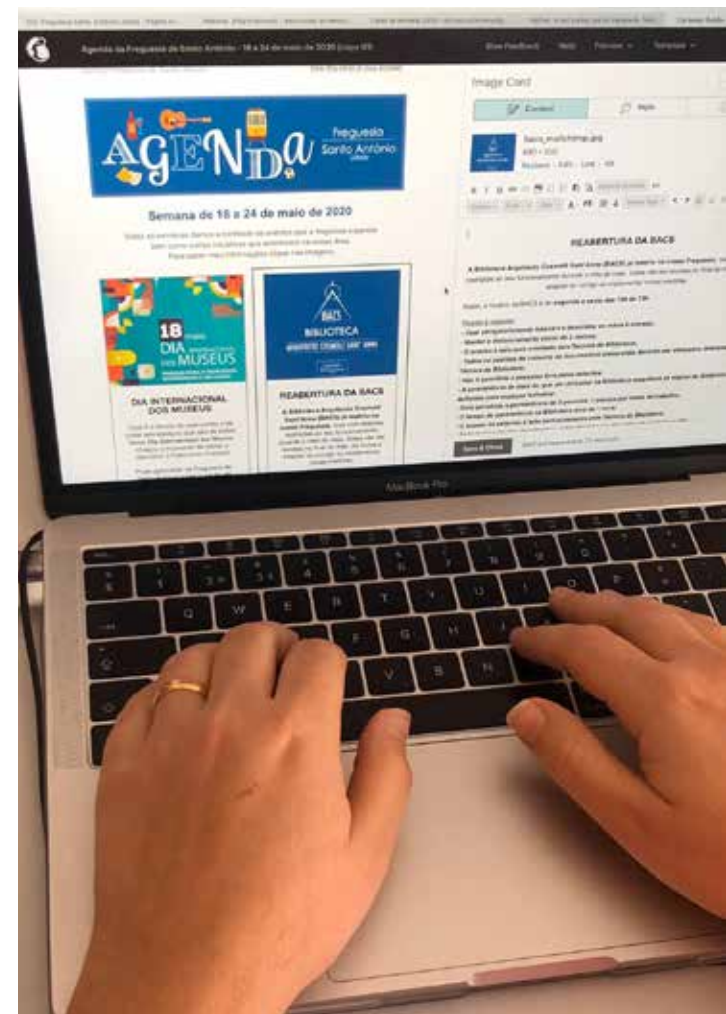
Gestão das Ocorrências submetidas via Portal, Email, APP e Serviço de Atendimento.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

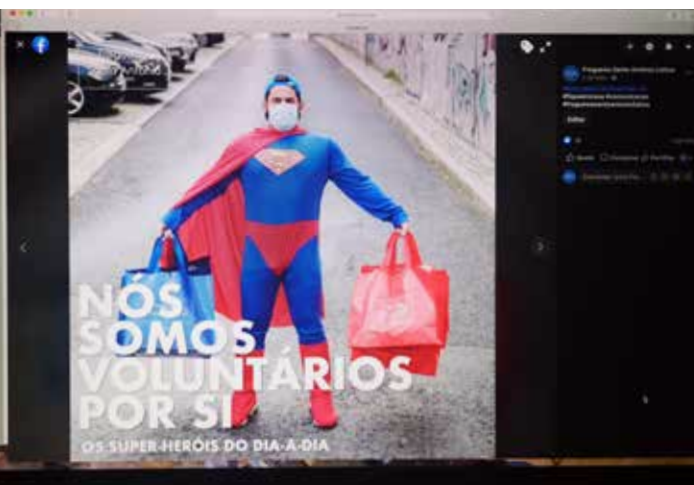
Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

- Elaboração de conteúdos (texto e imagem) e paginação do vigésimo terceiro número da Magazine Trimestral Santo António;

- Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia (facebook/FreguesiaSantoAntónioLisboa) incluindo a resposta online aos fregueses e comentários com informações gerais da DGS e Comunicados de Medidas



COMUNICAÇÃO



Preventivas;

- Gestão de conteúdos no *Instagram* da Freguesia ([instagram/FreguesiaSantoAntonioLisboa](https://www.instagram.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa)) incluindo resposta online;
- Publicação no *website*, sempre que solicitado, de informação e projetos;
- Elaboração de conteúdos para o *website* institucional (www.ifsantoantonio.pt), nomeadamente na área de Notícias:

- Os Super-Heróis do dia a dia (24/04/2020);
- Atendimento com Marcação Prévia (01/05/2020);
- Ajude-nos a Ajudá-lo (06/05/2020);
- Reabertura da BACS (07/05/2020);
- BACS em Casa (07/05/2020);
- Distribuição de Viseiras (20/05/2020);
- Mantenha a distância de segurança (20/05/2020);
- Assembleia de Freguesia (21/05/2020);
- Recolha de Lixo (21/05/2020);
- Ementas Digitais – SAFEMENU (22/05/2020);
- Regras Reabertura da Pré e das AAAF (27/05/2020);
- Inscrições Abertas – FeirAlegria (28/05/2020);
- Pórtico de Desinfecção – Escola de S. José (29/05/2020);
- Entrada Gratuita Fregueses (29/05/2020);
- Parabéns Casa-Museu - Em junho a entrada é gratuita (29/05/2020);
- Retoma da Recolha Seletiva Porta a Porta (01/06/2020);

- Feliz Dia da Criança (01/06/2020);
- Voltámos à Escola (01/06/2020);
- Reabertura do Jardim do Amor (01/06/2020);
- Distribuição de Máscaras e Sebentas (01/06/2020);
- Viseiras Licenciamento (03/06/2020);
- Novo Programa Cultural (03/06/2020);
- Inscrições Férias Grandes + Férias Bússola (12/06/2020);
- Limitações especiais COVID-19 Lisboa (23/06/2020);
- Programa Cultural – Eventos adiados (23/06/2020);
- Medidas especiais aplicadas à Área Metropolitana de Lisboa (25/06/2020);
- Igreja de S.José dos Carpinteiros: Casa dos 24 (26/06/2020).

- A Agenda no *website* da Freguesia esteve até junho sem eventos devido à situação de pandemia, que levou ao cancelamento de todos os espetáculos, exceto Jardins de Fado dos dias 13 e 20 de junho;
- Criação de novas áreas no *website* da Freguesia: COVID 19 – Medidas e Informações; Mensagem do Presidente; Alertas; Atendimento/Apoio; Compramos por Si; Em casa com todos; Medidas de contenção; Recolha de Lixo; Comércio estamos abertos; Valor Humano Entregas em Casa; Apoio às empresas; Vídeos e Limitações especiais Covid-19 Lisboa;
- Acompanhamento do novo menu no *Facebook Messenger* que permite estar mais perto dos nossos

fregueses. Basta escrever COVID para aceder a este menu;
- Destaque no website da APP Descubra Santo António, com o link direto para o questionário.

Comunicação institucional com os media

- Acompanhamento da reportagem do jornal *Público* "Não é só comida que lhes levam a casa - é também o dia a dia" (8 de abril de 2020);
- Acompanhamento do Portugal em Direto (RTP1) – Refeições Solidárias (8 de abril de 2020);
- Acompanhamento da entrevista do Presidente da Junta de Freguesia de Santo António ao *Jornal de Notícias* (12 de abril de 2020);
- Acompanhamento da reportagem da RTP ao Espaço Júlia (12 de abril de 2020);
- Acompanhamento da fotorreportagem da *Visão* (21 de abril de 2020);
- Comunicado de imprensa para todos os órgãos de comunicação social "Recolha de Sangue" (22 de abril de 2020);
- Comunicado de imprensa para todos os órgãos de comunicação social "Os Super-Heróis do dia a dia – Homenagem aos Trabalhadores das Autarquias" (24 de abril de 2020);
- Acompanhamento da Reuters (25 de abril de 2020);

- Clipping da campanha "Os Super-Heróis do dia a dia - Homenagem aos Trabalhadores das Autarquias: 35 órgãos de comunicação social de 7 países - Portugal, Brasil, Malásia, Japão, Reino Unido, Estados Unidos da América e Espanha - fizeram cobertura desta notícia;
- Acompanhamento da reportagem do Primeiro Jornal da SIC sobre "Os Super-Heróis" (27 de abril). Teve 6.900 visualizações no Facebook da Freguesia;
- Acompanhamento da reportagem "Os Super-Heróis do dia a dia - Homenagem aos Trabalhadores das Autarquias" num especial fim de semana no Jornal de Notícias (3 de maio de 2020);
- Comunicado de imprensa para todos os órgãos de comunicação social "SAFEMENU" (22 de maio de 2020);
- Acompanhamento da equipa da RTP à Mercearia Social Valor Humano (26 de maio);
- Comunicado de imprensa para todos os órgãos de comunicação social "Vacina para a Cultura" (28 de maio de 2020);
- Comunicado de imprensa para todos os órgãos de comunicação social "Pórtico de Desinfeção na Escola de São José" (29 de maio de 2020);
- Freguesia de Santo António disponibiliza gratuitamente aos restaurantes da Freguesia licenças de software de ementas digitais, durante 6 meses (5 de junho de 2020);
- Acompanhamento de comunicado do Presidente da Junta de Freguesia de Santo António sobre falta de resposta da DGS na freguesia quanto à COVID-19 - TVI (11 de junho



COMUNICAÇÃO



de 2020);

- Acompanhamento da reportagem da SIC ao trabalho da equipa de Ação Social da Freguesia de Santo António no apoio aos fregueses (19 de junho de 2020);

- Acompanhamento da reportagem da TV Record ao trabalho da equipa de Ação Social da Freguesia de Santo António no apoio aos fregueses (26 de junho de 2020).

Comunicação interna e externa

- Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António (enviada semanalmente, às segundas-feiras) para os colaboradores, executivo e fregueses da Freguesia de Santo António, onde é possível ter acesso às iniciativas e eventos que decorrem nessa semana na Freguesia. Até à data, **408 subscritores** recebem as novidades da Freguesia. Neste trimestre foram enviadas **14 newsletters**;

- Criação e envio de emails-convite para os colaboradores da Freguesia;

- Criação da lista de aniversários para colaboradores via Mailchimp;

- Criação e envio da informação via Mailchimp para fregueses sobre o Relatório Trimestral do Presidente janeiro a março (14 de abril de 2020);

- Edição dos 18 vídeos das Férias da Páscoa 2020;

- Criação do vídeo: ESTAMOS EM CASA. MAS NÃO

PARAMOS, POR SI;

- Edição dos sete vídeos do Canto do Conto em Casa;

- Edição de dois vídeos da Ciência na BACS Júnior;

- Edição dos 12 vídeos Sofá e Boa Forma;

- Edição dos nove vídeos Chef em Casa;

- Reportagem fotográfica das equipas de Ação Social e Ambiente Urbano;

- Criação e envio de informação para registo dos comerciantes na APP Descubra Santo António;

- Criação do vídeo: Os Super-Heróis do dia a dia - Homenagem aos Trabalhadores das Autarquias. Este vídeo foi colocado nos quatro canais da Freguesia (Youtube, Facebook, Instagram e Email). A título de exemplo, teve três mil visualizações;

- *Making of* da campanha "Os Super-Heróis do dia a dia - Homenagem aos Trabalhadores das Autarquias";

- Envio de informação via *Mailchimp* para fregueses e colaboradores sobre "Os Super-Heróis do dia a dia" (24 de abril de 2020);

- Envio de informação para comerciantes "Ajude-nos a Ajudá-lo";

- Envio de informação aos comerciantes "Medidas de Apoio às Empresas";

- Envio de informação via *Mailchimp* para fregueses e colaboradores sobre o comunicado do Presidente da Junta de Freguesia (5 de maio de 2020);

- Edição, produção e envio de informação aos colaboradores do Manual de Segurança no Trabalho –

COVID-19 (11 de maio de 2020);

- Envio de informação via *Mailchimp* para fregueses e colaboradores sobre a nova Programação Cultural – Confiança e Diversidade (8 de junho de 2020).

Avaliação de desempenho nos canais digitais

Facebook

Aumento de 11,5% no número de seguidores, de 10792 seguidores para 12485 seguidores.

Nota: Neste trimestre tivemos 41.156 minutos visualizados de vídeos na rede social Facebook.

Instagram

Aumento de 12,8 % no número de seguidores, de 800 seguidores para 1029 seguidores.

Facebook Messenger

668 mensagens recebidas e 1225 mensagens enviadas; 97 novos utilizadores e 22 novos subscritores; 10 ocorrências recebidas.

Site

Neste período acederam ao website **10.760 utilizadores**, dos quais 10.321 são novos.

Meios: 61,6% em computador e 35,9% em telemóvel e 2,4% em tablet.

Páginas:

Home - 8.063 acessos;

Contactos - 1.393 acessos;

Mapas e rua – 1.296 acessos;

Registo de comerciantes - 818 acessos;

Atendimento/ Apoio Covid - 491 acessos.

YOUTUBE

Publicados 20 vídeos;

4555 visualizações.

App Santo António | GOPI - Registo de ocorrências

GOPI - 43 ocorrências;

APP - 12 ocorrências.

Gestão das Ocorrências Problemas na Minha Rua

– Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook ou e-mail (comunicacao@fsantoantonio.pt ou info@fsantoantonio.pt) e ainda APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados ou



COMUNICAÇÃO



dados a conhecer, diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de quem recebemos o pedido e que o mesmo seja reencaminhado para o departamento competente (ou reencaminhado para a CML quando extravasa a competência da freguesia) e quando a ocorrência recebe uma nota de execução completa.

– Números do Trimestre:

Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”:

Total de ocorrências registadas (nº de ocorrências abertas e fechadas): 12

Total de ocorrências finalizadas: 17

Via GOPI (CML):

Total de ocorrências registadas (nº de ocorrências abertas e fechadas): 43

Total de ocorrências finalizadas: 52 (algumas das ocorrências encerradas correspondem ao trimestre anterior)

Ocorrências em execução: 38

Criação, design, produção e divulgação de peças para suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia

- Desenvolvimento da conceção gráfica (suportes físicos e digitais), coordenação da distribuição de cartazes nos locais

de estilo da Freguesia, distribuição de flyers (porta-a-porta), reportagem fotográfica e elaboração de notícias;

- Os cartazes desenvolvidos foram colocados nos 27 locais de estilo da Freguesia: Reabertura do Atendimento / Reabertura da BACS./ Não saia de casa / Programa Cultural- Confiança e diversidade / Férias Grandes/Férias Grandes Bússola/ Tronos de Santo António / Reabertura do Espaço Cidadão / Adiamento do Programa Cultural - Confiança e diversidade;

- Conceção e produção de 15 mil flyers explicativos de Máscaras Comunitárias;

- Criação de sinalética para Encerramento dos Espaços Públicos (ex: Parques Infantis);

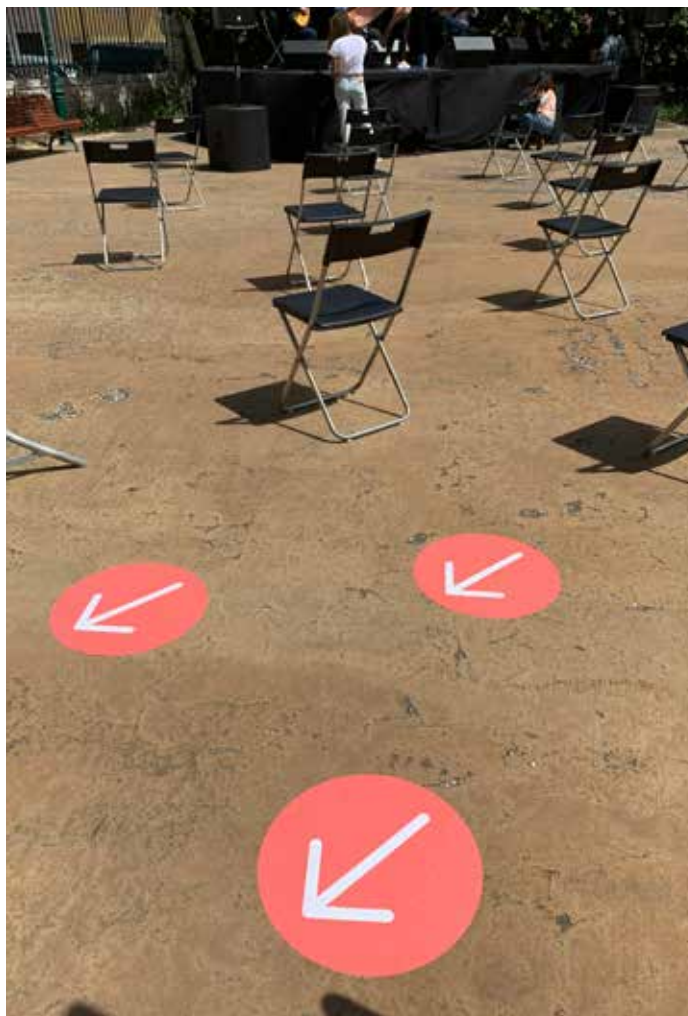
- Produção de 240 sinalizadores de distância de segurança em filas, colocados nos passeios da Freguesia de Santo António.

- Criação de novas imagens gráficas para as seguintes iniciativas:

- Em Casa com Todos;
- Livros Online;
- Visitas Virtuais a Museus;
- Chef em Casa;
- Bingo da Leitura;
- Sofá e Boa Forma;
- Ajude-nos, Ajudá-lo;
- APP Descubra Santo António;
- Comércio Estamos Abertos;

- Reabertura da BACS, do Atendimento e do Espaço Cidadão;
- BACS em Casa;
- Programação Cultural – Confiança e diversidade;
- Férias Grandes/Férias Grandes Bússola;
- Tronos de Santo António
- Adiamento Programação Cultural - Confiança e diversidade.

- Produção de peças acrílicas para proteção dos colaboradores e fregueses nos seguintes espaços: Sede da Freguesia, Pólo de Atendimento na Alexandre Herculano, Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS) e Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ);
- Produção de placas de obras para o Jardim Camilo Castelo Branco;
- Produção e colocação de 350 rodelas autocolantes de segurança nos passeios públicos;
- Produção de placas "regras de segurança Covid-19" para os jardins da freguesia;
- Produção de material gráfico de "sinalização de regras Covid-19" para eventos culturais (tabletone e sinalização de chão);
- Criação de layout de "sweats JFSA";
- Produção de material gráfico "sinalética de segurança Covid-19 para escola de São José (de chão e vertical);
- Produção de placas de sinalização e segurança Covid-19 para FeirAlegria;



COMUNICAÇÃO



- Criação de layout para balões do dia da criança;
- Criação de imagem gráfica dos novos desinfetantes de mãos da freguesia;
- Produção de mil sacos cor de laranja para utilização no apoio alimentar.

Comunicação Multimédia

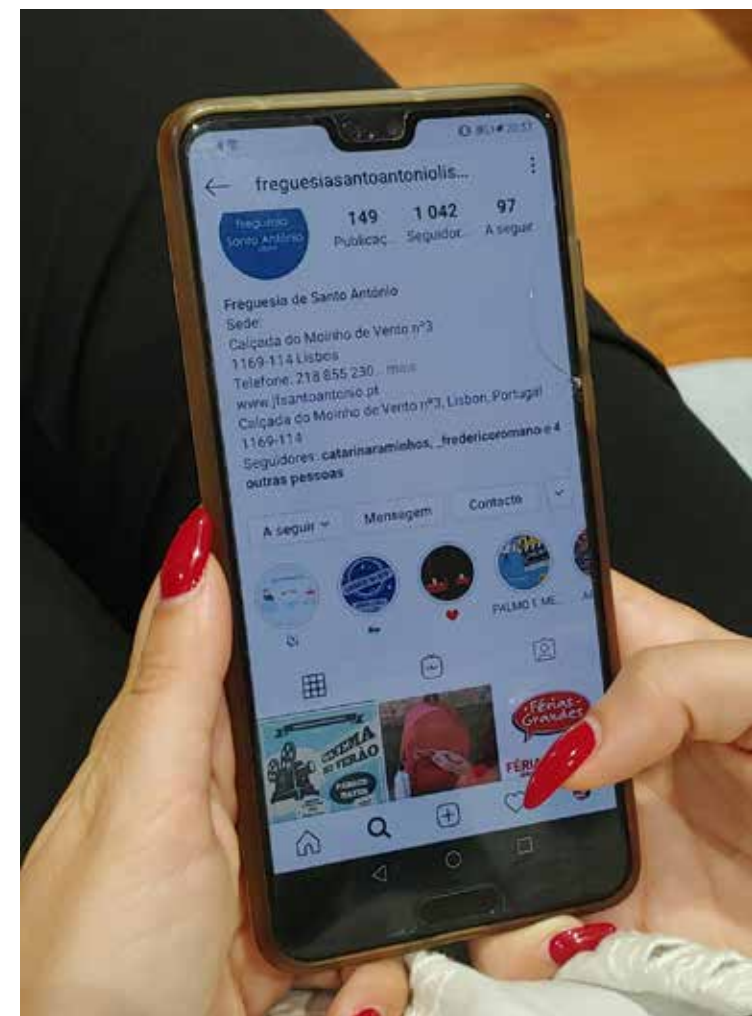
- Realização e edição vídeo de três entrevistas (Benamôr, Olivier e Livraria Histórica Ultramarina);
- Reportagem vídeo da reabertura do Nh hotel;
- *Clipping* de cinco vídeos transmitidos na televisão pública portuguesa;
- Realização e edição do vídeo Estamos ao seu lado / comunicado do Presidente da Junta de Freguesia de Santo António – Partilhar e agradecer / Entrega do Intermarché à Mercearia Social VALOR HUMANO / comunicado do Presidente da Junta de Freguesia de Santo António – Voltar à “normalidade” / De portas abertas para o receber / comunicado do Presidente da Junta de Freguesia de Santo António – balanço da pandemia e conselhos;
- Produção de vídeo da desinfeção das instalações da Junta de Freguesia;
- *Streaming* da iniciativa Jardins do Fado (13/06 e 20/06).

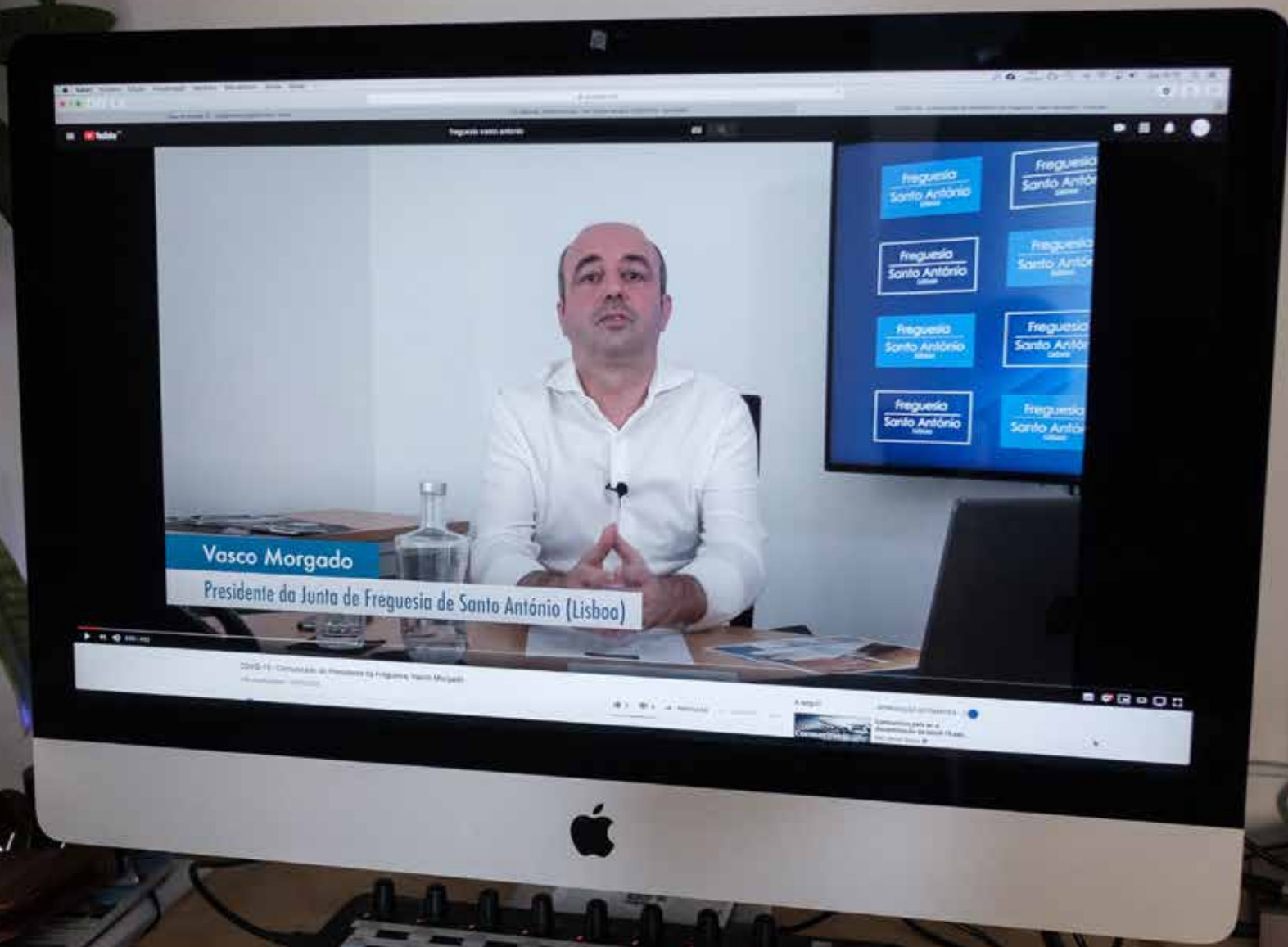
Outros

- Recolha de informação, inserção no *website* da Freguesia e no *website* da Câmara Municipal de Lisboa (CML), dos estabelecimentos comerciais abertos no período de emergência sanitária – Estamos Abertos;
- Realização de entrevistas para a 23ª Magazine de Santo António;
- Divulgação e criação de imagens para as redes sociais – *Streaming* de eventos culturais;
- Elaboração da ficha de inscrição para as Férias grandes/ Férias grandes Bússola;
- Conceção e produção de cartões para o Centro Social Laura Alves;
- Produção de novos dísticos de estacionamento;
- Criação de declarações de livre circulação para funcionários que habitam em zonas consideradas de calamidade, na Área Metropolitana de Lisboa;
- Criação de etiquetas/preçários para a Mercearia Social VALOR HUMANO;
- Reportagem fotográfica e acompanhamento da Inauguração da Casa dos Vinte e Quatro;
- Acompanhamento fotográfico Recolha de sangue na BACS;
- Envio de informação para comerciantes sobre a Suspensão Temporária de Taxas de Ocupação de Espaço Público e Publicidade;
- Criação da ficha de leitor da BACS;

- Reportagem fotográfica da desinfeção das instalações da Junta de Freguesia;
- Paginação do "Manual de segurança no trabalho";
- Paginação do documento "Medidas de resposta à pandemia Covid-19"
- Paginação do "Plano de contingência de espaços culturais ao ar livre";
- Paginação do "plano de contingência para campos de férias não residenciais";
- Paginação do "plano de contingência FeirAlegria/venda ambulante" e criação de um termo de responsabilidade;
- Paginação do "Plano Contingência Escolas";
- Acompanhamento de 41 reportagens fotográficas que resultaram em 8385 fotografias posteriormente editas, para divulgação ou para arquivo;
- Acompanhamento fotográfico do evento Jardins de Fado;
- Acompanhamento fotográfico e vídeo das Férias Grandes/Férias Grandes Bússola e divulgação na rede social Facebook;
- Gestão de publicações no Facebook de fotografias das Férias do CAF.

Pedro Martins
Coordenação Comunicação





Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa)

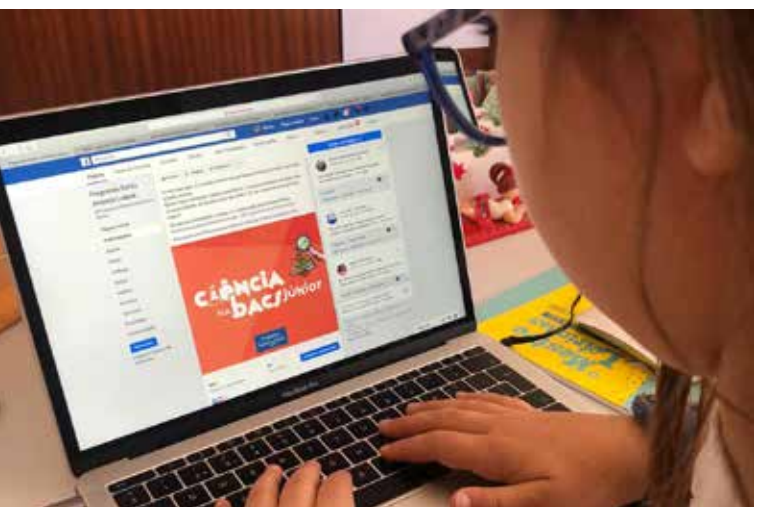
Freguesia Santo António Lisboa
Freguesia Santo António Lisboa
Freguesia Santo António Lisboa
Freguesia Santo António Lisboa
Freguesia Santo António Lisboa
Freguesia Santo António Lisboa

COVID-19 - Comissão de Emergência da Freguesia Vasco Morgado
A seguir



**CULTURA, DESPORTO,
DINAMIZAÇÃO DO
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Introdução

Após decretada a quarentena, este departamento organizou algumas atividades através da internet e do Facebook da Freguesia.

Todos os sábados sugerimos um livro para ler online;
Todos os domingos sugerimos uma visita a um museu online;

Às terças-feiras o Passaporte da Leitura sugeria uma atividade do Bingo da Leitura online;

Duas vezes por semana, o desporto entrou em casa dos fregueses com exercícios de fácil execução e adequados para seniores e adultos;
O Canto do Conto está presente todas as quintas-feiras com a leitura de uma história em vídeo;
A Ciência na BACS também voltou online, mensalmente, com experiências para todos.

Junho

Sebenta da Quarentena

Distribuição porta a porta, com todas as recomendações da DGS, da “Sebenta da Quarentena”, um livro de atividades para todas as idades e todos os fregueses. Foram também entregues máscaras comunitárias.

Fado no Jardim

Nos dias 13 e 20 de junho, o Jardim do Torel e Praça da Alegria receberam o fado de braços abertos. Estes eventos foram realizados com todas as normas e diretrizes da DGS: a plateia cumpriu com o distanciamento e desinfeção das mãos, para além de ter sido colocada sinalética de saídas e entradas.

Projeto Bússola

Durante os meses de maio e junho a Bússola esteve presente nas casas dos nossos meninos com sessões online. Três vezes por semana, e durante uma hora, monitores e jovens conversaram e fizeram atividades entre eles, sempre com o suporte do computador ou telemóvel. Foi esta a maneira encontrada para os jovens poderem matar saudades dos monitores, colegas e brincadeiras, em tardes animadas a jogar o jogo do STOP, Quizz e Scrable.

Foi também durante este tempo que a equipa de coordenação e monitores começaram a elaborar o plano de férias grandes para a freguesia de Santo António. O programa foi traçado dentro das normas indicadas pela DGS e todos os procedimentos foram cumpridos na idealização do programa das férias grandes.

Filipa Veiga

Coordenação Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco





EDUCAÇÃO



Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pelo serviço de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de abril a junho de 2020.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a este serviço a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1.º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. **São apoiadas um total de 300 crianças** com idades compreendidas entre os três e dez anos.

O trabalho desenvolvido por este serviço pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelas Atividades de Apoio a Família (AAAF) e Componente de Apoio à Família (CAF) são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e

partilha. A Escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

As circunstâncias que o país e o mundo enfrentam, derivadas da pandemia Covid-19, obrigaram a adaptações no funcionamento deste serviço, que se **mantém ativo em regime de teletrabalho**.

Plano semanal de atividades

Foi criado um plano semanal com várias atividades, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/ CAF, as crianças e respetivas famílias. O conjunto de sugestões diárias foi diversificado, mas ao mesmo tempo perfeitamente exequível na atual realidade que vivemos. Todos os dias pedimos às crianças que nos enviem o resultado das nossas sugestões através de fotos dos seus trabalhos ou desenhos.

Segunda-feira – Hora do Conto

A seleção das histórias tem sido efetuada tendo em conta temas da atualidade, nomeadamente a explicação do coronavírus às crianças, a celebração da época festiva da Páscoa, a exploração das emoções e afetos e algumas com carácter mais lúdico apelando à imaginação.

Esta atividade foi denominada "Uma história contada ao ouvido", chegando aos alunos em suporte de áudio/vídeo. Temos proposto às famílias/alunos que coloquem cada umas das histórias em ilustrações individualizadas e convidamo-los a partilhar os resultados.

Terça-feira e Sexta-feira – Expressão Plástica
Com descrições e imagens ilustrativas do passo a passo, trabalhos simples e com a preocupação de utilizar materiais que todos têm em casa, apostando sobretudo na reciclagem e reutilização.

Quartas-feiras – Aulas de loga
Através de vídeos, ministradas pela professora Vanda Guerreiro.

Quintas-feiras – Músicas e Ritmos
Seleção de ritmos em suporte áudio e vídeos produzidos e protagonizados pelas monitoras do AAAF/CAF. Estes vídeos promovem o contacto entre as crianças e as famílias estando direcionados para a interação entre eles.

Sextas-feiras – Ateliers de Culinária
Ateliers que promovem a interação entre as famílias e os alunos, voltada para os alimentos que mais fascinam e prendem o interesse dos alunos, sem deixamos de ter uma preocupação com uma alimentação equilibrada.

As várias receitas com imagens ilustrativas e descrições passo a passo são enviadas com uma periodicidade semanal. As famílias são incentivadas a partilhar o resultado.

Entrega dos trabalhos de casa

O facto de alguns alunos não terem acesso às novas tecnologias tem exigido um esforço suplementar a todos os intervenientes no processo educativo. Os professores têm mantido contactos telefónicos regulares, avaliando assim necessidades do dia-a-dia dos alunos. Sempre que se justifique, em articulação com este serviço, tem-se procedido aos devidos encaminhamentos. Esta linha de trabalho tem permitido levar a casa dos alunos que não têm internet e computador os trabalhos escolares. O professor titular de turma efetua o envio destes trabalhos para o serviço de Educação, que desde o dia 28 de Abril se tem mobilizado para que, todas as sextas-feiras, se organizem as atividades preparatórias de impressão, organização etc., procedendo-se, pessoalmente, à entrega destes trabalhos na morada de cada um dos alunos. Após a conclusão dos mesmos, estes são novamente recolhidos na morada de cada aluno e entregues na sede do agrupamento, para que possam ser corrigidos e possam constar do processo individual de cada um destes alunos.





Disponibilização de refeições

A Câmara Municipal de Lisboa, em conjunto com as Juntas de Freguesia, disponibiliza refeições (pequeno-almoço, almoço e lanche) aos alunos de Escalão A, B e com Necessidades Educativas Especiais. A organização deste apoio está a cargo das respetivas Juntas de Freguesia. Neste âmbito, o serviço de Educação assume esta coordenação, fazendo a triagem dos alunos e respetivos agregados familiares que necessitam deste apoio. Por sua vez, o serviço de Ação Social tem um âmbito mais alargado e assegura a identificação de todos os outros agregados familiares da Freguesia que carecem deste tipo de apoio alimentar.

REQUALIFICAÇÃO / MANUTENÇÃO / LIMPEZA

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei n.º75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, n.º1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da Freguesia:

- Limpeza diária da Sala do CAF/AAAF da Escola Básica de São José;
- Limpeza diária da Sala do CAF/AAAF da Escola Básica de Luísa Ducla Soares;
- Desinfecção total da escola;
- Desinfecção do brinquedo.

ENTREGA DE MATERIAIS NAS ESCOLAS - APOIOS

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei n.º75/2013, que estabelece o regime Jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, n.º1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José;
- Entrega de um portal de desinfeção na entrada da escola de São José;
- Entrega de material desinfetante na Escola EB1/JI São José;
- Entrega de 40 pólos brancos para as monitoras da Escola EB1/JI São José, e Escola EB/JI Ducla Soares;
- Entrega de calçado próprio para usar apenas no recinto escolar pelos monitores e auxiliares de ação educativa, da Escola EB1/JI São José e Escola EB/JI Ducla Soares;
- Entrega de protetores solares para as férias de verão do AAAF/CAF das Escolas EB1/JI São José, e Escola EB/JI Ducla Soares;
- Entrega de jogos didáticos em plástico de forma a serem fáceis de desinfetar;

ATIVIDADES NAS ESCOLAS

Aulas de loga nas AAAF das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares, mantendo sempre esta atividade em funcionamento, mesmo em tempo de pandemia.

INTERRUPÇÃO LECTIVA DE VERÃO

Para além da competência da Junta de Freguesia em apoiar e responder às necessidades das famílias nas AAAF (Atividades de Animação e Apoio à Família) e na CAF (Componente de Apoio à Família) após horário letivo, irá realizar-se a interrupção lectiva referente ao período de Verão;

Esta interrupção decorrerá entre os dias 1 de julho e 14 de setembro de 2020, sendo o horário do CAF das 8h00 às 17h30.

Durante esta interrupção foram planeadas diversas atividades, que se realizaram em ambiente escolar. Frequentaram a CAF, neste período, 70 crianças das escolas da nossa Freguesia (EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares).

Atividades realizadas dentro do espaço físico da Escola:

- Atelier de plástico;
- Sessão de cinema;
- Hora do conto;
- Jogos de exterior;
- Brincadeira livre;





- Aulas de Zumba.

Atividades realizadas fora do espaço físico da Escola:

- Praia da Costa da Caparica;
- Jardim do Torel.

REUNIÕES / ORÇAMENTOS / ENTREVISTAS / PLANIFICAÇÕES / PROPOSTAS / OUTROS

- Foram solicitados Orçamentos:

- Orçamento de pólos para os monitores;
- Orçamento de calçado próprio para o recinto escolar;
- Orçamento de protetores solares;
- Orçamento de brinquedos didáticos.

- Foram elaboradas diversas propostas/despachos:

- Informações para contratação de Monitores para o CAF e AAAF;
- Informações para aquisição de pólos para os monitores;
- Informação para aquisição de calçado adequado para o recinto escolar;
- Informação das regras impostas pela Direção-Geral de Saúde no recinto escolar.

- Foram realizadas reuniões:

- Equipa da CAF da EB1/JI Luísa Ducla Soares (atualmente nas instalações da EB1/JI Gaivotas) e da EB1/JI S. José;
- Coordenadora Escola EB1/JI S. José;
- Auxiliares das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Reunião com o representante da empresa de transportes JPG, para a preparação das férias de verão;
- Reunião com as responsáveis do AAAF/ CAF na Escola EB1/JI São José para a elaboração das atividades de verão;
- Reunião com toda a equipa da subunidade da educação para a explicação do funcionamento das atividades dentro do recinto escolar.

- Foram elaboradas Planificações:

- Quinzenais de AAAF e CAF;
- Férias de Verão AAAF e CAF;
- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Plano de atividade da Subunidade da Educação;
- Plano de Limpeza e desinfeção das escolas Freguesia de Santo António.

- Foram emitidos os recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Foram elaborados mapas com os pagamentos dos

alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Elaboração do plano de contingência em recinto escolar;
Foram elaboradas Fichas de Inscrição para Interrupção Letiva de Verão;
- Colocação de publicações no Diário da República referente a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa.

Raquel Almeida
Coordenação Educação





ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de abril a junho de 2020 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, sendo desenvolvidas tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de resíduos sólidos urbanos, papeleiras, depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m² de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida

pela Reforma Administrativa em Março de 2014, e a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto, já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola Eb1 São José (canteiros);
- Escola Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluído ainda nas competências da subunidade de Espaços Verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da Freguesia.

Assim, com a reforma administrativa foram transferidas para gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde), estando a Freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da Freguesia (em caldeira e espaços verdes);

- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutoragem de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Foram desenvolvidos no trimestre em causa as seguintes atividades:

Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Retomada da obra do Jardim Camilo Castelo Branco para requalificação completa do jardim, incluindo sistema de rega;
- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da Alegria e Jardim das Amoreiras;
- Manutenção e limpeza de espaços verdes através de atividades já referidas, e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

- Início do procedimento para podas de árvores de grande porte;
- Instalação de vedações para proteção de canteiros do jardim do Torel;
- Estudo de otimização de consumo de água nos projetos de rega.

Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências para a realização dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte com remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas e limpeza de resíduos e espécies infestantes em caldeiras;
- Constante rega de arvoredos que foram plantados nos últimos cinco anos e necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:
- Rua Camilo Castelo Branco;



ESPAÇOS VERDES



- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Rua Duque de Palmela;
- Rua Rosa Araújo;
- Largo Hintze Ribeiro;
- Calçada da Glória;
- Rua Barata Salgueiro;
- Rua Júlio de Andrade.

- Fiscalização das intervenções realizadas no arvoredo em coordenação com o Serviço de arvoredo da Câmara Municipal de Lisboa.

Reuniões realizadas

- Reuniões de planeamento de atividades a desempenhar na manutenção dos espaços verdes;

- Reuniões para aumentar a vazão de água em alguns pontos de sistema de rega automático a fim de evitar a desidratação das plantas devido ao calor.

Vitor Sequeira
Coordenação Espaços Verdes



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de abril a junho de 2020 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências da subunidade de manutenção de espaço público incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades nomeadamente na realização de pequenas

reparações nos equipamentos sob gestão das subunidades de ação social e educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

Atividades Desenvolvidas

- Realização de reunião com a Câmara Municipal de Lisboa para acerto de contas e cronogramas de CDCs;
- Cedência de meios humanos para apoio na produção de eventos da subunidade de Cultura;
- Cedência de meios humanos para apoio em pequenas reparações para apoio à subunidade de Ação Social;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Comunicação;



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



- Cedência de meios humanos para apoio para o departamento de Educação, nomeadamente para:
 - Desinfeção da área comum da Escola Básica de São José, periodicamente (durante duas vezes na semana);
- Pequenas reparações na Escola Básica de São José;
- Montagem de vitrines sitas na Freguesia para veiculação de informações aos fregueses;
- Reparação do bebedouro do Jardim do Torel;
- Instalação de mobiliário urbano (bancos) no Jardim do Torel;
- Aquisição e instalação do Parque Infantil do Torel.

Intervenções realizadas no Espaço Público

- Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento:

Zona 1

- Praça das Amoreiras;

- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Rua Venceslau de Morais;
- Rua da Artilharia Um;
- Largo do Rato;
- Pátio Bagatela;
- Rua Seara Nova;
- Travessa Fábrica das Sedes.

Zona 2

- Rua Barata Salgueiro;
- Rua Castilho;
- Rua do Salitre;
- Rua Vale do Pereiro;
- Rua Duque de Palmela;
- Rua Braamcamp;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Rua Alexandre Herculano.

Zona 3

- Rua de Santa Marta;
- Avenida Duque de Loulé;
- Largo de Andaluz;
- Avenida Fontes Pereira de Melo;
- Rua da Sociedade Farmacêutica.

Zona 4

- Rua da Escola Politécnica;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Largo Hintze Ribeiro;
- Rua do Noronha;
- Rua Monte Olivete;
- Rua da Imprensa Nacional;
- Rua Nova de São Mamede;
- Rua Arco de São Mamede;
- Largo de São Mamede;
- Rua da Escola Politécnica.

Zona 5

- Rua Santo António à Gloria;
- Largo da Oliveirinha;
- Travessa da Gloria;
- Rua da Gloria;
- Travessa do Salitre;
- Praça da Alegria.

Zona 6

- Jardim do Torel;
- Rua das Pretas;
- Rua de São José;
- Rua Rodrigues Sampaio;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Rua do Telhal;
- Rua Júlio de Andrade;

- Calçada de Santo António.

Zona 7

- Praça do Marques de Pombal.

- Fiscalização, acompanhamento e levantamento de intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento realizadas pela empreitada. Em anexo listagem das ruas em que foram feitas as intervenções;

- Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Largo do Rato;
- Pátio Bagatela;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Rua Braamcamp;
- Rua Castilho;
- Rua Alexandre Herculano;
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Travessa das Amoreiras;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos Portugal;
- Praça do Príncipe Real;
- Jardim do Torel;
- Rua Arco de São Mamede.



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



- Intervenções de remoção e recuperação sinalização vertical:

- Mercado do Rato;
- Rua da Alegria;
- Venceslau de Moraes;
- Rua Actor Tasso;
- Rua Braamcamp;
- Rua de Santa Marta;
- Rua Luciano Cordeiro.

Vítor Sequeira
Coordenação Manutenção Espaço Público



LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

Introdução

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público. Encarrega-se ainda dos pedidos de licenciamento de uso do espaço público de venda ambulante, de restauração ou de bebidas não sedentária e arrumadores de automóveis.

A isto junta-se o exercício da competência de fiscalização, para além de dar apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Teve ainda a seu cargo, a título excecional, a execução de medidas de apoio ao comércio e atividades económicas, com vista à atenuação das crises sanitária e económica.

Este serviço realizou, sumariamente, o seguinte trabalho:

Licenciamento Zero

Até 29 de junho foram submetidas 403 comunicações prévias. Nota-se, desde já, uma quebra acentuada no número de processos. Isto

não se prende com um número expressivo de estabelecimentos encerrados, mas sim com um compasso de espera que está a ser feito para encontrar uma solução com o *software* ERP, que seja adequada para aplicação das isenções determinadas pela aprovação das propostas 96/CM/2020 e 273/CM/2020.

No âmbito desta última proposta, e de acordo com a mesma, tem sido apreciado um elevado número de processos relativos à ocupação de lugares de estacionamento com esplanadas. Com efeito, a CML consensualizou um conjunto de medidas que se destinaram a apoiar as empresas e o emprego no concelho de Lisboa. Muitos dos comerciantes foram obrigados a encerrar os seus espaços de venda e/ou a suspender a sua atividade, o que originou uma situação de emergência económica.

Por sua vez, a DGS), entre outras, emitiu a Orientação n.º 023/2020, de 08/05/2020, direcionada aos estabelecimentos de restauração e bebidas, aos quais, atendendo às suas características, recomenda a redução da sua capacidade máxima, de forma a assegurar o distanciamento físico recomendado. A redução da capacidade máxima do estabelecimento implica nos operadores económicos um impacto financeiro negativo, dada a diminuição de clientes que poderão acomodar e servir.

Nesta medida, quando esteja em causa a busca



LICENCIAMENTO



de alternativas para instalação de esplanadas e áreas expositivas exteriores, que não prejudiquem a circulação dos peões, foi agilizado o processo de concessão de licença por parte da CML para a ocupação de via pública em Zona de Estacionamento de Duração Limitada, Bolsas de Estacionamento e Zonas de Acesso Automóvel Condicionado dos termos do Regulamento Geral de Estacionamento na Via Pública da Cidade de Lisboa, no máximo até 31 de dezembro de 2020.

Feira Alegria e Venda Ambulante

Em linha com as decisões da CML, numa lógica de gestão transversal e coerente, foram preparados os planos de contingência para a Feira Alegria e venda ambulante. A primeira foi suspensa, entretanto, na sequência da resolução nº 45-B/2020 do Conselho de Ministros, de 22 de junho.

Trabalhos Diversos

Para além do levantamento porta-a-porta dos estabelecimentos comerciais que se encontravam em funcionamento e serviram a população durante o período inicial de confinamento, foi definida a

listagem de estabelecimentos a receber os autocolantes de distanciamento no passeio. Estão também a ser distribuídas viseiras aos comerciantes, por forma a melhorar as condições de segurança em que desenvolvem a sua atividade.

Foi igualmente disponibilizada e divulgada, em colaboração com os serviços de comunicação e atendimento da Junta de Freguesia de Santo António, uma opção de menu seguro, acessível por código QR, aos estabelecimentos de restauração da Freguesia. Esta solução visa ajudar no cumprimento das condições sanitárias definidas pela DGS na reabertura daquele tipo de comércio.

Tiago Lopes

Coordenação Licenciamento





Freguesia
Santo António
Lisboa

Freguesia de Santo António

Bem no coração de Lisboa

Calçada Moinho de Vento n.º 3
1169-114 Lisboa

Telefone 218 855 230

Fax 218 855 239

Email info@fsantoantonio.pt

www.fsantoantonio.pt

[f](https://www.facebook.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa) /FreguesiaSantoAntonioLisboa

[@](https://www.instagram.com/freguesiasantoantoniolisboa) freguesiasantoantoniolisboa

