

INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

março 2021

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa



Caros amigos,

Um ano após a pandemia por COVID-19, a Freguesia de Santo António continua a fazer os possíveis para minimizar os seus efeitos: numa primeira fase, por tentativa erro; agora, com mais alguma experiência sobre a melhor forma de atuar para garantir o bem-estar de todos.

Graças a uma equipa incansável, que nunca baixou os braços, posso dizer com orgulho que conseguimos mostrar trabalho feito: desde a entrega e confeção de refeições, até à disponibilização de licenças aos nossos comerciantes, passando ainda pela adaptação dos serviços de atendimento.

Com a necessidade de realizar as **eleições presidenciais** de forma segura na freguesia, organizámos o processo de voto em três locais, com o esforço de mais de 60 funcionários. Tudo para garantir aos nossos fregueses que podiam votar com segurança em Santo António.

Para além disso, tivemos o prazer de receber na nossa freguesia um dos sete centros de vacinação da cidade, no qual as nossas equipas têm vindo a prestar apoio desde a primeira hora.

Os fregueses e comerciantes de Santo António são fundamentais para nós, pelo que os apoios aos mais afetados pela COVID-19 continuam na nossa lista de prioridades. Foi necessário apoiar as famílias que fizeram os possíveis para conciliar as suas novas realidades de trabalho com o tempo familiar, mas também os comerciantes que não desistiram dos seus negócios e precisam de ajuda para se reerguerem.

Como todos sabem a cultura é algo que me toca particularmente, principalmente numa altura em que vemos esta área tão afetada. Por essa razão, não deixámos que a pandemia nos impedisse de celebrar uma das datas mais importantes da freguesia, o **Dia Mundial do Teatro**. Para o efeito, a 27 de março, renomeámos as ruas de Santo António com nomes de alguns dos melhores artistas nacionais, numa homenagem temporária a esta arte.

Foi também no final de março que soubemos que a Freguesia de Santo António fora premiada pelo **Prémio Autarquia do Ano** nas subcategorias de Medidas Covid-19, Consciencialização Política e Literatura. Em causa estiveram os projetos “Os Super-Heróis do dia-a-dia”, “Notícias Bússola” e “Programa da Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant’Anna (BACS)”, iniciativas que desenvolvemos em prol da nossa comunidade.

Mais do que o prémio em si, orgulha-me que a nossa freguesia seja reconhecida pelo trabalho que os nossos colaboradores têm realizado, numa ligação estreita com a comunidade. Até porque em Santo António não acreditamos no trabalho isolado, mas sim na entreaajuda.

Até agora, temos contado com a colaboração da nossa população para que tudo corra pelo melhor. No entanto, e com a implementação do desconfinamento faseado, volto a apelar à compreensão de todos para que não baixem a guarda.

Percebo que o regresso às rotinas não é o mais desejável: continua a ser necessário utilizar máscara, manter o distanciamento social e estar permanentemente vigilante, o que cria saturação. Mas é precisamente nessa saturação que reside o perigo, uma vez que nos faz baixar a guarda. Não podemos permitir que isso aconteça.

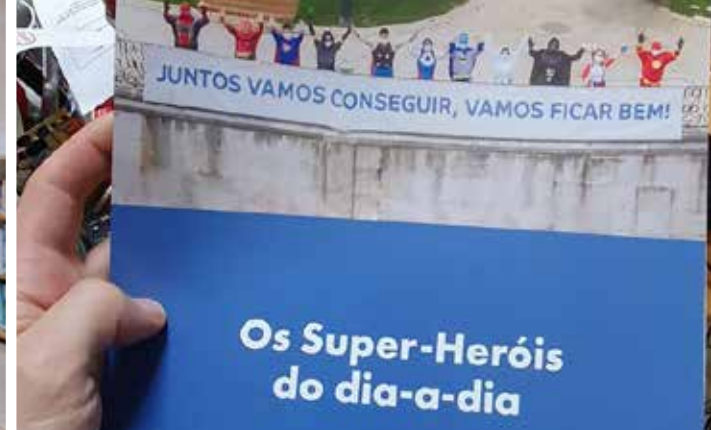
Temos que fazer com que estas regras sejam cumpridas por si. Cumpra as regras da Direção-Geral de Saúde e torne-as parte do seu dia-a-dia. Já percorremos um longo caminho e, com o esforço de todos, conseguiremos regressar à normalidade.

Da nossa parte, saibam que podem sempre contar connosco.

Obrigado.

Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa





DEMOCRACIA, IGUALDADE
E PARTICIPAÇÃO CÍVICA
CONSCIENCIALIZAÇÃO POLÍTICA

PRÉMIO AUTARQUIA DO ANO
LISBON AWARDS GROUP & ECO

NOTÍCIAS BÚSSOLA

Freguesia
Santo António
Lisboa

CULTURA E PATRIMÓNIO
LITERATURA

PRÉMIO AUTARQUIA DO ANO
LISBON AWARDS GROUP & ECO

PROGRAMA BACS

BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA

Freguesia
Santo António
Lisboa

DEMOCRACIA, IGUALDADE
E PARTICIPAÇÃO CÍVICA
MEDIDAS COVID-19

PRÉMIO AUTARQUIA DO ANO
LISBON AWARDS GROUP & ECO

OS SUPER HERÓIS DO DIA-A-DIA

Freguesia
Santo António
Lisboa





- 05** Ação Social
- 15** Ambiente Urbano
- 21** Comunicação
- 33** Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco
- 41** Educação
- 47** Espaços Verdes
- 52** Gestão de Capital Humano
- 54** Manutenção e Espaço Público
- 60** Licenciamento

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



Introdução

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido durante o primeiro trimestre de 2021.

Chegado o fim do primeiro trimestre de 2021, que começou com um novo confinamento e estado de emergência, completamos um ano em situação de pandemia a 11 de março. As exigências têm sido muitas, mas a readaptação a estes novos tempos tem permitido estar à altura do desafio. Nesta fase importa refletir sobre o trabalho realizado durante estes três meses.

A pandemia que enfrentamos marca todo o nosso percurso e trabalho profissional, com a exigência de fazer mais e melhor em prol daqueles que necessitam, cada vez mais, do nosso apoio. A energia, a garra e a motivação para manter e reinventar projetos já existentes, e criar outros que se fazem sentir como necessários, continua bem patente na equipa da subunidade de Ação Social. A readaptação e reinvenção de novas práticas e formas de apoio, tendo sempre presente o cumprimento das regras e normas impostas pela Direção-Geral da Saúde (DGS), tem sido um desafio constante.

O início do ano foi marcado por um aumento dos pedidos de apoio nas áreas da alimentação e do apoio económico para fazer face a despesas como a renda da casa, a eletricidade, água, gás e medicação. As situações de desemprego aumentaram: há quem tenha esgotado as suas pequenas poupanças e não consiga satisfazer as necessidades mais básicas. É notório o impacto que estas fragilidades, e consequente desorganização de vida pessoal e familiar, têm a nível psicológico, sendo perceptível o esforço que muitos fregueses fazem para manterem à tona uma sobrevivência emocional minimamente saudável.

As fragilidades pessoais, sociais, familiares e económicas sempre existiram. No entanto, neste momento recorrem ao atendimento, muitas vezes com algum desconforto e até vergonha, fregueses que tinham vidas estáveis e organizadas. Mais uma vez, a perda de emprego veio trazer fragilidades nunca outrora imaginadas.

Neste contexto, o trabalho de equipa e a interligação entre o Atendimento Social, o Centro Social Laura Alves e o Projeto Vassouras & Companhia é o garante dos apoios prestados.

A equipa do Atendimento Geral reforçou, mais uma

vez, os contactos telefónicos aos fregueses com mais de 65 anos. Em muitos casos, estas chamadas são a ligação dos fregueses com o mundo exterior, uma vez que alguns deles não saem de casa há um ano. As perguntas, minuciosamente estruturadas para detetar dificuldades e até situações que possam requerer apoio ao nível da saúde mental, têm identificado fragilidades. Não menos relevante, estas chamadas têm levado a casa dos fregueses o aconchego e afeto tão revigorantes, numa fase em que o distanciamento físico limitou as demonstrações de carinho. É importante manter o distanciamento físico, mas é urgente reforçar os laços de aconchego que transmitam a esperança de que esta fase acabará por passar.

ATENDIMENTO E TELETRABALHO: APOIO SOCIAL

Com o agravar da situação de pandemia, o Atendimento Social voltou a privilegiar os atendimentos, sempre que possível, através do contacto telefónico. Contudo, o atendimento presencial não deixou de existir, ocorrendo sempre que as situações assim o exigiram. As visitas domiciliárias mantiveram-se na medida do

estritamente necessário, respeitando sempre as medidas de segurança e proteção.

Os pedidos de apoio associados à perda de poder económico condicionam a autonomia de muitas famílias em áreas tão delicadas como a falta de bens alimentares e incapacidade para assegurar os compromissos contratuais do dia-a-dia. Todas estas dificuldades aparecem envolvidas em muito sofrimento, angústia, medo, ansiedade e uma completa insegurança face à incerteza do futuro.

São muitos os que perderam o emprego, outros cuja situação de lay-off diminuiu drasticamente o rendimento familiar, aqueles que subsistiam da venda em feiras, mercados e do comércio local e até os que, através de trabalhos precários e pouco seguros, conseguiam rendimentos suficientes para uma organização do dia a dia.

Os pedidos de apoio centram-se nas seguintes áreas:

Apoio social para fazer face a despesas de renda de casa, evitando o acumular de dívidas e, em alguns casos, o possível despejo ou não renovação do contrato;



AÇÃO SOCIAL



Apoio social para fazer face ao pagamento de serviços de primeira necessidade, como o fornecimento de eletricidade, água e gás;

Apoio social para compra de medicação, aquisição de óculos e produtos ortopédicos;

Apoio alimentar, através da disponibilização de refeições já confeccionadas e/ou de géneros alimentares.

Os apoios sociais acima mencionados, concedidos no âmbito do Regulamento de Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social, são de carácter pontual, mas permitem que os agregados familiares que deles beneficiam não entrem numa espiral de dívidas e conseqüente desorganização económica e familiar, difícil de reverter.

A articulação com entidades como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a Associação Boa Vizinhança, a equipa da ReFood Santo António, entre outras, foi essencial para conseguirmos dar respostas sociais estruturadas às famílias.

MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

A Mercearia Social Valor Humano teve um aumento de pedidos de apoio, passando a garantir bens alimentares a um maior número de famílias. Este apoio tem-se materializado na disponibilização mensal de um cabaz com bens alimentares diversificados e adequados a cada agregado familiar. A entrega ao domicílio destes alimentos continua a merecer elevada atenção, pois desta forma evitam-se as saídas à rua.

A alimentação está na base de um sentimento de proteção, conforto e aconchego e encontra-se, sem dúvida, na base das necessidades primárias do ser humano. No entanto, e tendo em conta a altura do ano, recebemos vários lamentos acerca do frio que se fez sentir, associados à impossibilidade económica de manter aquecedores ligados. Desta forma, associado ao apoio já prestado pela Mercearia Social Valor Humano, foram doados edredões que aconchegaram crianças e adultos.

A doação pelo Intermarché de 32 500 euros revestiu-se num excelente contributo para as centenas de cabazes da Páscoa que se encontram em preparação e que serão levados a casa dos

fregueses no decorrer da segunda quinzena do mês de março.

PROGRAMA DE APOIO ALIMENTAR

O apoio alimentar disponibilizado pelo Programa Alimentar criado pela CML, e dinamizado pela Freguesia de Santo António, foi reforçado com a disponibilização de refeições confeccionadas durante os fins de semana. Este novo apoio permite que cada família usufrua de refeições confeccionadas nos sete dias da semana, sendo que estas refeições são confeccionadas por restaurantes locais. Os restaurantes aderentes, cuja disponibilidade de colaboração tem claramente uma vertente solidária, veem nesta iniciativa uma oportunidade privilegiada para melhorarem, de alguma forma, os seus negócios e o próprio sustento. O menu deste apoio alimentar é constituído por sopa, prato principal, pão, sandes, fruta e leite.

Mantém-se, também a distribuição diária de 100 kits refeição, sendo que destes, 36 são distribuídos diretamente na casa dos fregueses que, por motivos de idade e/ou saúde, permanecem em casa.

FRUTA FEIA

Neste trimestre também contamos com o donativo da Fruta Feia todas as terças-feiras. Desta forma, semanalmente, recebemos cerca de dez caixas de 3,5 quilos de fruta, legumes e verduras, que se refletem num contributo precioso e na tão necessária redução do desperdício alimentar.

RECOLHA DE SANGUE

A 3 de março dinamizámos uma recolha de sangue em colaboração com a Associação Boa Vizinhança e com o Instituto Português do Sangue. Esta iniciativa decorreu no Cineteatro Capitólio no Parque Mayer, entre as 9h e as 13h.

PROJETO FAROL

O Projeto Farol reinventou-se para criar um serviço de psicologia acessível a todos os fregueses. Numa fase de grande provação como a que estamos a viver, não é de admirar que, em alguns momentos, coloquemos em causa se temos força e capacidade para seguir em frente e para ultrapassar



AÇÃO SOCIAL



esta pandemia.

Com o novo confinamento o Projeto Farol sentiu a necessidade de adaptar os seus apoios, visando as necessidades psicológicas que esta situação, que não é nova, traz à comunidade. Iniciou-se um processo de divulgação do Projeto Farol – Saúde Mental através de publicações semanais nas redes sociais da Freguesia de Santo António, todas as quintas-feiras, com estratégias de prevenção de bem-estar e saúde mental, com o apoio de documentação cedida pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP). Para além disso, foram entregues flyers aos fregueses que beneficiam do apoio alimentar disponibilizado pela freguesia.

Até agora foram abordadas as seguintes temáticas:

1. Identifique sentimentos que são naturais;
2. Autocuidado e bem-estar;
3. Como gerir a ansiedade;
4. O trabalho e a pandemia;
5. Permanecer em casa;
6. A fadiga da pandemia;
7. Família em isolamento;
8. Como nos podemos relacionar;
9. O luto;
10. Violência doméstica.

Falar sobre saúde mental, desconstruindo o

significado do tema e identificando sintomas e sinais, tem contribuído para que os fregueses solicitem apoio. Estes pedidos, cujas queixas se centram na solidão, tristeza, processos de luto e ansiedade, têm sido enquadrados no âmbito do apoio e acompanhamento psicológico disponibilizado por este projeto.

Com o objetivo de respeitar as diretrizes da DGS e também sensibilizar cada um dos fregueses para a importância do distanciamento físico, os apoios são mantidos via contacto telefónico ou videochamada, com uma regularidade semanal ou quinzenal. Nesta fase acompanhamos **45 fregueses**.

Realizámos ainda visitas domiciliárias pontuais, por ser a única forma de apoio e contacto com fregueses que se encontravam em situação de fragilidade psicológica grave.

Este e outros projetos manter-se-ão ativos, dinâmicos e a par do dia-a-dia da comunidade, no sentido de se ajustarem às necessidades de bem-estar e saúde mental dos residentes na Freguesia de Santo António.

CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

A presente informação constitui-se como uma descrição do trabalho desenvolvido no Centro Social Laura Alves no primeiro trimestre de 2021.

O Centro Social Laura Alves presta homenagem à atriz Laura Alves, onde estão inseridos os seguintes projetos:

PROJETO MUNDO A SORRIR

De janeiro a março o Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa apoiou 14 utentes da Freguesia de Santo António, num total de 87 consultas e 162 tratamentos. Para além disso, foram terminados os processos de reabilitação oral de dois utentes, doadas quatro próteses e realizados 21 atendimentos psicossociais.

LAVANDARIA SOCIAL

O trabalho na lavandaria social foi retomado gradualmente no último trimestre, dado os inúmeros pedidos de fregueses para o regresso do serviço de tratamento de roupa. Verificou-se um aumento no número de pedidos.

CENTRO DE DIA LAURA ALVES

Um dos nossos objetivos consiste em ir ao encontro das necessidades dos fregueses. Por essa razão, estamos a desenvolver um projeto onde se vai respirar teatro. Dado o estado de pandemia que se vive em Portugal, e de modo a prevenir o contato entre os fregueses, este projeto tem funcionado ao nível do fornecimento diário de refeições aos nossos fregueses.

Por forma a apoiar o envelhecimento ativo temos comemorado algumas datas festivas, levando a casa dos fregueses algumas dinâmicas desenvolvidas no Centro.

- A 11 de fevereiro celebrámos o Dia dos Afetos, oferecendo bolos e uma saqueta de chá juntamente com a refeição diária;
- A 8 de março distribuámos um miminho pelos fregueses que recebem a refeição diária. Embora seja o Dia da Mulher, oferecemos a todos um saquinho com um sabonete de cheiro;
- A 21 de março pedimos aos fregueses que, a partir de uma cartolina com uma tampa de garrafa, desenhassem uma flor ou árvore. Tivemos verdadeiras obras de arte.



AÇÃO SOCIAL



APOIO DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR

Desde abril que a Freguesia se constituiu parceira da Rede de Emergência Alimentar. Este apoio, criado pelo Banco Alimentar, pretende responder às inúmeras solicitações, desde o início da situação de emergência e de pandemia que o país enfrenta. Assim, semanalmente, as famílias apoiadas recebem um cabaz com produtos alimentares frescos.

PROJETO “NÃO SAIA DE CASA, NÓS FAZEMOS AS COMPRAS POR SI”

Para fazer face a necessidades como a compra de géneros alimentares e medicação, a Freguesia continua a disponibilizar e reforçar o apoio prestado por este projeto.

PROJETO VASSOURAS & COMPANHIA

O Apoio Domiciliário disponibilizado por este projeto sofreu, derivado à situação de pandemia,

as adaptações necessárias à salvaguarda dos interesses e necessidades de cada freguês, com o objetivo de proporcionar um serviço adequado e eficaz.

Desta forma continuamos a apoiar os fregueses mais dependentes no âmbito da gestão e toma de medicação, para além do transporte ocasional para fisioterapia, consultas e exames médicos de cariz urgente.

QUEM NOS AJUDA A AJUDAR

Temos tido o apoio de várias entidades que nos ajudam diariamente a ultrapassar as dificuldades, nomeadamente:

Intermarché, que colaborou com a entrega de bens alimentares;
Compra Direta, que doou produtos para a confeção de refeições;
EuroBatata;
Associação Boa Vizinhança, que entregou produtos frescos para a confeção de refeições;
Hotéis Tivoli, Dom Carlos e Lisbon Heritage Hotels, que ofereceram bens alimentares;
Hotel Sofitel;
Restaurante Olivier Avenida;

Solar dos Presuntos;
Banco Alimentar.

COMISSÃO DE PROTECÇÃO CRIANÇAS E JOVENS LISBOA CENTRO (CPCJ-LISBOA CENTRO)

Cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de Delegação de Competências, que engloba o apoio direto ao nível de: transportes, material de economato e pequenas reparações. A CPCJ, já não está a operar em teletrabalho e, como tal, tivemos alguns pedidos, quer de apoio logístico, quer de pequenas reparações, que foram devidamente respondidos.

ESPAÇO JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima, tem como área de intervenção a área da 1.ª, 4.ª e 5.ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa. Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de violência doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação nesta área, nomeadamente serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades

de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É dada uma resposta integrada, pelo que recebemos, avaliamos, sinalizamos e encaminhamos a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades, sempre com base nos procedimentos operacionais da Polícia de Segurança Pública.

Registámos **145 atendimentos** desde o início deste ano, sendo que, durante todo o período do estado de emergência, os técnicos deste RIAV continuaram a exercer as suas funções presencialmente.

Tivemos várias reuniões com a Comissão de Igualdade de Género por videoconferência, tendo em conta o período que vivemos.

Vasco Morgado
*Presidente da Junta de Freguesia
de Santo António*





VALOR Humano

SOLIDARIEDADE & DIGNIDADE

Região
Santa Antônia
19000

Apóia



FUNDAÇÃO



AMBIENTE URBANO

AMBIENTE URBANO



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido entre janeiro e março de 2021 pelos serviços de Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António, que dispõe de dois postos de limpeza e um WC público, onde 40 colaboradores prestam serviços organizados em dois turnos, dia e noite. A equipa administrativa conta atualmente com um colaborador.

Os serviços prestados pela Freguesia incluem a limpeza das vias e espaços públicos, sarjetas e sumidouros, através de ações de varredura e lavagem.

Todo o relatório incide num período em que a Freguesia continua sob um plano de contingência, indispensável ao controlo da propagação do coronavírus SARS-COV-2, razão pela qual este relatório tem um formato ligeiramente diferente do habitual. Entre janeiro e março o serviço de Limpeza Urbana cumpriu com todas as recomendações e orientações dadas pelas entidades competentes.

PLANO DE CONTINGÊNCIA NO SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

Com a impossibilidade de regressar aos turnos normais, as equipas de trabalho mantêm-se num formato de rotatividade com duração quinzenal. A organização do serviço continua a ser feita semanalmente, conforme as necessidades que surgem, pelo que os trabalhadores que se encontram de prevenção estão sempre contactáveis, para eventual entrada repentina ao serviço. Todas as medidas implementadas no serviço são fiscalizadas esporadicamente pelos encarregados nos respetivos locais de trabalho.

A estrutura das equipas de serviço mantém-se com um encarregado, um motorista e entre quatro a seis cantoneiros, eventualmente com ligeiras alterações. As equipas de dia e de noite prosseguem separadas em diferentes postos, à semelhança do que aconteceu nos meses anteriores, e com o mínimo de alteração de trabalhadores em relação ao seu habitual posto de trabalho.

- Equipa 1 e 2 em sistema de rotatividade quinzenal;
- Equipa 3 com horário desfasado das restantes equipas (turno da tarde), com um número mais

reduzido de trabalhadores, sem sistema de rotatividade, mas implementando o sistema de uma folga semanal. O serviço é dedicado essencialmente à recolha de papeleiras, varredura e deservamento.

A equipa administrativa continua em regime de teletrabalho misto, com deslocações esporádicas em resposta a necessidades específicas de acompanhamento do serviço. A coordenação com as equipas é feita via telefone, mas principalmente através de grupos de trabalho na aplicação móvel WhatsApp.

O departamento de Ambiente Urbano continua em permanente contacto com a Câmara Municipal de Lisboa (CML) de forma a perceber possíveis alterações e perturbações no sistema de recolha de Higiene Urbana na área da Freguesia.

MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO (DEZEMBRO A FEVEREIRO)

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço. Os dados de março serão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DEZEMBRO	22	20	22	20	19	18	18	17	18	18	18	17	15	21	20	19	20	20	17	15	23	22	22	21	4	9	17	17	19	18	18
JANEIRO	0	7	17	18	19	18	20	20	18	16	17	17	19	19	19	18	18	21	21	21	21	19	17	19	16	20	18	19	20	18	19
FEVEREIRO	18	18	18	18	17	17	18	18	18	18	19	19	19	18	21	20	20	20	20	19	18	20	20	19	18	20	18	18			

TRABALHO DESENVOLVIDO:

SERVIÇOS REGULARES DE LIMPEZA URBANA

- Serviços diários de varredura e lavagem de vias e espaços públicos, sarjetas e sumidouros;
- Serviços de recolha de papeleiras na área da Freguesia;
- Serviços de manutenção de passeios públicos através de sopro e aspiração de folhas;
- Serviços de deservamento dos passeios públicos;
- Serviço de recolha de resíduos abandonados junto a ecopontos e vidrões, por delegação de competências;
- Gestão e manutenção do WC Público da Praça da Alegria.



AMBIENTE URBANO



SERVIÇOS EXCEPCIONAIS DE LIMPEZA URBANA

- Reforço nas áreas consideradas prioritárias e de maior fluxo na Freguesia;
- Reforço da limpeza e desinfeção dos vários equipamentos de recolha seletiva na área da Freguesia.

SERVIÇOS DE LIMPEZA URBANA DE PREVENÇÃO E APOIO

- Apoio na recolha de óleo alimentar e cartão no Centro Social Laura Alves;
- Apoio na recolha de papel, cartão e resíduos volumosos na loja solidária da Associação Boa Vizinhaça – Dona Ajuda.

PRINCIPAIS ALTERAÇÕES NO SERVIÇO:

- O serviço de papeleiras continua a ser realizado apenas pela equipa da tarde, retirando esta função do serviço regular, que passou a focar-se no serviço de varredura ou de lavagens;
- Passagem da manutenção da Avenida da Liberdade para o serviço quase exclusivo da varredura mecânica do turno da tarde, de forma a

libertar a equipa da área da Avenida para a varredura e lavagem das zonas residenciais;

- Ajustamento do circuito de lavagens à rotatividade das equipas por áreas geográficas;
- Aumento do uso de sopradores no serviço, dada a afluência na queda de folhas;
- Reforço do serviço de limpeza das sarjetas pelo turno da noite.

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS:

- Procedimentos de aquisição de manutenção de instalações para 2021: sistema de comunicação de incêndios, sistema de ar forçado, sistema de bombas de água, controlo de pragas e sistema de GPS Cartrack;
- Procedimento de aquisição de serviços de manutenção, revisão e reparação de veículos para 2021, nomeadamente para o quadriciclo elétrico Mega, veículo de apoio Smart, varredoura Azura Mathieu MC200 e para as duas carrinhas Fuso TF1;
- Procedimento de aquisição de serviços de combustíveis para 2021;
- Procedimento de aquisição de serviços de manutenção de aspiradores Glutton, bem como dos seus consumíveis;

- Procedimento de aquisição de manutenção dos purificadores de água com sistema BioCote (esterilização e higienização de água).

REUNIÕES:

- Reunião de coordenação com os encarregados ao serviço da Subunidade de Ambiente Urbano: diagnóstico e análise de situações a melhorar, planeamento e organização do serviço para 2021 e esclarecimento de possíveis dúvidas.

EVENTOS:

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de Policiamento de Proximidade da Polícia de Segurança Pública (PSP) em diversos locais.
- Reforço da manutenção de varredura e papeleiras após a realização de diversas manifestações na área da freguesia:
 - 13 de janeiro: Ação de passeio de bicicleta “Campanha de João Ferreira a Presidente da República”, na Avenida da Liberdade;
 - 16 de janeiro: Manifestação “Movimento Defender Portugal”;
 - 16 de janeiro: Marcha de Ex-Militares, no Largo do

Rato;
26 de fevereiro: “Concentração pela Liberdade de Expressão”, na Rua do Salitre;
27 de fevereiro: Manifestação “Sábados na rua”, na Avenida da Liberdade.

ECOPONTOS E VIDRÕES:

- Acompanhamento e avaliação de um novo ecoponto subterrâneo implementado pela CML na área da Freguesia, localizado na Rua Luciano Cordeiro junto ao n.º 38. Nesta fase inicial, o novo subterrâneo é considerado prioritário, pelo que se mantém uma avaliação mais atenta aos comportamentos dos utilizadores neste novo ecoponto;
- Acompanhamento e avaliação de um novo vidro instalado na área da Freguesia pela CML na Rua Rosa Araújo, cruzamento com a Avenida da Liberdade;
- Manutenção dos ecopontos e vidrões com uma média de quatro a cinco passagens diárias. O turno de dia realizou em média três recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários. Por outro lado, o turno da noite efetuou em média duas recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos prioritários;



AMBIENTE URBANO



- No que diz respeito ao estado de resíduos depositados neste trimestre, os ecopontos de deposição de embalagens e de papel são os que enchem com mais frequência, seguidos do ecoponto de deposição de indiferenciado.

RESPOSTA A OCORRÊNCIAS E PEDIDOS DE INTERVENÇÃO (GOPI)

- Resolução e encerramento de cerca de 40 pedidos de intervenção pela subunidade de Ambiente Urbano, reportados junto da Freguesia no primeiro trimestre de 2021.

OUTROS

- Programa Papel por Alimentos: Entrega de mais de uma tonelada de papel no âmbito do programa “Papel por Alimentos”, promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade. Todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

- Suportes Fixos de Contentores Comunitários (SFC): Acompanhamento e avaliação dos comportamentos de deposição e utilização do novo sistema de recolha

de lixo, através de suportes fixos de contentores comunitários (SFC), implementado pela Câmara Municipal de Lisboa na zona do Passadiço. Estes suportes visam a diminuição do uso de plástico e o número de horas da permanência de lixo na via pública. Os locais foram definidos estrategicamente e devem ser usados pelos fregueses que tinham recolha de sacos porta-a-porta.

Filipa Mendes
Coordenação Ambiente Urbano

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO



O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de janeiro a março de 2020. A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;
- Desenvolver a conceção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;

- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gerir as ocorrências submetidas via portal, email, APP e serviço de atendimento.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo quinto número da Magazine Trimestral Santo António;

- MixPão (revista anterior)

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do vigésimo sexto número da Magazine Trimestral Santo António;

- Entrevista a Cristina Patrício, da Ação Social, sobre a entrega de edredões a moradores e fregueses, a 10/02/2021;
- Entrevista a Manuela Matos, do Centro Social Laura Alves, sobre a entrega de bolo e chá, a

propósito do Dia dos Afetos, a 11/02/2021;

- Pedido de informações a Rute Cardoso, da subunidade de Limpeza Urbana, a 14/02/2021;
- Entrevista a fregueses no âmbito do Jantar de São Valentim, a 14/02/2021;
- Entrevista a diretores do Intermarché a propósito da oferta feita à Mercearia Social VALOR Humano (18/02/2021);
- Entrevista a Tiago Paulo, proprietário da garrafeira Estado D'Alma, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Entrevista a Cláudia Oliveira, proprietária do restaurante Brooklyn, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Recolha de testemunhos após a vacinação COVID-19 na Freguesia Santo António (25/02/2021);
- Entrevista a dadores presentes na recolha de sangue realizada no Cineateatro Capitólio (3/03/2021);
- Entrevista a Ricardo Carriço para a Magazine Santo António (3/03/2021);
- Entrevista a Filipa Oliveira, proprietária da bottle shop Liberdade, para a Magazine Santo António (4/03/2021);
- Entrevista a António Carvalhão e João Azevedo, proprietários do restaurante Ajitama, para a Magazine Santo António (4/03/2021);

Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

- 163 publicações;
- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;
- Publicação de conteúdo com informações gerais da Direção-Geral da Saúde (DGS), Comunicados de Medidas Preventivas – como foi o caso das publicações relativas ao Estado de Emergência – e avisos meteorológicos;
- Publicação de 54 avisos meteorológicos e de cortes de trânsito;

Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:

- 41 publicações;
- 90 stories;
- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;
- Publicação de conteúdo informativo, quer sejam recomendações gerais da Direção-Geral da Saúde ou avisos meteorológicos e cortes de trânsito.

Freguesia de Santo António passa a estar presente no Twitter em **@FSantoAntonioLx**;

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos;



COMUNICAÇÃO



- 19 publicitações;
- 15 editais;
- Um edital de Assembleia Geral da Freguesia;
- Três ofertas de emprego.

Elaboração de conteúdos para o website institucional (www.jfsantoantonio.pt) na secção de notícias, nomeadamente:

35 notícias

- Prémio Autarquia do Ano distingue três projetos da Freguesia de Santo António, 30/03/2021;
- Censos 2021: datas e procedimentos de resposta ao inquérito, 29/03/2021;
- Consulta anual dos cadernos eleitorais, 24/03/2021;
- Freguesia de Santo António já está presente no Twitter, 23/03/2021;
- Observatório do Mundo Islâmico organiza conferência online, 22/03/2021;
- Testes rápidos à COVID-19 nas escolas de São José e Luísa Ducla Soares, 15/03/2021;
- Plano de desconfinamento faseado para os próximos meses, 11/03/2021;
- Dia Internacional da Mulher na Freguesia de Santo António, 8/03/2021;
- Aprender em casa: Apoio escolar extracurricular, 8/03/2021;

- Recolha de Sangue na Freguesia de Santo António, 22/02/2021;
- Plano de vacinação COVID-19, a 22/02/2021;
- Intermarché doa mais de 30 mil euros em produtos à Mercearia Social VALOR Humano, a 18/02/2021;
- Voto de Louvor aos Bombeiros na linha da frente nas Eleições Presidenciais, a 8/02/2021;
- Jantar de São Valentim, a 8/02/2021;
- Baile de São Valentim 2021, a 5/02/2021;
- Renovação do Estado de Emergência e novas medidas, a 29/01/2021;
- Instituto Nacional de Estatística recruta recenseadores, a 28/01/2021;
- Resultado Eleição Presidencial 2021, a 24/01/2021;
- Restaurantes e cafés com serviço take-away e entrega em casa na freguesia, a 22/01/2021;
- Alteração no serviço de atendimento geral presencial, a 22/01/2021;
- Reforço dos contactos por telefone, a 18/01/2021;
- Não saia de casa, nós fazemos as compras por si, a 18/01/2021;
- Funcionamento BACS – Estado de Emergência, a 15/01/2021;
- Atendimento presencial passa a ter marcação prévia obrigatória, a 13/01/2021;

- Medidas de confinamento em vigor a partir de 15 de janeiro, a 13/01/2021;
- WhatsApp Santo António: Nova plataforma permite comunicação mais eficaz com fregueses, a 11/01/2021;
- Eleição presidencial 2021: Secções de voto e regras de segurança para o ato eleitoral, a 11/01/2021;
- Proibição de circulação entre concelhos a 9 e 10 de janeiro, a 7/01/2021;
- Distribuição de presentes de Natal nas escolas EB 1/JI Luísa Ducla Soares e São José, a 21/12/2020;
- Wonderland por Lisboa oferece presentes na Freguesia de Santo António, a 19/12/2020;
- Medidas especiais de Natal e Ano Novo e renovação do Estado de Emergência, a 18/12/2020;
- Já estão disponíveis as inscrições para as Férias de Natal 2020, a 12/12/2020;
- Freguesia de Santo António cria gabinete de saúde mental para apoiar população, a 11/12/2020;
- Estado de Emergência é renovado e são decretadas medidas para o Natal e Ano Novo, a 5/12/2020;
- Vacinação contra a COVID-19 começa em janeiro e divide-se em três fases, a 4/12/2020.

Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:

- Contos com Memória – O Grande Livro das Histórias de Natal;
- Clube de Leitura;
- Ciência na BACS Júnior – “Os sentidos que nos enganam”;
- Canto do Conto – O Porco;
- Contos com Memória – Ideias de Canário e Homenagem ao Papagaio Verde;
- Clube de Leitura;
- Ciência na BACS Júnior – “Queremos aumentar o som”;
- Canto do Conto – A Escada;
- Contos com Memória – A Comadre e A tia dor-de-dentes;
- Clube de Leitura.

Publicação do Relatório Trimestral de março e da Magazine Trimestral Santo António no website da Freguesia;

Criação de página no website para divulgação de horários e serviços dos estabelecimentos de restauração da Freguesia;

Criação de página no website para divulgação de informação sobre o Projeto Farol e alertas sobre Saúde Mental;



COMUNICAÇÃO



Comunicação institucional com os media

Envio de sete comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna na Freguesia de Santo António dinamiza atividades para miúdos e graúdos, a 8/01/2021;
- Freguesia de Santo António – Lisboa cria resposta de Saúde Mental, a 11/12/2021;
- Freguesia lança WhatsApp Santo António para estar mais próxima dos fregueses, a 11/01/2021;
- Freguesia de Santo António redobra esforços para garantir eleições em segurança, a 14/01/2021;
- Santo António apoia cultura e restauração com iniciativas de São Valentim, a 8/02/2021;
- Apoio extracurricular personalizado para alunos da Freguesia de Santo António – Lisboa, a 8/02/2021;
- Atividades online para miúdos e graúdos na Biblioteca Arquiteto Cosmelli Sant'Anna da Freguesia de Santo António, a 9/02/2021;
- Freguesia de Santo António entrega cerca de 200 edredões, a 12/02/2021;
- Apoio extracurricular para alunos da Freguesia de Santo António a partir de 15 de fevereiro, a 12/02/2021;
- Freguesia de Santo António celebra o Dia

Mundial do Teatro com nova toponímia, a 24/03/2021;

• Prémio Autarquia do Ano distingue três projetos da Freguesia de Santo António, a 30/03/2021.

Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António.

Acompanhamento dos órgãos de comunicação social nas seguintes reportagens:

- Reportagem da RTP à Mercearia Social VALOR Humano, a 10/12/2020;
- Reportagem da Antena 1 ao Projeto Farol, a 10/12/2020;
- Programa Wonderland Lisboa da TVI, a 19/12/2020;
- Reportagem da TV Record ao Projeto Farol, a 7/01/2021;
- Visita do presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa, à Mercearia Social VALOR Humano, a 15/01/2021;
- Filmagem das montagens da Eleição Presidencial 2021 na Freguesia de Santo António pela Reuters e RTP, a 23/01/2021;
- Filmagem do processo de voto da Eleição Presidencial 2021 pela Reuters, SIC e Canal 3

Catalunya a 24/01/2021.

- Reportagem do Público sobre os apoios prestados durante a pandemia, a 17/02/2021;
- Entrevista da TVI ao presidente sobre o presente e futuro da Freguesia de Santo António, a 29/03/2021;
- Reportagem sobre as placas toponímicas colocadas em celebração do Dia Mundial do Teatro, a 31/03/2021;
- Reportagem da Lusa ao Espaço Júlia, a 7/04/2021.

Comunicação interna e externa

Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre foram enviadas 14 agendas, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, 411 fregueses receberam as novidades da freguesia nas seguintes agendas:

- Agenda da Freguesia de Santo António – 4 a 10 de janeiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 11 a 17 de janeiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 18 a 24 de janeiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 25 a 31 de janeiro

- Agenda da Freguesia de Santo António – 1 a 7 de fevereiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 8 a 14 de fevereiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 15 a 21 de fevereiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 22 a 28 de fevereiro
- Agenda da Freguesia de Santo António – 1 a 7 de março
- Agenda da Freguesia de Santo António – 8 a 14 de março
- Agenda da Freguesia de Santo António – 15 a 21 de março
- Agenda da Freguesia de Santo António – 22 a 28 de março
- Agenda da Freguesia de Santo António – 29 de março a 4 de abril
- Agenda da Freguesia de Santo António – 5 a 11 de abril

Envio de sete sugestões de leitura quinzenais da BACS e cinco “Atividades na BACS esta semana”. Até à data, 233 subscritores recebem esta newsletter:

- Sugestões de leitura da BACS – 4 a 18 de janeiro (enviada a 4/01/2021);
- Atividades na BACS em janeiro (enviada a



COMUNICAÇÃO



8/01/2021);

- Funcionamento na BACS – Estado de Emergência (enviada a 15/01/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 18 de janeiro a 1 de fevereiro de 2021 (enviada a 18/01/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 18 de janeiro a 1 de fevereiro de 2021 (enviada a 26/01/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 1 a 14 de fevereiro de 2021 (enviada a 01/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 1 a 14 de fevereiro de 2021 (enviada a 08/02/2021);
- Atividades na BACS em fevereiro (enviada a 9/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de fevereiro de 2021 (enviada a 15/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 18 de janeiro a 1 de fevereiro de 2021 (enviada a 26/01/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 1 a 14 de fevereiro de 2021 (enviada a 1/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de fevereiro de 2021 (enviada a 15/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 1 a 14 de março de 2021 (enviada a 1/03/2021);
- Atividades da BACS em março (enviada a 9/02/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de março de 2021 (enviada a 15/03/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 15 a 28 de

março de 2021 (enviada a 22/03/2021);

- Atividades na BACS esta semana (enviada a 23/03/2021);
- Sugestões de leitura da BACS – 29 de março a 11 de abril de 2021 (enviada a 29/03/2021).
- Sugestões de leitura da BACS – 29 de março a 11 de abril de 2021 (enviada a 5/04/2021)
- Atividades na BACS em abril (enviada a 9/04/2021).

Envio da lista de aniversários para colaboradores via Mailchimp;

Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.

Avaliação de desempenho dos canais digitais

Os dados apresentados reportam de 26 de novembro, data de fecho do relatório anterior, a 26 de fevereiro.

Facebook

12.696 seguidores (26/02/2021) | 12.487 seguidores (26/11/2020)
Ganhámos 209 novos seguidores.

Instagram

1268 seguidores (26/02/2020) | 1215 seguidores (26/11/2019)

Ganhámos 53 novos seguidores.

Facebook Messenger

328 mensagens recebidas | 590 mensagens enviadas

37 novos utilizadores | Sete novos subscritores
Oito ocorrências recebidas

WhatsApp Santo António

101 contactos | 13 ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: 48 mensagens
16 mensagens offline encaminhadas para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

153 protocolos em auto atendimento, por parte do utilizador que escolhe os menus

141 atendimentos por um dos operadores, dos quais:

- 83 atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;
- 58 protocolos com o operador "Problemas na Minha Rua".

0 atendimentos perdidos | 0 atendimentos abandonados | Dois atendimentos recuperados
Foram encaminhados 54 atendimentos para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: 01:17:11

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: 00:00:41

O WhatsApp Santo António dispõe de sete menus principais e 38 submenus. No gráfico abaixo apresentamos o acesso aos diferentes menus:

Website

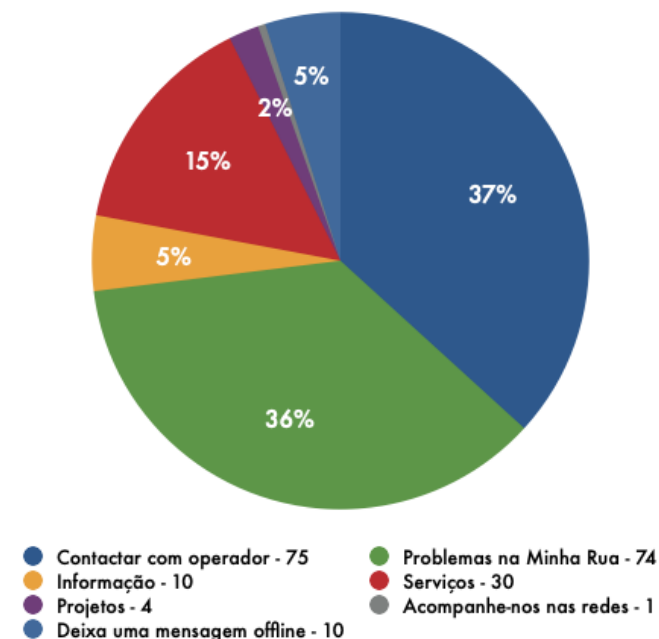
(Dados entre 26/11/2021 e 13/01/2021, por erro da plataforma)

4289 utilizadores, dos quais 3979 são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 2699 visitas;
- Contactos, com 569 visitas;
- Mapas e Ruas, com 366 visitas;
- CPCJ – Lisboa e Centro, com 293 visitas;
- Publicitações, com 293 visitas;
- Avisos, com 241 visitas.

Acessos aos diferentes menus WhatsApp Santo António



COMUNICAÇÃO



Meios utilizados:

- Computador: 59,5%
- Telemóvel: 39,1%
- Tablet: 1,4%

Youtube

Nove vídeos publicados | 643 visualizações |
Cinco subscritores novos

Acessos à rede wi-fi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 26 de novembro de 2020 a 26 de fevereiro de 2021.

Jardim do Torel: Total de 291 logins

Jardim das Amoreiras: Total de 183 logins

Jardim Camilo Castelo Branco: Total de 103 logins

Jardim Praça da Alegria: Total de 219 logins

Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Há o cuidado de dar uma resposta com o ponto de situação aos fregueses de quem recebemos o pedido e quando a ocorrência recebe uma nota de execução completa. Quando a ocorrência extravasa a competência da Freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 26 de novembro de 2020 e 26 de fevereiro de 2021.

Número total de ocorrências: 2035

1759 ocorrências executadas

276 ocorrências em execução

GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI: 76 ocorrências | APP: 38 ocorrências

Problemas da Minha Rua

38 ocorrências registadas | 15 ocorrências em execução | 23 ocorrências finalizadas

Via GOPI (CML)

76 ocorrências registadas | 36 ocorrências em execução | 40 ocorrências finalizadas
41 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores

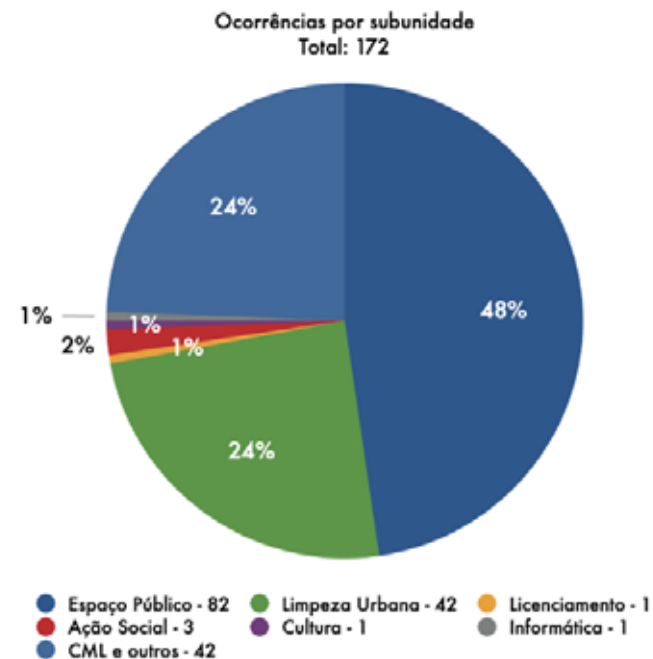
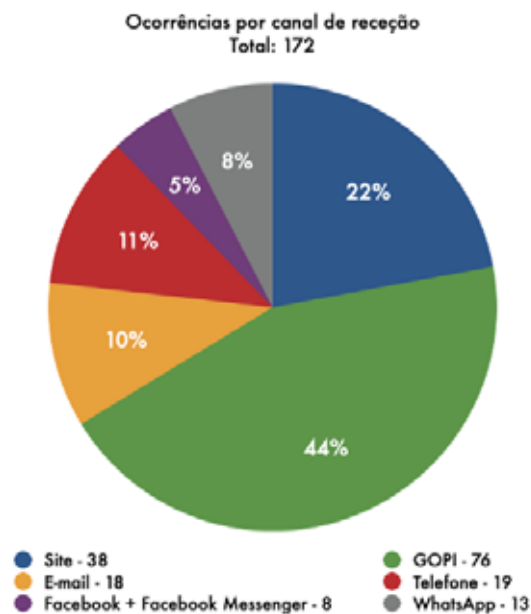
Número total de ocorrências: 172

Por canal

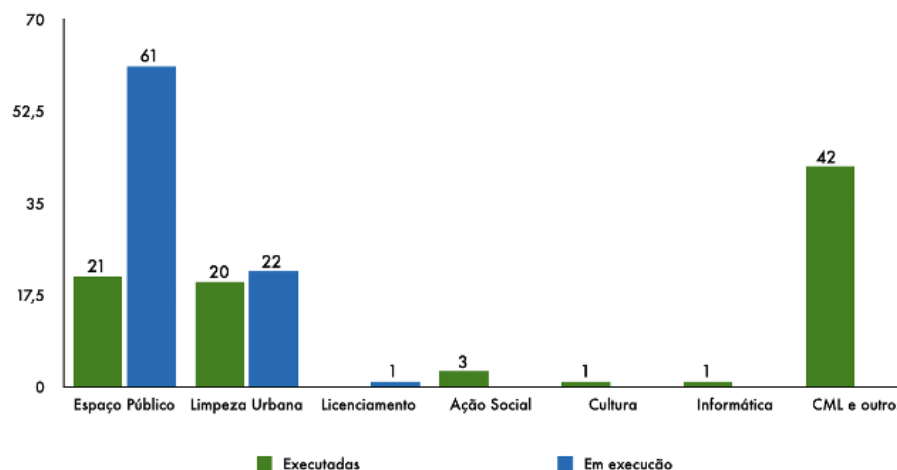
SITE: 38 | GOPI: 76 | Email: 18 | Telefone: 19 | Facebook + Facebook Messenger: 8 | WhatsApp: 13

Por subunidade

Limpeza Urbana: 42
(executadas: 20; em execução: 22);
Espaço Público e Espaços Verdes: 82
(executadas: 21; em execução: 61);
Licenciamento: 1
(nenhuma executada; em execução: 1);
Ação Social: 3
(executadas: 3; nenhuma em execução);
Cultura: 1 (executadas: 1; nenhuma em execução);
CML e outros: 42.



Ocorrências executadas e em execução
Total: 172



COMUNICAÇÃO

Criação, design, produção e divulgação de peças

Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;
Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, coordenação da distribuição de **600 cartazes** nos 27 locais de estilo da Freguesia e distribuição de flyers porta-a-porta.

Os cartazes desenvolvidos disseram respeito às seguintes 20 iniciativas:

- Férias Natal 2020;
- Contos com Memória;
- Clube Leitura;
- Canto do Conto – O Porco;
- Ciência na BACS Júnior – Os sentidos que nos enganam;
- WhatsApp Santo António;
- Contos com Memória – Ideias de Canário e Homenagem ao papagaio verde;
- Eleição presidencial – Prioridade na votação;
- Eleição presidencial – Serviço de transporte;
- Eleição presidencial – Secções de voto;
- Clube de Leitura;
- Alteração nos serviços de atendimento geral presencial;
- Ciência na BACS Júnior – Queremos aumentar o som;
- Canto do Conto – A Escada;

- O Baile de São Valentim;
- O Jantar de São Valentim;
- Clube de Leitura;
- Contos com Memória – A Comadre e A Tia dor-de-dentes;
- Recolha de Sangue;
- Aprende em casa – Apoio escolar extracurricular.

Conceção e distribuição de 12500 flyers,

nomeadamente:

- Baile e Jantar de São Valentim;
- Flyers que acompanharam a entrega da refeição do Jantar São Valentim;
- Como utilizar o WhatsApp Santo António.

Conceção e entrega semanal de 60 flyers

referentes ao Projeto Farol – Saúde Mental aos fregueses que usufruem da refeição diária do Centro Social Laura Alves:

- Saiba identificar sentimentos naturais;
- Autocuidado e bem-estar;
- Como gerir a ansiedade;
- O trabalho e a pandemia;
- Permanecer em casa;
- Fadiga da pandemia;
- Família em isolamento;
- Como nos podemos relacionar durante a pandemia;
- Como me sinto? Checklist para jovens;

- Com lidar com o luto durante a pandemia.

Outros materiais desenvolvidos:

- Quatro certificados de “Voto de Louvor” entregues aos Bombeiros Voluntários da Ajuda, Campo de Ourique e Lisbonenses pelo trabalho desenvolvido durante a eleição presidencial;
- 60 certificados de “Voto de Louvor” entregues aos colaboradores da Freguesia de Santo António que estiveram envolvidos na organização da eleição presidencial 2021;
- 60 certificados de “Voto de Louvor” entregues aos trabalhadores das mesas de voto da eleição presidencial 2021;
- Imagem gráfica da entrega de bolo e chá pelo Centro Laura Alves no dia dos afetos;
- Cartões de identificação e dísticos de matrícula para a Ação Social;
- Dísticos de matrículas para Espaços Verdes e Espaço Público;
- Criação do layout para a eleição presidencial 2021, nomeadamente: vinis “x”, “seta” e “aguarde aqui a sua vez”; coletes de serviço; sinalética de identificação das mesas de voto e tabletes “organização dos cadernos eleitorais para as mesas de voto”.
- Material gráfico de segurança COVID para diversos locais;

Comunicação multimédia

Realização e edição dos seguintes vídeos:

- Duas peças do Teatro de Natal do CAF e AAF na Escola EB1/JI de São José (18/12/2020);
- Uma peça do Teatro de Natal do CAF na Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares (18/12/2020);
- Preparação e entrega de cabazes de natal (12/12/2020 e 13/12/2020);
- WhatsApp Santo António (7/01/2021);
- Comunicado do presidente – Votar é seguro em Santo António (14/01/2021);
- Filmagens do Notícias Bússola (18/01/2021; 20/01/2021; 21/01/2021);
- Filmagem das montagens da Eleição Presidencial 2021 (23/01/2021);
- Filmagem do processo de voto da Eleição Presidencial 2021 (24/01/2021);
- Entrevista a Tiago Paulo, proprietário da garrafeira Estado D'Alma, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Entrevista a Cláudia Oliveira, proprietária do restaurante Brooklyn, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Entrevista a Ricardo Carriço para a Magazine Santo António (3/03/2021);
- Entrevista a Filipa Oliveira, proprietária da cervejeira Liberdade, para a Magazine Santo António (4/03/2021);

- Entrevista a António Carvalhão e João Azevedo, proprietários do restaurante Ajitama, para a Magazine Santo António (4/03/2021);
- Vídeo comemorativo Dia da Mulher (filmagens a 5/03/2021);
- Trabalho efetuado durante um ano de pandemia (13/03/2021);
- Preparação e entrega de cabazes de Páscoa (23/03/2021);
- Comunicado do presidente da Freguesia de Santo António a propósito do Dia Mundial do Teatro (26/03/2021);
- Ciência na BACS Júnior (31/03/2021);
- Dia Mundial do Teatro (4/04/2021).

Realização e edição das seguintes reportagens fotográficas:

- Canto do Conto, a 10/12/2020;
- Preparação e entrega de cabazes de Natal (12/12/2020 e 13/12/2020);
- Ciência na BACS Júnior, a 13/01/2021;
- Canto do Conto, a 14/01/2021;
- Visita da Wonderland Lisboa ao Centro Social Laura Alves (19/12/2020);
- Ida das crianças das escolas básicas da freguesia ao Teatro Armando Cortez para a peça Heidi (22/12/2020);
- Montagens da Eleição Presidencial 2021



COMUNICAÇÃO



(23/01/2021);

- Processo de voto da Eleição Presidencial 2021 (24/01/2021);
- Montagem do centro de vacinação (6/02/2021);
- Entrega de edredões (10/02/2021);
- Reportagem fotográfica da entrega de bolo e chá, a propósito do Dia dos Afetos (11/02/2021);
- Baile de São Valentim (13/02/2021);
- Entrega dos jantares de São Valentim (14/02/2021);
- Oferta do Intermarché à Mercearia Social VALOR Humano (18/02/2021);
- Entrevista a Tiago Paulo, proprietário da garrafeira Estado D'Alma, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Entrevista a Cláudia Oliveira, proprietária do restaurante Brooklyn, para a Magazine Santo António (24/02/2021);
- Vacinação COVID-19 na Freguesia Santo António (25/02/2021);
- Recolha de sangue (3/03/2021);
- Entrevista a Ricardo Carriço para a Magazine Santo António (3/03/2021);
- Entrevista a Filipa Oliveira, proprietária da cervejeira Liberdade, para a Magazine Santo António (4/03/2021);
- Entrevista a António Carvalhão e João Azevedo,

- proprietários do restaurante Ajitama, para a Magazine Santo António (4/03/2021);
- Entrega de refeições pela subunidade de Educação (5/03/2021);
- Preparação e entrega de cabazes de Páscoa (23/03/2021);
- Distribuição de ovos de Páscoa e do jogo "Como combater os vírus" (26/03/2021);
- Dia Mundial do Teatro – colocação de placas toponímicas (26/03/2021 e 27/03/2021);
- Férias do CAF e AAAF (1/04/2021).

Streaming nas redes sociais dos eventos na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS):

- Ciência na BACS Júnior, a 13/01/2021;
- Canto do Conto, a 14/01/2021;
- Baile de São Valentim, a 13/02/2020;

Outros:

- Participação na preparação e na equipa de apoio da Eleição Presidencial;
- **Montagem do Sistema de Comunicações Rádio** para a Unidade Local de Protecção civil;

Pedro Martins
Coordenação Comunicação

**CULTURA, DESPORTO,
DINAMIZAÇÃO DO
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Janeiro

Durante este mês o departamento preparou e organizou a logística das eleições presidenciais de 24 de janeiro, nomeadamente as equipas das mesas de voto e os contactos entre a Câmara Municipal de Lisboa e a organização. A equipa desta subunidade foi ainda responsável pela coordenação e montagem dos três polos de votação na Freguesia de Santo António, desde o mobiliário até à estrutura do processo de votação. No dia das eleições coube a esta subunidade a coordenação das equipas da Freguesia de Santo António nos vários polos de votação, para além da desmontagem e entrega dos espaços para o seu normal funcionamento no dia seguinte.

Fevereiro

Baile de São Valentim

A 8ª edição do Baile mais Romântico da cidade teve lugar a 13 de fevereiro no Cinema São Jorge, em streaming. Desta forma, os fregueses e as suas famílias puderam desfrutar de uma noite romântica e divertida em segurança, nas suas casas. Os "The Jukeboxers" apresentaram o melhor que há na música dos anos 60 e 70, animando os lares dos nossos fregueses.

Passatempo Dia dos Namorados

Este ano desafiámos os fregueses a enviarem-nos as suas melhores quadras, frases ou declarações de amor onde figurassem Santo António e São Valentim. As dez melhores participações receberam um jantar romântico em casa. A equipa da Freguesia levantou os jantares nos restaurantes abertos da Freguesia e entregou-os, com todas as precauções, na casa dos vencedores. Desta forma ajudámos a restauração local, proporcionando uma noite diferente aos fregueses.

Posto de vacinação COVID-19 Santo António

Após várias reuniões com a Protecção Civil da Câmara Municipal Lisboa (CML), o Picadeiro Real do Museu de História Natural, na Rua da Escola Politécnica, foi o local escolhido para a vacinação dos utentes dos centros de saúde do Arco, Lapa, Ribeira Nova e Sofia Abecassis. O Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Lisboa Central, que também reuniu com este departamento, referiu as necessidades para o centro de vacinação. Após a recolha de todos os pontos necessários por parte da ACES Lisboa Central e da Protecção Civil, este departamento montou e construiu o

centro de vacinação solicitado, desde as cabines de vacinação, mesas de apoio, cadeiras, baias e eletricidade até às marcações de circuitos de prevenção. Após a finalização das montagens e respetiva aprovação pela ACES Lisboa Central e Proteção Civil, o departamento prestou auxílio na receção e acompanhamento dos utentes a vacinar, bem como na limpeza e desinfeção dos espaços. A vacinação teve início a 24 de fevereiro, não estando prevista a data de encerramento deste posto de vacinação.

Março

Dia da Mulher

Para relembrar este dia, a freguesia solicitou a entrega nas caixas de correio dos fregueses de uma bolsa porta-máscaras – uma lembrança útil nos dias que correm e uma maneira de não esquecer o Dia da Mulher.

Posto de vacinação COVID-19 Santo António

A vacinação no centro de vacinação de Santo António continua a decorrer, com a equipa a colaborar na receção, no acompanhamento dos utentes e na limpeza e desinfeção das instalações.

Dia Mundial do Teatro

Para celebrar o Dia Mundial do Teatro, a 27 de março, a Freguesia de Santo António, em Lisboa, renomeou as suas ruas com nomes de vários artistas portugueses ligados a esta arte. A Avenida da Liberdade, por exemplo, foi renomeada como “Casa do Artista – Apoiarte”, por forma a dar visibilidade a esta causa. Ao todo foram renomeadas 130 ruas da freguesia, com uma toponímia especial colocada abaixo das placas já existentes. Os novos nomes não substituíram os atuais, constituindo apenas uma homenagem aos artistas nacionais durante uma semana. O trabalho foi realizado na noite de 26 de março.

Atividades na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant’Anna

Janeiro

Em janeiro realizámos todas as atividades previstas na calendarização da Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant’Anna (BACS). No entanto, devido ao novo confinamento, regressámos à realização das atividades online. Desta forma, as sessões de Ciência na BACS Júnior e Canto do Conto foram publicadas em vídeo nas redes sociais da Freguesia de Santo António e da BACS. Já os Contos com



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Memória e o Clube de Leitura foram realizados no formato videoconferência.

A Ciência na BACS Júnior teve lugar a 13 de janeiro com o tema “Os sentidos que nos enganam”, baseado no livro “O que se passa na minha cabeça?”. A partir do sentido da visão, ficamos a conhecer como funciona o olho e como o nosso cérebro pode ser “enganado” pela informação recebida, através de ilusões de ótica.

O vídeo do Canto do Conto foi publicado a 8 de janeiro. Com o tema anual “Contos de Afetos”, a história deste mês foi baseada no livro O porco muda de casa, de Claudia Fries. Uma história sobre vizinhos e relações de vizinhança. No final, sugeriu-se a construção de uma casa de cartão para brincar.

Os Contos com Memória realizaram-se por videoconferência, a 21 de janeiro, via plataforma MS Teams. Um lar da freguesia participou na sessão de leitura com cerca de seis pessoas, ouvindo o conto Homenagem ao Papagaio Verde, de Jorge de Sena.

Finalmente, a 27 de janeiro, realizou-se a sessão mensal do Clube de Leitura com a participação de uma leitora. O livro do mês de janeiro foi A Brasileira de Prazins, de Camilo Castelo Branco.

Durante este mês, no período de 12 dias em que esteve aberta, houve um total de 12 pessoas a frequentar o espaço da BACS, com quatro períodos de utilização do computador público.

Fevereiro

Deu-se continuidade à realização das atividades calendarizadas, no formato online.

A gravação da Ciência na BACS Júnior foi publicada a 13 de janeiro com o tema “Queremos aumentar o som”, baseado no livro Sam e o Som. O público pôde aprender mais sobre a formação e a transmissão do som, os tipos de som, e como usar alguns objetos para ampliar o som.

O Canto do Conto realizou-se a 14 de janeiro com a leitura da história A Escada, de Beatriz Montero. Como atividade final foi dada a sugestão de fazer o jogo “Gosto de ti”.

Os Contos com Memória realizaram-se a 18 de fevereiro, com a participação de um lar. Cerca de seis pessoas assistiram à leitura e comentários sobre os contos A Comadre e A Tia-dor-de-dentes, de Hans Christian Andersen. Neste mês não se realizou a sessão prevista do Clube

de Leitura, dedicado ao livro *As Minas de Salomão*, de Henry Rider Haggard e tradução de Eça de Queirós, devido à não comparência das leitoras inscritas.

Em fevereiro contabilizámos a requisição de 15 livros através do serviço de empréstimos em take-away.

Março

Prevê-se a continuidade da realização das atividades calendarizadas via online, para além de uma tertúlia 1 Livro, 1 Cientista, em videoconferência. Prevemos que a tertúlia decorra na terceira ou quarta semana de março, sendo que já estamos a proceder aos contactos com o convidado desta tertúlia. A sessão deverá focar-se na Inteligência Artificial, decorrente das sugestões manifestadas pelo público presente em edições anteriores.

A Ciência na BACS Júnior realiza-se a 10 de março com o tema "Tal fruta, tal semente".

O Canto do Conto terá lugar a 11 de março e os Contos com Memória deverão realizar-se a 18 de março com um conto do livro *Contos do Gato no Poleiro*, de Marcel Aymé.

O Clube de Leitura deverá realizar-se a 31 de março, sendo que o livro a debater na sessão de março é *Luz de Agosto*, de William Faulkner.

O serviço de empréstimo irá continuar em funcionamento. Os leitores devem contactar a biblioteca previamente para confirmar a disponibilidade dos livros pretendidos – uma vez que a pesquisa não está disponível online – e agendar a recolha em take-away, ou o serviço de empréstimo ao domicílio.

Para além da dinamização das atividades acima listadas, a responsável pela BACS tem frequentado, em regime e-learning, a formação de 30 horas "Inovação e mudança na gestão de bibliotecas" de 22 de fevereiro a 26 de março. Esta formação é promovida pela BAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação.

Projeto Bússola

Após duas semanas de férias no período do Natal, as primeiras semanas de janeiro foram dedicadas a algumas revisões necessárias durante o apoio ao estudo, conjugando sempre com os trabalhos de casa. As revisões focaram-se essencialmente nas disciplinas de matemática e português, num período



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



de 30 a 35 minutos, para que os jovens pudessem desfrutar das atividades lúdicas com os monitores. No que diz respeito às atividades lúdicas, esforçámo-nos para que estas decorressem maioritariamente no exterior, com jogos de futebol e de basquetebol. Realizámos ainda jogos tradicionais, como escondidas, salto à corda, barra do lenço e futebol humano. No interior do espaço da Bússola fizemos jogos como Monopólio, Cluedo, Batalha Naval, Quem É Quem, Jenga, jogos de cartas e Rei Tóquio. A Playstation foi mantida apenas nas segundas, terças e quartas-feiras, a partir das 16h30, com os jogos Let's Sing, Fifa e Rocket League.

Mantivemos o dia do cinema à sexta-feira, sendo que no início de cada semana os jovens votavam no filme que preferiam ver, ganhando o que tinha mais votos. Em janeiro também foram selecionados quatro jovens do projeto para realizar o Jornal Bússola – um pivô e três repórteres. Este projeto tem sido muito importante para desenvolver nos jovens as capacidades de comunicação e de sentido de responsabilidade. Para além disso, têm a oportunidade de desenvolver familiaridade com as câmaras e as gravações, bem como aprender a criar notícias. No âmbito deste noticiário os jovens tiveram uma pequena formação sobre como fazer

e apresentar notícias, dada por uma colega da subunidade de comunicação.

Após a interrupção letiva devido à COVID-19, retomámos as sessões online em fevereiro. Estas decorrem duas vezes por semana, durante uma hora. Para além de se fazerem jogos, esta é uma oportunidade de os jovens e monitores manterem o contacto enquanto o Projeto Bússola não reabre. Através destas sessões os jovens têm também a possibilidade de marcar sessões para esclarecimentos de dúvidas da escola.

Em março, e enquanto o Projeto Bússola estiver encerrado, iremos manter as sessões online, onde para além de jogos dinâmicos os jovens podem para marcar uma sessão de dúvidas escolares. Caso o Projeto Bússola reabra em março, iremos colocar em prática o projeto da estufa vertical, para que os jovens tenham a responsabilidade de cuidar de algo que sintam como seu e tornar o espaço do Projeto Bússola ainda mais acolhedor.

Filipa Veiga
Coordenação Cultura, Desporto,
Dinamização do Espaço Público e
Prevenção de Comportamentos de Risco



EDUCAÇÃO

Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, de janeiro a março de 2021.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1.º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. Desta forma, são apoiadas 300 crianças, com idades compreendidas entre os três e os dez anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pelas Atividades de Animação de Apoio à Família / Componente de Apoio à Família (AAAF/CAF) são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências

como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

As circunstâncias que o país e o mundo enfrentam, derivadas à pandemia COVID-19, obrigaram a adaptações no funcionamento desta subunidade, que se mantém ativa em regime de teletrabalho. Não obstante todos os constrangimentos causados, o recurso às novas tecnologias tem permitido manter o contacto com a maioria dos alunos e Encarregados de Educação.

Após a programação da interrupção letiva de Natal, janeiro trouxe novos desafios, com o encerramento das escolas e as implicações que este teve nas nossas crianças. A equipa da subunidade de Educação teve que se reorganizar. Com as valências de cada um, os colaboradores empenharam-se de forma a estarem ao lado das crianças e das respetivas famílias.

Diariamente, a subunidade da Educação reúne com as equipas de AAAF/CAF e restantes assistentes operacionais. Este encontro de trabalho permite efetuar um balanço da situação atual, avaliar





a forma como decorrem as atividades, traçar e redefinir objetivos e programar o plano de atividades caso seja necessária alguma adaptação ao mesmo.

PLANO QUINZENAL

Foi estipulado um plano de atividades, que descrevemos abaixo, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/ CAF, as crianças e respetivas famílias. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas para que as crianças pudessem passar por diversas experiências, tendo em conta os constrangimentos causados pelo confinamento. As atividades são de caráter lúdico, não obrigatório e o objetivo é o de manter o contacto entre os monitores, as crianças e respetivas famílias, para que todos possam usufruir de momentos agradáveis e aliviar a pressão causada por esta nova dinâmica profissional e familiar.

Atividades desenvolvidas

De uma forma geral, as semanas foram preenchidas com as seguintes atividades: Hora do Conto; Expressão Plástica; Experiências Culinárias; Jogos; Atividades de música; Vídeos TIK-TOK e Expressão Dramática.

Por não ser possível festejar o Carnaval da forma a

que nos habituámos, os monitores focaram-se em não deixar passar esta festividade em branco:

- Foram sugeridas três formas de realizar máscaras de Carnaval passo a passo;
- Inspirados na pintura O Carnaval de Arlequim, de Joan Miró, as crianças sugeriram e exemplificaram esculturas a partir da obra;
- Ainda no espírito carnavalesco, foram enviados vídeos de músicas divertidas de Carnaval do Brasil e coreografias.

Atentos às preocupações que o confinamento desperta, como o sedentarismo, os monitores enviaram vídeos de expressão dramática, onde incentivam a postura corporal e facial.

E como o recurso aos novos meios de tecnologia nos permitem acompanhar as tendências às quais as crianças demonstram maior interesse, vários monitores da equipa realizaram diversos vídeos TIK TOK, mostrando o seu lado mais divertido e criativo, dançando e cantando, com a finalidade de animar as crianças e as famílias.

Para além disso, foram enviadas sugestões de atividades culinárias simples, tais como fazer pizza, gomas caseiras e bolo de caneca, para que as famílias possam usufruir de momentos que quebrem a rotina. Numa altura tão difícil, em que a nossa capacidade

de adaptação e resistência é posta à prova, sabemos que é possível surgir alguma ansiedade e curiosidade nas crianças, principalmente pelo medo do desconhecido. Tendo isso em atenção, a subunidade da Educação procurou responder ao adquirir o “Jogo Laboratório Antivírus”.

O objetivo deste jogo é ensinar aos mais novos um pouco sobre o mundo da imagiologia. Este kit vem acompanhado de um manual educativo, que explica o que é um vírus, uma bactéria e um fungo, abordando questões de medidas de segurança e higiene.

Cada aluno da Freguesia receberá o jogo no seu domicílio, entregue pelos membros da equipa de Educação.

Ao dinamizar as atividades mencionadas, esta equipa pretende que as famílias se sintam mais apoiadas, e que o elo entre monitores, crianças e família continue com a consistência pretendida.

TRABALHO FEITO PELA SUBUNIDADE

- Elaboração de informações;
- Distribuição de tarefas;

- Elaboração de planos de atividades quinzenais;
- Distribuição de refeições;
- Distribuição de trabalhos de casa;
- Limpeza e organização de material de limpeza nas escolas;
- Envio de propostas de atividades;
- Reuniões diárias com a equipa, via Zoom;
- Elaboração de relatórios de teletrabalho;
- Comunicação aos Encarregados de Educação.

No decorrer de janeiro, fevereiro e março a subunidade de Educação apoiou a subunidade de Atendimento e da Ação Social, efetuando telefonemas aos fregueses e realizando relatórios de forma a identificar casos mais vulneráveis.

- Requalificação, manutenção e limpeza

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas as seguintes manutenções nas escolas da Freguesia:

Limpeza diária das salas do CAF/AAAF das Escolas EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
Desinfecção total da escola;



Desinfeção do brinquedo;
Limpeza geral da Escola EB1/JI São José;
Manutenção de diversos equipamentos na Escola EB1/JI São José;
Colocação de contador de eletricidade na Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares;
Manutenção das máquinas de desinfeção dos recintos escolares.

- Entrega de materiais nas escolas: Apoios No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei n.º75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16.º, n.º1 alíneas mm) foi realizado: Entrega de material de limpeza nas Escolas EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
Entrega de material desinfetante nas Escolas EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares.

- Reuniões, orçamentos, entrevistas, planificações, propostas e outros
Orçamentos:
Orçamento de polos para monitores.
Propostas e despachos:
Informação para reforço de pessoal para o AAAF e CAF das Escolas EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
Informação para aquisição de jogos para os alunos

do 1.º ciclo de ambas as escolas;
Informação para aquisição de chocolates em formato coelho de páscoa para os alunos de ambas as escolas;
Informação para centro de explicações “Nota 20”, abrangendo os alunos da Freguesia do 1.º, 2.º e 3.º ciclos;
Informação de estágio profissional;
Informação SADI;
Informação de limpeza dos espaços da Junta de Freguesia de Santo António.
Reuniões:
Reuniões diárias com a subunidade da Educação;
Coordenadora Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
Auxiliares das Escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
Reuniões de júri de concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
Reuniões com o diretor do agrupamento.
Planificações:
Relatório semanal de teletrabalho;
Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/CAF para a Câmara Municipal de Lisboa (CML);
Relatório com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/CAF para a CML;
Plano de atividade da subunidade de Educação;

Realização de autoavaliação SIADAP;
Emissão de recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
Elaboração de mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
Colocação de publicações no Diário da República referentes a concursos públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa.

No primeiro trimestre de 2021, a subunidade de Educação reforçou a proximidade com os alunos, corpo docente, monitores e a comunidade educativa, avaliando, intervindo e estando ao lado de todos na resolução de situações e problemas. A subunidade assumiu a responsabilidade de se reinventar, e foi notório o esforço da equipa para melhorar as atividades, tendo sempre a preocupação de que estas fossem ao encontro dos interesses das crianças. A equipa assume agora o compromisso de continuar a inovar, fazendo todas as adaptações necessárias para proporcionar experiências enriquecedoras às crianças.

Raquel Almeida
Coordenação Educação

ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido entre janeiro e março de 2021 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e de arvoredo, que é desenvolvida tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor. Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e dos seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m² de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014 e

a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola EB1/JI Escola Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil (Praça da Alegria);
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Praça das Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

A gestão e manutenção de arvoredo também estão incluídos nas competências da subunidade de Espaços verdes. Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira, excluído o arvoredo em espaço verde, estando a Freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do

arvoredo:

- Podas no arvoredo público da Freguesia, em caldeira e espaços verdes;
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutorarem de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Atividades Desenvolvidas – Espaços Verdes

Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Início do procedimento para requalificação do Jardim Jean Monet;
- Início do procedimento para requalificação do espaço verde do Largo de Andaluz;
- Limpeza dos lagos dos jardins do Torel, Alfredo Keil (Praça da Alegria) e Marcelino Mesquita (Praça das Amoreiras);
- Manutenção e limpeza de espaços verdes através de atividades já referidas, que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de

sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

- Início do procedimento para podas de árvores de grande porte;
- Início do procedimento para manutenção anual dos espaços verdes;
- Regulação dos sistemas de rega já instalados, para otimização do consumo de água.

Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco, ou com necessidade de intervenções de manutenção, e procedimento das consequentes diligências para a realização dos relatórios de avaliação de estado fitossanitário;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, com remoção de ramos secos e pequenos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas, para além da limpeza de resíduos e espécies infestantes em caldeiras;
- Rega e cuidados especiais constantes dos arvoredos que foram plantados pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) nos últimos cinco anos, localizadas nas ruas:
Rua Camilo Castelo Branco;
Rua do Conde Redondo;
Rua das Taipas;
Rua Duque de Palmela;



ESPAÇOS VERDES



Rua Rosa Araújo;
Largo Hintze Ribeiro;
Calçada da Glória;
Rua Barata Salgueiro;
Rua Júlio de Andrade.

Fiscalização das intervenções realizadas no arvoredo em coordenação com o Serviço de arvoredo da CML;

Reuniões realizadas

- Reuniões de planeamento de atividades a desempenhar na manutenção dos espaços verdes;
- Reuniões para decisão de tomada de decisão quanto à praga *Trioza Erytrae*, para cumprimento das medidas de proteção fitossanitárias aplicáveis;
- Reuniões para aumentar a vazão de água em alguns pontos de sistema de rega automático, a fim de evitar a desidratação das plantas devido ao calor.

Vitor Sequeira
Coordenação Espaços Verdes



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

O último trimestre de 2020 foi bastante atípico, comparativamente com os anos anteriores. O principal foco foi preparar a chegada da terceira vaga da pandemia, apurando com as demais subunidades quais as medidas a tomar para encarar a nova fase da melhor forma possível, continuando a prestar um serviço de excelência.

Foi bastante importante manter e reforçar as medidas de proteção e o acompanhamento profilático dos trabalhadores e respetivas famílias, bem como da comunidade em geral. Neste trimestre, a subunidade de Gestão de Capital Humano preparou as equipas para o regresso ao teletrabalho, caso fosse eventualmente necessário, garantindo que tinham as ferramentas físicas e digitais disponíveis para esta nova época.

Entre as inúmeras medidas tomadas destacam-se as seguintes:

- Substituição da aplicação de registo de tempos de trabalho e gestão de assiduidade;
- Apoio à reorganização do trabalho das diferentes subunidades;
- Reforço das ações de formação online, de forma a abranger a maioria dos trabalhadores;
- Articulação com a empresa de Saúde Ocupacional para assegurar a disponibilidade de testes serológicos, de forma a garantir a testagem

das equipas;

- Reforço das consultas de medicina no trabalho, garantindo o correto acompanhamento dos trabalhadores;
- Realização periódica de exames serológicos e de rastreio à COVID-19 a todos os colaboradores da Junta de Freguesia de Santo António;
- Realização de exames serológicos e de rastreio à COVID-19 à população da Freguesia de Santo António, sempre que necessário, num apoio direto ao Serviço Nacional de Saúde (SNS) e às linhas de apoio à COVID-19;
- Reunião com as diversas subunidades para preparação do plano de trabalhos com vista à implementação do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD);
- Preparação do manual do trabalhador;
- Preparação do Quar com vista à avaliação do desempenho de 2021.

Paula Amador
Coordenação Gestão de Capital Humano



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido entre janeiro e março de 2021 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências da subunidade de Manutenção de Espaço Público incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público, como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades,

nomeadamente na realização de pequenas reparações nos equipamentos sob gestão das subunidades de Ação Social e Educação e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

Atividades Desenvolvidas – Manutenção e Espaço Público

- Cedência de meios humanos para apoio na produção de eventos da subunidade de Cultura;
- Cedência de meios humanos para apoio em pequenas reparações da subunidade de Ação Social;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Comunicação;
- Cedência de meios humanos para apoio à subunidade de Educação, no serviço de pequenas reparações;
- Limpeza dos lagos do Jardim do Torel, Praça da Alegria e Praça das Amoreiras;
- Preparação e desenvolvimento das intervenções para



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



execução de calçada mista em diversas ruas de São Mamede;

- Trabalhos construtivos de auxílio para as novas instalações da Bússola;
- Limpeza constante do parque canino na Rua das Amoreiras;
- Preparação de procedimento para início de requalificação da calçada do Jardim Jean Monet;
- Preparação de procedimento para aquisição e instalação de novos pilaretes na área da Freguesia;

Intervenções realizadas no Espaço Público

Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento:

Zona 1

- Praça das Amoreiras;
- Avenida Eng. Duarte Pacheco;
- Travessa da Légua da Póvoa;
- Rua Venceslau de Moraes;
- Rua Sousa Pinto;
- Avenida Eng. Duarte Pacheco;
- Rua da Artilharia Um;
- Largo do Rato;
- Travessa Fábrica das Sedes.

Zona 2

- Rua Rosa Araújo;
- Rua Barata Salgueiro;
- Rua do Salitre;
- Rua Duque de Palmela
- Rua Braamcamp;
- Rua Joaquim António de Aguiar;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Rua Alexandre Herculano;
- Rua Castilho.

Zona 3

- Rua Ferreira Lapa;
- Rua Bernardim Ribeiro;
- Rua Bernardo Lima;
- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua de Santa Marta;
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua Eça de Queiroz;
- Largo de Andaluz;
- Rua da Sociedade Farmacêutica.

Zona 4

- Rua da Escola Politécnica;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos de Portugal;
- Largo Hintze Ribeiro;
- Rua do Noronha;

- Rua Monte Olivete;
- Rua da Imprensa Nacional;
- Rua Nova de São Mamede;
- Rua Arco de São Mamede;
- Rua da Escola Politécnica.

Zona 5

- Rua Santo António à Gloria;
- Rua das Taipas;
- Largo Jean Monnet;
- Rua Dom Pedro V;
- Rua da Alegria;
- Travessa do Rosário;
- Travessa da Gloria;
- Rua da Gloria;
- Travessa do Fala-Só;
- Travessa do Salitre;
- Praça da Alegria.

Zona 6

- Alameda de Santo António dos Capuchos;
- Rua das Pretas;
- Rua do Passadiço;
- Rua Prior Coutinho;
- Rua do Carrião;
- Rua da Fé;
- Rua de São José;
- Rua Rodrigues Sampaio;

- Travessa do Enviado de Inglaterra;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Rua do Telhal;
- Rua Júlio de Andrade;
- Calçada de Santo António.

Zona 7

- Praça do Marques de Pombal;
- Avenida da Liberdade.

Fiscalização, acompanhamento e levantamento de intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento realizadas pela empreitada. Listamos abaixo as ruas em que foram feitas as intervenções:

Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Largo do Rato;
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco;
- Travessa das Amoreiras;
- Rua Cecílio de Sousa;
- Rua Marcos Portugal;
- Jardim do Torel;
- Rua Arco de São Mamede;
- Travessa da Glória;



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



- Travessa Fabrica dos Pentes;
- Travessa Fabrica das Sedas;
- Rua Luciano Cordeiro;
- Praça do Marquês de Pombal;
- Rua Alexandre Herculano;
- Rua Mouzinho da Silveira;
- Calçada Engenheiro Miguel Pais;
- Rua de São José;
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua de Santa Marta;
- Rua Braamcamp;
- Rua Castilho.

Intervenções de remoção e recuperação sinalização vertical:

- Mercado do Rato;
- Praça da Alegria;
- Avenida da Liberdade;
- Rua da Imprensa Nacional;
- Rua da Alegria;
- Rua Braamcamp;
- Rua Luciano Cordeiro.

Vítor Sequeira

Coordenação Manutenção e Espaço Público



LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente: suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público; atividades de venda ambulante e restauração ou bebidas não sedentária, e arrumadores de automóveis.

É ainda exercida a competência de fiscalização, para além da prestação de apoio à instrução de processos de contraordenação, nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

Terminámos 2020 com um total de **1126 processos de licenciamento zero**, um acréscimo de 11% face ao ano anterior. Esta variação pode ser parcialmente explicada pelo acréscimo de pedidos de esplanadas em lugares de estacionamento, na sequência das decisões dos órgãos municipais. Apesar de o número de estabelecimentos encerrados traduzir uma quebra de cerca de 30 processos, o reforço da fiscalização e de ações pedagógicas junto dos comerciantes explica o restante acréscimo e a expressividade da variação.

Já em 2021, e até ao final de fevereiro, foram submetidas **233 comunicações prévias**, uma ligeira quebra face a 2021. Não se pode, contudo, deixar de antever o impacto significativo que o segundo confinamento terá ao nível do comércio e uma consequente quebra no número de processos em 2021.

Fruto das restrições à circulação em espaço público, registámos **dez pedidos de Ocupações Temporárias de espaço público**. Ainda não foi submetido qualquer pedido em 2021.

Para além do apoio às solicitações dos agentes económicos da Freguesia, foi dedicada particular energia à instrução de processos de contraordenação.

Tiago Lopes
Coordenação Licenciamento



