



INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

Setembro 2021

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa

Meus amigos,

Aproximamo-nos do final deste meu segundo mandato enquanto presidente da Junta de Freguesia de Santo António. Quando começámos esta aventura, em 2013, ousámos sonhar. Sonhámos criar ferramentas que servissem, de facto, as Pessoas desta freguesia e, com isso em mente, trabalhámos arduamente para cumprir esse objetivo.

Desde o primeiro dia que tive o privilégio de contar com uma equipa cuja capacidade de resposta foi total: empenhada, apaixonada e, acima de tudo, pessoal. Nestes últimos quatro anos nunca baixaram os braços, principalmente quando se abateu sobre nós o inesperado: a pandemia de COVID-19.

Todos arregaçaram as mangas e contribuíram para minimizar os efeitos da pandemia. As equipas reinventaram-se e deram o seu máximo. Digo, sem qualquer falsa modéstia que todos eles são uma fantástica equipa, fantásticas pessoas e fantásticos profissionais.

E aqui fica o público reconhecimento e tributo a todos eles. À minha equipa, que também é minha família. Mas também contámos com o esforço de todos vós, desse lado. Com a vossa resistência, a vossa resiliência e a vossa coragem. E também com a ajuda inestimável da comunidade de Santo António, das empresas e das associações. Disseram, de imediato “presente” e estão a ser essenciais na ajuda a voltarmos à normalidade. Mesmo que seja uma nova normalidade.

Agora, com o número de pessoas vacinadas a aumentar todos os dias, é já clara a luz ao fundo do túnel e o final desta pandemia. Acredito que vamos vencer mais esta batalha. Não tenho a mínima dúvida.

Neste relatório, o último deste mandato, trazemos-vos o resultado do esforço das diversas equipas que constituem esta Freguesia, traduzido em números. Apenas factos, apenas números, para vossa informação e conhecimento.

Obrigado a todos.

Um forte abraço,



Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





VAMOS CONSEGUIR, VAMOS FICAR BEM!



- 05** Ação Social
- 16** Ambiente Urbano e Sustentabilidade
- 21** Comunicação
- 31** Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco
- 41** Educação
- 47** Espaços Verdes
- 52** Gestão de Capital Humano
- 56** Informática
- 60** Licenciamento
- 62** Manutenção e Espaço Público
- 66** Secretaria Geral

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos últimos quatro anos pela subunidade de Ação Social da Freguesia de Santo António.

Mantivemos uma organização e adaptação constantes face às exigências diárias. No centro da atuação de todos os que fazem parte desta subunidade, encontra-se o freguês, que ao tomar a decisão de procurar apoio, deve encontrar um serviço onde se sinta acolhido, ouvido e compreendido. Encontrar, conjuntamente, respostas e apoios para ultrapassar o momento de fragilidade vivido, é fundamental.

A fase de pandemia continua a merecer total atenção no que concerne ao respeito pelas regras e normas impostas pela Direção Geral da Saúde (DGS), mas nunca descorando a reorganização do serviço para que os apoios necessários continuem a chegar a quem deles precisa. A facilidade de aceder ao contacto com os técnicos, quer seja através do contacto telefónico direto ou via email, é notoriamente vantajoso para os fregueses que, de forma completamente desburocratizada vêm atendidos os seus pedidos e anseios.

Neste mandato esta equipa fez mais de **11.200** atendimentos.

O trabalho em equipa é a palavra de ordem e a interligação entre o Atendimento Social, o Centro Social Laura Alves, o Projeto Vassouras & Companhia e a Mercearia Social Valor Humano, é o garante dos apoios prestados.

A Freguesia de Santo António investiu mais de meio milhão de euros nas áreas sociais e de apoio, tendo prestado apoio a mais de **300** famílias, foram servidas mais de **1.000** refeições diárias e mais de **12.000** máscaras sociais foram distribuídas por toda a freguesia.

Para além dos apoios acima descritos, foram ajudados vários fregueses no pagamento de contas para suprir necessidades básicas:

91 agregados familiares em situações de risco iminente de despejo;

455 famílias na aquisição de medicamentos e pagamento de consultas;

107 agregados no pagamento de serviços de eletricidade, água, gás e telecomunicações.

Os serviços de Ação Social da Freguesia de Santo António acompanham telefonicamente os fregueses com mais de 65 anos, por forma a combater a solidão e detetar situações em que é necessário intervir socialmente.

680 fregueses foram contactados semanalmente por telefone.

Para além deste acompanhamento, a freguesia conta com a ajuda do **Modelo Integrado de Policiamento de Proximidade (MIPP)**, uma valência da Polícia de Segurança Pública (PSP) que trabalha no âmbito do Comércio Seguro, Apoio 65 – Idosos em Segurança e da Violência Doméstica.

CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

Localizado na Calçada Moinho de Vento, n.º 1, este centro presta homenagem à atriz Laura Alves. Desde 2011 que funciona como um centro polivalente para apoiar os fregueses de Santo António e, durante a pandemia, foi aqui que se elaboraram grande parte das refeições distribuídas pela freguesia.

Aqui encontram-se sediados os projetos Mundo a Sorrir, Projeto Farol – Gabinete de Saúde Mental, Vassouras & Companhia e a Lavandaria Social. Irá também funcionar o Centro de Dia Laura Alves, um clube sénior onde serão dinamizadas várias atividades. Devido à pandemia, este ainda não se encontra em funcionamento, tendo-se já procedido à renovação e decoração do espaço.



AÇÃO SOCIAL



77.760 refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves desde outubro de 2017.

150 kits/refeições diárias no âmbito do apoio alimentar disponibilizado pela Câmara Municipal de Lisboa e dinamizado pela Freguesia de Santo António.

200 agregados familiares apoiados semanalmente, com um cabaz com produtos alimentares frescos e secos, através da Rede de Emergência Alimentar, em colaboração com o Banco Alimentar.

Mais de **500** fregueses apoiados pelo Serviço de Lavandaria.

VASSOURAS E COMPANHIA

Desde 2012 que o Vassouras & Companhia ajuda pessoas com mais de 65 anos que vivem em situações de dependência ou isolamento na freguesia, auxiliando na higiene pessoal e do lar, acompanhando os fregueses nas suas deslocações diárias, como por exemplo, idas ao médico, exames e fisioterapia. Entrega de refeições ao domicílio e ajuda em pequenas reparações nas habitações. Mais do que isso, promove-se o convívio, essencial para combater a solidão.

No período de confinamento demos apoio a mais de **300 pessoas na aquisição de medicamentos**, bens e serviços.

Em 2020 este projeto recebeu o Prémio Autarquia do Ano na categoria Apoio Social, subcategoria Combate à Exclusão Social, como Grande Prémio Originalidade.

Até aos dias de hoje o Vassouras & Companhia já conseguiu dar:

Apoio a **503** famílias por mês

Mais de **5.000** reparações em habitações

520 quilómetros percorridos a pé, por ano, na entrega de alimentos aos fregueses

1.300 quilómetros percorridos de carro, por ano, na entrega de alimentos aos fregueses

10.920 quilómetros para transporte a consultas e tratamentos, por ano

Não saia de casa, nós fazemos as compras por si

Na sequência da pandemia por COVID-19, foi criado o projeto “Não saia de casa, nós fazemos as compras por si”, a 16 de março de 2020. Desta forma, os fregueses com mais de 65 anos, doentes crónicos ou em isolamento profilático têm apenas de fazer um telefonema para que as suas compras de supermercado, farmácia, ou até mesmo um jornal ou revista sejam entregues em sua casa, reduzindo, assim, o risco de exposição e contágio pelo vírus.

300 fregueses apoiados na entrega de compras e medicamentos ao domicílio.

Entrega de bens essenciais a **40** famílias em isolamento profilático.



AÇÃO SOCIAL



ESPAÇO JÚLIA

O Espaço JÚLIA – RIAV (Resposta Integrada de Apoio à Vítima), a funcionar desde **27 de julho de 2015**, atua diretamente nas denúncias de violência doméstica. Aqui é oferecido um atendimento especializado, feito por técnicos de apoio à vítima da Freguesia de Santo António, em conjunto com agentes da Polícia de Segurança Pública (PSP). O trabalho é articulado com diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil.

Estruturado para a área da 1.ª Divisão da PSP, este espaço funciona **365 dias por ano, 24 horas por dia**. Tem dois gabinetes e um espaço para crianças na Alameda Santo António dos Capuchos, em instalações junto à entrada do Hospital Santo António dos Capuchos.

Uma cooperação entre a Freguesia de Santo António, a 1.ª Divisão Policial do Comando Metropolitano de Lisboa - Polícia de Segurança Pública e o Centro Hospitalar de Lisboa Central.

Este foi o primeiro espaço a nível nacional de apoio integrado à vítima de violência doméstica.

E nestes anos já conseguiu dar apoio a

2.561 vítimas de violência doméstica e reencaminhado **1.911** casos

MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

Criada a **14 de abril de 2016**, a Mercearia Social VALOR Humano vai para além da oferta habitual de bens essenciais, dando oportunidade às pessoas para escolherem exatamente o que precisam, como se fizessem compras numa normal mercearia.

Este projeto é dirigido exclusivamente aos fregueses de Santo António com condições socioeconómicas sensíveis, identificados pelo gabinete de Ação Social da Freguesia. Assim, nesta Mercearia, os fregueses podem escolher de forma autónoma bens alimentares, vestuário, produtos de higiene pessoal e até artigos de puericultura.

A Mercearia tem uma peculiaridade: aqui não se paga com euros, mas sim com “notas de Santo António”, uma moeda virtual criada especificamente para a Mercearia e que é atribuída aos fregueses de acordo com o seu agregado familiar e condições de vida.

A aquisição dos bens é efetuada na **Calçada do Moinho de Vento, n.º 3**. Com a pandemia por COVID-19, tornou-se necessário fazer alguns ajustes, razão pela qual houve períodos em que as aquisições passaram a ser feitas por marcação prévia e entregas ao domicílio, asseguradas por colaboradores da freguesia.

A equipa do VALOR Humano é responsável, na altura do Natal, pela preparação de centenas de cabazes de natal para os fregueses mais carenciados, com os mais variados produtos, que resultam da generosidade de muitas empresas e particulares.

A Mercearia Social VALOR Humano já

apoiou mais de **650** famílias.

Dispensou mais de **76.500** produtos

41.250 bens foram doados

CENTRO DE APOIO À SAÚDE ORAL (C.A.S.O)

A **23 de abril de 2018** foi inaugurado em conjunto com a “Mundo a Sorrir”, uma Organização Não Governamental (ONG) sem fins lucrativos, o projeto C.A.S.O. (Centro de Apoio à Saúde Oral) no Centro Social Laura Alves, com o objetivo de melhorar a saúde oral dos fregueses.

As instalações estão equipadas com um consultório com cadeira médico-dentária, um gabinete de esterilização e um gabinete psicossocial, por forma a prestar cuidados de saúde oral e acompanhamento psicossocial a um custo simbólico.



AÇÃO SOCIAL



Para além disso, têm vindo a ser desenvolvidas ações de promoção e prevenção integradas na temática da saúde oral e do incentivo a hábitos de vida saudável nas escolas básicas da freguesia. Esta parceria com a Freguesia de Santo António, cofinanciada pela Câmara Municipal de Lisboa, marcou a chegada do primeiro Projeto C.A.S.O ao coração da cidade de Lisboa.

290 pessoas beneficiadas

2.415 consultas de estomatologia

6.092 tratamentos

270 próteses dentárias doadas

653 atendimentos psicossociais

350 escovas de dentes doadas e mais de

900 pastas de dentes.

Apoio nas escolas do 1.º ciclo da Freguesia de Santo António:

288 kits de higiene oral |

243 pastas doadas e **243** escovas doadas |

186 rastreios

PROJECTO FAROL

O Projeto Farol foi criado em **novembro de 2018** para prestar apoio e acompanhamento psicológico a crianças e jovens com Necessidades Educativas Especiais (NEE).

Através deste projeto são disponibilizados serviços especializados em Psicologia, Terapia da Fala e Tutoria Educacional, de forma a chegar às crianças com Necessidades Educativas Especiais ou dificuldades temporárias de aprendizagem, emocionais e do comportamento.

Destinado a todas as crianças e jovens do 1.º ao 3.º ciclo de ensino, residentes na Freguesia de Santo António, o Projeto Farol pretende adaptar, incluir e potenciar a sua aprendizagem.

PROJECTO FAROL - SAÚDE MENTAL

Já em **janeiro de 2021**, e na sequência da pandemia por Covid-19, o Projeto Farol foi alargado ao âmbito da saúde mental.

Desta forma, este projeto passa a prestar também serviços de apoio psicológico a fregueses de todas as idades, através de um gabinete com duas psicólogas e uma enfermeira.

A sinalização dos casos que possam precisar deste tipo de apoio é feita pelos vários projetos de Ação Social da freguesia, que conhecem a população e mantêm um contacto diário com a mesma. Posteriormente, o gabinete de apoio psicológico faz uma primeira avaliação gratuita. Consoante esta primeira avaliação os fregueses são encaminhados para entidades parceiras, sendo que o pagamento das consultas é adequado à situação económica dos fregueses.

48 pessoas acompanhadas pelo Projeto Farol – Saúde Mental

22 publicações nas redes sociais sobre temas relacionados com a saúde mental



AÇÃO SOCIAL



O Sobe e Desce é um transporte gratuito, disponível para todos os que necessitem de se deslocar pela freguesia. Funciona de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h, sendo que após o período de quarentena passou a funcionar das 9h e as 11h.

Mais de **52.000** quilómetros percorridos em quatro anos a transportar fregueses e alimentação para quem mais precisou.

Porque, se a **descer** todos os santos ajudam, a subir só mesmo com a carrinha de **Santo António!**

Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António



VALOR Humano

SOLIDARIEDADE E DIGNIDADE



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos últimos quatro anos pelos serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um WC público, onde 37 colaboradores prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com dois colaboradores. Esta subunidade tem como competências, entre outras:

- Apoiar a Junta de Freguesia de Santo António – Lisboa na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas;
- Assegurar a varredura e lavagem das vias públicas, bem como a limpeza de sarjetas e sumidouros;
- Controlo da vegetação infestante;
- Despejo de papeleiras;
- Execução de Operações Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público;

- Limpezas expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Abaixo, explanamos o trabalho diário realizado no mandato de 2017-2021:

45.000 quilómetros de circuito de recolha de papeleiras;

Cada cantoneiro faz cerca de **35.000** passos a pé por dia;

3.650 giros de lavagem;

100 metros cúbicos de folhas caídas recolhidas;

5.100 litros de gasóleo poupados com o uso de equipamentos elétricos;

2.662 voltas aos ecopontos da freguesia, no âmbito do contrato de delegação de competências para a recolha de resíduos



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



indevidamente depositados à volta dos ecopontos de superfície, ecopontos subterrâneos e vidrões, desde junho de 2019.

Para além disso, esta subunidade teve a seu cargo a criação da **Carta de Princípios Ambientais**, tendo criado ainda duas campanhas: **“Como Poupar Água”** e **“Porque o mar começa aqui, bem no coração de Lisboa”**. Nos últimos anos, a Freguesia de Santo António tem vindo também a participar na campanha **“Papel por Alimentos”**, promovida pelo Banco alimentar contra a Fome”.

CARTA DE PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Documento criado pela Freguesia de Santo António e aprovado em Assembleia de Freguesia a 15 de junho de 2020. Esta carta pretende estabelecer princípios e normas para criar um ambiente cada vez mais sustentável. Por essa razão, o documento estabelece quatro grandes princípios: “Alteração Climática e Energia”; “Consumo e Gestão de Resíduos”; “Gestão da Água e Proteção da Diversidade Ambiental” e “Educação, Compromisso e Parcerias”.

Desta forma, a freguesia compromete-se a reduzir o consumo de energia e emissão de gases, mantendo

os serviços que presta à comunidade; a valorizar e promover o reaproveitamento de materiais, através da redução do consumo excessivo de papel e plástico; a maximizar o valor e a eficiência da água e a despertar mentalidades para as problemáticas ambientais, através de sensibilização interna e externa.

COMO POUPAR ÁGUA

Campanha de sensibilização para a poupança de água do banho dinamizada a 27 de novembro de 2017. Através da mesma foram distribuídos temporizadores na Escola de São José. Paralelamente, em colaboração com a Quercus – Associação Nacional de Conservação da Natureza e a EPAL, a freguesia passou a poupar mais água, nomeadamente nos lagos dos seus jardins.

“PORQUE O MAR COMEÇA AQUI, BEM NO CORAÇÃO DE LISBOA”

A 29 de agosto de 2019 a Freguesia de Santo António lançou a campanha “Porque o mar começa aqui, bem no coração de Lisboa”, que alertou para o impacto ambiental das pontas de cigarros no ambiente, uma vez que, ao serem arrastadas pelo vento e chuva para os circuitos pluviais, as beatas acabam por ser transportadas para os rios, oceanos e praias. Através desta campanha foram instalados cinzeiros de parede em vários estabelecimentos da freguesia, para além de se terem distribuído cinzeiros de bolso pela população. Estes são fabricados manualmente em POLISIN®, matéria prima de patente portuguesa que reutiliza plásticos acumulados em aterros por impossibilidade de reciclagem.

190 cinzeiros de parede instalados em estabelecimentos da freguesia.

500 cinzeiros ecológicos de bolso entregues aos fregueses.

PAPEL POR ALIMENTOS

A Freguesia de Santo António tem vindo a participar na campanha promovida pelo Banco Alimentar contra a Fome, “Papel por Alimentos”, doando vários quilos de papel. De acordo com o website da campanha, “todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados”. E durante este mandato foram entregues

9 toneladas de papel e cartão no âmbito do programa Papel por Alimentos.



A night scene of a city street. In the foreground, a man is seen from behind, wearing a dark blue t-shirt with reflective silver stripes and a dark blue cap. The t-shirt has the text "Freguesia Santo António Lisboa" printed on it. He is wearing white work gloves and holding a long-handled tool. In the background, another person is visible, also wearing a cap and work clothes, pushing a cart or similar equipment. The street is illuminated by streetlights, and there are buildings and a car visible in the distance.

Freguesia
Santo António
Lisboa

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António nos últimos quatro anos.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela freguesia;
- Desenvolver a conceção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de

comunicação social com referência direta à freguesia;

- Calendarizar os eventos organizados pela freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências submetidas via portal, email, APP e serviço de atendimento.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

Gestão de ocorrências

A subunidade trata também da gestão das ocorrências reportadas através dos diferentes meios disponíveis, sendo eles:

GOPI – através do portal da Câmara Municipal de Lisboa “Problemas na Minha Rua” – *website*, *Facebook* e *Facebook Messenger*, *Instagram*, *WhatsApp Santo António*, postos de atendimento da freguesia e correio eletrónico – info@jfsantoantonio.pt ou comunicacao@jfsantoantonio.pt.
Recebendo-as, encaminha-as por e-mail para as subunidades responsáveis ou para as entidades

competentes.

Mediante indicação das subunidades, a ocorrência é também por nós encerrada ou encaminhada para a entidade competente e o freguês informado.

Assim, desde 2017 foram reportadas **2.422 ocorrências**, sendo que **109** estão em execução e **2.313** estão finalizadas.

Destas, **1.499** foram registadas como “Gestão do Espaço Público”, **728** “Limpeza Urbana”, **66** “Licenciamento”, **1** “Gestão Capital Humano”, **10** “Ação Social” e **118** “Outros”.

Gestão dos canais digitais da Freguesia de Santo António

WhatsApp Santo António

A 11 de janeiro de 2021, foi lançado o *WhatsApp Santo António*, uma plataforma que permite colocar questões e reportar ocorrências no espaço público da freguesia. Esta funciona através de duas opções: um assistente virtual, disponível 24h por dia, 365 dias por ano, e operadores, com um horário de atendimento pré-definido. E desde o seu lançamento **217 contactos** foram adicionados

e **48 ocorrências** reportadas. Quanto a mensagens offline, foram recebidas um total de **105** mensagens. **58** mensagens offline foram encaminhadas para dar resposta pelo operador. É importante referir que algumas destas mensagens foram testes para verificar se o sistema estava funcional.

Foram registados **280 protocolos em auto atendimento**, por parte do utilizador que escolhe os menus, e **322 atendimentos por um dos operadores**, dos quais:

- **202** atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;
- **120** protocolos com o operador “Problemas na Minha Rua”.

Estão ainda registados:

Zero atendimentos perdidos | **45** atendimentos abandonados pelos utilizadores | **Sete** atendimentos recuperados.

Foram encaminhados **139** atendimentos para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador:

00:51:34

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador:

00:03:42



COMUNICAÇÃO



Foram criados para o WhatsApp *Santo António* **sete menus** principais, com um total de **35 submenus**.

Adicionalmente, e como forma de apoiar a nossa comunicação, foram criados outros dois menus: **Eleição Presidencial 2021** e **Censos 2021**.

Instagram

No mandato 2017-2021 foram feitas

820 publicações no Instagram,

das quais **43** são IGTV's, que contabilizaram um total de **3.829** visualizações.

Foram ainda criados **seis destaques** para arquivar a informação importante, nomeadamente: Agenda Semanal, Avisos, Iniciativas, COVID-19, Projeto Farol e *WhatsApp Santo António*. As imagens dos destaques foram também criadas pela subunidade. De momento, o nosso Instagram contabiliza **1.420 seguidores**, tendo **alcançado mais de 5 451 contas**. Além do planeamento, desenvolvimento e gestão das publicações, a subunidade dá ainda resposta a todas as mensagens privadas recebidas e todas as questões colocadas através de comentários nas publicações

Facebook

No período considerado foram feitas

3.000 publicações na nossa página de Facebook, entre publicações com imagem, texto, vídeo e partilhas de ligações.

Destas publicações, **427 foram vídeos**, num total de

818.034 visualizações e **575 699 minutos assistidos**.

Dos vídeos publicados, **128 foram diretos/streamings** realizados, que contabilizaram um total de

52.252 visualizações.

Além destes números, a nossa página conta com **13 374 seguidores** e **12 152 gostos**, tendo sido

alcançadas mais de **1.121.648** visualizações.

Além do planeamento, desenvolvimento e gestão das publicações, a subunidade dá ainda resposta a todas as mensagens recebidas e questões colocadas através de comentários nas publicações. Desde dezembro de 2019, foram **enviadas** mais de **9.434 mensagens**, num total de mais de **3.733 mensagens recebidas**.

Twitter

A 23 de março de 2021 anunciámos a nossa presença no Twitter, que conta com **23 seguidores** e **45 tweets**.

Desde a data de lançamento, o nosso perfil teve

3.116 visitas e **6.359** impressões.

YouTube

O YouTube da Freguesia de Santo António conta com **146 subscritores**,

141 vídeos publicados e um total de **10.291** visualizações.



COMUNICAÇÃO



Destes vídeos publicados, **16** foram emissões streaming, que contabilizaram um total de **622 visualizações**.

Assim, **no total das nossas redes sociais – Facebook, Twitter, Instagram, YouTube e WhatsApp –**

somos seguidos por mais de **15.180** utilizadores e foram feitas mais de **4.006** publicações.

E-mails

info@ifsantoantonio.pt e comunicacao@ifsantoantonio.pt

A subunidade gere duas das caixas de e-mail da freguesia, onde são enviadas respostas a solicitações de informações por parte de fregueses ou entidades que trabalham connosco, assim como outros assuntos que devem ser reencaminhados para

subunidades competentes.

Em média, respondemos/reencaminhamos **97 e-mails por dia**, o que perfaz uma média de **1.940 e-mails por mês**. Com isto, neste mandato, terão sido respondidos/reencaminhados aproximadamente **87.300** e-mails.

Agenda Santo António (Mailchimp)

Desde 1 de outubro de 2017 foram enviadas **182 newsletters semanais** via Mailchimp para fregueses, colaboradores e executivo, o que contabiliza um total de **546 agendas enviadas**. No que respeita aos **fregueses**, temos atualmente uma audiência composta por **462 contactos**. Adicionalmente, foram enviados **108 e-mails referentes à BACS**.

Os comunicados de imprensa da freguesia para os jornalistas são enviados através desta plataforma e neste mandato foram enviados **63 comunicados**. Foram ainda enviados **45 e-mails com os aniversários dos colaboradores e 63 comunicados de imprensa para jornalistas**.

Assim, e adicionando todos os e-mails especiais enviados para fregueses, colaboradores, jornalistas e comerciantes, via *Mailchimp* foram enviados **mais de 700 e-mails**.

Website

A subunidade é também responsável pela gestão e elaboração de conteúdos no website institucional, assim como pela publicação de informações provenientes das diferentes áreas.

Assim, neste período foram publicados:

- **193** editais da Junta de Freguesia de Santo António;
- **43** editais da Assembleia de Freguesia;
- **20** Atas da Assembleia de Freguesia;
- **44** comunicados;
- **26** ofertas de emprego na área Emprego@ SantoAntonio;
- **163** avisos;
- **434** notícias;
- **339** iniciativas;
- Criação de **290 eventos na agenda**;
- Publicação de **14 edições Magazine Santo António**;
- Quanto a **publicações**, entre documentos e

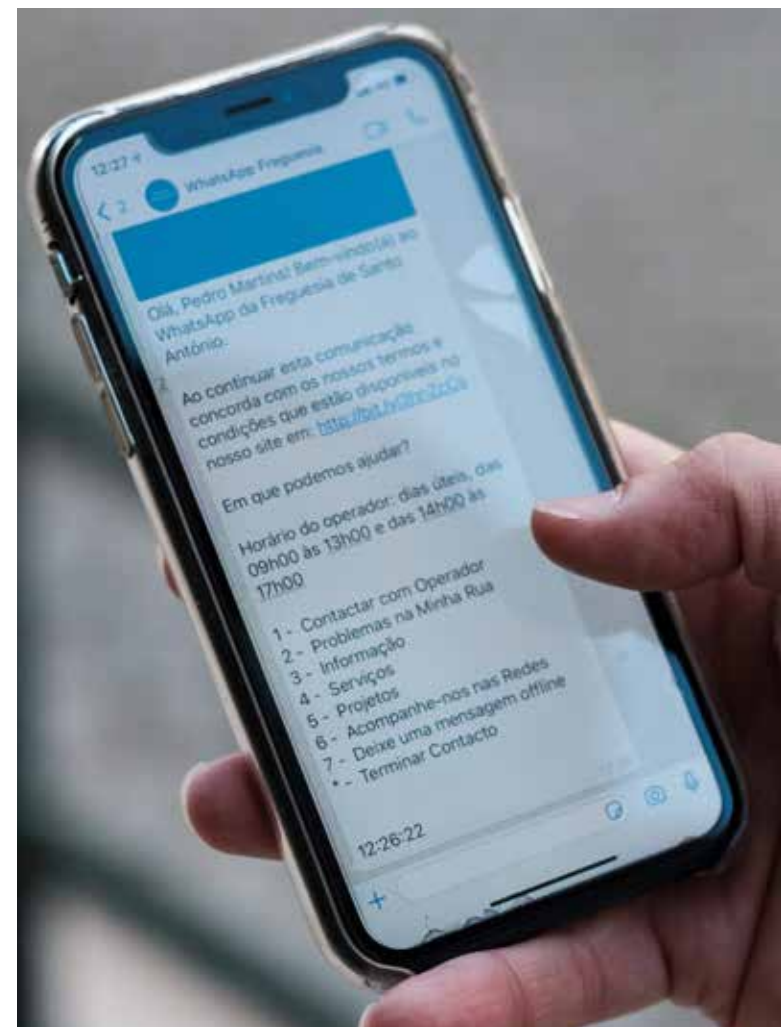
avisos de Diário da República, contabilizaram-se **543** publicações;

- **Dois** documentos para consulta pública;
- **Quatro** regulamentos;
- **13** formulários;
- **13** documentos referentes a eleições.

Todas estas publicações contabilizam um total de **2.141**.

Adicionalmente, criámos também os diferentes menus e informações para atualizar a página. Existem mais **47 menus** com **91 menus adicionais**. Todas estas páginas são ocupadas com conteúdos – texto e imagem – feitos por nós.

Desde agosto de 2019 a nossa página foi visualizada **547.342** vezes, num total de **71.622** utilizadores de sete países diferentes, com especial incidência em Portugal, particularmente na cidade de Lisboa.



COMUNICAÇÃO



Atingimos a marca de **30.957** utilizadores do wi-fi gratuito nos jardins.

Criação, design, produção e divulgação de peças

8.181 cartazes impressos e afixados nas 30 vitrinas da freguesia

Assim, a subunidade é responsável pela produção, conceção e criação gráfica dos diferentes conteúdos públicos da freguesia, nos diversos meios existentes, e das diversas formas, apoiando as subunidades na divulgação de iniciativas e ações: criação de placas, autocolantes, logótipos, flyers, programas e convites. Neste âmbito, foram desenvolvidas mais de **211** criações.

Por exemplo, em 2021 entregámos semanalmente **60 flyers para apoiar a comunicação do Projeto Farol – Saúde Mental** no período de confinamento, num total de cerca de **660 flyers produzidos e distribuídos**.

- **148** imagens gráficas produzidas;
- **13** placas criadas;
- **5** autocolantes criados e produzidos;
- **5** logótipos criados;
- **26** flyers/programas criados;
- **9** convites/bilhetes elaborados.

Fomos ainda responsáveis pelo arranjo gráfico de todos os Relatórios Trimestrais e demais documentos públicos e internos da Freguesia de Santo António – como por exemplo o Plano de Contingência COVID-19.

Ao todo, foram executados

14 relatórios e **14 magazines**, estas últimas com uma tiragem de **15 000** exemplares por cada edição.

Elaborámos ainda **quatro calendários** para os anos de 2018, 2019, 2020 e 2021.

Estivemos presentes em **67 ações de formação/reuniões/aulas**.

Em 2017 e 2018 realizámos dois workshops: "Cinema de Palmo e Meio", onde os jovens dos 9 aos 15 anos tiveram a oportunidade de criar as suas próprias curtas metragens.

Comunicação institucional

A subunidade acompanhou

57 comunicações institucionais com os media e

184 iniciativas, eventos e entrevistas, que serviram para a elaboração de conteúdo para as edições da Magazine Santo António, Relatórios Trimestrais e publicações nas diferentes plataformas, acompanhadas de

278 reportagens fotográficas.

Pedro Martins
Coordenação Comunicação





**CULTURA, DESPORTO,
DINAMIZAÇÃO DO
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Introdução

Descrevemos abaixo as atividades e iniciativas desenvolvidas por esta subunidade nos últimos quatro anos de mandato, de 2017 a 2021.

ATIVIDADES CULTURAIS

Cinema no Verão

Nos meses de julho e agosto, a Freguesia de Santo António organiza o Cinema no Verão, com **sessões de cinema ao ar livre e gratuitas para toda a família**. Nos últimos quatro anos já foram exibidos filmes no Jardim Marcelino Mesquita, na Praça das Amoreiras, no Jardim do Torel e, mais recentemente, no Parque Mayer. Em 2020 e 2021 as sessões prosseguiram com um plano de contingência, onde estiveram contempladas medidas de segurança contra a Covid-19.

5.800 espetadores
36 filmes, num total de 72 horas

Baile de São Valentim

Na altura em que se comemora o Dia dos Namorados, a 14 de fevereiro, o Cineteatro Capitólio recebe o Baile de São Valentim. Neste evento, organizado pela Freguesia de Santo António, os “The Jukeboxer’s” animam a noite com covers de músicas dos anos 50, 60 e 70. De 2018 a 2020 foi possível realizar o baile no formato habitual. No entanto, em 2021, com a pandemia por Covid-19, o evento foi transmitido em *streaming*. Tivemos nessa noite

1.200 participantes.

Dia Mundial do Teatro

A 27 de março de 2019, no Dia Mundial do Teatro, a Freguesia de Santo António inaugurou o **Passeio da Fama** na Praça da Alegria, onde foram homenageadas várias personalidades do mundo do espetáculo em calçada portuguesa. inauguração contou com os homenageados no evento no **“Um brinde ao Teatro”**, uma cerimónia repetida em 2020 com novos nomes na calçada.

O Passeio da Fama conta com

56 personalidades do espetáculo homenageadas.

Em 2020, e tendo em conta as medidas de segurança contra a Covid-19, o Dia Mundial do Teatro foi celebrado de forma diferente, com a colocação de toponímia temporária nas ruas da freguesia com nomes de vários artistas portugueses ligados ao teatro.

Foram **130** ruas renomeadas com toponímia temporária.

Programa Cultural “Confiança e Diversidade”

No verão de 2020 o Programa Cultural “Confiança e Diversidade” trouxe várias sessões de Jazz e Fado gratuitas a Santo António. O evento, organizado pela freguesia, pretendeu apoiar os agentes culturais e mostrar aos fregueses que é possível consumir cultura de forma segura. Para além deste programa, entre 2018 e 2021, a freguesia levou a cabo vários concertos na sua área de influência.

30 concertos, num total de **60** horas

303 espetadores no Programa Cultural “Confiança e Diversidade” em 2020

Vamos ao teatro!

Ao longo do ano, a Freguesia de Santo António oferece bilhetes aos fregueses para as mais variadas peças de teatro. Em 2020 foram exemplo peças como *Chicago*, no Teatro da Trindade, *Fake*, no Teatro Nacional D. Maria II, *O Casal da Treta*, no Teatro Villaret e *Severa*, no Teatro Politeama. Já em 2018, foram oferecidos bilhetes para as peças *Insónia*, no Teatro Armando Cortez, e *A Pior Comédia do Mundo*, no Teatro da Trindade.

850 fregueses foram ao teatro com a freguesia

Arraial de Santo António

A Praça da Alegria foi palco, nos anos de 2018 e 2019, do Arraial de Santo António onde não faltou a música portuguesa e a tradicional comida das festas populares.

Centenário Laura Alves

De 12 a 16 de maio de 2020 a Freguesia de Santo António celebrou o centenário do nascimento da atriz Laura Alves com uma exposição no Cinema São Jorge. Para além de várias fotografias, programas de espetáculos, cartazes e panfletos alusivos às peças e



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



filmes em que participou, os visitantes puderam ver alguns dos adereços e roupas utilizados pela atriz.

A exposição, que contou com o apoio do Museu Nacional do Teatro e da Dança, surgiu no âmbito do ciclo de cinema organizado pelo Cinema São Jorge – EGEAC, com o apoio da Cinemateca Portuguesa – Museu do Cinema.

200 espetadores e visitantes no ciclo de cinema “Centenário Laura Alves”

FeirAlegria

No primeiro e terceiro fim de semana de cada mês o Jardim Alfredo Keil, na Praça da Alegria, recebe a FeirAlegria, das 9h às 18h. Neste mercado é possível encontrar peças de artesanato, fotografias e colagens, artigos em cortiça, t-shirts e produtos gastronómicos.

Neste mandato

816 lugares foram atribuídos a feirantes e tivemos **1.200** visitantes.

- Celebrámos ainda os **dias emblemáticos**: Dia da Mãe, Dia do Pai, Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Árvore e da Poesia e Dia da Criança;
- Apoiámos os **festivais**: *Play*, *Festin*, *Monstra* e *IndieLisboa* no Cinema São Jorge;
- Durante o confinamento distribuímos pela freguesia a **Sebenta da Quarentena**.

ATIVIDADES NA BACS

Cultura para todos

Entre setembro e junho, a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant’Anna (BACS) organiza várias atividades relacionadas com literatura, tanto para crianças como para adultos. Sejam sessões de leitura ou atividades científicas, o saber não ocupa lugar nesta biblioteca, cujas atividades foram premiadas com o **Prémio Autarquia do Ano de 2020 na categoria de Cultura e Património, subcategoria de Literatura**.

Contos com Memória

Uma atividade dirigida à população sénior, onde são lidos vários contos. Com a pandemia por Covid-19, esta passou a ser feita por videoconferência.

Realizámos

12 sessões de Contos com Memória.

Canto do Conto

No Canto do Conto convidamos as famílias com crianças com mais de dois anos a passarem um fim de tarde na BACS, onde, após a leitura de uma história, é feita uma atividade relacionada com o livro. Dada a pandemia por Covid-19 a atividade passou a ser transmitida em streaming nos canais de Facebook e Youtube da freguesia.

230 sessões de Canto do Conto nestes últimos quatro anos.

Ciência na BACS: 1 livro, 1 cientista

Nesta tertúlia literária o foco vai para uma obra científica, que gera conversa e reflexões entre o público e o convidado da sessão, que tanto pode ser um cientista como o autor da obra em questão.

Esta atividade já contou com a presença de: Pedro Simas, virologista e autor do prefácio do livro *Contágio – Uma História dos Vírus que Estão a Mudar o Mundo*, de David Quammen; Ana Pêgo, bióloga marinha, autora do blog e co-autora do livro *Plasticus Maritimus – Uma Espécie Invasora* e João Lin Yun, astrofísico e autor do livro *Vida no Universo*.

Nos últimos anos, esta atividade teve lugar na biblioteca e por videoconferência, conforme as restrições impostas pela Direção-Geral da Saúde.

Ciência na BACS Júnior

Nesta atividade dirigida para crianças dos 6 aos 12 anos, os participantes ouvem uma história relacionada com ciência, à qual se segue uma atividade científica. As sessões contaram com o apoio do Instituto Bento da Rocha Cabral e realizaram-se tanto em formato presencial como online.

20 sessões de Ciência na BACS
20 sessões de Ciência na BACS Júnior

Galeria d'Arte "BACS Arte"

Para além de atividades, a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna exhibe exposições que vão desde o desenho à pintura, passando também pela fotografia e escultura. Neste mandato contabilizámos

20 exposições.

Os livros que repousam nas estantes ganharam vida na iniciativa *Do Livro à Tela*. Como em cada mês a nossa biblioteca visitava as escolas da freguesia com os projetos de promoção de leitura: *Vai e Vem* e o *Passaporte de Leitura*.



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Com o passaporte as crianças das nossas escolas foram colecionando carimbos pelos livros lidos na BACS.

Emprestamos **7.040** livros.

PROGRAMA VIDA ATIVA

Entre 2017 e 2019, os seniores da Freguesia de Santo António puderam participar em diversas atividades, apenas interrompidas devido à pandemia por Covid-19.

De 8 a 16 de setembro de 2018, os fregueses visitaram La Manga del Mar Menor, em Múrcia, Espanha. Já de 15 a 22 de setembro de 2019 foi a vez de visitar a Costa de la Luz, na Andaluzia, Espanha. Ambas as visitas foram feitas ao abrigo do programa da freguesia **Viagens Seniores**, em que o pagamento, com tudo incluído, é calculado mediante a análise do IRS dos fregueses.

Já na altura do verão, as idas à praia, habitualmente à Praia do Tamariz, em Cascais, são realizadas através do programa **Verão Sénior**.

Para além destas viagens, foram organizados **Passeios Seniores**, como foi o caso das idas a Mora (24 de maio de 2018), Fátima e Caldas da Rainha (12 de julho de 2019), Golegã (7 de novembro de 2019) e da visita ao Palácio

Nacional de Mafra (8 de abril de 2019).

Os fregueses usufruíram ainda de sessões de **Cinema Sénior**, tendo-se oferecido bilhetes para os filmes *As Horas da Luz*, no Festival Internacional de Cinema Independente – IndieLisboa (3 de maio 2018), *Variações* (a 9 de setembro de 2018) e *Todas as Canções de Amor*, no Festival de Cinema Itinerante da Língua Portuguesa (FESTin).

Durante o ano letivo, os seniores têm ainda a possibilidade de frequentar a **Universidade Sénior de Santo António de Lisboa** (USSAL), que se encontra no Largo de São Mamede n.º7 desde outubro de 2014. Devido à pandemia, a universidade encontra-se temporariamente encerrada.

750 participantes nas Viagens Seniores

200 pessoas participaram no Verão Sénior

750 participantes no Passeio Sénior

200 pessoas no Cinema Sénior

PROGRAMA FÉRIAS ESCOLARES

Todos os verões, a Freguesia de Santo António organiza as **Férias Grandes**, com quatro semanas de atividades de verão. Para além das idas à praia, os jovens e crianças que participaram neste programa nos últimos quatro anos já tiveram a oportunidade de visitar vários museus e exposições, como foi o caso da exposição Meet Vincent van Gogh, em Belém, o Dino Parque, na Lourinhã e o Museu da Água e o Aqueduto das Águas Livres.

As atividades ao ar livre também são tidas em conta. Até agora, os participantes das Férias Grandes já visitaram as Grutas de Mira de Aire, a Praia Fluvial da Aldeia do Mato, em Abrantes, e o Castelo de Almourol, em Santarém. Contam-se ainda as visitas ao Parque Aventura Sniper e aos parques da Serafina, Jamor e Campo Grande, em Lisboa.

Já as férias de Carnaval, que desde 2017 são apelidadas de Carnaval na Neve, foram passadas na Serra da Estrela, com atividades que variaram desde a prática de esqui até visitas ao Museu do Pão e ao Centro de Interpretação da Torre do Estrela Geopark.

Também as **Férias de Natal e da Páscoa** foram preenchidas com atividades e workshops, sendo que as crianças das escolas da freguesia tiveram ainda a oportunidade de assistir aos festivais PLAY – Festival Internacional de Cinema Infantil e Juvenil de Lisboa, *IndieLisboa* – Festival Internacional de Cinema e MONSTRA Festival.

Proporcionámos também aos nossos jovens dos 15 aos 22 anos, um Programa de Voluntariado – FAZER SANTO ANTÓNIO, uma forma de os mobilizar para o serviço à comunidade durante as interrupções letivas.

630 crianças nas atividades de férias

180 crianças no Carnaval na Neve

1.200 crianças das escolas nos festivais de cinema



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



PROJETO BÚSSOLA

Desde **28 de novembro de 2016** que os jovens da Freguesia de Santo António podem contar com o **Projeto Bússola**, um centro de atividades onde fazem os trabalhos de casa e criam dinâmicas de grupo após o horário escolar. Em 2020 este projeto ganhou um novo espaço na Calçada de Santo António, n.º 3, junto ao Polidesportivo do Passadiço.

Para além das atividades que já existiam de Esgrima, Ballet, Boxe e Guitarra – incluídas no programa “Escolas Desportivas da Freguesia” – foi criado o “Notícias Bússolas”, em parceria com o serviço de Comunicação da Freguesia.

Os jovens puderam assumir o papel de repórteres e pivôs, criando sete noticiários em vídeo, posteriormente publicados nas redes sociais da Freguesia de Santo António.

Sete noticiários “Notícias Bússola”

400 aulas de Ballet e Dança

350 aulas de Esgrima

200 aulas de Boxe

984 horas de componente de apoio ao estudo

3.936 horas de atividades lúdicas

PEDIBUS

De segunda a sexta-feira, os filhos dos fregueses são acompanhados por dois monitores até à Escola Básica e Secundária Passos Manuel a pé, através do projeto PEDIBUS, criado em 2019.

Desta forma, diminui-se a pegada ecológica nas deslocações de automóvel, contribuindo também para que os jovens tenham um maior conhecimento sobre a freguesia.

Em 2020 este programa gratuito foi distinguido pelo Prémio Autarquia do Ano na categoria de Mobilidade, subcategoria de Mobilidade dos Mais Jovens.

Já foram percorridos

3.234 quilómetros a pé

O mandato 2017-2021 fica marcado por novos espaços:

Sociedade Filarmónica João Rodrigues Cordeiro

A 9 de março de 2019, a Sociedade Filarmónica João Rodrigues Cordeiro foi devolvida à Freguesia de Santo António. Localizada na Rua da Fé 42A, esta sociedade foi fundada a 4 de março de 1896 e o seu nome presta homenagem a João Rodrigues Cordeiro, o primeiro Mestre de Filarmónicas Portuguesas e que dedicou grande parte do seu trabalho neste local.

Após meses de obras de requalificação, este espaço com 123 anos volta a oferecer diversas atividades pensadas para todas as faixas etárias, como aulas de Ballet, Esgrima, Boxe e música.

Sede do Grupo 7 – Escoteiros de Portugal

A 20 de maio de 2018 o Grupo 7 – Escoteiros de Portugal ganhou uma nova sede, na Calçada do Moinho de Vento nº 3, num espaço cedido pela Freguesia de Santo António. Após 35 anos num espaço reduzido, onde não era possível receber todos os escoteiros que fazem parte deste grupo, estes têm agora um novo local para desenvolver as suas atividades semanais.

Filipa Veiga

Coordenação Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco





Freguesia
Santo António

EDUCAÇÃO



Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade da Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos últimos quatro anos.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as escolas do 1.º ciclo e jardim de infância da freguesia. Desta forma, são apoiadas 300 crianças com idades compreendidas entre os três e os dez anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais organizadas no âmbito dos programas Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) e Componente de Apoio à Família (CAF) são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A escola tem que se apresentar como um lugar de

afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

As circunstâncias que o país e o mundo enfrentam, devido à pandemia por COVID-19, obrigaram a adaptações no funcionamento desta subunidade, que se mantém ativa em regime presencial, com as equipas a funcionar em espelho.

Não obstante todos os constrangimentos causados, o recurso às novas tecnologias tem permitido manter o contacto.

Neste último mandato a subunidade de Educação cresceu consideravelmente, tanto a nível de investimento como de funcionários para suprir as necessidades inerentes à gestão das duas escolas de 1.º ciclo da freguesia, bem como os seus programas de AAAF e CAF.

No decorrer do estado pandémico, esta subunidade atuou de várias formas no combate ao vírus:

- Nos períodos de isolamento as equipas de AAAF/CAF produziram, organizaram e executaram diversas atividades interativas, por forma a manterem-se próximas das crianças da comunidade escolar;
- Foram instalados pórticos de desinfecção nas duas escolas da freguesia;

- A Junta de Freguesia de Santo António dotou as escolas de material de desinfeção para higienização dos espaços;
- Todos os funcionários foram equipados com roupa e calçado próprio para trabalhar no recinto escolar;

Entrega e recolha de trabalhos de casa, a **30** crianças;

300 famílias

apoiadas com refeições sociais diárias, em articulação com a subunidade de Ação Social.

O programa AAAF/CAF foi evoluindo ao longo do mandato, tanto a nível de atividades como de inscrições. Este programa é dividido em dois momentos, **período letivo** e **interrupções letivas**.

No que toca ao **período letivo**, são proporcionadas aos alunos

500 horas anuais de atividades extracurriculares.

Divididas entre os programas AAAF e CAF, tendo em conta as idades, as crianças têm ao seu dispor uma vasta gama de atividades fora do contexto sala de

aula. Desde brincadeiras livres a visionamento de filmes, ateliers de culinária e expressão plástica, realização de diversos jogos e atividades como natação, artes marciais e yoga, houve um investimento forte na diversidade de atividades fornecidas nas escolas. Ainda dentro destes programas, a freguesia também promove nos períodos de interrupção letiva – Férias de Natal, Páscoa e verão – uma diversidade de ofertas aos alunos que não têm possibilidade de as experienciar.

Anualmente temos uma média de

150 crianças inscritas nos nossos programas de verão e **120** crianças na Páscoa e Natal.

Sendo épocas especiais, procuramos investir em atividades a que normalmente as crianças não tenham acesso durante o ano letivo. Além das idas à praia no verão, em todas as interrupções letivas organizamos atividades dinâmicas e divertidas que proporcionem momentos felizes a quem está inscrito.

No decorrer do mandato realizámos as seguintes atividades:

- Rodinhas Park;
- Feijão Verde Fun Park;



EDUCAÇÃO



- Monte Selvagem;
- Fábrica de Gelados Olá;
- Adventure Park;
- Parques Infantis;
- Cinema;
- Teatro;
- Circo;
- Jardim Zoológico;
- Museus;
- Quinta pedagógica dos Olivais;
- Quinta pedagógica Burros do Magoito;
- Vila de Natal de Sintra;
- Cascais Christmas Village;
- Parque do Jamor, Serafina, Alvito, entre outros.

Para o desenvolvimento de todas as atividades, a subunidade contrata todos os anos uma empresa de transportes.

Ao longo destes últimos anos (2017-2021), também o trabalho de gestão e organização das nossas escolas foi tendo uma evolução e uma maior dinâmica e intervenção por parte da subunidade. Desta forma, foram feitas diversas obras e investimentos para que o conforto, segurança e bem-estar fosse o melhor possível dentro das possibilidades da unidade.

• Disponibilização de um **kit anual de material escolar a cerca de 400 alunos** de todas as turmas das escolas da freguesia;

• Realização de manutenções pontuais nas escolas, como: trocas de lâmpadas e manutenções de WC's, do brinquedo do recreio, dos bancos do recreio, entre outros,;

• Substituição do chão das salas de aula e reparações de portas e paredes da Escola de São José;

• Entrega mensal de material de limpeza para higienização das escolas;

• Limpeza anual das escolas da freguesia;

• Desinfeção total da Escola Básica de São José;

• Aumento do número de recursos humanos para dar suporte ao bom funcionamento dos Programas AAAF/CAF;

• Projeto "Foco Musical" para jardim de infância e 1.º ciclo das escolas da freguesia;

• Contratação de cinco auxiliares de ação educativa para suporte ao bom funcionamento geral das escolas;

• Remodelação dos WC's da Escola de São José, construção de um WC para professores e remodelação da antiga casa do porteiro da Escola de São José;

- Pintura das paredes da escola (fachada interior e recreio);
- Aquisição de equipamento didático, lúdico e mobiliário para a nova sala do AAAF/CAF da Escola de São José, localizada na antiga casa do porteiro da escola;
- Aquisição de material para a abertura da nova Escola Básica Luísa Ducla Soares;
- Aquisição de equipamento didático, lúdico e mobiliário para as novas salas do AAAF/CAF da Escola Luísa Ducla Soares;
- Entrega anual de material de desgaste para as escolas;
- Apoio nas festas anuais de comemoração de Natal das escolas;
- Entrega anual de kits de primeiros socorros nas escolas;
- Acompanhamento policial no Projeto “Parar, Despedir e Seguir”.

Com o aumento de responsabilidades inerentes às delegações de competências no que se refere à gestão de protocolos e contratação de auxiliares de jardim de infância e monitores, esta subunidade teve um crescimento ao longo do tempo.

No início do mandato começámos com nove funcionários.

Atualmente, a subunidade conta com **22** pessoas distribuídas pelas diversas áreas.

Raquel Almeida
Coordenação Educação



Freguesia

Santo António
Lisboa
ESCOLA SÃO JOSÉ



ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos últimos quatro anos pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e dos seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras e depósito de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos, incluindo resíduos e folhas.

21.320 metros quadrados de **espaços verdes**, sob gestão da freguesia, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014.

A manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto foi protocolada anteriormente.

Os espaços verdes sob gestão da freguesia incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB 1 São José (canteiros);
- Escola Luísa Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil, na Praça da Alegria;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita, na Praça das Amoreiras;
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluído ainda nas competências da subunidade de Espaços Verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da freguesia.

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da freguesia um património natural de mais de 1.969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde), estando a freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutorarem de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Entre 2019 e 2021 procedemos à requalificação de quatro jardins e dois espaços ajardinados, nomeadamente: **Jardim Marcelino Mesquita**, na Praça das Amoreiras onde foi instalado de raiz o parque infantil; **Jardim Alfredo Keil**, na Praça da Alegria; **Jardim do Torel**; **Jardim Camilo Castelo Branco**; **Rua Braamcamp** e o espaço ajardinado do **Largo Jean Monnet**.



ESPAÇOS VERDES



Os quatro jardins têm acesso a wi-fi gratuito desde 2019.

21.320 metros quadrados de espaços verdes sob a gestão da freguesia

6 espaços verdes renovados

Abaixo, especificamos os valores das requalificações nos jardins Marcelino Mesquita, Alfredo Keil, Torel e Camilo Castelo Branco.

- **4** jardins;
- **55** espécies plantadas;
- **40.580** plantas;
- **5.680** metros quadrados de relvado;
- **9** meses de trabalho.

Neste mandato foi possível trazer de volta a figura do jardineiro residente para os jardins da freguesia.

Parque Canino

Em 2020 a Freguesia de Santo António criou um espaço de recreio para animais de companhia, na Rua das Amoreiras. Uma área que ocupa cerca de 180 m², com quatro equipamentos lúdicos (um slalom, uma rampa com percurso, um aro de salto, um túnel), com bebedouros, uma caixa de areia e a sinalização exigida ao abrigo da legislação, que gere este tipo de espaço.

Gato Doce Lar

Instalámos casas para gatos em vários pontos identificados pela freguesia numa lógica de proteção de todos os animais.

Vitor Sequeira
Coordenação Espaços Verdes



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

Introdução

Às áreas de Recursos Humanos têm vindo a ser, cada vez mais, exigidas novas respostas muito para além da gestão de vencimentos, tratamentos processuais e cadastrais e gestão de ocorrências com o quadro de pessoal, potenciando a integração e o desenvolvimento de novas competências que permitam dar cada vez melhores respostas à comunidade, de forma mais eficaz e eficiente, com respeito pelo património pessoal e material disponível.

O grande desafio para o mandato 2017-2021 foi o de potenciar o quadro de pessoal, encontrando novos métodos de trabalho, quer quanto à sua organização, quer quanto às ferramentas disponíveis, e a de formar equipas, garantindo acima de tudo a retenção de conhecimentos e de competências, com um plano de trabalho assentes em 3 objetivos estratégicos.

No entanto, o ano 2020 e 2021 o principal foco foi a Saúde, resultado da pandemia que assolou o mundo. A reorganizou das equipas, a continuidade do serviço à população, mantendo em segurança as equipas e as suas famílias.

Eficiência	<ul style="list-style-type: none">- Incremento da formação interna, com a partilha de conhecimento e competências entre as equipas.- Avaliação do impacto da formação e reforço da formação externa.
Eficácia	<ul style="list-style-type: none">- Melhoria dos métodos de trabalho e introdução de ferramentas de produtividade digital.
Qualidade	<ul style="list-style-type: none">- Melhoria da resposta às pessoas que constituem a equipa da Freguesia de Santo António, garantindo a excelência da resposta à comunidade.



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO



Projetos em destaque:

- Implementação de uma plataforma de trabalho colaborativo
- Plataforma de gestão de assiduidade
- Ciclo de formações 120 minutos...

Grandes números:

112 trabalhadores
52 assistentes operacionais
25 assistentes técnicos
2 coordenadores técnicos
17 técnicos superiores
16 Contrato Emprego-Inserção

Mais de

10.500 horas de formação
4.800 horas médicas em
acompanhamento aos trabalhadores
1.782 exames complementares
de diagnóstico (incluindo rastreios
COVID19)

Paula Amador
Coordenação Gestão de Capital Humano



INFORMÁTICA

INFORMÁTICA

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Informática da Freguesia de Santo António. Apostar na modernização informática de todos os sistemas da freguesia foi também uma prioridade deste mandato para servir os nossos fregueses.

- Substituição do parque informático:
44 computadores e **22** monitores;

- Substituição de impressoras, mais contrato de manutenção:
12 impressoras multifunções laser monocromáticas;
3 impressoras multifunções cores com o formato A3;
1 impressora multifunções de produção gráfica;

- Substituição do DataCenter:
Implementação de **3** servidores físicos;
3 storage com o total de 13Tb;

- Virtualização de **10** servidores:
1 Servidor Active Director;
1 Servidor de Email;
1 Servidor de Webmail;
1 Servidor de Base de Dados para a Biblioteca;
1 Servidor para o novo sistema de ponto;
1 Servidor Web para implementação da Intranet;

- 1** Servidor para os serviços da Fresoft;
- 1** Servidor de Ficheiros de Trabalho e áreas dos colaboradores;
- 1** Servidor de Gestão da Active Director;
- 1** Servidor de Gestão dos cartões de controlo de acessos;

- Instalação de novo sistema de antivírus mais eficiente em todos os computadores;

- Instalação de software de assistência remota em todos os computadores;

- Implementação de novo sistema de controlo de assiduidade;

- Implementação de NAS para a subunidade Comunicação com a capacidade de 14 Tb úteis e respetivo backup encriptado em cloud;

- Implementação de NAS para a CPCJ com a capacidade de 4 Tb e respetivo backup encriptado em cloud;

- Instalação de **+ - 700 metros de cabo de rede** e **22 pontos de rede** na CPCJ;

- Instalação de **18 telefones** por IP na CPCJ;



INFORMÁTICA



- Implementação de NAS para o Espaço Júlia com a capacidade de 4 Tb e respetivo backup encriptado em cloud;
- Instalação de +- **900 metros de cabo de rede** e **35 pontos de rede no espaço do Projeto Bússola**, instalação de bastidor, **3 hotspots internos e 2 externos**;
- Instalação de **Wi-Fi nos 4 jardins da freguesia**;
- Instalação de **14 pontos Wi-Fi interno** e hotspot nas instalações da junta;
- Instalação de Ar-Condicionado na sala do DataCenter;
- Alojamento website

Marco Almeida
Coordenação Informática



DELL

DVD

DELL
PowerEdge
RS10

LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

Introdução

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das atividades económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis. É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Foram registados e apreciados por ano

3.700 processos de Licenciamento Zero – Ocupação de Espaço Público (inclui processos deferidos e indeferidos)

320 isenções de taxas cedidas na pandemia

70 alargamentos excecionais de esplanadas cedidos

Durante o período da pandemia, coube a esta subunidade o **levantamento de estabelecimentos abertos** – que foram posteriormente divulgados nas redes da freguesia –, bem como a **distribuição de máscaras e viseiras e menus digitas** (SafeMenu).

Acresce ainda o programa **“Gabinete de apoio da dinamização económica de novos negócios”**. Através deste apoio, quem tem ou pretenda vir a ter um negócio na Freguesia de Santo António, seja através de sociedade ou a título individual, pode esclarecer as suas dúvidas sobre formalidades relativas à abertura de negócios e obrigações legais associadas, bem como consultar os apoios e incentivos disponíveis.

Tiago Lopes
Coordenação Licenciamento



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos últimos quatro anos pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Divisão de Intervenção da Freguesia de Santo António.

As competências da subunidade de manutenção de Espaço Público incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da freguesia.

Esta subunidade desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, nomeadamente na realização de pequenas reparações nos equipamentos sob gestão das subunidades de ação social e educação, e na colaboração com meios em intervenções no âmbito da Proteção Civil.

Adicionalmente a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

Nos últimos quatro anos as equipas de reparação e requalificação do Espaço Público da freguesia foram incrementadas, o que possibilitou a colocação de **calçada antiderrapante** nas zonas íngremes da freguesia, de modo a evitar acidentes e facilitar a passagem de peões. Permiteu ainda a implementação do programa “+ Luz + Segurança”, **com a alteração da iluminação nas ruas da freguesia para luz fria branca.**



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



Para além disso, a iluminação das instalações da freguesia e das escolas foram substituídas por lâmpadas LED e foi reposta a sinalização vertical em várias ruas da freguesia.

Abaixo, especificamos alguns dos valores do trabalho realizado por esta subunidade:

9.000 metros quadrados de calçada portuguesa

70 passadeiras repintadas

352 pilaretes colocados

1.250 lâmpadas LED colocadas

Vítor Sequeira
Coordenação de Manutenção e Espaço Público



SECRETARIA GERAL

SECRETARIA GERAL

Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos últimos quatro anos pelos serviços de Secretaria Geral da Freguesia de Santo António.

A esta subunidade compete o **atendimento telefónico**, expediente, gestão dos pedidos de apoio, registos, termos de identidade e justificação administrativa, **atestados**.

Esta equipa trata também da correspondência da freguesia, para além de prestar apoio às diferentes subunidades quando necessário.

A funcionar na Freguesia de Santo António desde o dia 7 de julho de 2017, o **Espaço Cidadão** é assistido por funcionários desta unidade que têm resolvido situações como: alterar a morada do cartão de cidadão; emitir pedido de certidões de registo civil, comercial e predial; revalidar e substituir a carta de condução; efetuar pedidos à Segurança Social ou Caixa Geral de Aposentações; apoio no preenchimento da declaração anual de rendimentos; apoio na verificação das faturas constantes no sistema e-fatura; pedido de chave móvel digital; entre outras.

30.000 atendimentos presenciais, online e telefónicos

5.000 pessoas usufruíram dos serviços do Espaço Cidadão

Ramiro Dantas
Coordenação Secretaria Geral





Freguesia Santo António
ESPAÇO CIDADÃO

Espaço Cívico da Freguesia de Santo António
inaugurado no dia 7 de julho de 2017
por Sua Excelência
o Secretário de Estado Adjunto e da Modernização Administrativa
Orlando Ferreira
e o Presidente da Freguesia de Santo António
Vasco Morgado

TIRE A SUA SENHA

ESPAÇO CIDADÃO

Freguesia Santo António
ATENDIMENTO





Freguesia
Santo António
Lisboa

Freguesia de Santo António

Bem no coração de Lisboa

Calçada Moinho de Vento n.º 3
1169-114 Lisboa

Telefone 218 855 230

Fax 218 855 239

Email info@fjsantoantonio.pt

www.fjsantoantonio.pt

[f](https://www.facebook.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa) /FreguesiaSantoAntonioLisboa

[@](https://www.instagram.com/freguesiasantoantoniolisboa) freguesiasantoantoniolisboa

