

INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

dezembro 2022

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa

#AMelhorFreguesiaDeTodas

Caros amigos,

Estamos a chegar ao final de 2022, um ano que nos devolveu esperança e vida, e a Freguesia de Santo António continua a trabalhar com o empenho de sempre ou não fosse o nosso mote #amelhorfreguesiadetodas!

Neste último trimestre do ano, queremos destacar um acontecimento de extrema importância para a freguesia e para toda a comunidade: a entrega das chaves da primeira casa de transição do Espaço Júlia, pelas mãos do Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Carlos Moedas. Pela primeira vez, um Presidente da Câmara de Lisboa colabora com o Espaço Júlia, valorizando o impacto deste na resposta integrada no apoio à vítima e sugerindo a sua replicação noutros locais da capital e do país.

A Freguesia de Santo António tem consciência do trabalho feito em todas as suas subunidades, destacando ainda o intenso trabalho realizado pelo Ambiente Urbano e Espaço Público, na sequência das cheias que têm ocorrido. As equipas de rua e as equipas de coordenação não descansam enquanto as situações de calamidade não estão normalizadas e a prontidão da sua atuação é a marca do trabalho feito nesta freguesia.

Neste trimestre, foi ainda realizada a Assembleia Extraordinária das Crianças, uma iniciativa que promove o diálogo entre as crianças e os decisores políticos apoiada pela nossa subunidade de Educação e por toda a freguesia: apostar num futuro melhor implica darmos voz aqueles que serão os seus protagonistas.

A subunidade de Cultura e Desporto realizou, entre outras ações, homenagens a um homem que se destacou pela sua paixão pela cidade de Lisboa, o Arquiteto Nuno Teotónio Pereira. A exposição "arquiteto nº 103" patente na BACS e o concerto realizado na Igreja do Sagrado Coração de Jesus, celebraram o centenário do seu nascimento.

Este ano, celebramos a época natalícia através de iniciativas como o Circo de Natal e a Festa de Natal no cinema São Jorge.

Os mais pequenos podem contar connosco através das Férias de Natal organizadas pela freguesia, nunca esquecendo o apoio às famílias que mais precisam garantindo a entrega de 463 cabazes de Natal, uma ação que se concretiza com a ajuda de muitos particulares e empresas.

As atividades e intervenções realizadas por todas as subunidades têm sempre como objetivo melhorar a vida de todos os que habitam, trabalham ou visitam a freguesia.

Esta é a nossa missão para os anos que se seguem: honrar os compromissos assumidos com todos os que nos elegeram e agradecer a confiança que depositam no nosso trabalho!

Votos de Festas Felizes
Um forte abraço,



Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa



Freguesia
Santo António
Lisboa



BOAS FESTAS

[/FreguesiaSantoAntonioLisboa](#)

[@freguesiasantoantonioalisboa](#)

[@FSantoAntonioLx](#)



05 Ação Social

12 Ambiente Urbano e Sustentabilidade

21 Comunicação

33 Cultura, Desporto, Dinamização
do Espaço Público e Prevenção
de Comportamentos de Risco

40 Educação

45 Espaços Verdes

50 Manutenção e Espaço Público

54 Licenciamento

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



Introdução

O presente relatório tem como finalidade apresentar o trabalho desenvolvido pela subunidade da Ação Social da Freguesia de Santo António de Lisboa no decorrer do terceiro trimestre do presente ano civil.

Atendimento Social

Nos momentos de maior fragilidade e/ou que envolvem questões sociais de diversas ordens, os fregueses e residentes na Freguesia de Santo António encontram no Atendimento Social o acolhimento, a disponibilidade e um apoio personalizado. Importa que quem recorre a este serviço sinta o acolhimento e a compreensão necessária da problemática apresentada.

Sendo um serviço assegurado por um Assistente Social e por uma Psicóloga, permite uma intervenção multidisciplinar com a devida adequação de respostas existentes e consistentes com as necessidades identificadas.

O quadro social da atualidade, cujas fragilidades associadas ao período de pandemia e que deixou claras sequelas, agravam as fragilidades apresentadas por muitas famílias. Algumas já mantinham este quadro menos favorável e outras,

que com a situação de desemprego e aumento do custo de vida, viram-se obrigadas a reorganizar prioridades e a recorrer à Ação Social local.

Neste trimestre manteve-se a tipologia das necessidades apresentadas e apoios solicitados, nomeadamente o apoio para fazer face ao pagamento da renda da casa, apoio para evitar o corte de serviços essenciais como a água, eletricidade e gás, apoio para aquisição de medicação e próteses oculares e apoio alimentar em géneros e através da aquisição de refeições já confeccionadas. Os apoios económicos pontuais, associados a situações de emergência social, são disponibilizados de acordo com os critérios do Regulamento dos Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – Vertente de apoio aos Agregados Familiares.

Conforme ocorrido noutros trimestres, também neste período mantiveram-se os atendimentos presenciais à terça e quinta-feira e noutros dias nos casos avaliados como urgentes.

Neste trimestre foram realizados **111 atendimentos presenciais e 32 visitas domiciliárias**. Para além do acompanhamento dos idosos de forma mais presente e com recursos

às visitas domiciliárias, mantiveram-se também os contactos telefónicos como meio privilegiado, para o apoio nas situações de isolamento social.

A colaboração com outras Subunidades como a Manutenção e Espaço Público e Ambiente Urbano permitiu a intervenção em situações de pequenas reparações, intervenções que conferem melhores condições habitacionais e de vida.

Neste trimestre destacamos também as seguintes atividades que conferiram momentos privilegiados de aquisição de informação e novos conhecimentos, relevantes para o trabalho direto com os fregueses e que é desenvolvido no Atendimento Social.:

- Participação na sessão de apresentação do Programa Municipal de Emergência "Vsi-Tut - Todos Aqui" organizado pelo Departamento para os Direitos Sociais da CML e que se constitui como um conjunto de respostas de apoio para a população ucraniana em Portugal;
- Participação na visita guiada à Fábrica de Água de Beirolas (ETAR) para explorar e ficar a conhecer o ciclo da água, bem como o funcionamento de uma Estação de Tratamento de Águas Residuais. Esta visita foi integrada no trabalho de sensibilização e formação ambiental interno, que a Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem vindo a desenvolver.

No âmbito do Projeto "Bilha Solidária", a Ação Social da freguesia tem procedido ao atendimento e inscrição dos fregueses de Santo António neste programa de apoio à aquisição de gás engarrafado. Este projeto operacionaliza-se através da parceria entre o Fundo Ambiental, a ANAFRE e as freguesias aderentes. São elegíveis os consumidores domésticos beneficiários de tarifa social de energia elétrica ou das prestações sociais mínimas.

No decorrer do apoio personalizado e ajustado às necessidades de cada freguês, tem havido a colaboração por parte da Ação Social para a realização do atendimento social no domicílio. Desta forma, os fregueses que não têm as condições de mobilidade necessárias para a deslocação à Junta de Freguesia, encontram neste apoio a equidade a que têm direito.

Mercearia Social Valor Humano

Esta resposta social, com características ímpares devido à sua funcionalidade, continua a constituir-se como fundamental ao nível do apoio alimentar, proporcionando o acesso a produtos alimentares de primeira necessidade. O recurso aos Santo Antónios, como moeda, confere aos seus beneficiários a autonomia na escolha dos produtos que necessitam



AÇÃO SOCIAL



e consomem, estimulando a capacidade de organização e de autonomia.

Neste trimestre destaca-se o reforço do trabalho associado ao Cabaz de Natal dado na época Natalícia e que confere aos agregados familiares que dele usufruem um momento reconfortante, nos tempos difíceis em que vivemos.

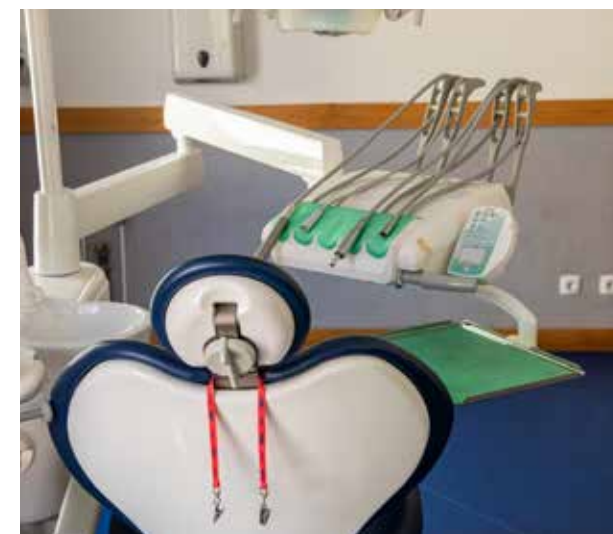
Frequentemente chegam a este projeto doações como roupa, calçado, móveis e eletrodomésticos, bens que posteriormente são distribuídos pelas famílias que deles necessitam.

Programa de Apoio Alimentar

A manutenção do apoio alimentar no âmbito do Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – vertente de apoio aos Agregados Familiares na resposta de apoio alimentar excecional e de transição, dinamizado pela Junta de Freguesia desde o início da pandemia, constitui-se como um complemento ao apoio também disponibilizado pela Freguesia.

Centro de Apoio à Saúde Oral

O Centro de Apoio à Saúde Oral de Lisboa, instalado no Centro Social Laura Alves, apoiou neste primeiro trimestre **56 utentes** dos quais 24 utentes da Freguesia de Santo António, num total de **197 consultas** e **389 tratamentos**. Para além disso, foram terminados os processos de reabilitação oral de 15 utentes sendo que 7 utentes da Freguesia de Santo António, doadas **15 próteses** e realizados **48 atendimentos psicossociais**.



Projeto Farol

O **Projeto Farol – Serviço de Psicologia & Saúde Mental**, termina o ano de 2022 ainda mais próximo da população da freguesia. Continuamos a receber novos pedidos de apoio psicológico, mantendo o nosso princípio de que todos os pedidos deverão ter uma resposta célere e ajustada às necessidades de cada um. Também neste trimestre se regista um número significativo de processos de alta, o que valida o sucesso do trabalho desenvolvido. Ainda assim, regista-se um crescimento do número de consultas dadas neste trimestre, comparativamente aos trimestres anteriores.

O levantamento das restrições relacionadas com a pandemia COVID-19 permite-nos um aumento do número de consultas presenciais em detrimento das vídeo e teleconsultas, existindo uma maior dinamização do espaço Projeto Farol sediado no Centro Social Laura Alves.

Acreditamos que trabalhamos sempre melhor se o fizemos em equipa, pelo que estreitamos laços com os nossos colegas das outras subunidades da Freguesia de Santo António Lisboa, em particular com a ação social, o que nos permite um acompanhamento mais abrangente e mais próximo dos nossos fregueses.

Este trimestre fica, especialmente, marcado pela participação das psicólogas do Projeto Farol nas “3ª Jornadas Sociais de Belém – Saúde Mental e Intervenção Pública”, no dia 23 de novembro, a convite da Junta de Freguesia de Belém. Neste âmbito foi apresentado o projeto Farol perante outras autarquias do país, e houve oportunidade de conhecer o trabalho desenvolvido por outras juntas

de freguesia e câmaras municipais no que concerne a saúde mental.

A prevenção de patologia mental e manutenção de hábitos de saúde saudáveis continua a ser trabalhada através de publicações esporádicas nas redes sociais da junta de freguesia.

Centro Social Laura Alves

Neste último trimestre no Centro Social Laura Alves iniciamos os ateliers de música, artes plásticas e culinária com o intuito de dar uma nova dinâmica ao espaço dinamizando tardes de entretenimento com os fregueses, promovendo o convívio entre eles.

Durante o mês de outubro, tivemos o Atelier de Música, com o ensaio da música “Falta aqui uma Ceifeira” a ser apresentada pelo São Martinho.

No mês de novembro iniciámos o Atelier de Artes Plásticas, onde juntamente com os fregueses fizemos enfeites para o Natal em crochet, pinturas e colagens. Estes enfeites foram utilizados para decorar o Centro Social Laura Alves, nesta época natalícia.

Após o término das decorações de Natal e na terceira semana de dezembro, iremos ter o atelier de Culinária, com o intuito de elaborar doces de Natal. Estes ateliers são dinamizados no Centro Social Laura Alves às quarta e sextas-feiras, no período das 14h às 16h, terminando com um lanche convívio.

No Centro Social Laura Alves iniciamos neste trimestre a primeira atividade intergeracional das subunidades Educação e Ação Social. Esta

dinâmica pretende construir pontes entre a geração das crianças do pré-escolar e os seniores da Freguesia.

Assim, no dia 10 de novembro, realizou-se no período da tarde a Festa do Magusto, onde os seniores cantaram a música “Falta aqui uma Ceifeira” e as crianças apresentaram “Há nuvens no céu” e “Uma, Duas, Três Castanhas”. Esta atividade decorreu no Centro Social Laura Alves e foi finalizada com um lanche.

Na semana que antecede o Natal iremos fazer no atelier de culinária a prenda de natal para ser dada aos fregueses que beneficiam das refeições diariamente.

Neste trimestre fizemos uma média de 60 refeições diárias, que são entregues nos domicílios dos fregueses, mas têm-se notado mais procura por este serviço.

No Centro Social todas as terças-feiras apoiamos cerca de 30 famílias com um cabaz de produtos frescos e secos provenientes do Banco Alimentar.

Também neste trimestre, todas as terças-feiras às 21h, contamos com o donativo da **Fruta Feia**, projeto contra o desperdício alimentar que, de forma variável, disponibiliza fruta, legumes e verduras. Este donativo constitui-se como um importante contributo para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves.

Neste trimestre, o Projeto **Vassouras & Companhia** apoiou 100 fregueses ao nível do acompanhamento em diversas deslocações, em

AÇÃO SOCIAL

higiene habitacionais e até em breves passeios ao jardim. Nota-se uma procura acentuada nos serviços deste projeto ao nível das deslocações, nomeadamente fisioterapia e higiene habitacionais.

Com o desconfinamento, o número de fregueses que procurou o apoio prestado pelo projeto **Não Saia de Casa, Nós Fazemos as Compras por Si**, tem vindo a diminuir. Mas mesmo assim continuamos a prestar apoio para compras de supermercado e farmácia, a quem dele necessita. Neste trimestre apoiámos 3 fregueses.



Comissão de Proteção Crianças e Jovens Lisboa Centro (CPCJ-Lisboa Centro)

Para além do cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações, aos quais demos o devido seguimento.

Neste momento, a freguesia tem em permanência duas administrativas, uma técnica superior e uma assistente operacional a desenvolverem a sua atividade na Comissão.

Espaço JÚLIA

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima situa-se na Alameda Santo António dos Capuchos. Tem como área de intervenção a área da 1.ª, 4.ª e 5.ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa.

Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações

da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

Desde o início do ano já registámos 702 atendimentos. Fizemos 268 acompanhamentos ao INML, SEIVD, investigação criminal, CML e Tribunal.

Tivemos várias reuniões com a Comissão de Igualdade de Género, SCML e SEIVD e efetuamos 28 de acompanhamentos a pedido do tribunal.

No dia 16 de novembro tivemos a entrega oficial das chaves da casa de transição de curta duração, pelo Sr. Presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Carlos Moedas.

No dia 25 de novembro, estivemos presentes num seminário organizado pela Freguesia da Amora.

Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António



#AMelhorFreguesiaDeTodas

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos meses de outubro a dezembro de 2022 pelos serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras; execução de Operações Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um wc público onde 40 operacionais prestam

serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 2 colaboradores.

MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de setembro e outubro de 2022. Os dados do mês de novembro e dezembro estarão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SETEMBRO 2022	32	29	30	20	20	19	29	29	24	31	29	27	32	24	25	30	27	15	15	13	27	28	27	26	12	11	14	27	27	28	
OUTUBRO 2022	19	16	16	23	20	22	22	17	12	16	23	26	27	27	20	15	17	26	27	27	28	18	15	18	17	24	25	24	20	15	19



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



TRABALHO DESENVOLVIDO:

AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE:

- Dia Internacional das Florestas – Campanha de recolha de papel usado

No dia 24 de novembro, realizou-se a ação de plantação de 140 árvores conforme objetivo da campanha “Plantar Uma Árvore”, lançada para celebração do Dia Internacional das Florestas. Esta ação foi desenvolvida em parceria com a subunidade de Educação, contou com a participação de colaboradores de diversas subunidades que procederam à plantação de 40 medronheiros, 45 sanguinhos-das-sebes, 10 adernos-de-folhas-estreitas, 30 lodaos-bastardo, 28 carvalhos-cerquinho e 20 sobreiros.

A plantação destas árvores pretende promover a regeneração e a biodiversidade: a intervenção inseriu-se num plano de recuperação de um terreno ecologicamente degradado na Malveira da Serra, devido à elevada e densa proliferação de espécies exóticas invasoras, num compromisso de envolvimento que visa a gestão ambiental daquela área, promovendo a regeneração de florestas nativas e espécies indígenas, aumentando a

biodiversidade e reduzindo o risco de incêndio.

Esta campanha foi promovida pela Proteção Civil Florestal de Cascais e pelo Instituto da Conservação da Natureza e das Florestas, com o apoio da Associação Plantar Uma Árvore.

- Dia Nacional do Mar

Como forma de comemorar o Dia Internacional do Mar, celebrado a 16 de novembro, a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade lançou, em parceria com o Gabinete de Gestão de Capital Humano, o desafio aos colaboradores da freguesia para uma visita à Fábrica da Água de Beirolas (ETAR) das Águas do Tejo Atlântico (Grupo Águas de Portugal). Esta visita integra um conjunto de ações de sensibilização interna onde a questão da proteção da água é prioritária.

- Dia Mundial do Animal

A 4 de outubro, Dia Mundial do Animal, a subunidade de Ambiente Urbano promoveu a sensibilização para a necessidade de proteger os animais e preservar todas as espécies. Foi dado destaque à campanha “Adota um Lobo Ibérico”, uma espécie de conservação prioritária, organizada pela Associação Natureza Portugal e WWF.

- Dia Mundial do Habitat

Celebração do Dia Mundial do Habitat, com comemoração na primeira segunda-feira de outubro.

Este dia, instituído pela Assembleia Geral da ONU, pretende promover a preservação do habitat das futuras gerações e tornar as cidades mais sustentáveis. Este ano foi destacado o problema dos resíduos e o potencial das tecnologias de vanguarda em transformá-los em riqueza, razão pela qual selecionamos a aplicação Whatsapp, desenvolvida pela Quercus em parceria com a Fundação Vodafone Portugal, para de forma fácil e rápida o utilizador encontrar os locais mais próximos para entrega de resíduos que não se colocam nos ecopontos, ou tirar dúvidas sobre a correta separação dos mesmos.

- Exposição com apoio da Associação Bandeira Azul da Europa "Os suspeitos do Costume"

Organização em parceria com a subunidade de Educação para exibição da exposição "Os suspeitos do Costume" nas escolas EB1/JI Luísa Ducla Soares e EB1/JI São José, para sensibilizar os mais novos para os resíduos mais encontrados em

limpezas de praia, promovendo uma reflexão sobre as suas origens, tempo de degradação e impacto na nossa vida.

Esta exposição é o resultado de várias campanhas de monitorização efetuadas nas praias portuguesas, no âmbito das atividades do Programa Bandeira Azul.

- Semana Europeia da Prevenção de Resíduos (EWWE - European Week for Waste Reduction)

Apoio na divulgação da campanha de recolha de têxteis na Estação do Marquês de Pombal entre 21 de novembro e 23 de dezembro, desenvolvida pelo Metropolitano de Lisboa, com o objetivo de promover a economia circular e a sustentabilidade.

- Exposição com apoio da Associação Bandeira Azul da Europa "Árvores Nativas de Portugal"

No âmbito das atividades da Candidatura ao Projeto Eco-Freguesias, a Freguesia lançou nas escolas EB1/JI Luísa Ducla Soares e EB1/JI São José uma exposição intitulada "Árvores Nativas de Portugal", como forma representativa do Dia da Floresta Autóctone, celebrado a 23 de novembro.



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



A exposição é realizada em parceria com a Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE).

- Programa Papel por Alimentos

Entrega de 1399 toneladas de papel, entre 22 de Agosto e 25 de novembro, no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares, no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados.

- Campanha “Porque o Mar Começa Aqui”

Campanha realizada no âmbito da sensibilização ambiental, através da monitorização do estado dos cinzeiros instalados para o correto descarte de beatas de cigarro, desenvolvida através dos serviços de Limpeza Urbana, Licenciamento, Manutenção e Espaço Público, com correção de irregularidades, remoção de cinzeiros em locais encerrados definitivamente e entrega de novas tampas.

- Candidatura Eco-Freguesias XXI

Neste trimestre foi fechada a candidatura ao programa Eco-Freguesias XXI, organizado pela

Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE), com envio de todos os dados referentes aos 10 indicadores sob avaliação, aguardando-se agora o resultado da atribuição do galardão Bandeira Verde Eco Freguesias XXI para o primeiro trimestre de 2023.

- Implementação de sistema de separação de resíduos nas instalações da Freguesia de Santo António

No seguimento da proposta de modernização e inovação da subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade para o ano de 2022, cujo objetivo se centra na promoção de práticas de separação de resíduos através pela retirada de equipamentos de deposição em cada posto de trabalho, substituindo-os por equipamentos de separação de resíduos em área comum, foram instalados equipamentos de separação em várias instalações da freguesia.

O objetivo desta ação visa promover a separação dos resíduos na fonte, comportamento que tem vindo a ser eficaz no aumento da reciclagem, na promoção de comportamentos ambientalmente responsáveis e na redução de uso de sacos de plástico para resíduos. No período em análise, foram implementados sistemas de separação nas instalações da escola EB1/JI Luísa Ducla Soares que se junta agora às instalações da Alexandre Herculano, escola EB1/JI São José, Centro Social Laura Alves, CPCJ, Espaço Bússola e Postos de

Limpeza Urbana, estando por isso disponível para um universo de mais de 100 funcionários.

- Formação Interna: Os 3R´s- Reduzir, Reutilizar e Reciclar na Freguesia de Santo António

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade realizou formação aos colaboradores da freguesia centrada em boas práticas ambientais. Esta formação apresenta desde os projetos ambientais desenvolvidos pela freguesia, a dicas e comportamentos ambientalmente responsáveis que todos facilmente podem implementar no dia-a-dia. No período em análise, realizaram esta formação 66 colaboradores, totalizando assim 110 colaboradores desta ação de formação.

SERVÍCIOS EXCECIONAIS DE LIMPEZA URBANA

- **Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo** em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP, em diversos locais.

- **Reforço de manutenção de sarjetas na área da freguesia**, com especial atenção nas áreas identificadas como problemáticas para

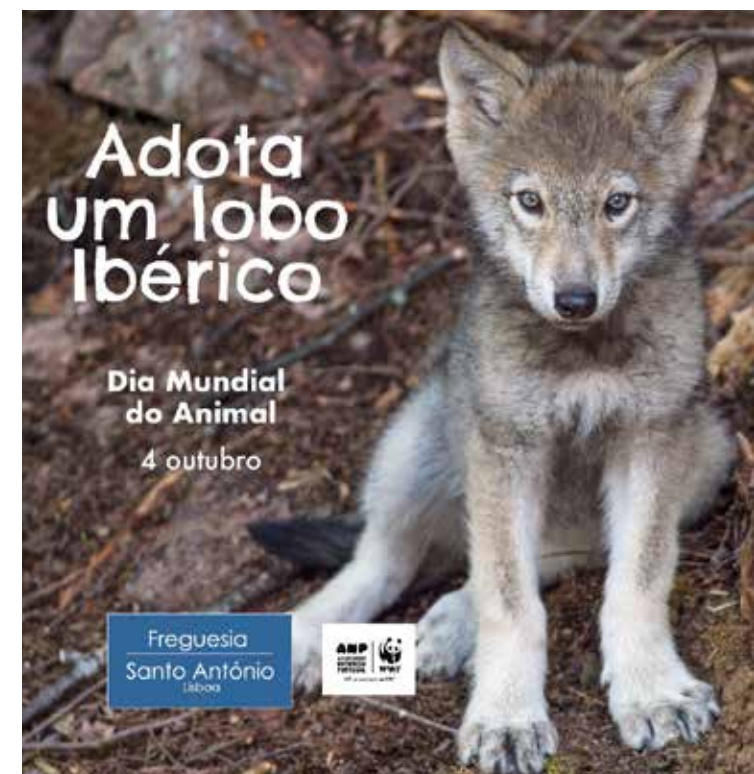
ocorrências de inundações (Santa Marta, São Jose, Largo da Anunciada). Os trabalhos de manutenção encontram-se a ser realizados com reforço desde setembro.

- **Intervenção para retirada de resíduos de árvores na Avenida após temporal**

No seguimento de temporal na região de Lisboa no dia 8 de novembro, as equipas de limpeza urbana foram chamadas para apoio nas operações de retirada de resíduos, provocados pela queda de arvoredo na área da freguesia.

- **Intervenção após inundação Rua das Pretas**

Nos dias 10 e 11 de outubro, no seguimento de chuvas intensas em Lisboa, as equipas de Limpeza procederam a ações de manutenção intensiva nas áreas de Rua de Santa Marta, São José, Rua das Pretas, Largo da Anunciada e Avenida da Liberdade, repondo a salubridade após inundações causadas pela convergência de chuvas fortes com pico de maré no rio Tejo.



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



- **Reforço da manutenção de varredura e de papelarias** antes, durante e após a realização de eventos ou manifestações na área da freguesia:

OUTUBRO

- 2 de outubro de 2022 - Filmagem + Ocupação XXVI Gala dos Globos de Ouro - Rua das Portas de Santo Antão Data/Hora: das 08h00 às 23h00 do dia 2 de outubro de 2022

- 2 de outubro de 2022 - 1ª Caminhada e Passeio de Cicloturismo do Clube Cultural e Desportivo do Crédito Agrícola Mútuo

- 9 de outubro de 2022 - 22ª Meia Maratona de Portugal e 9ª Maratona de Lisboa (com passagem na Avenida da Liberdade e Rotunda do Marquês de Pombal)

NOVEMBRO

- 5 e 6 novembro de 2022 - Feira Spot Market Jardim das Amoreiras (com montagens a 4 de novembro e desmontagens a 7 de novembro)

- 10 de novembro de 2022 - Manifestação/Concentração - Largo do Rato – 21h30

- 13 de novembro de 2022 - 7ª Parada de Automóveis Antigos da Cidade de Lisboa - Avenida da Liberdade, entre as 11h00 e as 16h00

- 17 de novembro de 2022 - Concentração de Movimento Cívico - Rua Camilo Castelo Branco, junto ao Marquês de Pombal - 18h

- 19 de novembro de 2022 - Manifestação/Marcha - Largo do Rato – 14h30 / 20h30

- 30 novembro de 2022 - Manifestação/Marcha - Praça Marquês de Pombal – 21h
Trajeto: Praça Marquês de Pombal / Palácio de Belém

DEZEMBRO

- 1 dezembro de 2022 - 9º Desfile Nacional de Bandas Filarmónicas - Comemorações do 1º de Dezembro: o desfile tem início na Avenida da Liberdade, junto à Estátua dos Combatentes da Grande Guerra e termina na Praça dos Restauradores com a atuação conjunta de 26 Bandas

- 1 dezembro de 2022 - : Celebração Religiosa - Local: Praça dos Restauradores- 16h00

EXECUÇÃO DA DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA A MANUTENÇÃO DE RESÍDUOS INDEVIDAMENTE COLOCADOS JUNTO A ECOPONTOS E VIDRÕES:

SETEMBRO e OUTUBRO:

Na execução dos trabalhos são utilizados diariamente dois veículos e foram realizadas em média três a quatro passagens diárias de manutenção, junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou em média duas a três recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários. Por outro lado, o turno da noite realizou em média uma a duas recolhas, sendo que uma delas é focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

Relativamente à presença de resíduos em redor dos ecopontos e vidrões, no turno de dia e em ambas as passagens, existiu um grande volume de resíduos indevidamente depositados.

No turno da noite, o padrão é na primeira passagem existir uma grande presença de resíduos em todos os ecopontos, na segunda passagem continuam a existir resíduos, mas em menor quantidade.

REUNIÕES, SEMINÁRIOS, FORMAÇÕES E OUTROS:

Noite Europeia dos Investigadores 2022:

Presença na Noite Europeia dos Investigadores 2022, atividade coordenada pelo Museu Nacional de História Natural e da Ciência inspirado na temática “Ciência para Todos, Sustentabilidade e Inclusão”.

Representação enquanto associado fundador na **7ª Assembleia Geral da Associação sem fins lucrativos “Limpeza Urbana** – Parceria para cidades + Inteligentes e Sustentáveis” que decorreu no dia 2 de novembro. A Associação de Limpeza Urbana é primeira associação nacional dedicada às questões de Limpeza Urbana, com o objetivo de criar e dinamizar uma rede que potencie e promova esta área.

Participação no **IV Encontro Nacional Limpeza Urbana**, que decorreu nos dias 3 e 4 de novembro dedicado ao tema “Roadmap para cidades competitivas e atrativas”.

Este encontro é organizado anualmente pela Associação de Limpeza Urbana e dedicado a diversos temas da área da Limpeza Urbana, como oportunidades de financiamento, impacto da Limpeza Urbana no Turismo, entre outros.

Participação no **5º Open Day** organizado pela Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa, dedicado aos temas “Red Alert | Empresas, Economia, Energia”, “Blue Economy | O Potencial da Economia Azul”, “Green is Good | Empresas Verdes a Mudar o Mundo” e “Yellow Mood | Gestão de Marca e Criatividade”.

Participação na **3ª edição do BootCamp de Recursos Humanos e Sustentabilidade** organizado pela Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa, que decorreu no dia 22 de novembro dedicado ao tema “O Futuro da Sustentabilidade”.

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS, INTERVENÇÕES E FISCALIZAÇÕES:

- De 1 de setembro a 31 de outubro de 2022 foram reportados 63 pedidos de intervenção para a subunidade de Ambiente Urbano - destes apenas 3 se encontram em execução.

No mês de setembro continuaram a ser desenvolvidos os **trabalhos de fiscalização** a infrações ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa, em diversos pontos da área da freguesia, na questão da deposição indevida de resíduos.

Filipa Mendes

Coordenação Ambiente Urbano e Sustentabilidade



#AMelhorFreguesiaDeTodas

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer do período entre 1 de outubro a 6 de dezembro de 2022.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela freguesia;

- Desenvolver os suportes de comunicação físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à freguesia;
- Calendarizar os eventos organizados pela freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gerir as ocorrências, encaminhando as mesmas para os departamentos respetivos, dando resposta às informações e reclamações dos fregueses que são recebidas via App Santo António, website, Facebook, telefone, email e serviços de atendimento;
- Assegurar a gestão dos emails info@jfsantoantonio.pt e comunicacao@jfsantoantonio.pt, encaminhando os assuntos para as subunidades respetivas, para que os fregueses tenham sempre uma resposta.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do trigésimo segundo número da **Magazine Trimestral Santo António**. Listamos abaixo algumas das entrevistas realizadas para a produção de conteúdos da magazine:

- Entrevista ao Sr. Castro, proprietário da loja Rosa&Teixeira, como figura de capa da 32ª Magazine Trimestral Santo António;
- Entrevista à criadora de moda Fátima Lopes, figura de capa da da 33ª Magazine Trimestral Santo António;
- Gravação e edição de vox pop sobre a alteração do sentido do trânsito nas vias laterais da Avenida da Liberdade
- Artigo sobre a Assembleia Extraordinária das Crianças
- Artigo/Reportagem sobre entrega das chaves da 1ª casa de transição no Espaço Júlia
- Artigo rubrica Tradição | Inovação no piano bar “Downstairs At Betty’s”
- Artigo sobre a 1ª atividade intergeracional (atelier de música) no Centro Social Laura Alves
- Entrevista a Irene Buarque de Gusmão, viúva de Nuno Teotónio Pereira, sobre a exposição da BACS ‘arquiteto nº 103’

- Artigo rubrica de Portas Abertas na loja “Party&Bite”

Gestão de conteúdos no Facebook da freguesia, nomeadamente:

134 publicações

- Resposta às mensagens privadas, através do Facebook Messenger, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito respeitantes à freguesia;
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”.

Gestão de conteúdos no Instagram da freguesia, nomeadamente:

38 publicações | 26 stories

- Resposta às mensagens privadas, através do direct, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação dos cortes de trânsito, avisos meteorológicos e aviso de recolha de lixo



COMUNICAÇÃO



respeitantes à freguesia.

- Publicação das rubricas semanais “De Portas Abertas”.

Gestão de conteúdo no Twitter da freguesia, nomeadamente:

18 tweets

- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação da agenda semanal da Freguesia de Santo António;
- Campanha “De Portas Abertas”.

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos:

- 19 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 6 editais;

Elaboração de conteúdos para o website institucional (www.jfsantoantonio.pt) na secção de notícias, nomeadamente: 12 notícias

- Cheias de Lisboa
- “A Estranha Visita”
- Inscrições Cabaz de Natal ‘22

- Contentores de Separação
- Inauguração exposição “arquitecto nº 103”
- Entrevista a Irene Buarque de Gusmão
- Inscrições abertas – Férias Natal AAAF / CAF 2022
- Assembleia Extraordinária de Crianças
- Primeira atividade intergeracional no Centro Social Laura Alves
- Entrega das chaves da primeira casa de transição do Espaço Júlia
- Alteração Rua do Salitre
- Inscrição Férias de Natal ‘22

Atualização da Agenda no website da freguesia com as iniciativas:

- Clube de Leitura – “Quartos de Final e Outras História”
- Canto do Conto – “A Estranha Visita”
- Ciência na BACS Júnior – “Os Vasos Que Comunicam”
- “Histórias e Lendas de Frades”
- Ciência na BACS – “Cancro do Pâncreas”
- Canto do Conto – “A Melhor Sopa do Mundo”
- Ciência na BACS – “Como Nasceu a Lua?”
- Ciência na BACS Júnior – “Garrafa furada, garrafa molhada”
- Contos Com Memória – “Contos e Lendas de Macau”

- **Atualização do separador “Iniciativas”** no website;
 - Publicação da Magazine Trimestral Santo António no website da freguesia;
 - Acompanhamento do Whatsapp Santo António, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.

Comunicação institucional com os media

Envio de dois comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- “arquitecto nº 103”, a 03 de outubro de 2022;
- “Concerto de homenagem ao Arquiteto Nuno Teotónio Pereira”, a 16 de novembro de 2022;

Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António, nomeadamente:

Monitorização Media

Meio	Data public.	Título	Publicação
Web	2022-11-24	Violência doméstica: Lisboa tem casa de acolhimento temporário de vítimas	Horizonte FM Online
Press	2022-11-16	Vítimas de violência vão ter «casa de transição» em Lisboa	Jornal de Notícias
Web	2022-11-16	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Observador Online
Web	2022-11-16	ESPAÇO JÚLIA GANHA NOVA VALÊNCIA	Olhares de Lisboa Online
Web	2022-11-16	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Público Online
Web	2022-11-16	LISBOA: NOVA CASA DE ACOLHIMENTO PARA VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	Rádio Regional Online
Web	2022-11-16	Inaugurada em casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Sapo Online
Web	2022-11-15	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	CNN Portugal Online
Web	2022-11-15	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Mundo Atual Online
TV	2022-10-05	Especial Parque Mayer	RTP1 - Cá por Casa
Web	2022-10-10	Fortes chuvas causam inundações em Lisboa	Diário Guardiã Online
Web	2022-10-11	Fortes chuvas causam inundações em Lisboa	Jornal de Notícias Online
Web	2022-10-11	Chuva forte aliada à maré cheia provoca inundações em várias ruas de Lisboa	Digital Luso Online
TV	2022-10-11	Mau tempo em Lisboa	RTP3 - 3 às...
Web	2022-11-01	Mas por que raio não há recolha de lixo ao domingo?	NOVO Online
Web	2022-11-01	Queixas de violência doméstica aumentaram no Espaço Júlia de Lisboa	Jornal de Notícias Online
Press	2022-11-01	Violência. Sobe número de agressões de filhos a pais	Jornal de Notícias
Web	2022-11-13	Concerto no Centenário de Nuno Teotónio Pereira	E-Cultura Online
Web	2022-11-15	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Visão Online
Web	2022-11-15	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	TVI Online
Web	2022-11-15	Inaugurada em Lisboa casa de acolhimento temporário de vítimas de violência doméstica	Sapo Online - Sapo 24 Online
Web	2022-11-15	Lisboa. Inaugurada casa de acolhimento de vítimas de violência doméstica	Notícias ao Minuto Online

COMUNICAÇÃO



Comunicação interna e externa

- Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre enviámos 14 agendas, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, 573 fregueses recebem as novidades da freguesia nas seguintes

- Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas "Info" e "Comunicação" para os departamentos correspondentes.

- Elaboração dos textos e imagens para os recibos de vencimento.

Avaliação de desempenho dos canais digitais

Facebook

14.166 seguidores (6 de dezembro de 2022) | 13.939 seguidores (dados do relatório de junho de 2022)

Ganhámos 227 novos seguidores.

Instagram

2.189 seguidores (6 de dezembro de 2022) | 2.006 seguidores (dados do relatório de junho de 2022)

Ganhámos 183 novos seguidores.

Twitter

96 seguidores | 1920 impressões | 426 visitas ao perfil

Tik Tok

34 seguidores | 206 visualizações

Facebook Messenger

Fomos contactados por 22 pessoas, às quais foi dada sempre resposta.

WhatsApp Santo António

36 novos contactos | 470 contactos no total | Sete ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: 52 mensagens
14 mensagens offline encaminhadas para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

51 protocolos em auto atendimento, por parte do utilizador que escolhe os menus

16 atendimentos por um dos operadores, dos quais:

- 8 atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;

0 atendimentos perdidos | 9 atendimentos abandonados | 0 atendimentos recuperados

Foi encaminhado 1 atendimento para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: 00:03:37

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: 00:15:19

Website

7939 utilizadores, dos quais 7623 são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 4.095 visitas;
- Contactos, com 1.007 visitas;
- Nota biográfica, com 549 visitas;
- CPCJ, com 527 visitas;
- Mapas e Ruas, com 504 visitas;

Meios utilizados:

- Windows: 2987
- Android: 2505
- IOS: 1474

Localização:

- Portugal: 6710
- Estados Unidos: 806
- Andorra: 77

Acessos à rede wi-fi nos jardins da freguesia

Jardim do Torel (total logins: 745)

Média 12 Logins diários

Pico 91 logins diários

Jardim Marcelino Mesquita (Jardim das

Amoreiras) (total logins: 521)

Média de 8 logins diários

Pico 52 utilizadores dia

Jardim Camilo Castelo Branco (total logins

realizados: 313)

Média 5 Logins diários

Pico 29 logins

Jardim Alfredo Keil (total logins realizados: 494)

Média 6 Logins diários

Pico 39 logins diários

Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da

APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a competência da freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 17 de setembro a 6 de dezembro de 2022.

Número total de ocorrências: 3952

3705 ocorrências finalizadas | 246 ocorrências em execução

GOPI (CML) – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI (CML): 1350 ocorrências | APP: 40 ocorrências

Problemas Na Minha Rua

Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”:

188 ocorrências registadas | 96 ocorrências em execução | 92 ocorrências finalizadas

Via GOPI (CML)

65 ocorrências registadas | 29 ocorrências em execução | 36 ocorrências finalizadas

3705 ocorrências finalizadas de trimestres

COMUNICAÇÃO

anteriores.

50 GOPIS abertos para a CML.

Número total de ocorrências: 290

Por canal:

Website: 188 ocorrências

GOPI: 115 ocorrências

Email: 188 ocorrências

Atendimento / Secretaria Geral: 23 ocorrências

Facebook + Facebook Messenger: 6 ocorrências

Instagram: 1 ocorrência

WhatsApp: 4 ocorrências

Por subunidade:

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 78

ocorrências (63 finalizadas e 15 em execução);

- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes:

115 ocorrências (34 finalizadas e 81 em execução);

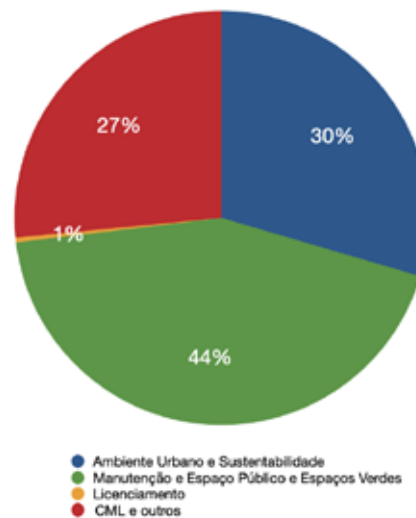
- Licenciamento: 1 ocorrência (0 finalizadas e 1 em

execução);

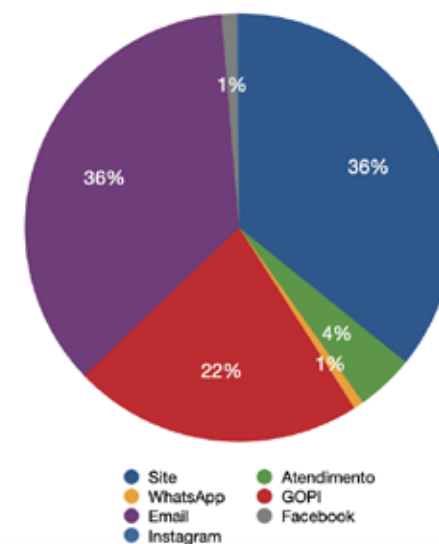
- CML e outros: 70 ocorrências

Criação, design, produção e divulgação de peças

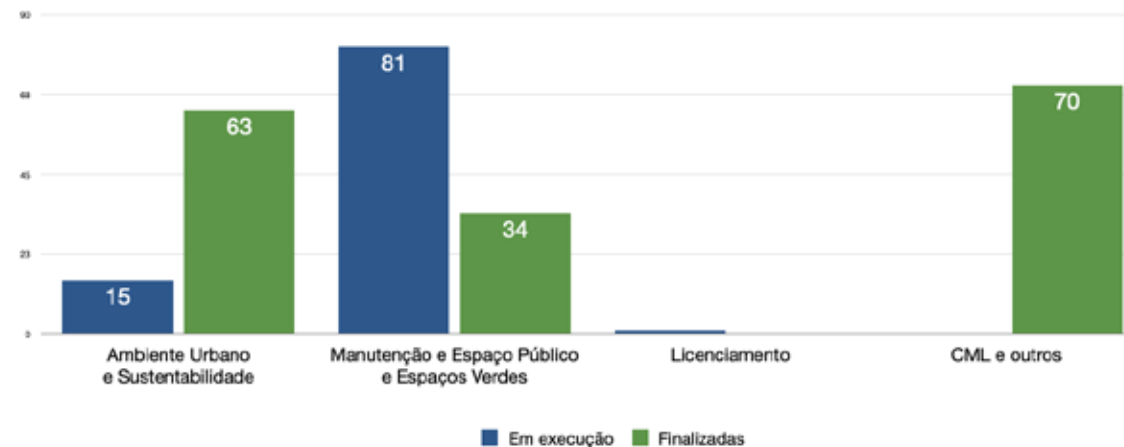
Ocorrências atribuídas por serviço



Ocorrências recebidas por canal



Ocorrências em execução e finalizadas



■ Em execução ■ Finalizadas

- Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;

- Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, e coordenação da distribuição de 24 cartazes nos 27 locais de estilo da Freguesia;

Para a subunidade de **Ação Social:**

- Produção de cartões para refeições – Centro Social Laura Alves
- Produção de nova carta para doações para o cabaz de natal
- Produção do cartaz “Cabaz de Natal” bem como imagens para as redes
- Produção de Layout para monofolhas do Espaço Farol

Para a subunidade de **Cultura:**

- Produção do Passaporte de Leitura 2022/2023
- Produção de autocolantes para Passaporte de Leitura 2022/2023
- Produção de dois carimbos para Passaporte de Leitura 2022/2022
- Produção de imagens para 1º aniversário da Associação Príncipe + Real
- Produção do cartaz “Canto do Conto – A estranha

visita” bem como imagens para as redes (13 outubro)

- Produção do cartaz “Ciência na BACS Júnior” bem como imagens para as redes (19 outubro)
- Produção do cartaz “Contos com memória” bem como imagens para as redes (20 outubro)
- Produção do cartaz “Ciência na BACS trocada para grãos” bem como imagens para as redes (20 outubro)
- Produção do cartaz EXPOBACS “arquitecto nº103” bem como imagens para as redes (27 outubro)
- Produção de nova lona para EXPOBACS
- Produção de folhas de sala e restante material gráfico de apoio, para EXPOBACS
- Produção do cartaz “Concerto 100 anos Nuno Teotónio Pereira” bem como imagens para as redes (19 novembro)
- Produção do convite para o Concerto comemorativo dos 100 anos do Nuno Teotónio Pereira
- Produção da folha de sala para o Concerto comemorativo dos 100 anos do Nuno Teotónio Pereira
- Produção do cartaz “Canto do Conto – A melhor sopa do Mundo” bem como imagens para as redes (10 novembro)
- Produção do cartaz “Ciência na BACS trocada para grãos” bem como imagens para as redes



COMUNICAÇÃO



(14 novembro)

- Produção do cartaz “Ciência na BACS Júnior” bem como imagens para as redes (16 novembro)
- Produção do cartaz “Contos com memória” bem como imagens para as redes (17 novembro)
- Produção do cartaz “Tertúlia 1 livro, 1 cientista” bem como imagens para as redes (23 novembro)
- Produção do cartaz “Jogo da seleção nacional” bem como imagens para as redes (17 novembro)
- Produção do cartaz “Concerto na anunciada” bem como imagens para as redes (25 novembro)
- Produção do cartaz “Férias de Natal 2022” bem como imagens para as redes
- Produção de ficha de inscrição para as Férias de Natal 2022
- Produção do cartaz “Circo” bem como imagens para as redes (10 dezembro)
- Produção do cartaz “Concerto de Natal” bem como imagens para as redes (2 dezembro)
- Produção do cartaz “Do céu caiu uma estrela” bem como imagens para as redes (14 dezembro)
- Produção de vouchers para a peça “Do céu caiu uma estrela”
- Produção de 1400 autocolantes para catalogação de livros
- Produção do cartaz “Canto do Conto – é quase Natal” bem como imagens para as redes (12 dezembro)
- Produção do cartaz “Ciência na BACS trocada para grãos” bem como imagens para as redes

(12 dezembro)

- Produção do cartaz “Clube de leitura” bem como imagens para as redes (15 dezembro)
- Produção do cartaz “Ciência na BACS Júnior” bem como imagens para as redes (21 dezembro)
- Produção do cartaz “Contos com memória” bem como imagens para as redes (22 dezembro)
- Produção de um cartaz do projeto da BACS Vai-e-Vem
- Produção de autocolantes para o projeto da BACS Vai-e-Vem

Para a subunidade de **Educação**:

- Elaboração do documento power point para a Assembleia de Crianças da CML
- Elaboração das fichas de inscrição editáveis para as interrupções letivas de Natal das AAAF e CAF para as duas escolas da freguesia
- Elaboração de imagens para as redes e cartaz sobre interrupções letivas de Natal das AAAF e CAF para as duas escolas da freguesia
- Elaboração de cartões de identificação para Assembleia de Crianças de Lisboa
- Elaboração do layout da apresentação da Assembleia de Crianças de Lisboa

Para a subunidade de **Comunicação**:

- Produção de novos layouts para avisos de meteorologia nas redes

- Produção de novos layouts para avisos de cortes de trânsito nas redes
- Produção de novos cartões de “estacionamento autorizado”
- Paginação do 32º magazine Santo António
- Criação de imagem “obrigada 14000 seguidores” para a nossa rede social Facebook
- Criação do novo layout para o calendário da Freguesia de Santo António 2023
- Produção de 3 roll-ups gerais para Freguesia de Santo António
- Produção de layout do documento Grandes Opções do Plano 2023

Para a subunidade de **Gestão de Capital Humano:**

- Produção de novos PDF´s editáveis: Registo biográfico, processo disciplinar/auto por falta de assiduidade, processo disciplinar/participação e ficha de dados do autarca
- Elaboração de um documento para utilização de sala de reuniões

Para a subunidade de **Ambiente Urbano:**

- Produção de imagens para as redes sociais – Dia do Animal
- Produção de imagens para as redes sociais – Dia Mundial do Habitar

- Criação de imagens para as redes sociais em comemoração do dia Internacional dos Direitos dos Animais (10 dez)
- Criação de layouts para placas de cortiça

Para a subunidade de **Secretaria Geral:**

- Novos cartões de visitante
- Novo documento de controlo de visitantes para atendimento

Comunicação multimédia

- Realização e edição dos seguintes **vídeos:**

Gravação e edição de entrevista ao Sr. Castro, proprietário da loja Rosa&Teixeira

Gravação e edição de vox pop sobre a alteração do sentido do trânsito nas vias laterais da Avenida da Liberdade, outubro 2022

Gravação e edição de vídeo sobre a atribuição das chaves da primeira casa de transição do Espaço Júlia, novembro 2022

Gravação e edição de entrevista à criadora de moda Fátima Lopes, sobre a abertura de um novo espaço comercial na Avenida da Liberdade

Realização do streaming para a Festa de Natal da Freguesia no cinema São Jorge.

- Realização e edição de 29 **reportagens fotográficas**

Reuniões/ Outros

Outubro

dias 10, 17, 18 e 31 - Formação de Comunicação e Gestão de Conflitos

Novembro

dia 2 - Reunião Plano e Orçamento Comunicação 2023

dias 7 e 8 - Formação de Gestão do Tempo, do Stress e Organização do Trabalho

9 - Formação Ocorrências para Ambiente Urbano e Licenciamento

Reunião RGPD

dia 24 - Plantação de árvores na serra de Sintra

Dezembro

Reunião RGPD

6 - Workshop de “Desperdício Alimentar”.

Pedro Martins

Coordenação Comunicação



#AMelhorFreguesiaDeTodas

**CULTURA, DESPORTO,
DINAMIZAÇÃO DO
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



outubro

Durante o início do mês de outubro procedeu-se à produção das peças para a exposição “arquitecto nº 103”, em colaboração com o SIPA e a Imprensa Municipal.

dia 01 – Descerramento da placa evocativa José-Augusto França.

dias 20 e 21 – Recomeço do programa “Passaporte da Leitura” nas escolas EB/JI São José e Luísa Ducla Soares, programa que visa a promoção da leitura e que é dirigido a todas as turmas do 1º ao 4º ano.

dia 27 - Inauguração da exposição “arquitecto nº 103” que, além de ser a última exposição do ciclo BACSARQ, integra também as comemorações dos 100 anos do Arquitecto Nuno Teotónio Pereira.

novembro

Durante este mês, o departamento programou o ATL “Férias de Natal” para as crianças/jovens da freguesia.

dia 17 e 21 – “Passaporte da Leitura” nas escolas EB/JI São José e Luísa Ducla Soares.

dia 19 – Concerto de homenagem “Concerto, Serenata e Sinfonia - 100 Anos Nuno Teotónio Pereira”, na Igreja do Sagrado Coração de Jesus, onde estiveram presentes

cerca de 260 pessoas.

Foram tocadas obras de Joly Braga Santos, Wolfgang Amadeus Mozart, Jan Koetsier e Derek Bourgeois, tendo a sua execução ficado a cargo dos Ensembles ANSO – Metropolitana de Lisboa (Ensemble de Metais, Octeto de Sopros e Camerata de Cordas).

dias 22 e 24 – Ensaios para concerto na Igreja da Anunciada

dia 25 – Concerto de música barroca “Concerto na Anunciada”, na Igreja de São José da Anunciada

Um programa de música barroca com peças de Jean-Philippe Rameau, Antoine Forqueray, Jean-Joseph Mondonville e com execução a cargo do Incognitus Ensemble, Quarteto Arabesco, da cravista Joana Bagulho e da flautista Joana Amorim.

Durante a última semana do mês, efetuou-se a preparação para o concerto de natal “Festa de Natal” no cinema São Jorge.

dezembro

Preparação para o concerto de natal “Festa de Natal” no cinema São Jorge.

dia 02 – Concerto “Festa de Natal”, Cinema São Jorge. O concerto ficou a cargo da Banda Sinfónica da PSP,

sob a direção do Maestro Subcomissário Pedro Ferreira, para um espetáculo musical onde foram interpretados temas alusivos a esta época e não só.

dia 10 – Circo de Natal no Coliseu dos Recreios – compra de uma sessão de circo no Coliseu, em que os 5000 bilhetes foram distribuídos pelos fregueses.

dia 14 – Sessão de cinema “Do Céu Caiu Uma Estrela”, no cinema São Jorge – uma iniciativa do cinema para a qual a freguesia foi convidada a participar, estando disponíveis 100 bilhetes para fregueses.

dia 14 e 15 – “Passaporte da Leitura” nas escolas EB/JI São José e Luísa Ducla Soares.

dia 19 a 23 e de 26 a 30 – ATL “Férias de Natal” com visitas a museus, atividades lúdicas, ida ao teatro.

Espaço Bússola

Durante os meses de outubro, novembro e dezembro, realizámos apoio ao estudo onde os jovens puderam realizar os trabalhos de casa, estudar para os testes, tirar dúvidas e fazer trabalhos em grupo em cartolina ou no computador. Ainda nestes meses tentámos sempre fazer atividades no exterior como jogos de futebol, vôlei e de basquetebol. Para além destas atividades realizámos também jogos tradicionais: escondidas, saltar à corda e futebol humano.

No interior da bússola fizemos vários jogos de tabuleiro como: Monopólio, Cluedo, CórTEX, Quem É Quem, Jenga, além de jogos com cartas e rei Tóquio. Em dias específicos, aproveitaram para jogar Playstation ou computador.

Durante todo o mês de outubro, os jovens em conjunto com os monitores realizaram decorações de Halloween para expor nas paredes, assim como enfeitaram a bússola com teias, desenhos, aranhas etc... No dia 30 realizou-se a festa de Halloween que contou com muita comida, diversão, jogos, música e desfile. O desfile foi pontuando pelos jovens e elegemos os vencedores do mesmo.

Durante o mês de novembro, demos início ao Notícias Bússola, juntamente com a equipa de comunicação. Nesta atividade, os jovens apresentam as notícias da freguesia, entrevistando comerciantes, fregueses ou dando a conhecer um pouco os espaços e locais emblemáticos de Santo António. Toda esta dinâmica permite que os jovens criem notícias, criando compromisso e dando-lhes sentido de responsabilidade, melhorando a sua criatividade e as suas capacidades de escrita e comunicação.

Ao longo do trimestre, temos vindo a preparar as férias de Natal, que decorrerão nos dias 19, 20, 21, 22 e 23



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



(1ª semana) e 26, 27, 28, 29 e 30 (2ª semana) de dezembro. O programa já se encontra fechado e os jovens poderão contar com dias cheios de atividades, desde cinema, museus, circo, visitas a exposições e muitas atividades lúdicas.

Desporto - atividades lúdicas desportivas

Até ao momento, o estúdio mantém as aulas de boxe e viola. Ambos têm boa adesão, sendo que as aulas de viola se encontram sem vagas. No mês de outubro, retomaram-se as aulas de psicomotricidade nos jardins de infância das escolas EB/JI São José e Luísa Ducla Soares. À semelhança do ano letivo anterior o objetivo é estimular as funções motoras através dos sete fatores psicomotores (tonicidade, equilíbrio, lateralidade, noção do corpo, estruturação espacial e temporal, coordenação motora global e fina).

BACS

outubro

Em outubro, retomou-se a programação regular da BACS:

Dia 6 - Clube de Leitura: a sessão foi dedicada ao livro "Quartos de Final e Outras Histórias", da escritora Cláudia Andrade, que esteve presente na sessão. Estiveram também presentes 6 leitores.

Dia 13 - Canto do Conto, com a leitura do conto "A estranha visita", de Gracia Iglesias, ilustrado por Vicente Cruz. No final, a atividade incluiu aprender a elaborar pequenos snacks de Halloween saudáveis. Estiveram presentes 15 crianças.

Dia 19 - Ciência na BACS Júnior: a partir da leitura do livro "O Tubarão na Banheira", de David Machado, ilustrado por Paulo Galindro, fizeram-se pequenas experiências para apresentar às crianças conceitos sobre o princípio dos vasos comunicantes. Participaram na atividade 3 crianças. Não se realizou a sessão dos Contos com Memória, prevista para dia 20, uma vez que o mau tempo impediu os grupos dos seniores dos lares da freguesia se deslocassem até à BACS.

De assinalar ainda a inauguração da exposição do ciclo BACS ARQ. – "arquitecto n. 103", no dia 27 de outubro, em homenagem ao Arquitecto Nuno Teotónio Pereira.

A exposição mostra um conjunto de esboços e peças e desenhos técnicos do seu atelier sobre seis projetos idealizados na Freguesia de Santo António: Igreja do Sagrado Coração de Jesus, Edifício "Franjinhas", Edifício de escritórios na Av. da Liberdade, Edifício de escritórios na Rua de Santa Marta, Complexo na Rua São Filipe Nery (não construído) e Complexo Tivoli (não construído). Neste mês, registou-se a presença de 88 utilizadores do espaço da BACS. Houve 30 períodos de utilização do computador público e um total de 27 livros requisitados para empréstimo domiciliário.

novembro

Realizaram-se as seguintes atividades:

Dia 10: Canto do Conto, com a história "A Melhor Sopa do Mundo", de Susanna Isern. Além da atividade plástica, de construção de uma lanterna, os participantes tiveram oportunidade de provar "a melhor sopa do mundo". Estiveram presentes 9 crianças.



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO

Dia 14: Ciência na BACS Trocada para Graúdos. Fruto da parceria com o Instituto Bento da Rocha Cabral, iniciou-se uma nova atividade mensal de divulgação de ciência, dirigida aos seniores. Pretende-se "dissecar" uma notícia, divulgada na imprensa, até encontrar a sua base científica, traduzir o seu significado e revelar o seu impacto sobre as pessoas e a sociedade, sempre numa linguagem simples e acessível, mas rigorosa.

Dia 16: Ciência na BACS Júnior, com o tema "Garrafa furada, garrafa molhada". A partir do livro "O Coração e a Garrafa", foram trabalhados temas relacionados com pressão atmosférica e hidrostática. Participou apenas 1 criança nesta atividade.

Dia 23: Tertúlia "1 livro, 1 Cientista", com o tema Ciência e Sociedade. Tivemos como convidada a Dr^a. Maria Burguete, cientista do Instituto de Investigação Científica Bento da Rocha Cabral, que deu a conhecer o seu projeto "Science Matters", ou Ciência Humana, através do livro de comunicações da Conferência Internacional "Conhecimento e Sociedade através da Ciência Humana e Universidades". Estiveram presentes 7 pessoas.

Dia 28: Clube de Leitura. O livro do mês de novembro foi "A Sangrada Família", de Sandro William Junqueira, que esteve presente na sessão com os leitores. Participaram 7 leitores nesta sessão. Mais uma vez, não se realizou a sessão dos Contos com Memória, prevista para dia 17, uma vez que o mau tempo impediu os grupos dos seniores dos lares da Freguesia se deslocassem até à BACS. Reativou-se o programa "Vai-e-Vem", de empréstimo mensal de livros infantis às creches da freguesia. Foram contactadas a Creche Nossa Senhora da Conceição, Centro de Acolhimento Infantil de São José e a Creche do Centro Social e Paroquial de São Mamede, tendo já sido entregue o primeiro conjunto de livros a esta última. Registou-se a presença de 125 utilizadores do espaço da BACS, incluindo visitantes da exposição "arquitecto n. 103", 24 períodos de utilização do computador público e um total de 27 livros requisitados para empréstimo domiciliário.

dezembro

Em dezembro irão realizar-se as seguintes atividades:

Dia 12: Canto do Conto, com o tema "É Quase Natal".

Dia 12: Ciência na BACS Trocada para Graúdos, com o tema A Peste Negra e os genes da imunidade.

Dia 15: Clube de Leitura, sobre o livro "A Casa-Comboio" de Raquel Ochoa, com a presença da autora.

Dia 21: Ciência na BACS Júnior, com o tema: Vamos fazer Boiar o Clip.

Dia 22: Contos com Memória, com "Textos para o Natal", uma compilação de pequenos textos de escritores portugueses e brasileiros sobre a quadra natalícia.

Continua patente a exposição "arquitecto n. 103", até ao final de dezembro.

No último trimestre do ano, continuou-se o trabalho de tratamento e catalogação da doação de um espólio de livros e revistas técnicas de arquitetura, bem como de uma outra doação de livros de literatura portuguesa e estrangeira.

Neste trimestre, foram catalogados cerca de 400 títulos, tendo o catálogo da BACS, no final de 2022, perto de 13000 registos.

Filipa Veiga
Coordenadora Cultura e Desporto



#AMelhorReguesiaDeTodas

EDUCAÇÃO

Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as escolas do Ensino Básico e Jardim de Infância da freguesia. São apoiadas um total de 300 crianças com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pela AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A escola tem que se apresentar como um lugar de

afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

Neste quarto e último trimestre, a subunidade da Educação conseguiu retomar a sua dinâmica, disponibilizando atividades do exterior à comunidade escolar.

Sendo um dos objetivos principais proporcionar à nossa comunidade escolar experiências únicas, a subunidade de Educação elaborou planeamentos quinzenais, de forma a disponibilizar um vasto leque de opções enriquecedoras para as nossas crianças. Iniciámos o mês de outubro com a oferta de aulas de música para as AAAF/CAF de ambas as escolas.

Com o intuito de continuar a sensibilizar os mais novos para as boas práticas ambientais, a subunidade de Educação e a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, disponibilizaram a ambas as escolas as exposições “Suspeitos do Costume” e “Árvores Nativas”, de forma a serem observadas e exploradas por professores e alunos.

A par desta iniciativa foram colocados separadores de resíduos na EB1/JI Luísa Ducla Soares.

Em articulação com a subunidade da Cultura, a atividade “Passaporte de Leitura” foi retomada, o que agradou a toda a comunidade escolar.





De forma a proporcionarmos às nossas crianças momentos de diversão e brincadeira, não deixámos passar em branco os festejos de Halloween, os espaços das AAAF /CAF foram decorados a rigor e foi servido um lanche foi especial.

No mês de novembro, a subunidade de Educação deu continuidade a um projeto muito especial, a “A Assembleia das Crianças” e as nossas crianças eleitas representaram mais uma vez a Freguesia de Santo António, dando ideias e sugestões para uma cidade mais segura, sustentável e atrativa.

Considerando a importância do dia de São Martinho, a subunidade de Educação em articulação com a subunidade de Ação Social, delineou uma tarde intergeracional, juntando as duas faixas etárias numa atividade de música, lanche e convívio. Esta iniciativa foi muito apreciada por todos, e foram vividos momentos de partilha, responsabilidade e empatia.

Chegada a época natalícia, a subunidade de Educação elaborou o planeamento da interrupção letiva de Natal, tendo sempre em conta as necessidades das crianças e a intenção de promover o contacto das mesmas com as mais diversas áreas: teatro, cinema, parques recreativos infantis e museus.

ELABORAÇÃO DE UM PLANO QUINZENAL

Foi estipulado um plano de atividades abaixo descrito, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contacto entre a equipa de AAAF/CAF, as crianças e respetivas famílias. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas que possibilitassem às crianças passarem por diversas experiências. Todas as atividades são de carácter lúdico, não obrigatório.

O objetivo essencial é que o contacto entre monitores, crianças e respetivas famílias se mantenha e que todos possam usufruir dum momento mais agradável.

Atividades:

- Hora do conto;
- Expressão plástica;
- Experiências culinárias;
- Atividades de música;
- Atelier de expressão corporal;
- Atividades de carácter livre;
- Psicomotricidade;
- Jogos de carácter desportivo;

TRABALHO FEITO:

- Elaboração de informações
- Distribuição de tarefas
- Elaboração de plano de atividades quinzenais

- Limpeza e organização de material de limpeza nas escolas
- Envio de propostas de atividades
- Planeamento da interrupção letiva de Natal
- Criação e gestão de referências multibanco
- Comunicação com os encarregados de educação
- Entrega de fichas de inscrição para a interrupção letiva de Natal
- Entrega de fichas de inscrição anual AAAF/CAF
- Emissão de faturas e recibos de mensalidades da AAAF/CAF
- Realização de mapas de valores e pagamentos de mensalidades da AAAF/CAF
- Envio de dados dos alunos inscritos nas férias da AAAF/CAF, para efeitos de ativação de seguros

Requalificação / Manutenção / Limpeza

- Isolamento de parede e pintura;
- Desentupimento de sanitários;
- Reparação de fechadura de portas;
- Reparação de fechos das janelas e estores;
- Verificação e substituição de tomadas elétricas;
- Verificação e limpeza de aquecedores de paredes;

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f),

o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da Freguesia:

- Limpeza geral das escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;

Entrega de materiais nas escolas - Apoios No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, nº1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza nas escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Entrega de material de desgaste nas escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Entrega de castanhas nas escolas EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Entrega de prendas de Natal a todos os alunos de ambas as escolas;

Reuniões | orçamentos | entrevistas | planificações | propostas | outros

Orçamentos solicitados:

- Musical a Cinderela
- Musical O Shrek
- Insufláveis Dotylandia
- Cinema Alvaláxia





- Museu da Marioneta
- Aluguer de espaço para festa de Natal

Propostas / despachos elaborados:

- Informação Dotylandia
- Informação Museu da Marioneta
- Informação Cinema Alvaláxia

Reuniões realizadas:

- Quinzenais com toda a subunidade da Educação
- Coordenadora Escola EB1/JI São José e EB1/JI Luísa Ducla Soares;
- Agrupamento de Escolas Passos Manuel
- Assembleia Municipal de Lisboa
- Com a subunidade de Contabilidade
- Com DPO - no âmbito do RGPD
- Formação FreSoft

Planificações elaboradas:

- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/CAF para a CML;
- Relatório do 1º período do ano letivo 2022/2023 AAAF/CAF para a CML;
- Plano de atividades 2022/2023 da subunidade da Educação;
- Realização de autoavaliação SIADAP;
- Foram emitidos os recibos de pagamento das AAAF/CAF de ambas as escolas;

- Foram elaborados mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF/CAF;
- Colocação de publicações no Diário da República referente a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Plano de atividades de férias de Natal das AAAF/CAF;

Neste último trimestre de 2022, a subunidade da Educação recuperou a dinâmica existente em anos anteriores, procurando articular-se com outras Subunidades de forma a desenvolver atividades em conjunto.

Esta subunidade assume o compromisso de ser a primeira resposta no que diz respeito à permanência na AAAF/CAF, tendo sempre em conta as necessidades dos alunos; tem procurado evoluir diariamente, respondendo aos desafios propostos; e continua a estar próxima dos alunos, famílias e corpo docente e não docente de toda a comunidade escolar, consolidando assim a relação entre todos.

Raquel Almeida
Coordenadora Área Educação
Divisão de Dinamização Urbana
Educação

ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



Introdução

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor. Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Retirada de ervas de forma utilizando meios mecânicos, de caminhos dos espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras, depósitos de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia de Santo António tem sob a sua gestão 21 320 m² de espaços verdes, cuja manutenção foi

transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014; também é responsável pela manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto, já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola EB/JI Luísa Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Nas competências da subunidade de Espaços verdes, está também incluída a gestão e manutenção de arvoredo da freguesia.

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde).

A freguesia é responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Foram desenvolvidos no trimestre em causa as seguintes atividades:

Atividades Desenvolvidas

Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos dos jardins da Freguesia;
- Tratamento das águas dos lagos e fontes;
- Manutenção e limpeza de Espaços Verdes através de atividades já mencionadas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, como remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas.
- Poda e elevação de copas nas ruas abaixo:
 - Rua Rodrigues Sampaio;
 - Rua Barata Salgueiro;
 - Rua Rosa Araújo.
- Constante rega de árvores plantadas pela Câmara Municipal de Lisboa, que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:
 - Rua Camilo Castelo Branco;
 - Rua do Conde Redondo;
 - Rua das Taipas;
 - Calçada da Glória.

Vitor Sequeira
Coordenação Espaços Verdes



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

Introdução

O presente relatório apresenta o trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022, pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e

reparações nos equipamentos sob gestão da freguesia.

O Espaço Público desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, tal como na realização de pequenas reparações, no apoio a eventos e iniciativas. Colabora ainda com meios em intervenções da Proteção Civil.

Adicionalmente a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

Atividades Desenvolvidas

- Cedência de meios humanos para entrega de donativos ao Valor Humano;
- Apoio à subunidade de Educação - reparações na EB1/JI São José e EB1/JI Básica Luísa Ducla Soares;
- Apoio à subunidade de Ação Social - Projeto «Pequenas Reparções».



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



Intervenções realizadas no Espaço Público

- Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçetamento e desnivelamento:

- Rua das Taipas
- Rua Mouzinho da Silveira
- Rua Braamcamp
- Travessa da Fábrica dos Pentes
- Rua Alexandre Herculano
- Rua Rodrigo da Fonseca
- Rua do Salitre
- Rua da Caridade
- Rua de Santo António dos Capuchos
- Rua da Imprensa Nacional
- Avenida Duque de Loulé
- Rua de Santa Marta
- Rua da Imprensa Nacional
- Rua da Artilharia Um
- Rua Duque de Palmela
- Rua das Portas de Santo Antão
- Rua de Santo António da Glória
- Rua de São Marçal
- Rua Rodrigues Sampaio
- Rua do Passadiço
- Travessa da Fábrica das Sedas

- Avenida Duque de Loulé

Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Rua do Cardal de São José
- Rua Dom Pedro V
- Rua de São José
- Rua do Passadiço
- Rua da Esperança do Cardal
- Rua do Cardal de São José
- Rua de Santa Marta

Intervenções de remoção e recuperação de sinalização vertical:

- Rua Rodrigo da Fonseca
- Rua Eça de Queirós

Vítor Sequeira
Coordenação
Manutenção e Espaço Público



#AMelhorFreguesiaDeTodas

LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, com suportes publicitários e mobiliário urbano, no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além da ocupação para exercício de atividades económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis. É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

De janeiro até 28 de novembro foram submetidas **1060 comunicações prévias**, sensivelmente o mesmo número que no mesmo período de 2021. Esta manutenção é afetada, sobretudo, pela diminuição da frequência de renovação de processos de esplanada, relacionadas com o fim das isenções de taxas de ocupação de espaço público com esplanadas. Por esse mesmo motivo e pela manutenção do trabalho de fiscalização, o valor das taxas cobradas e de coimas pagas em processos de contraordenação, deverão apresentar subidas expressivas face a 2021.

Foram ainda submetidos **11 processos de ocupação temporária de espaço público**. A equipa de fiscalização continua a trabalhar em

colaboração com a subunidade de Limpeza Urbana para exercício das competências acometidas pelo novo Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa nessa área, colaboração que se traduz também ao nível da instrução dos processos.

A subunidade de Licenciamento, Comércio e Turismo tem trabalhado também ao nível da revisão do protocolo celebrado entre a CML e a Associação Passeio Público, relativo à feira da Avenida da Liberdade. A modernização da mesma e a qualificação do espaço público são dois objetivos importantes a alcançar com este trabalho.

Prosseguiu ainda ao longo deste trimestre a colaboração com a subunidade de Gestão de Capital Humano na implementação do programa que está a ser levado a cabo em parceria com a Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa, Formação + Próxima.

Tem sido também promovida a divulgação, junto do comércio e da população em geral, das alterações de tráfego que irão ter lugar na Avenida da Liberdade.

Tiago Lopes
Coordenação Licenciamento





Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento n.º 3 | 1169-114 Lisboa
Tel: (+351) **218 855 230** | Fax: (+351) 218 855 239

ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, n.º 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: info@jfsantoantonio.pt

www.jfsantoantonio.pt

[f /FreguesiaSantoAntonioLisboa](https://www.facebook.com/FreguesiaSantoAntonioLisboa)

[@ freguesiasantoantoniolisboa](https://www.instagram.com/freguesiasantoantoniolisboa)

[WhatsApp: 913 103 103](https://www.whatsapp.com/business/profile/913103103)

[@FSantoAntonioLx](https://twitter.com/FSantoAntonioLx)

