

INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

setembro 2022

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa



Depois das férias... o regresso

Quem anda pela cidade regularmente, como é o meu caso, já notou o regresso à normalidade. Seja pelo trânsito, onde miúdos e graúdos já retomaram a rotina do dia a dia, e desta vez livres de máscaras e de distanciamentos. Seja pela movimentação, que o final do verão, já nos habituou aqui no coração de Lisboa.

E se para muitos, as férias foram uma oportunidade para ir até à praia ou para viajar, há quem (por norma) não tenha essa possibilidade. Aqui entra o papel de uma autarquia local. Neste caso, a Freguesia de Santo António de Lisboa, que prima por ter uma ligação de proximidade para com os seus fregueses, tem procurado proporcionar, em diferentes alturas do ano, momentos de lazer para todas as idades.

Exemplo disso mesmo são as férias escolares, proporcionadas às crianças das nossas escolas ou as nossas férias grandes destinadas a todas crianças e jovens dos 5 aos 16 anos, onde mantemos o cuidado de elaborar um programa com atividades únicas. No final de cada turno, o dever cumprido por parte de toda a equipa que acompanha e que programa estas interrupções.

Depois de julho e agosto, chega o mês mais calmo e com temperaturas mais amenas. Por isso, setembro é o escolhido para o "Verão Sénior". Uma semana, dinamizada pela equipa da Ação Social, que com manhãs de praia e tardes de passeio/atividades de lazer, permitiu o conhecimento de novos lugares e o convívio contribuindo, desta forma, para a promoção de um envelhecimento ativo. Mas em Santo António, o verão para a nossa idade de ouro só termina com a "Viagem Sénior". Este ano voamos até Tenerife, em Espanha, para uma semana de descanso e de passeio.

Mas não só de praia se fez este verão. O trimestre não podia ter começado da melhor forma: a comemoração dos 100 anos do Parque Mayer. Durante um mês, este que já foi o centro do teatro e da revista da cidade, voltou a abrir portas ao cinema, às tertúlias e aos combates de boxe. Inaugurado no ano de 1922, o Parque Mayer impôs-se na história e cultura da cidade de Lisboa como local de

divertimento, palco e escola para muitos atores portugueses, ainda hoje conhecidos e reconhecidos pelo grande público. Cinco desses atores e atrizes foram distinguidos pela Câmara Municipal de Lisboa (CML) com as Medalhas Municipais de Mérito Cultural. Que orgulho foi estar presente e ver reconhecido o talento de Marina Mota, Fernando Mendes, Vera Mónica, Carlos Cunha e José Raposo.

Nada disto seria possível sem a programação da Junta de Freguesia de Santo António de Lisboa, da Câmara Municipal de Lisboa e da EGEAC.

#AMelhorFreguesiaDeTodas

Um forte abraço,



Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa







05 Ação Social

13 Ambiente Urbano e Sustentabilidade

21 Comunicação

33 Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco

40 Educação

45 Espaços Verdes

50 Manutenção e Espaço Público

54 Licenciamento

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



Introdução

O presente relatório tem como finalidade apresentar o trabalho desenvolvido pela subunidade da Ação Social da Freguesia de Santo António de Lisboa/Unidade de Projeto do Atendimento Social, no decorrer do terceiro trimestre do presente ano civil.

Atendimento Social

O atendimento social constitui-se como o primeiro contacto dos fregueses e residentes na freguesia com esta subunidade, sendo função deste serviço o acolhimento personalizado e multidisciplinar, que permita uma abrangência de atuação e adequação das respostas existentes às necessidades apresentadas. Na generalidade os fregueses que recorrem ao atendimento social encontram-se em situação de fragilidade social, económica e de saúde. As situações de desemprego que contribuem para uma diminuição dos rendimentos do agregado familiar, as baixas pensões e o aumento do custo de vida, estão na base da maioria dos pedidos de apoio.

Conforme ocorrido em outros trimestres, também neste período mantiveram-se os atendimentos presenciais à terça e quinta-feira e noutros dias nos casos avaliados como urgentes.

Neste trimestre foram realizados **115 atendimentos** presenciais e **33 visitas domiciliárias**. Para além das vistas domiciliárias mantém-se como privilegiado o contacto telefónico, o qual permite estar mais perto dos idosos que se encontram em situação de isolamento social.

A colaboração com as subunidades de Manutenção e Espaço Público e Ambiente Urbano e Sustentabilidade manteve-se e permitiu a intervenção em situações de pequenas reparações e limpeza profunda nas situações de insalubridade, intervenções que conferem melhores condições habitacionais e de vida condigna.

Os apoios económicos pontuais, associados a situações de emergência e disponibilizados de acordo com os critérios do Regulamento dos Apoios Sociais da Freguesia e do Fundo de Emergência Social, permitiram colmatar diversas situações de fragilidade económica. De destacar os apoios pontuais para assegurar o pagamento de renda de casa evitando situações de despejo, o pagamento de faturas de eletricidade, água e gás evitando o corte destes serviços e o apoio para aquisição de medicação. As necessidades de apoio alimentar em géneros e refeições confeccionadas continuam a manter-se presentes.

Entre os dias 5 e 9 de setembro/2022 realizou-se a semana sénior, que contou com a

participação de **67 fregueses**. Esta semana, dinamizada com manhãs de praia e tardes de passeio/atividades de lazer, constituiu-se como uma oportunidade privilegiada para o convívio e para a promoção de momentos de socialização, que se traduzem de forma positiva no bem-estar e saúde física e emocional dos nossos seniores. Estas atividades, prazerosas para os que nelas participam, para além do benefício social, permitem também aumentar o repertório de conhecimentos e socialização, fazer novos amigos e conhecer novos lugares. É um bom contributo para a promoção de um envelhecimento ativo.

No dia 28 de setembro contamos com a participação de 15 fregueses no dia aberto dinamizado pelo Cabeleireiro Neide Valentim, sedeadado da freguesia e que generosamente disponibilizou um dia para cuidar da beleza dos nossos fregueses. O corte de cabelo, brushing e tratamento de unhas estiveram no centro desta iniciativa.

Mercearia Social Valor Humano

Esta resposta social continua a constituir-se como fundamental ao nível do apoio alimentar, suprimindo necessidades básicas e proporcionando o acesso a produtos alimentares de primeira necessidade. Simultaneamente confere aos seus



AÇÃO SOCIAL



beneficiários a autonomia na escolha desses mesmos produtos bem como na gestão dos Santo Antónios.

Neste trimestre surgiram algumas situações de agregados familiares vindos da Ucrânia e que encontrando residência na freguesia tiveram acolhimento nesta mercearia para suprir necessidades alimentares e de vestuário.

Frequentemente chegam a este projeto doações como roupa, calçado, móveis e eletrodomésticos, bens que posteriormente são distribuídos pelas famílias que deles necessitam.

Programa de Apoio Alimentar

O programa alimentar da Câmara Municipal de Lisboa e dinamizado pela Junta de Freguesia desde o início da pandemia, embora mantendo-se com números residuais, continua a constituir-se como um recurso complementar ao apoio alimentar já existe.

Projeto Farol

Durante o presente trimestre mantiveram-

se as sessões de acompanhamento individual e no domicílio, continuando este projeto a servir o seu propósito – a promoção e intervenção no âmbito da saúde mental.

Manter uma intervenção de primeira linha, acessível aos que dela necessitam, contribuindo também para a literacia em saúde mental, continua a estar no centro das dinâmicas desenvolvidas pelas psicólogas do projeto. Importa aumentar o autoconhecimento, a identificação de sinais e sintomas, as mudanças na forma de pensar e sentir, para que cada um identifique a necessidade de procurar apoio.

É fundamental cuidar da mente, aprendendo estratégias e recorrendo a recursos internos, para fazer face aos desafios do dia a dia.

Centro Social Laura Alves

Surge a necessidade nos dias de hoje um reforço na promoção da saúde para que os fregueses tenham um envelhecimento ativo ao longo da sua vida. Face a isto um dos fatores que tivemos bem presentes neste trimestre, foi o da alimentação que é confeccionada diariamente no Centro Social Laura Alves.

Foram servidas uma média de **60 refeições** diárias onde existiu um cuidado de se ir ao encontro das necessidades de cada um de modo a que seja entregue uma refeição equilibrada. Para além deste cuidado em se melhorar as refeições, iniciámos atividades pontuais para os fregueses dinamizadas no Centro, onde se pretende diminuir o seu isolamento. A equipa aumentou o que permitiu o início das actividades, iniciando-se no mês de setembro no dia 8 foi elaborado um espetáculo à Laura Alves inserido na semana sénior.

Neste trimestre tivemos um acréscimo nos pedidos na nossa lavandaria, onde apoiamos uma média de **40 fregueses**.

A par disto, o Projeto Vassouras & Companhia no terceiro trimestre fez uma média de **70 transportes** semanais, ao nível de fisioterapias, consultas médicas, entre outros. E semanalmente apoiamos **20 fregueses** ao nível da higiene habitacional.

Todas as terças-feiras contamos com ajuda

da Fruta Feia, onde os alimentos que nos são doados são utilizados na confeção das refeições que entregamos diariamente.

Todas as terças-feiras é elaborado um cabaz de frescos e alguns secos a **17 famílias** (29 fregueses) que beneficiam da ajuda prestada pelo Banco Alimentar de Lisboa.





Ajudando a melhorar a vida de todos.
A cada dia a caminho de Santa Antónia

50

LIGA COMERCIAL
DO
POME
LIGADOS
ÀS SUAS
NECESSIDADES

sobe &
desce

OBRIGADO

AÇÃO SOCIAL

Comissão de Proteção Crianças e Jovens Lisboa Centro (CPCJ-Lisboa Centro)

Para além do cumprimento de todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações, a CPCJ, teve alguns pedidos, quer de apoio logístico, quer de pequenas reparações que foram devidamente respondidos.

Espaço Júlia

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima sito na Alameda Santo António dos Capuchos. Tem como área de intervenção a área da 1ª, 4ª e 5ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa. Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente, serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local. É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de

acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

Desde o início do ano já registámos **591 atendimentos**.

Fizemos **146 acompanhamentos** ao INML, SEIVD, investigação criminal e CML e Tribunal.

Tivemos várias reuniões com a Comissão de Igualdade de Género, SCML e SEIVD e IAC, direção geral de reinserção social.

E efetuamos **34 visitas** de acompanhamento a pedido do tribunal.

E participamos numa reportagem do Jornal de Notícias.

Estivemos presentes num Seminário na Freguesia da Amora.

Vasco Morgado
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





ESPAÇO
JÚLIA

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido nos meses de julho a setembro de 2022 pelos Serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras; execução de Operações

Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um wc público onde 36 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 2 colaboradores.

Mapa Trimestral de Serviço de Limpeza Urbana

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de junho a agosto. Os dados do mês de setembro estarão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
JUNHO 2022	32	29	30	20	20	19	29	29	24	31	29	27	32	24	25	30	27	15	15	13	27	28	27	26	12	11	14	27	27	28	
JULHO 2022	21	21	15	16	28	27	27	24	24	16	16	28	26	28	26	22	21	12	20	23	23	24	19	15	14	26	25	22	24	15	11
AGOSTO 2022	16	25	26	23	22	19	17	17	24	25	22	21	15	17	14	17	17	17	20	16	15	15	22	26	23	22	16	15	15	26	26

Trabalho Desenvolvido

AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE:

- Programa Papel por Alimentos

Entrega de **1,46 toneladas** de papel, entre 1 de julho e 21 de agosto, no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

- Campanha “Porque o Mar Começa Aqui”

Monitorização do estado dos cinzeiros instalados no âmbito da campanha de sensibilização ambiental para o correto descarte de beatas de cigarro, desenvolvida através dos serviços de Limpeza Urbana, Licenciamento e Manutenção e Espaço Público, com correção de irregularidades, remoção de cinzeiros em locais encerrados definitivamente e entrega de novas tampas.

- Candidatura Eco-Freguesias XXI

Durante este período, no âmbito da candidatura da Freguesia de Santo António ao programa Eco-Freguesias XXI, organizado pela Associação Bandeira Azul da Europa (ABAE), desenvolveram-se os trabalhos de preparação, recolha de informação para o processo de candidatura que

visa a atribuição do galardão Bandeira Verde Eco Freguesias XXI. Foi também encerrada a Sondagem Eco-Freguesias XXI - “Quero é Viver numa Eco-Freguesia” estando os respetivos dados em tratamento.

- Dia Internacional das Florestas – Campanha de recolha de papel usado

No dia 12 de julho de 2022 atingiu-se o objetivo da campanha, com a recolha de **7,366 toneladas** de papel para entrega ao Banco Alimentar estando previsto realizar os trabalhos de plantação, em parceria com a “Associação Plantar uma Árvore,” durante o último trimestre do ano de 2022. Esta campanha foi desenvolvida em parceria com a subunidade de Educação e teve início em março para celebração do Dia Internacional das Florestas.

- Dia de Combate à Poluição

Como forma de comemorar o Dia de Combate à Poluição, celebrado a 14 de agosto, a subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade lançou uma ação de sensibilização com informação de alguns gestos que ajudam a fazer a diferença.

- Implementação de sistema de separação de resíduos nas instalações da freguesia

No seguimento de proposta de modernização e inovação da subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade para o ano de 2022, cujo objetivo



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



centra-se na promoção de práticas de separação de resíduos através da retirada de equipamentos de deposição em cada posto de trabalho, substituindo-os por equipamentos de separação de resíduos em área comum, foram instalados equipamentos de separação em várias instalações da freguesia. Esta prática promove a separação dos resíduos na fonte, comportamento que tem vindo a ser eficaz no aumento da reciclagem, na promoção de comportamentos ambientalmente responsáveis e na redução de uso de sacos de plástico para resíduos. No período em análise foram implementados sistemas de separação nas instalações do Largo de São Mamede onde se encontram os serviços da CPCJ.

- Formação Interna: Os 3R's - Reduzir, Reutilizar e Reciclar na Freguesia de Santo António

A subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade encontra-se a realizar uma formação a todos os colaboradores da freguesia centrada em boas práticas ambientais. Esta formação apresenta desde os projetos ambientais desenvolvidos pela freguesia a dicas e comportamentos ambientalmente responsáveis que todos facilmente podem implementar no dia-a-dia. Já participaram nesta formação **44 colaboradores** da freguesia.

Gestão e Manutenção de Equipamentos

- Elaboração de procedimento para aquisição de serviços de controlo de pragas nas instalações do Espaço Bussola.

Serviços Excepcionais de Limpeza Urbana

- Reforço de manutenção de folha na Avenida da Liberdade e Rua Castilho.

Em resposta ao grande volume de queda de folha na Avenida da Liberdade e Rua Castilho durante o mês de julho, a Freguesia de Santo António e os serviços de Higiene Urbana da CML desenvolveram uma operação conjunta de manutenção que teve a duração de 19 dias. Durante estes dias os operacionais da freguesia realizaram os trabalhos de recolha com o apoio de diversos meios mecânicos do Município como varredouras e carros de água.

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais.

- Realização de serviços de Limpeza Urbana de reforço, prevenção e apoio antes e após a realização de eventos organizados ou com apoio da freguesia destacando-se a celebração do Centenário do Parque Mayer no mês de julho;

- Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras após a realização de eventos ou manifestações na área da freguesia:

17 de junho de 2022 – Manifestação – Rua Castilho, 14-C - em frente à Embaixada da Dinamarca 19H30

18 de junho de 2022 - Iniciativa religiosa - Rau do Salitre (junto ao Metro) - 16 horas – 18H00

19 de junho de 2022 - Feira Daninha - Jardim do Torel

30 de junho de 2022 – Manifestação - Rua Castilho, n.º 14 Hora: 12H30/13H30

07 de julho de 2022 - Manifestação/ Concentração - Marquês de Pombal 14H00

20 de julho de 2022 – Evento - Dia da Colômbia organizado pela Embaixada da Colômbia para colocação de coroa de flores na estatua de Simon Bolivar, 10H00

Execução da Delegação de Competências para a Manutenção de Resíduos Indevidamente Colocados Junto a Ecopontos e Vidrões:

JUNHO, JULHO e AGOSTO: Na execução dos trabalhos são utilizados diariamente dois veículos e, nestes meses foram realizadas em média 3 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou em média 2 a 3 recolhas por dia, uma delas focada exclusivamente nos ecopontos considerados prioritários, por outro lado, o turno da noite realizou em média 1 a 2 recolhas, sendo que uma delas é normalmente focada exclusivamente nos ecopontos prioritários.

Ao longo destes meses verificaram-se menos passagens nos ecopontos do que o habitual devido ao grande volume de resíduos em torno dos ecopontos para recolha fazendo assim com que cada volta demore mais tempo do que normalmente levaria.

Relativamente à presença de resíduos em redor dos ecopontos e vidrões, em junho, é na segunda passagem do turno de dia que se apresenta um maior volume de resíduos indevidamente depositados. No turno da noite continua-se a apurar a presença de poucos resíduos junto dos ecopontos e vidrões depois da primeira



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



passagem.

Já em julho e agosto, o padrão alterou-se e nestes meses, no turno de dia, em ambas as passagens existia um grande volume de resíduos indevidamente depositados. No turno da noite, o padrão passou a ser a presença de resíduos nas duas passagens, embora em menor quantidade na segunda passagem.

Reuniões, Seminários, Formações e Outros:

Nos meses de agosto e setembro, este serviço em parceria com a subunidade de Gestão de Capital Humano, realizou uma reorganização dos horários de trabalho do turno de dia promovendo a proteção dos trabalhadores que realizam serviço expostos aos efeitos do sol e calor que se manifestam durante os meses de verão. Aproveitou-se esta oportunidade para avaliar como poderá a freguesia implementar futuramente um horário de verão que garanta uma maior proteção e segurança aos trabalhadores que realizam serviço com maior exposição a estes fatores ambientais sem que isso signifique uma redução da qualidade do serviço realizado.

No dia 28 de julho a subunidade de Gestão de Capital Humano realizou a entrega de protetores solares e batons aos trabalhadores dos turnos de dia da subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, tendo sido realizada uma ação de sensibilização sob a importância da proteção da pele por parte de todos os trabalhadores que realizam o seu trabalho expostos ao sol.

Presença no 5º Seminário Anual CESOP-Local para o Desenvolvimento Sustentável na Universidade Católica Portuguesa, subordinado ao tema Desenvolvimento por contágio: Os ODS para além do meu Território.

Gestão de Ocorrências, Intervenções e Fiscalizações:

- De 1 de julho a 31 de agosto de 2022 foram reportados **115 pedidos** de intervenção para a subunidade de Ambiente Urbano. À data de 1 de setembro, das ocorrências acima identificadas encontravam-se abertas apenas 4 para intervenção desta subunidade.

- No período de julho a agosto, continuaram a ser desenvolvidos os trabalhos de fiscalização de infrações ao Regulamento de Gestão de Resíduos,

Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa, em diversos pontos da área da freguesia identificados como problemáticos, procedendo-se a diversos contactos de sensibilização e a diversas ações de fiscalização em colaboração com a equipa de Licenciamento da Freguesia, tendo sido iniciada a instrução de 6 processos de contraordenação.

Filipa Mendes
Técnica Superior
Divisão de Intervenção Urbana
Ambiente Urbano e Sustentabilidade





Freguesia
Santo António
Lisboa

HELIOCARE
360°
Spray
Linha de Proteção Solar

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO



Introdução

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António no decorrer dos meses de julho a setembro de 2022.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela freguesia;
- Desenvolver os suportes de comunicação

físicos e digitais;

- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à freguesia;
- Calendarizar os eventos organizados pela freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências, encaminhando as mesmas para os departamentos respetivos, dando resposta às informações e reclamações dos fregueses que são recebidas via App Santo António, website, Facebook, telefone, email e serviços de atendimento;
- Assegurar a gestão dos emails info@jfsantoantonio.pt e comunicacao@jfsantoantonio.pt, encaminhando os assuntos para as subunidades respetivas, para que os fregueses tenham sempre uma resposta.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do trigésimo segundo número da Magazine Trimestral Santo António. Listamos abaixo algumas das entrevistas realizadas para a produção de conteúdos da magazine:

- Entrevista aos fregueses que participaram na Viagem Sénior a Tenerife, de 10 a 17 de setembro de 2022;
- Entrevista aos fregueses no Verão Sénior, a 09 de setembro de 2022;
- Reportagem na loja “1800”;
- Entrevistas a crianças nas Férias Grandes, a 1 de agosto de 2022;
- Entrevistas às crianças que participaram no workshop Cinema de Palmo e Meio, a 02 de julho de 2022;
- Entrevistas a fregueses que foram ao teatro com a freguesia, a 06 de julho de 2022.

Gestão de conteúdos no Facebook da freguesia, nomeadamente:

145 publicações

- Resposta às mensagens privadas, através

do Facebook Messenger, e comentários dos fregueses;

- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito respeitantes à freguesia;
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”.

Gestão de conteúdos no Instagram da freguesia, nomeadamente:

78 publicações | 64 stories

- Resposta às mensagens privadas, através do direct, e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação dos cortes de trânsito, avisos meteorológicos e aviso de recolha de lixo respeitantes à freguesia.
- Publicação das rubricas semanais “De Portas Abertas”.



COMUNICAÇÃO



Gestão de conteúdo no Twitter da freguesia, nomeadamente:

43 tweets

- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António;
- Publicação da agenda semanal da Freguesia de Santo António;
- Campanha “De Portas Abertas”.

Gestão de conteúdo no Tik Tok da freguesia: 2 publicações

- Publicação das iniciativas da Freguesia de Santo António.

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos:

- 19 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 10 editais;
- 4 ofertas de emprego.

Elaboração de conteúdos para o website institucional (www.jfsantoantonio.pt) na secção de notícias, nomeadamente: 14 notícias

- “Luzes, câmara... Ação!”;
- “40 anos depois, o boxe regressou ao Parque Mayer”;
- “BACS ARQ.: A Raiz do Plano”;
- “À conversa com as gentes do Parque Mayer”;
- “Cinema no Parque: De Laura Alves a Vasco Morgado, muitas foram as vozes que regressaram ao Parque Mayer”;
- “Música no palco do Pavilhão Portuguez”;
- “Inscrições abertas: Verão Sénior”;
- “Valor Humano: encerrado”;
- “Inscrições abertas | Viagem Sénior 2022”;
- “Dia de Combate à Poluição”;
- “Inscrições abertas – aulas de boxe”;
- “Inscrições abertas – PediBus”;
- “Inscrições abertas – Projeto Bússola”;
- “Kits escolares na Freguesia de Santo António”.

Atualização da Agenda no website da freguesia com as iniciativas:

- Clube de Leitura – Pedro Páramo;
- “Miquelina e Miguel”;
- Boxe no Parque Mayer;
- A Raiz do Plano;
- FeirAlegria;
- FeirAlegria;
- Verão Sénior;
- Viagem Sénior | Tenerife.

- Atualização do separador “Iniciativas” no website;
- Publicação da Magazine Trimestral Santo António no website da freguesia;
- Acompanhamento do Whatsapp Santo António, que permite estar mais perto dos nossos fregueses.

Comunicação institucional com os media

Envio de dois comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- “Cultura Medalhada”, a 01 de julho de 2022;
- “Boxe regressa ao Parque Mayer”, a 04 de julho de 2022;
- Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António, nomeadamente:
 - “100 Anos de Parque Mayer”, Agenda Cultural de Lisboa, a 01 de julho de 2022;
 - “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Futebol 365 Online, a 04 de julho de 2022;
 - “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Visão Online, a 04 de julho de 2022;
 - “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Sapo Online, a 04 de julho de 2022;
 - “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, RTP Online, a 04 de julho

de 2022;

- “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Notícias ao Minuto Online, a 04 de julho de 2022;
- “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Impala Online, a 04 de julho de 2022;
- “Boxe regressa no sábado ao Parque Mayer 40 anos depois”, Jogo Online, a 04 de julho de 2022;
- “Parque Mayer comemora 100 anos com 6 combates de Boxe”, MultiDesportos Online, a 04 de julho de 2022;
- “Parque Mayer volta a ter boxe 40 anos depois”, Diário de Notícias, a 05 de julho de 2022;
- “Boxe regressa ao Parque Mayer 40 anos depois”, Jornal de Notícias, a 05 de julho de 2022;
- “Parque Mayer Celebra 100 Anos de Vida”, Canela & Hortelã Online, a 06 de julho de 2022;
- “Boxe regressa ao Parque Mayer”, Expresso do Oriente Online, a 06 de julho de 2022;
- “O Parque Mayer era a catedral do boxe. Era onde todos queriam estar. Era pequenino, mas só lá iam os super”, Sapo Online, a 09 de julho de 2022;
- “Parque Mayer 100 anos de revista à portuguesa”, Correio da Manhã, a 10 de julho de 2022;
- “Câmara e juntas não têm mãos para tirar o lixo que enche as ruas de Lisboa”, Jornal O Público,



COMUNICAÇÃO



a 22 de julho de 2022;

- “No regresso às aulas Santo António dá uma mãozinha”, Expresso do Oriente, a 16 de setembro de 2022.

Comunicação interna e externa

- Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António. Este trimestre enviámos **13 agendas**, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo. Até à data, **573 fregueses** recebem as novidades da freguesia nas seguintes
- Reencaminhamento e resposta a todos os emails das caixas “Info” e “Comunicação” para os departamentos correspondentes.
- Elaboração dos textos e imagens para os recibos de vencimento.
- Preparação do Workshop “Cinema de Palmo & Meio”.
- Acompanhamento do verão sénior e da viagem sénior (Tenerife).

Avaliação de desempenho dos

canais digitais

Facebook

14.176 seguidores (13 de setembro de 2022) | 13.939 seguidores (dados do relatório de junho de 2022)

Ganhámos **237 novos seguidores**.

Instagram

2.086 seguidores (13 de setembro de 2022) | 2.006 seguidores (dados do relatório de junho de 2022)

Ganhámos **80 novos seguidores**.

Twitter

86 seguidores | **2789 impressões** | **7154 visitas ao perfil**

Tik Tok

36 seguidores | **640 visualizações** | **2 vídeos** publicados

Facebook Messenger

Fomos **contactados por 22 pessoas**, às quais foi dada sempre resposta.

WhatsApp Santo António

45 novos contactos | 421 contactos no total | Sete ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas:

52 mensagens

14 mensagens offline encaminhadas para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

75 protocolos em auto atendimento, por parte do utilizador que escolhe os menus

21 atendimentos por um dos operadores, dos quais:

- **10 atendimentos do nosso operador** iniciados e concluídos;
- **11 protocolos com o operador** “Problemas na Minha Rua”.

0 atendimentos perdidos | **9 atendimentos abandonados** | **0 atendimentos recuperados**

Foi **encaminhado 1 atendimento** para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: 00:03:37

Tempo médio de espera dos atendimentos do

operador: 00:15:19

Website

Dados entre 1 de julho a 30 de setembro de 2022: 8393 utilizadores, dos quais **7897 são novos**.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 5.048 visitas;
- Contactos, com 1.153 visitas;
- Programa 100 anos Parque Mayer, com 715 visitas;
- Mapas e Ruas, com 551 visitas;
- Publicações 2022, com 541 visitas.

Meios utilizados:

- Windows: 2917
- Android: 2721
- IOS: 1569

Localização:

- Portugal: 7004
- Estados Unidos: 896
- França: 118

Youtube

12 vídeos publicados | 2.051 visualizações | 18 subscritores novos

Acessos à rede wi-fi nos jardins da Freguesia

COMUNICAÇÃO



Os valores abaixo indicados reportam de 1 de julho a 30 de setembro de 2022:

Jardim do Torel: 1645 Total de logins | Média de 19 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 157

Jardim das Amoreiras: 963 Total de logins | Média de 11 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 83

Jardim Camilo Castelo Branco: 515 Total de logins | Média de 6 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 49

Jardim Praça da Alegria: 761 Total de logins | Média de 8 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 51

Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a

competência da freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 1 de julho de 2022 a 16 de setembro de 2022.

Número total de ocorrências: 3762

3585 ocorrências finalizadas | 177 ocorrências em execução

GOPI – Registo de Ocorrências | App Santo António

GOPI: 152 ocorrências | APP: 41 ocorrências

Problemas da Minha Rua

Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”: 41 ocorrências registadas | 10 ocorrências em execução | 31 ocorrências finalizadas

Via GOPI (CML)

152 ocorrências registadas | 39 ocorrências em execução | 113 ocorrências finalizadas
39 ocorrências finalizadas de trimestres anteriores.
59 GOPIS abertos para a CML.

Número total de ocorrências: 290

Por canal

- Website: 41 ocorrências

- GOPI: 152 ocorrências
- Email: 55 ocorrências
- Atendimento / Secretaria Geral: 27 ocorrências
- Facebook + Facebook Messenger: 7 ocorrências
- Instagram: 1 ocorrência
- WhatsApp: 7 ocorrências

Por subunidade

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 109 ocorrências (86 finalizadas e 23 em execução);
- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes: 131 ocorrências (68 finalizadas e 63 em execução);
- Licenciamento: 4 ocorrências (2 finalizadas e 2 em execução);
- CML e outros: 46 ocorrências

Criação, design, produção e divulgação de peças

- Layout de todas as publicações para as redes sociais da Freguesia de Santo António;

- Desenvolvimento do conceito gráfico, em suportes físicos e digitais, e coordenação da distribuição de

27 cartazes nos 27 locais de estilo da Freguesia;

- Produção da imagem gráfica para os kits escolares do jardim de infância;

- Produção de material de identificação para o Verão e Viagem Sénior.

- Para a subunidade de Ação Social:

- Produção de novos autocolantes para a Mercearia Social Valor Humano;

- Produção de cartaz “Verão Sénior” bem como imagens para as redes;

- Produção de ficha de inscrição para “Verão Sénior”;

- Produção de cartões identificativos para “Verão Sénior”;

- Produção de 80 folhas A3 para Atelier de pintura para “Verão Sénior”;

- Produção de 10 imagens para decoração de espaço de almoço para a comemoração do falecimento da Laura Alves;

- Produção de 4 cartões para decoração de bolo para “Verão Sénior”.



COMUNICAÇÃO



Para a subunidade de Cultura, Desporto, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco:

- Criação de Layouts para carta de intenção para protocolos;
- Produção de cartaz "Miguel e Miguelina" bem como imagens para as redes (6 julho);
- Produção de Lona "Programação Parque Mayer";
- Produção de Layout para saia do palco, para iniciativa Boxe, no Parque Mayer;
- Produção de Layout para seis painéis para exposição "A Raiz do Plano", na BACS;
- Produção de convites para estreia da curta-metragem "A maldição do Maria Vitória";
- Produção de flyers "100 Anos Parque Mayer";
- Preparação de 500 sacos para visitantes do Parque Mayer;
- Produção de cartaz "Viagem Sénior" bem como imagens para as redes;
- Produção de ficha de inscrição para "Verão Sénior";
- Produção de cartaz "PediBus" bem como imagens para as redes;
- Produção de ficha de inscrição para "PediBus";
- Produção de cartaz "Projeto Bussola" bem como imagens para as redes;
- Produção de ficha de inscrição para "Projeto Bussola";

- Produção de folhetos turísticos para Viagem Sénior a Tenerife;
- Produção de cartões identificativos para Viagem Sénior a Tenerife;
- Produção de cartaz "BOXE" bem como imagens para as redes.

- Para a subunidade de Espaço Público:

- Produção de placa para Jardim do Torel "Lago Limpo"

- Para a subunidade de Gestão de Capital Humano:

- Impressão de 40 manuais de boas práticas de transparência;
- Criação de imagem para recibos verdes.

- Para a subunidade de Licenciamento:

- Produção de novos layouts para documentos.

Comunicação multimédia

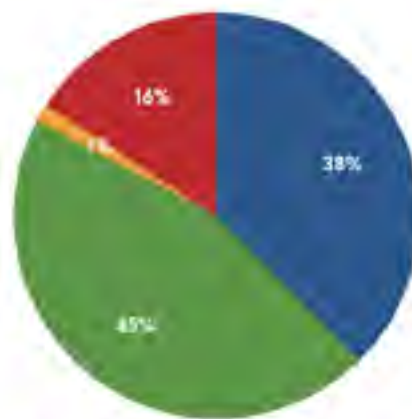
- Realização e edição dos seguintes vídeos:

- Cinema de Palmo & Meio
- 100 Anos Parque Mayer
- Clube de Leitura
- Streamings Parque Mayer

- Realização e edição de **29 reportagens fotográficas**

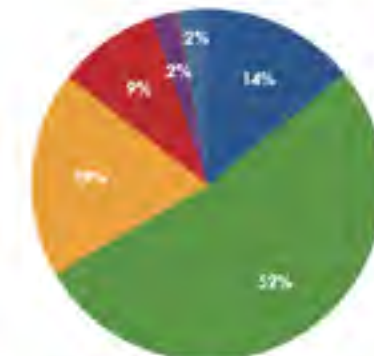
Pedro Martins
Coordenação Comunicação

Ocorrências por subunidade



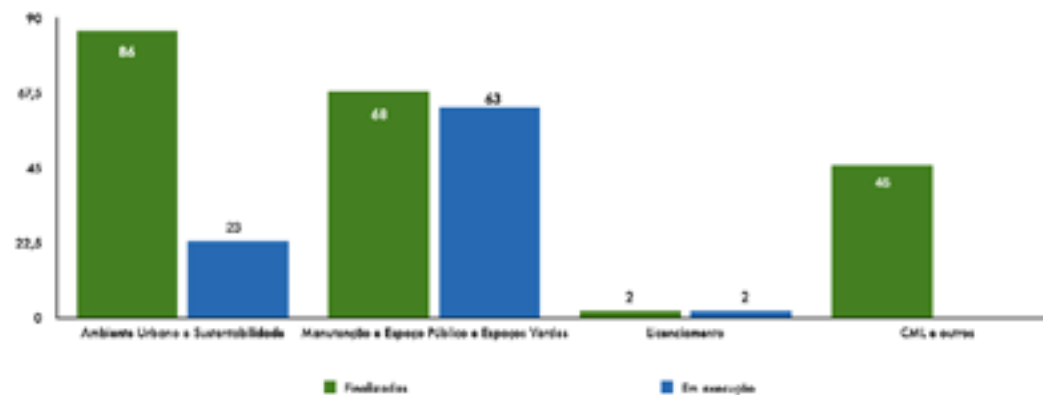
● Ambiente Urbano e Sustentabilidade - 109
 ● Manutenção e Espaço Público/Espaços Verdes - 131
 ● Licenciamento - 4
 ● CML e outros - 46

Ocorrências por canal de recepção



● Site - 41
 ● Atendimento - 27
 ● WhatsApp - 7
 ● GOR - 152
 ● Facebook - 7
 ● Email - 55
 ● Instagram - 1

Ocorrências finalizadas e em execução



"É um mundo estranho,
livre, um tudo-nada
anarquista, mas com uma
religião comum: a do
Teatro".

Il teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo
reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.

Por volta de 1930, após o período de "Poder Negro" instaurado por
Juan Manuel de Rosas, que trouxe a liberdade ao teatro.

Com o tempo, o teatro e o espetáculo tornaram-se parte da vida social,
e o teatro tornou-se uma forma de expressão da cultura popular.

A sua história está em todo o lado, e a sua vida é a vida do povo.
Desde 1930, o teatro tornou-se uma forma de expressão da cultura popular,
e o teatro tornou-se uma forma de expressão da cultura popular.



100 anos
PARQUE
MAYER
1912-2012



EGEAC

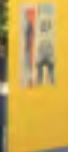
Quando o teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.



Quando o teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.



Quando o teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.



Quando o teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.



Quando o teatro de Buenos Aires, por ocasião da cidade de Lisboa, está sendo reaberto. Ainda a falta de obras primas no teatro.



**CULTURA, DESPORTO,
DINAMIZAÇÃO DO
ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO
DE COMPORTAMENTOS DE RISCO**

CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Julho

Durante todo o mês de julho, a Freguesia de Santo António esteve envolvida na organização e acompanhamento dos eventos do Parque Mayer, que fez 100 anos. A 1 de julho, realizou-se a inauguração do Parque Mayer, onde estiveram presentes alguns fregueses assim como todos os responsáveis pelo projeto.

Todos os eventos foram pensados para os fregueses, com tal todos eles eram gratuitos.

Em todas as quartas-feiras nomeadamente nos dias 6, 13, 20, 27 foram realizadas Tertúlias – “Revista Parque Mayer” no pavilhão Portuguez, que tinham como propósito “Conversas entre gentes do Parque” onde artistas, trabalhadores e espetadores que conhecem o Parque melhor do que ninguém partilharam muitas vivências desse local.

Às quintas-feiras no Pavilhão Portuguez realizavam-se sessões de cinema onde foram exibidos programas e às sextas-feiras realizaram-se concertos. De seguida apresentamos a programação:

01 de julho – MÚSICA - Desbundixie, banda itinerante dos anos 20

02 de julho – MÚSICA – Banda de covers música

portuguesa “Namorados da cidade”

Nesta noite foram recriados alguns dos temas mais conhecidos da “Revista Portuguesa”.

07 de julho – CINEMA – Cinema no Parque: "A Paródia" (21h30)

Nesta noite foram exibidos a todos os fregueses os programas com entrevistas a António Silva, Maria Matos e Humberto Madeira.

08 de julho – MÚSICA – “TrioVelvet are blue”, trio de jazz com os sons vintage dos nossos tempos Tocaram sons que remeteram todos os que estavam presentes, ao Parque Mayer de antigamente.

09 de julho – DESPORTO – Combates de Boxe Passados 40 anos o boxe voltou ao Parque Mayer, a Freguesia de Santo António em colaboração com os professores de boxe, organizaram vários combates, entre eles estava, os atletas profissionais Miguel Amaral e Ricardo Costa

14 de julho – CINEMA - “Cinema no Parque: "A Paródia" (21h30)

Nesta noite foram passados os programas com entrevistas a Laura Alves e Eugénio Salvador.

15 de julho – MÚSICA – Fado no Parque (21h30)

Neste dia apresentamos todos os fregueses com músicas de fado, que nos transportaram até ao fado que era ouvido no Parque Mayer e que contam um bocadinho da história do mesmo.

21 de julho – CINEMA - "Cinema no Parque: "A Paródia" (21h30)

Nesta noite foram passadas as entrevistas com Vasco Santana, Beatriz Costa e Costinha.

22 de julho – MÚSICA – "Long ago and far away" banda instrumental que recria os tempos antigos do jazz. Foram tocadas músicas bastante conhecidas e que fazem parte da história do Parque Mayer.

28 de julho – CINEMA - "Cinema no Parque: "A Paródia" (21h30)

Nesta noite foram exibidos os programas com entrevistas a Ribeirinho, Mirita Casimiro e Barroso Lopes.

29 de julho – MÚSICA – Banda de covers música portuguesa "Namorados da Cidade". Para finalizar este centenário, mais uma vez foram ouvidos os famosos temas do Parque e da história da música portuguesa.

As férias grandes também começaram em julho com cerca de **45 crianças** em cada um dos turnos e realizaram atividades variadas desde: Praia, piscina, snorkeling, ténis, escalada, dinâmicas de grupo em jardins, entre outras. A faixa etária variava dos 5 até aos 15 anos, os monitores acompanharam sempre os jovens em todas as atividades, mas devido à faixa etária dos mesmos, deslocavam-se com um autocarro de uma empresa particular.

Agosto

O último turno das férias grandes foi em agosto e as crianças realizaram as atividades que já foram mencionadas em cima, sempre acompanhados por monitores.

Setembro

O início do mês de setembro começou com a praia campo dos seniores, a subunidade de cultura e desporto deu apoio nestas férias de verão, acompanhando os seniores nas suas variadíssimas atividades desde almoços, convívios e praia.

Após a praia campo, os nossos seniores embarcaram numa viagem a Tenerife, que a subunidade de Cultura e Desporto teve o cuidado de organizar



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



e de acompanhá-los durante 7 dias. Foram dias de descanso, de convívio, de partilha e de conhecimento.

Relatório trimestral – Espaço Bússola – 3º trimestre 2022

Julho

Em julho realizaram-se as férias de verão da bússola para os jovens a partir dos 10 anos de idade. Os monitores acompanharam os jovens (cerca e 30 em cada turno) em diversas atividades desde praia, piscina, canoagem, slide, dinâmicas de grupos em vários jardins (Parque da Serafina, Parque de Santo António na Costa da Caparica), karts e outras atividades. Foram cerca de 30 crianças em cada turno em que para além de se divertirem tinham a responsabilidade de andar de transportes públicos acompanhados sempre por monitores.

Agosto

A bússola esteve encerrada para limpeza geral.

Setembro

No início do mês de setembro abriram as inscrições para o projeto bússola, e após esgotadas as vagas foi feita uma reunião com todos os pais para se dar

a conhecer o espaço, monitores e funcionamento do projeto. Na sexta-feira iniciaram-se as aulas e até ao final do mês, uma vez que há poucos trabalhos de casa, irá aproveitar-se para fazer umas revisões de conteúdos abordados no ano passado, nunca esquecendo as atividades lúdicas e dinâmicas de grupo.

Relatório trimestral – Desporto-atividades lúdicas desportivas – 3º trimestre 2022

O boxe teve início na segunda semana de setembro e já tem uma boa adesão. Iniciaram também as inscrições para as aulas de viola e de hip-hop.

Relatório trimestral – BACS – 3º trimestre 2022

Julho

Em julho a programação regular da BACS foi, como habitualmente, interrompida. Realizou-se, no dia 5, a última sessão do Clube de Leitura, com a presença do editor Diogo Madre Deus, que veio conversar sobre o livro “Pedro

Páramo”, de Juan Rulfo. A sessão contou com a participação de 5 leitores.

Neste mês, registou-se a presença de **129 pessoas** no espaço da BACS, entre as quais um grupo de 28 utentes do Lar Premium Care, em visita livre e visitantes das exposições “Viagens” e “A Raíz do Plano”. Houve 20 períodos de utilização do computador público e um total de 12 livros requisitados para empréstimo.

Ciclo BACS ARQ.

Realizou-se no dia 14 a inauguração da exposição “A Raíz do Plano”, patente até dia 22 de setembro. Para preparação da última exposição do ciclo foram efetuadas visitas ao SIPA - Sistema de Informação para o Património Arquitetónico, para consulta do arquivo do atelier do Arq. Nuno Teotónio Pereira, nos dias 15 e 29.

Agosto

Neste mês, a BACS esteve encerrada durante uma semana para período de férias, tendo continuado a interrupção das atividades regulares.

Registou-se a presença de **59 pessoas** no espaço da BACS, incluindo visitantes da exposição “A Raíz do Plano”, 20 períodos de utilização do computador público e um total de 10 livros requisitados para empréstimo.



CULTURA, DESPORTO, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Ciclo BACS ARQ.

Deu-se seguimento à preparação da última exposição do ciclo com mais visitas ao SIPA - Sistema de Informação para o Património Arquitectónico, para consulta do arquivo do atelier do Arq. Nuno Teotónio Pereira, nos dias 1, 4 e 5. Com o mesmo propósito, realizou-se uma reunião, na BACS, no dia 24.

Setembro

O mês de setembro é dedicado ao planeamento da programação regular da BACS: Canto do Conto, Ciência na BACS (Júnior e tertúlia 1 Livro, 1 Cientista), Contos com Memória e Clube de Leitura. Está ainda proceder-se ao tratamento e catalogação da doação de uma coleção de livros e revistas técnicas de arquitectura.

Registou-se, até dia 16, a presença de **56 pessoas** no espaço da BACS, incluindo visitantes da exposição "A Raíz do Plano", 17 períodos de utilização do computador público e 3 livros requisitados para empréstimo.

Ciclo BACS ARQ.

Deu-se seguimento à preparação da última exposição com uma reunião, na BACS, no dia 1.

Filipa Veiga

Coordenação Cultura, Desporto,
Dinamização do Espaço Público e
Prevenção de Comportamentos de Risco



EDUCAÇÃO

Introdução

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela subunidade da Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de julho, agosto e setembro. As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a esta subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. São apoiadas um total de 300 crianças com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos.

O trabalho desenvolvido por esta subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pela AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, trabalhando competências como a criatividade, o raciocínio, a assertividade, regras de convivência e partilha. A escola tem que se apresentar como um lugar de afetos e conforto, que cativa as crianças para as aprendizagens formais e não formais.

Neste terceiro trimestre, a subunidade da Educação conseguiu retomar a dinâmica existente em

anos anteriores, uma vez que os espaços escolares deixaram de ter restrições impostas. De forma a conseguir proporcionar à nossa comunidade escolar momentos únicos, a subunidade da Educação elaborou um Planeamento de Férias de Verão com atividades diversificadas, com o objetivo de disponibilizar uma oferta cultural, lúdica e desportiva.

A subunidade de Educação proporcionou essencialmente atividades ao ar livre, tais como idas à praia, parques recreativos infantis, insufláveis e cinema.

Uma das atividades mais apreciadas pelas crianças foi o dia passado na Quinta da Marmeleira, uma quinta com piscina e espaço para piquenique e brincadeiras entre os mais novos.

Para colmatar as elevadas temperaturas que se fizeram sentir, a subunidade de Educação montou uma piscina no recreio da Escola de São José, que proporcionou momentos de grande alegria e diversão às nossas crianças.

Finda a interrupção letiva de verão e beneficiando do facto de os estabelecimentos escolares se encontrarem encerrados no mês de agosto, a subunidade de Educação contou com o apoio da Manutenção e Espaços Verdes, que efetuaram pequenas reparações em vários espaços dos estabelecimentos escolares tais como salas de aulas, casas de banho, sala de professores e recreios.

O brincar do recreio de São José foi



EDUCAÇÃO



totalmente reparado, de forma a garantir diversão e brincadeira, porém com toda a segurança das crianças no espaço exterior.

Executadas as reparações, a limpeza geral dos dois estabelecimentos escolares foi efetuada, a mesma foi rigorosa em todos os espaços de forma a garantir a higiene e segurança dos alunos, no arranque do novo ano letivo.

A subunidade de Educação iniciou o mês de setembro com uma vasta oferta de atividades no âmbito da AAAF /CAF, tais como idas à praia, parques recreativos infantis e cinema.

Nos espaços físicos da AAAF/CAF foram realizados ateliers de expressão plástica, de culinária e também jogos lúdicos, de forma a que os alunos novos conhecessem os espaços, bem como a equipa de monitores que os irá acompanhar.

No arranque do novo ano letivo foram distribuídos Kits Escolares a todos os alunos de ambos os estabelecimentos escolares. Esta oferta visa diminuir as despesas das famílias no que diz respeito a material escolar.

Em articulação com a subunidade de Comunicação, e de forma a reduzir a utilização de papel, foram elaboradas as fichas de inscrição anual da AAAF/CAF em formato PDF editável.

Foi Elaborado um Plano Quinzenal

Foi estipulado um plano de atividades abaixo descrito, com o intuito de promover e dinamizar a aproximação e contato entre a equipa de AAAF/CAF, as crianças e respetivas famílias. Foram elaboradas atividades diárias diversificadas que possibilitassem às crianças passarem por diversas experiências, todas as atividades são de carácter lúdico, não obrigatório e o objetivo essencial é que o contacto entre os monitores, as crianças e respetivas famílias se mantenha e que todos possam usufruir dum momento mais agradável, aliviando a pressão que toda esta nova dinâmica profissional e familiar causa.

Atividades:

- Hora do conto;
- Expressão plástica;
- Experiências culinárias;
- Atividades de música;
- Atelier de expressão corporal;
- Atividades de carácter livre;
- Psicomotricidade;
- Jogos de carácter desportivo.

Trabalho Feito desta Subunidade

- Elaboração de informações
- Distribuição de tarefas
- Elaboração de plano de atividades quinzenais
- Limpeza e organização de material de limpeza

nas escolas

- Envio de propostas de atividades
- Planeamento férias de setembro
- Criação e gestão de referências MB
- Comunicação com os encarregados de educação
- Entrega de fichas de inscrição para a interrupção letiva de setembro
- Entrega de fichas de inscrição anual AAAF/CAF
- Emissão de faturas e recibos de mensalidades da AAAF/CAF
- Realização de mapas de valores e pagamentos de mensalidades da AAAF/CAF
- Envio de dados dos alunos inscritos nas férias da AAAF/CAF, para efeitos de ativação de seguros
- Requalificação / Manutenção / Limpeza
 - Isolamento de parede e pintura;
 - Desentupimento de sanitários;
 - Reparação de fechadura de portas;
 - Reparação de fechos das janelas e estores;
 - Verificação e substituição de tomadas elétricas;
 - Verificação e limpeza de aquecedores de paredes;
 - Colocação de fechos nos armários das salas de

aula;

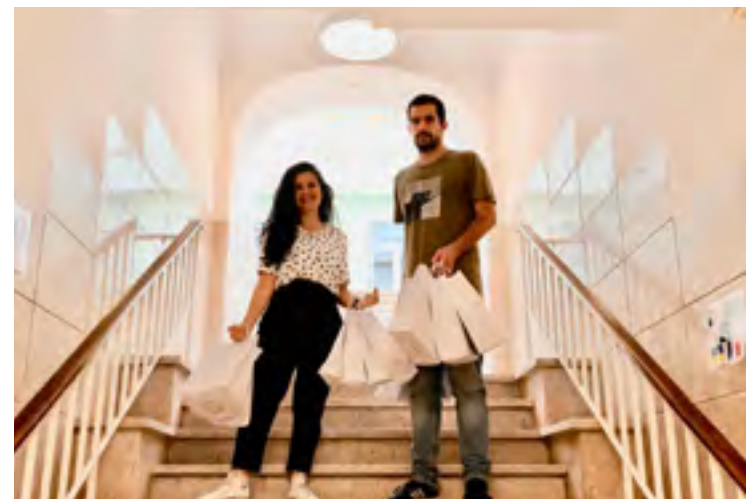
- Reparação do brinquedo do recreio;
- Reparação do chão do recreio

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da freguesia:

- Limpeza geral da Escola Básica de São José e Luísa Ducla Soares;
- Desinfecção do brinquedo.
- Entrega de materiais nas escolas - Apoios

No âmbito das competências da freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime Jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, nº1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
 - Entrega de material de desgaste na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
 - Entrega de kits escolares na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares.
 - Reuniões/orçamentos/entrevistas/planificações/propostas/ outros
- Foram solicitados Orçamentos:



EDUCAÇÃO



- Brindes – Brindes e Companhia

Foram elaboradas diversas propostas/despachos:

- Informação aquisição de Piscina
- Informação aquisição de brindes para Kits Escolares

Foram realizadas reuniões:

- Quinzenais com toda a subunidade da Educação
- Coordenadora Escola EB1/JI S. José e EB1/JI Luísa Ducla Soares
- Agrupamento de Escolas Passos Manuel

Foram elaboradas planificações:

- Relatório mensal com os dados e avaliação do funcionamento dos AAAF/ CAF para a CML;
- Relatório final de atividades dos AAAF/ CAF para a CML;
- Plano de atividades 2022 /2023 da subunidade da Educação;
- Realização de autoavaliação SIADAP;
- Foram emitidos os recibos de pagamento das AAAF e da CAF de ambas as escolas;
- Foram elaborados mapas com os pagamentos dos alunos que frequentam as AAAF e CAF;
- Colocação de publicações no Diário da República referente a concursos Públicos da Freguesia de Santo António de Lisboa;
- Plano de atividades de férias de setembro das AAAF/CAF;
- Relatório financeiro da AAAF/CAF para a

CML.

A subunidade da Educação neste trimestre de 2022 recuperou a dinâmica existente em anos anteriores e pretende continuar a evoluir, de forma a proporcionar uma oferta de atividades diversificada.

Assume o compromisso de ser a primeira resposta no que diz respeito à permanência na AAAF/CAF. Continua a estar próxima dos alunos, famílias e corpo docente e não docente de toda a comunidade escolar, consolidando assim a relação entre todos.

Raquel Almeida
Coordenadora Área Educação
Divisão de Dinamização Urbana
Educação

ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



Introdução

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de julho, agosto e setembro de 2022 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor. Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras, depósitos de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos incluindo resíduos e folhas.

A freguesia tem sob a sua gestão 21320 m² de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida

pela Reforma Administrativa em março de 2014, tem também a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluindo ainda nas competências da subunidade de espaços verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da freguesia.

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde), estando

a freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:

- Podas em todo o arvoredo público da freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Foram desenvolvidos no trimestre em causa as seguintes atividades:

Atividades Desenvolvidas – Subunidade de Espaços Verdes

- **Gestão e manutenção de Espaços Verdes**

- Limpeza do lago do Jardim do Torel e da Praça da Alegria;
- Reparação profunda do lago do Jardim das

Amoreiras;

- Tratamento das águas dos lagos e fontes;
- Manutenção e limpeza de espaços verdes através de atividades já mencionadas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;

- **Gestão e Manutenção de Arvoredo**

- Identificação de arvoredo em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências;
- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, como remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas.
- Poda e elevação de copas nas ruas abaixo:
 - Rua Rodrigues Sampaio
 - Rua Alexandre Herculano
 - Rua Rodrigo da Fonseca
 - Largo Hintze Ribeiro
 - Rua Duque de Palmela



ESPAÇOS VERDES



- Rua Barata Salgueiro

- Constante rega de árvores plantadas pela Câmara Municipal de Lisboa, que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

Rua Camilo Castelo Branco;

Rua do Conde Redondo;

Rua das Taipas;

Calçada da Glória.

Vitor Sequeira
Divisão de intervenção Urbana
Espaços Verdes



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

Introdução

O presente relatório apresenta o trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de julho, agosto e setembro de 2022 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e

reparações nos equipamentos sob gestão da freguesia.

O Espaço Público desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, tal como na realização de pequenas reparações, no apoio a eventos e iniciativas. Colabora ainda com meios em intervenções da Proteção Civil.

Adicionalmente a subunidade de Manutenção e Espaço Público é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.



MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



Atividades Desenvolvidas - Subunidade de Manutenção e Espaço Público

- Cedência de meios humanos para entrega de donativos ao Valor Humano;
- Apoio à subunidade de Educação - reparações na Escola Básica de São José e Escola Básica Luísa Ducla Soares;
- Apoio à subunidade de Ação Social - Projeto «Pequenas Reparações»;

Intervenções realizadas no Espaço Público:

- Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento:

- Rua Alexandre Herculano
- Rua Rosa Araújo
- Rua Eça de Queirós
- Travessa do Salitre
- Rua do Passadiço
- Avenida da Liberdade

- Rua das Portas de Santo Antão
- Rua de Santa Marta
- Rua da Sociedade Farmacêutica
- Rua de São Filipe Néri
- Rua Joaquim António de Aguiar
- Rua da Conceição da Glória
- Rua de São José
- Praça do Príncipe Real
- Rua da Escola Politécnica
- Rua do Cardal de São José
- Rua do Carrião
- Travessa Larga
- Rua de São Bento
- Rua dos Condes
- Rua Sousa Pinto

- Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes e baias:

- Calçada Bento da Rocha Cabral
- Rua Camilo Castelo Branco
- Rua Gustavo de Matos Sequeira
- Rua do Cardal de São José
- Rua Barata Salgueiro
- Rua da Alegria
- Rua do Salitre
- Rua da Imprensa Nacional

- Rua Alexandre Herculano
- Rua de São Marçal

- Intervenções de remoção e recuperação de sinalização vertical:

- Praça das Amoreiras
- Rua Rodrigo da Fonseca
- Rua de São Marçal
- Rua da Escola Politécnica
- Travessa do Fala-Só
- Alameda de Santo António dos Capuchos
- Largo do Rato
- Largo de Andaluz
- Rua Nova de São Mamede



Vítor Sequeira
Divisão de intervenção Urbana
Espaço Público

LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

A subunidade de licenciamento procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das ocupações para realização de atividades de económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

De 1 de janeiro até 16 de setembro foram submetidas **824 comunicações** prévias, sensivelmente o mesmo número de comunicações que em igual período de 2021. Contudo, tem sido conseguido um aumento significativo das taxas liquidadas e cobradas, em linha com o previsto no orçamento.

Este crescimento significativo relaciona-se com os mesmos fatores já identificados nos anteriores relatórios trimestrais.

Foram ainda analisados **9 pedidos de ocupação temporária** de espaço público.

A subunidade de Licenciamento continua a colaborar na execução do protocolo celebrado com o Turismo de Portugal, prosseguindo o contacto com os comerciantes

para levantamento de necessidades de formação que será posteriormente operacionalizada com o agendamento dos cursos.

Tem também sido prosseguido o trabalho de fiscalização, quer no que concerne à ocupação de espaço público quer no respeitante à colaboração com a subunidade de limpeza urbana. Apesar de a análise qualitativa deste trabalho não estar exclusivamente relacionada com o número de processos de contraordenação em instrução, em 16 de setembro o número de processos instruídos ultrapassa já em mais de 10% o número máximo anual já alcançado desde que é exercida esta competência.

Tiago Lopes
Coordenação Licenciamento



