

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL março 2024

LISBOA  
CÂMARA

# história 03



FREGUESIA  
SANTO ANTÓNIO  
LISBOA



Freguesia  
Santo António  
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa

#AMelhorFreguesiaDeTodas

“Tirem tudo ao Alfacinha, mas não lhe tirem a Revista”  
(André Brun)

A frase que dá o título a estas linhas foi dita por André Brun, nos finais do século XIX.

Um tipo de espetáculo original de costela lisboeta, vem desde o seu início a sofrer alterações, adaptando-se sempre às várias épocas.

A Revista é uma onda de alegria, é Portugal no dia a dia, com graça, luz, verdade e cor. E onde? No Parque Mayer!

Passando por entre quatro pilares, como se atravessássemos um portal de uma realidade paralela, para um novo mundo mágico.

O Parque Mayer está para Lisboa, como as varandas com roupa a secar ao sol, estão para as fotos do Joshua Benoliel.

Nasceu no ano de 1922, com teatros, animatógrafos, tiro ao alvo, cafés, alfarrabistas e outros divertimentos habituais destes recintos.

Até então centro multicultural da Lisboa, em que se cruzaram bandas de jazz, com artistas de música ligeira, fado, samba, entre outros.

Por aqui, passaram praticamente todos os grandes nomes, atores e atrizes, que ainda hoje sabemos o nome, sem saber muito bem o porquê.

Este espaço centenário, teima em resistir a tudo e a todos, como se uma trincheira fosse. Guardiã de gentes, memórias, espaços, que fizeram rir, chorar, pensar e até ajudar a derrubar governos.

O Parque Mayer era uma Aldeia dentro da cidade, qualquer um que o viva só pode apaixonar-se por ele.

Os cafés eram descritos como locais em que as mulheres fumavam e tratavam os homens por tu.

Um imaginário que começava cedo, com os Coiós a comprar os bilhetes das primeiras filas, para verem de perto as pernas das coristas que se passeavam pelas passerelles das salas de teatro esgotadas, noite após noite, na aldeia cultural de Portugal.

O Parque Mayer foi, e ainda é o espelho das muitas mudanças na sociedade lisboeta, nos recuos, mas principalmente nos avanços, não só culturais e sociais, mas também gastronómicos. Não estivéssemos em Portugal, onde a mesa está sempre presente no nosso imaginário.

O Parque Mayer sempre foi como Hércules nos seus 12 trabalhos, superando-os um a um.

E no final acaba sempre com uma apoteose de pé e pronto para mais um centenário.



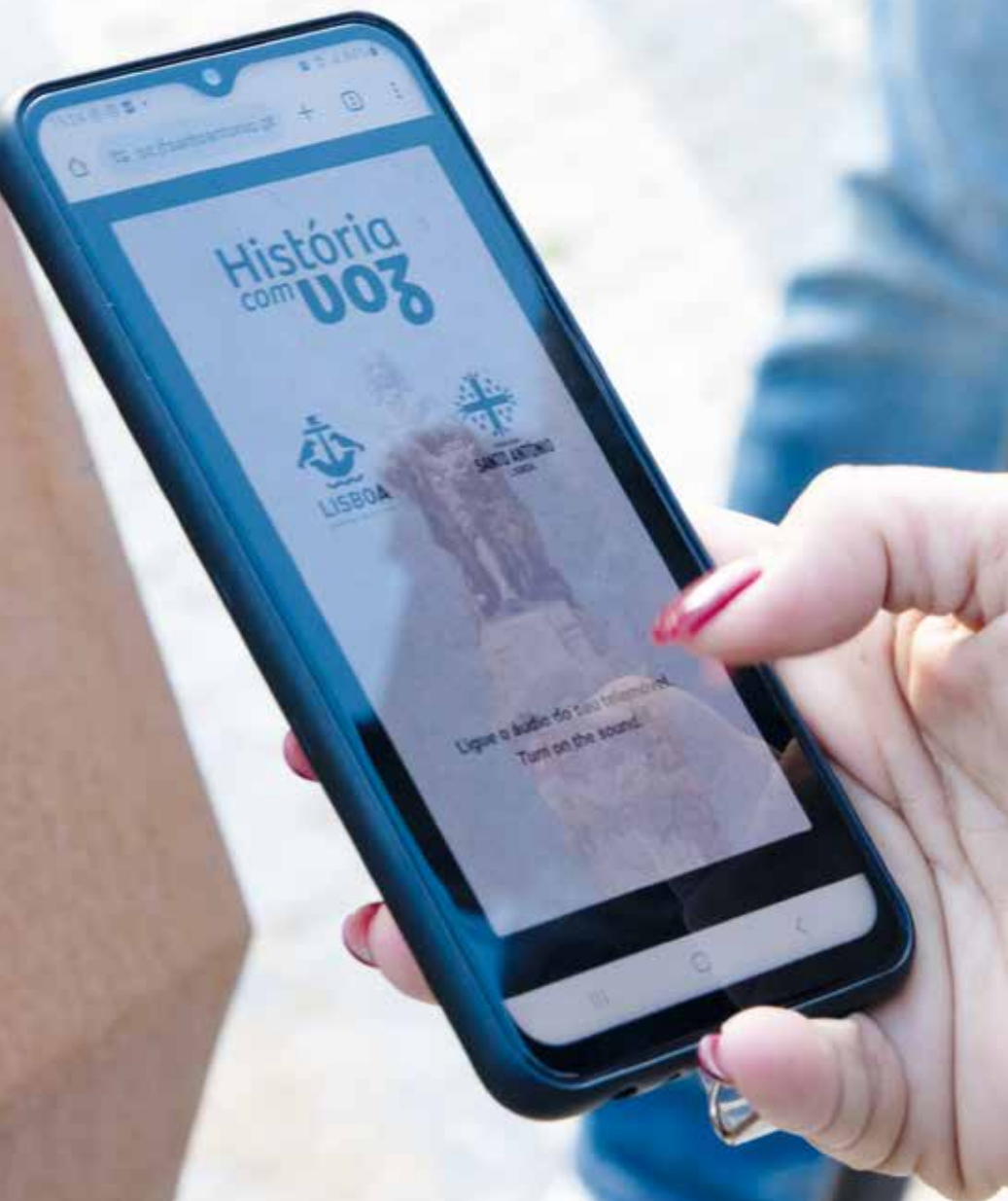
Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa*









**05 Ação Social**

**12 Ambiente Urbano e  
Sustentabilidade**

**18 Comunicação**

**34 Cultura, Dinamização do  
Espaço Público e Prevenção de  
Comportamentos de Risco**

**42 Desporto**

**46 Educação**

**51 Espaços Verdes**

**55 Gestão de Capital Humano**

**59 Licenciamento**

**62 Manutenção e Espaço Público**

**66 Proteção Civil**

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## INTRODUÇÃO

O presente relatório pretende apresentar o trabalho desenvolvido pela **Unidade de Projeto do Atendimento Social**, no decorrer deste trimestre. Este serviço, assume um papel crucial no apoio a famílias e cidadãos em situação de vulnerabilidade, residentes na Freguesia. Assente num trabalho multidisciplinar e técnico, que visa promover o bem-estar social e a melhoria da qualidade de vida dos fregueses.

É importante salientar que a maioria das famílias que recorre ao Atendimento Social enfrenta desafios socioeconómicos, como desemprego, baixos salários e situações de baixos recursos económicos associados a baixas reformas.

A situação é agravada pelo aumento de custo de vida, que penaliza financeiramente as famílias, limitando os recursos para despesas fixas essenciais como: o pagamento da renda da casa, faturas de água, eletricidade, gás, alimentação e aquisição de medicação.

Com efeito, é prestado apoio no âmbito de candidaturas à habitação, Protocolo Bilha Solidária, solicitação do Complemento Solidário para Idosos, e apoio para integração em Estruturas Residenciais para Idosos.

O Atendimento Social presencial realiza-se às terças e quintas feiras, por marcação prévia ou atendimento espontâneo. Neste Trimestre, foram realizados 165 atendimentos presenciais e 32 visitas domiciliárias.

No que respeita ao Projeto de Pequenas Reparações, em colaboração com a Subunidade da Manutenção do Espaço Público e Ambiente Urbano, foi possível prestar apoio a 7 agregados familiares, contribuindo para a melhoria das suas condições habitacionais.

Em parceria com o Projeto Radar da SCML, no dia 16 de fevereiro foi dinamizada uma ação de rastreios gratuitos. O primeiro contou com o apoio da Fundação Portuguesa de Cardiologia e o segundo da Audi2saúde. Ambos tiveram uma elevada participação de fregueses com mais de 65 anos. Importa salientar que também beneficiaram deste rastreio fregueses com idade inferior a 65 anos

Ainda no âmbito deste projeto, destacam-se as visitas feitas a fregueses com mais de 65 anos, as quais para além do acompanhamento dos mesmos têm como finalidade a identificação e sinalização de outros que possam não constar desta plataforma.

Tendo em vista a intervenção junto de pessoas em situação de sem abrigo, importa realçar a contínua colaboração com Associações de Intervenção Comunitária e Apoio à Pessoa Sem Abrigo,

# AÇÃO SOCIAL

tais como a Housing First, Associação Crescer, Equipa de Missão da CML, Equipa de Rua da Comunidade Vida e Paz, MIPP da Esquadra do Rato e Polícia Municipal.

No decorrer deste trimestre, com o intuito de aquisição de novos conhecimentos e otimização de competências, houve a possibilidade de usufruir das seguintes formações:

- Excel Fundamental: noções básicas
- Curso Avançado em Intervenção do Serviço Social no Contexto de Crise e Catástrofe

Este relatório reflete o compromisso contínuo da Unidade de Projeto do Atendimento Social em proporcionar apoio a famílias e cidadãos em situação de vulnerabilidade, havendo a preocupação de adaptar as ações e a intervenção às necessidades emergentes, promovendo um ambiente de inclusão e bem-estar.

## Mercearia Social Valor-Humano

A **Mercearia Social Valor Humano** iniciou o presente ano civil com inventário habitual, aprimorando a organização do espaço e a atualização dos cartões anuais dos utentes.

Entretanto, encontra-se a decorrer a reavaliação de cada agregado familiar para que se otimizem recursos e se ajuste o apoio às suas necessidades. O apoio alimentar através da aquisição em géneros continua a revelar-se determinante para colmatar necessidades básicas.

## Projeto Farol – Saúde Mental

Este relatório procura fornecer uma visão abrangente das atividades e resultados alcançados pelo Projeto FAROL durante o presente trimestre.

Com as mudanças socioeconómicas o **Projeto Farol – Saúde Mental** encara novos desafios. Esta fragilidade económica, tem sem dúvida, um impacto na saúde mental das famílias.

Diz o ditado que “o dinheiro não traz felicidade”, mas a realidade mostra-nos que a sua falta pode trazer muito desconforto e angústia. O número de fregueses apoiados duplicou neste primeiro trimestre do ano.





# AÇÃO SOCIAL



Quem mais nos procura são mulheres/mães trabalhadoras com muita dificuldade em gerir as finanças familiares com o aumento de custo de vida.

Apresentam sintomatologia ansiosa e depressiva, muitas delas também com acompanhamento médico no Centro de Saúde e medicadas com antidepressivos e/ou ansiolíticos.

Neste trimestre também nos foram encaminhadas vítimas de violência doméstica e crianças vítimas de bullying que frequentam as escolas da freguesia.

No âmbito deste Projeto continuam a ser realizados inquéritos porta-a-porta os quais têm como finalidade a recolha de informação sobre necessidades atuais, incluindo o apoio ao nível da saúde mental, informação que permitirá a otimização dos projetos já existentes e a criação de outros que possam ser identificados como necessários.

## Centro Social Laura Alves

O presente relatório tem como finalidade apresentar o trabalho desenvolvido pela Subunidade da Ação Social da Freguesia de Santo António (Lisboa), nomeadamente no **Centro Social Laura Alves**, no decorrer do primeiro trimestre do presente ano civil.

A qualidade de vida que se leva é essencial em qualquer idade, nomeadamente para as pessoas idosas.

Pois além de sabedoria, o avanço da idade traz consigo outras consequências através de hábitos saudáveis que vão melhorar a qualidade de vida dos idosos.

Embora muitos possam sentir a sua saúde física e mental debilitada, é importante exercitar o cérebro através de atividades que retardem o possível aparecimento de doenças neurológicas.

Assim, no Centro Social Laura Alves, temos tido esse cuidado na escolha das atividades dinamizadas durante este trimestre para os 20 utentes que diariamente frequentam o nosso Centro de Dia. A promoção diária de momentos de conversa informal entre e com os utentes do Centro Social são uma constante.

Desta forma, procuramos que as pessoas se sintam ouvidas e valorizadas, contribuindo para combater os efeitos do isolamento, em que muitas destas pessoas vivem.

As atividades são programadas tendo em conta o gosto de cada um, como é o caso dos jogos de tabuleiros, sempre dinâmicos e divertidos. No entanto, o jogo mais apreciado e jogado continua a ser o loto. Também explorámos várias atividades de estimulação cognitiva, tais como: jogos de palavras, jogos de números escondidos, jogo das diferenças, jogos de associação de provérbios, pintura de mandalas, etc.



# AÇÃO SOCIAL

Para assinalar o Carnaval, fizemos várias atividades plásticas e de desenho para decorar o espaço do Centro Social, preparando o espaço para o Baile de Carnaval.

No dia 22 de março, fomos assistir ao espetáculo Teatro D. Roberto - teatro tradicional português de marionetas - no âmbito da iniciativa Teatro de Portas Abertas, pela companhia Valdevinos, no Teatro Tivoli BBVA.

Esta atividade teve uma grande adesão e foi muito apreciada pelos nossos seniores, tendo em conta que trouxe a todos memórias felizes da sua meninice.

No dia 25 de março, no âmbito da celebração da Páscoa, participámos juntamente com os nossos idosos no *workshop* "Páscoa Doce", promovido em parceria com o Turismo de Lisboa, na Casa da Comarca de Arganil, em que aprendemos a confeccionar os tradicionais folares e metemos literalmente "a mão na massa"! Aqui, estiveram também presentes as crianças das **férias da Bússola**, sendo mais uma oportunidade de convívio intergeracional.

## Amizades Improváveis

No dia 14 de fevereiro, realizou-se um divertido Baile de Carnaval, com lugar para a música e dança, para os utentes do Centro Social Laura Alves e as crianças das escolas da Freguesia, seguido de um lanche convívio. Esta atividade, à semelhança de outros anos, foi muito apreciada por todos os intervenientes.

## Banco Alimentar

Neste trimestre tivemos uma subida no número de pedidos e semanalmente, todas as terças-feiras entre as 10h e as 16h, é dado um saco com frescos e secos. Também neste trimestre, todas as quartas-feiras, vamos levantar o donativo da Fruta Feia, projeto contra o desperdício alimentar que, de forma variável disponibiliza fruta, legumes e verduras. Este donativo constitui-se como um importante contributo para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves.

## O projeto Não Saia de Casa, Nós Fazemos as Compras por Si

O projeto Não Saia de Casa, Nós Fazemos as Compras por Si, tem vindo a diminuir. Mas continuamos a prestar apoio para compras de supermercado e farmácia a quem dele necessita. Neste trimestre foram apoiados 3 fregueses.

## Projeto Vassouras & Companhia

Neste trimestre o Projeto Vassouras & Companhia apoiou semanalmente 15 fregueses, em transportes de ida e volta em consultas, fisioterapias, entre outros, o que fez 30 transportes semanais e muitos deles com companhia de uma pessoa da equipa do Projeto Vassouras & Companhia.



# AÇÃO SOCIAL



De salientar que durante este trimestre apoiámos mais de 50 fregueses que nos procuram para um transporte ocasional.

No âmbito do apoio prestado por este projeto, em casa dos fregueses, podemos referir que foram apoiados semanalmente 22 fregueses em higiene habitacionais.

## Espaço Júlia

### Comissão de Protecção Crianças e Jovens Lisboa Centro (CPCJ-Lisboa Centro)

Foram cumpridos todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações. Importa referir que neste momento temos afetadas a CPCJ, 2 assistentes técnicas e 1 assistente operacional.

**O Espaço Júlia RIAV - Resposta Integrada de Apoio à Vítima** tem como área de intervenção a área da 1ª, 4ª e 5ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa.

Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente, serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da

sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local. É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

Desde o início do ano já registámos 164 atendimentos.

Fizemos 19 acompanhamentos ao INML, SEIVD, investigação criminal, CML e Tribunal.

Terminamos o regulamento da Casa de Ponte e o Regulamento do Espaço Júlia.

Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



SO SOCIAL  
Alina



# **AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE**

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho realizado nos meses de janeiro a março de 2024 pelos Serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António. A **Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade** tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras;

execução de Operações Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais. Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um WC público onde 43 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 2 colaboradores.

### Mapa Trimestral de Serviço de Limpeza Urbana

A apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de novembro a fevereiro de 2024. Os dados do mês de março estarão contemplados no relatório do próximo trimestre.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
NOVEMBRO 2023	0	29	31	26	14	20	28	31	29	33	21	16	21	28	29	27	26	22	12	15	26	27	31	29	29	10	19	29	27	31	
DEZEMBRO 2023	4	21	15	20	33	30	31	0	18	12	16	27	30	29	25	21	14	16	25	25	26	27	17	10	0	5	17	17	20	19	14
JANEIRO 2024	0	12	29	26	30	24	12	22	32	32	33	28	21	12	16	29	32	32	29	23	14	15	30	27	31	29	10	10	21	34	33
FEVEREIRO 2024	32	32	20	12	19	33	35	29	29	21	12	18	3	25	26	24	18	15	19	33	33	28	28	23	13	11	33	34	32		



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

## Trabalho Desenvolvido:

### Ambiente e Sustentabilidade:

- Dia Internacional das Florestas – Campanha de recolha de papel usado  
No dia **21 de Março**, realizou-se o lançamento da edição do ano 2024 da Campanha Plantar uma Arvore, com o objetivo de reunir 1500 toneladas de papel a reverter para o Banco Alimentar “Papel por Alimentos” e realizar no final do ano a plantação de 300 árvores com a ONG PlantarUmaArvore.org. Esta campanha teve a primeira edição em 2022, recebendo em 2023 o Grande Prémio Autarquia do Ano integrando a candidatura à Bandeira Verde – EcoFreguesias XXI.

### Programa Papel por Alimentos

Entrega de 2590 toneladas de papel, desde **janeiro a 25 de março**, no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

### Campanha “Porque o Mar Começa Aqui”

- Monitorização do estado dos cinzeiros instalados no âmbito da campanha de sensibilização ambiental para o correto descarte de beatas de cigarro, desenvolvida através dos serviços de Limpeza Urbana, Licenciamento e Manutenção e Espaço Público, com correção de irregularidades, remoção de cinzeiros em locais encerrados definitivamente e entrega de novas tampas.

### Gestão e Manutenção de Equipamentos

- Elaboração de procedimentos de manutenção relativos a equipamentos desta subunidade para o ano de 2024 nomeadamente para a manutenção de veículos, manutenção de instalações (bombas de água, ar forçado e sistema de incêndios).

- Levantamento de necessidades para pequenos arranjos e melhorias nos balneários das instalações do Posto do Rato até conclusão do projeto de obra previsto para esta local;

- Procedimento de aquisição de equipamento para as instalações de Limpeza Urbana (posto do Rato e Posto da Avenida) nomeadamente aquisição de desumidificadores para balneários e copas, e cabines de secagem de fardamento;

- Elaboração de procedimentos de aquisição de bens e serviços globais para o ano de 2024 nomeadamente para serviços de limpeza de instalações, controlo de pragas, e sistema de GPS de veículos.

- Elaboração de procedimentos de aquisição de bens da Divisão de Intervenção Urbana, para o ano de 2024 para serviços de manutenção de equipamentos de sopro e corte;

- Elaboração de procedimento de aquisição do serviço de plantação de 300 árvores, no âmbito da “Campanha Plantar uma Árvore”.

### Serviços excepcionais de Limpeza Urbana

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais, com especial atenção na zona da Avenida da Liberdade onde se identificou ocorrências de insalubridade em resultado do aumento desta utilização da via pública.

- Manutenção de zonas de esplanadas



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

No seguimento do fim das medidas COVID para apoio ao comércio e estando gradualmente a ser retiradas diversas esplanadas, têm sido realizados trabalhos específicos de manutenção e lavagem após retirada da esplanada, nomeadamente Alexandre Herculano, Rua Monte Olivete e Artilharia Um;

- Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras antes, durante e após a realização de eventos ou manifestações na área da Freguesia:

## Dezembro (não registados no relatório anterior)

- **10 dezembro** - 64º grande prémio de Natal. Horário 10h - 13h Associação de Atletismo de Lisboa. Percurso com meta instalada no Marques de Pombal. Pontos de abastecimento Marques de Pombal.

- **30 dezembro** – 16ª edição da LIDL São Silvestre de Lisboa - Avenida da Liberdade

## Janeiro

- **20 janeiro** – Apoio à inauguração do projeto “História com Voz” - Parque Mayer. Desnervamento e manutenção da zona do Parque Mayer e Avenida da Liberdade

- **28 janeiro**. Horário 10H00 - 11H00 Concentração - Rua Alexandre Herculano

## Março

- **3 março** – Aniversário Colégio Militar- Horário 10h-11h30 – Percurso Marques de Pombal aos Restauradores com desfiles de cavalos

- **25 março** - Inauguração “Um memorial à Vigília da Capela do Rato” - Manutenção da zona circundante do Jardim das Amoreiras

- **27 março** - Dia do Teatro- Praça da Alegria – Apoio ao Evento JFSA, manutenção da área do jardim da Praça da Alegria e zona circundante

## Execução da delegação de competências para a manutenção de resíduos indevidamente colocados junto a ecopontos e vidrões

Durante os meses de novembro e dezembro, foram realizadas em média 2 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões localizados na área da Freguesia de Santo António. O turno de dia efetuou em média 1 recolha diárias e a equipa da noite realizou em média 1 recolha por turno. Relativamente aos ecopontos são os de deposição de papel que se encontraram mais vezes cheios.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

Os ecopontos de deposição de indiferenciado mantêm uma elevada utilização e, no caso dos ecopontos de deposição de embalagens, destaca-se a utilização dos ecopontos localizados na Praça da Alegria, frente ao nº44 e na Rua Barata Salgueiro junto ao nº 1. Os ecopontos destinados à deposição de vidro e os vidrões apresentam pouca deposição.

Em janeiro e fevereiro, na execução dos trabalhos de manutenção de ecopontos, foram utilizados diariamente dois veículos e foram realizadas em média 2 a 3 passagens diárias de manutenção junto dos ecopontos e vidrões.

O turno de dia efetuou em média 1 recolha diárias e a equipa da noite realizou em média 1 a 2 recolhas por turno.

Relativamente à utilização, são os ecopontos de deposição de papel que se encontraram mais vezes cheios, à semelhança dos meses anteriores.

Os ecopontos de deposição de indiferenciado registaram uma elevada utilização, destacando-se o uso dos ecopontos localizados na Rua Barata Salgueiro, frente ao nº1, na Rua Rodrigues Sampaio, junto ao nº2 TIVOLI e na Rua Sociedade Farmacêutica, 46.

Em fevereiro, os ecopontos destinados à deposição de vidro e os vidrões apresentaram pouca deposição.

Ainda assim, destaca-se a utilização do ecoponto destinado a vidro na Rua Rodrigues Sampaio, 2 junto ao TIVOLI.

## Reuniões, Seminários, Formações e outros:

- Reunião técnica para avaliação de memória descritiva de projeto de obra a apresentar à CML para proposta de contrato de Delegação de Competências;
- Reunião técnica de avaliação de estruturas das instalações para definição de especificações do projeto de obra do Posto do Rato;
- Reunião com a CML para apresentação às Freguesias da proposta de novos parâmetros de avaliação da Taxa Turística;

## Gestão de Ocorrências, Intervenções e Fiscalizações

De **26 de novembro** a **25 de março**, foram reportados 56 pedidos de intervenção para a Subunidade de Ambiente Urbano, destes apenas 5 se encontram em execução.

Desde novembro continuaram a ser desenvolvidos os **trabalhos de fiscalização** a infrações ao *Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa*, em diversos pontos da área da freguesia na questão da deposição indevida de resíduos.

Filipa Mendes

Coordenação Ambiente Urbano e Sustentabilidade







**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO

## INTRODUÇÃO

De Este relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido pela **subunidade de Comunicação** da Freguesia de Santo António, no decorrer do presente trimestre.

A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de comunicação global definido;
- Assegurar a comunicação institucional com os media;
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da Freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às

iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;

- Desenvolver os suportes de comunicação físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do pressbook de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;
- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de comunicação interna e externa por excelência;
- Gerir as ocorrências, encaminhando as mesmas para os departamentos respetivos, dando resposta às informações e reclamações dos fregueses que são recebidas via App Santo António, website, Facebook, telefone, email e serviços de atendimento;
- Assegurar a gestão dos emails [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt) e [comunicacao@jfsantoantonio.pt](mailto:comunicacao@jfsantoantonio.pt), encaminhando os assuntos para as subunidades respetivas, para que os fregueses tenham sempre uma resposta.

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:



# COMUNICAÇÃO



## Gestão dos Conteúdos dos Media Digitais e Físicos da Freguesia

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do trigésimo sétimo número da Magazine Trimestral Santo António. Listamos abaixo **algumas das entrevistas realizadas para a produção de conteúdos da magazine:**

- Entrevista de capa a José Amado da Silva (Reitor da UAL)
- Entrevista ao Presidente da Freguesia de Santo António, Vasco Morgado, a Sissi Martins, Luís Marques Mendes e João Frizza para a peça “Laura- O Musical”
- Entrevista a Mário Laginha e Pedro Burmester para a peça “10º Aniversário da Freguesia de Santo António”
- Entrevista Portas Abertas “Os Tibetanos” e “Supimpa”

## Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

227 publicações | 30 stories

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses
- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia

- Publicação das iniciativas da Freguesia
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito relativos à Freguesia
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”

## Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, nomeadamente:

141 publicações | 90 stories

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;
- Publicação dos eventos que decorrem na freguesia;
- Publicação das iniciativas da Freguesia
- Publicação dos cortes de trânsito, avisos meteorológicos e avisos de recolha de lixo relativos à Freguesia.
- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”.

## Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

- 14 tiktoks
- Rubrica “De Portas Abertas”



# COMUNICAÇÃO

## Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos:

- 16 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 26 editais
- 0 ofertas de emprego

## Elaboração de conteúdos para o website institucional ([www.ifsantoantonio.pt](http://www.ifsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente: 6 notícias

- Inauguração do Projeto “História com Voz”
- Concerto “Jazz no Parque Mayer”
- Inauguração da Exposição “Lisboa Porto de Partida”
- “Tributo a Elton John” no Parque Mayer
- Freguesia de Santo António e Projeto Radar realizam ação de Rastreios Gratuitos
- Resultados Eleições Legislativas 2024

## Atualização da Agenda no website da Freguesia com as iniciativas:

- Exposição de Banda Desenhada “E depois de Abril”
- Canto do Conto
- Concerto “Jazz no Parque Mayer”
- Ciência na BACS Júnior
- Contos com Memória

- Ciência na BACS Graúdos
- Exposição de Pintura “Lisboa Porto de Partida”
- Concerto de Guitarra de André Fernandes
- Exposição “Horror Vacui”
- Concerto “Tributo a Elton John”
- Jantar de São Valentim
- Ciência na BACS Graúdos
- Canto do Conto
- Reunião Pública Descentralizada
- Ciência na BACS Júnior
- Contos com Memória
- Concerto “Noite de Fado”
- Concerto de Saxofone e Bateria de Desidério Lázaro e Luís Candeias
- Marcha Infantil de Santo António
- Exposição de Fotografia “Entre Son et Lumière”
- Férias da Páscoa 2024
- Espetáculo “O Príncipezinho”
- Clube de Leitura
- Exposição “O Baile dos Bichos
- Ciência na BACS Graúdos
- Canto do Conto
- Festa da Francofonia 2024 “Aldeia Francófona”
- Ciência na BACS Júnior
- Campanha “Plantar 1 Árvore”
- Contos com Memória
- Aula Demonstrativa “Music Together”



# COMUNICAÇÃO

- Espetáculo “BUÉ DA FIXE Anos 90”
- Projeto “Parque Mayer dos Pequenos”
- Um Brinde ao Teatro
- Concerto de Tímpanos de Jean-François Lézé

## Comunicação Institucional com os Media

Envio de 5 comunicados de imprensa para todos os órgãos de comunicação social:

- Comunicado de imprensa | Inauguração da Exposição “E depois de Abril” de Filipe Duarte
- Comunicado de imprensa | História com Voz
- Comunicado de imprensa | Igor Sterpin
- Comunicado de imprensa | Festa da Francofonia
- Comunicado de imprensa | Um Brinde ao Teatro

## Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António, nomeadamente:

- “Praça da Alegria vai ter mais 33 nomes do teatro inscritos na calçada” In: Time Out **22 | 03 | 2024**
- “Passeio da Fama em Lisboa ganha mais 33 nomes” In: Jornal de Notícias **21 | 03 | 2024**

- “Atenção, noivos! Inscrições para Casamentos de Santos António quase aí” In: Notícias ao Minuto **07 | 02 | 2024**

- “História com Voz” In: “Fama Show” SIC **29 | 01 | 2024**

- “História com Voz” In: “A nossa tarde” RTP **25 | 01 | 2024**

- “História com Voz” In: Jornal da Noite SIC **24 | 01 | 2024**

- “As estátuas lisboetas vão “falar” com as vozes de Herman e Júlio Isidro” In: Zap Notícias **21 | 01 | 2024**

- “Estátuas com histórias e voz em Lisboa” In: Câmara Municipal de Lisboa **21 | 01 | 2024**

- “História com Voz”. Freguesia de Santo António põe estátuas a falar” In: RTP **20 | 01 | 2024**

- “Estátuas da Avenida da Liberdade em Lisboa vão telefonar a visitantes” In: Jornal de Notícias **20 | 01 | 2024**

- “As estátuas da Av. da Liberdade falam com as vozes de Júlio Isidro ou Herman” In: Público **20 | 01 | 2024**

## Comunicação Interna e Externa

- Edição de conteúdos e envio da Agenda Santo António.

Este trimestre enviámos 15 agendas, todas as segundas-feiras, para fregueses, colaboradores e membros do executivo, através do mailchimp.

Até à data, 675 fregueses recebem as novidades da Freguesia.

Este trimestre enviámos 3 convites com relação a eventos, para fregueses, colaboradores e membros do executivo, através do mailchimp:

Workshop – Folar de Páscoa  
Convite – Inscrições Marcha Infantil de Santo António  
Convite- História com Voz

# COMUNICAÇÃO

## Cobertura e Divulgação de Eventos e Iniciativas:

- Exposição de Banda Desenhada "E depois de Abril"
- Canto do Conto
- Concerto "Jazz no Parque Mayer"
- Ciência na BACS Júnior
- Contos com Memória
- Ciência na BACS Graúdos
- Exposição de Pintura "Lisboa Porto de Partida"
- Concerto de Guitarra de André Fernandes
- Exposição "Horror Vacui"
- Concerto "Tributo a Elton John"
- Jantar de São Valentim
- Reunião Pública Descentralizada
- Rastreios gratuitos para residentes da Freguesia
- Concerto "Noite de Fado"
- Concerto de Saxofone e Bateria de Desidério Lázaro e Luís Candeias
- Marcha Infantil de Santo António
- Exposição de Fotografia "Entre Son et Lumière"
- Férias da Páscoa 2024
- Espetáculo "O Príncipezinho"
- Clube de Leitura
- Exposição "O Baile dos Bichos"
- Festa da Francofonia 2024 "Aldeia Francófona"
- Campanha "Plantar 1 Árvore"

- Aula Demonstrativa "Music Together"
- Espetáculo "BUÉ DA FIXE Anos 90"
- Projeto "Parque Mayer dos Pequeninos"
- Um Brinde ao Teatro
- Concerto de Tímpanos de Jean-François Lézé

## Avaliação de Desempenho dos Canais Digitais

### Facebook

14 892 seguidores  
Novos seguidores – 174

### Facebook Messenger

Fomos contactados por 14 pessoas, às quais foi sempre dada resposta.

### Instagram

3205 seguidores  
Novos seguidores – 297

### Tiktok

196 seguidores





# COMUNICAÇÃO

## Twitter\X

125 seguidores | 630 impressões

## Youtube

15 vídeos publicados | 818 visualizações | 0 subscritores novos

## WhatsApp Santo António

42 novos contactos | 770 contactos no total | 1890 ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: 9 mensagens  
6 mensagens offline encaminhadas para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

58 protocolos em auto atendimento, por parte do utilizador que escolhe os menus

28 atendimentos por um dos operadores, dos quais:

16 atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;

8 protocolos com o operador "Problemas na Minha Rua".

0 atendimentos perdidos | 11 atendimentos abandonados | 1 atendimentos recuperados

Foi encaminhado 0 atendimento para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: 00:37:15

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: 00:14:18

## Website

Dados entre **1 de janeiro a 31 de março** de 2024: 3300 utilizadores, dos quais 3200 são novos

## Páginas mais visitadas:

Home, com 1443 visitas;  
Contactos, com 367 visitas;  
Formulários, com 224 visitas;  
Nota Biográfica, com 194 visitas;  
Executivo, com 165 visitas.

## Meios utilizados:

Windows: 1600  
Android: 908  
iOS: 358  
Macintosh: 354  
Linux: 16

## Localização:

Portugal: 3100  
Espanha: 43  
China: 28  
Brasil: 23  
Alemanha: 21

## Cidade

Lisboa: 2100  
Montijo: 138  
Amadora: 85  
Porto: 74  
Almada: 62

# COMUNICAÇÃO

## Acessos à rede WiFi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de **1 de janeiro a 31 de março** de 2024.

**Jardim do Torel:** 598 Total de logins | Média de 7 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 38

**Jardim das Amoreiras:** 474 Total de logins | Média de 5 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 32

**Jardim Camilo Castelo Branco:** 549 Total de logins Média de 6 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 31

**Jardim Praça da Alegria:** 684 Total de logins Média de 8 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 71

## Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António.

Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a competência da freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

## Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 1 de janeiro a 31 de março de 2024

**Número total de ocorrências:** 407  
141 ocorrências finalizadas | 266 ocorrências em execução

**Problemas da Minha Rua** (Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”)

78 ocorrências registadas | 27 ocorrências em execução | 51 ocorrências finalizadas

**Via CRM (Plataforma de Ocorrência)**  
169 ocorrências registadas | 123 ocorrências em execução | 46 ocorrências finalizadas

**Via GOPI (CML)**  
160 ocorrências registadas | 116 ocorrências em execução | 44 ocorrências finalizadas  
1899 ocorrências finalizadas nos trimestres anteriores  
73 GOPIS abertos para a CML

## Por canal:

Website: 78 ocorrências  
GOPI: 160 ocorrências  
Email: 55 ocorrências  
Atendimento/Secretaria Geral: 26 ocorrências  
Facebook + Facebook Messenger: 8 ocorrências  
Instagram: 2 ocorrências  
WhatsApp: 3 ocorrências

**Número total de ocorrências: 332**

## Por subunidade:

Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 70 ocorrências (53 finalizadas e 17 em execução);

Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes: 175 ocorrências (45 finalizadas e 130 em execução);

Licenciamento: 0 ocorrências (0 finalizadas e 0 em execução);

CML e outros: 3 ocorrências

# COMUNICAÇÃO



## Design Gráfico e Multimédia

A subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António tem a responsabilidade de divulgar as iniciativas, ações e a informação oficial aos fregueses atempadamente. Esta divulgação é principalmente feita através dos cartazes e panfletos impressos, através das redes sociais e site da freguesia.

Os cartazes impressos, tamanho A4, são colocados em cada uma das vinte e sete vitrines da freguesia e as respetivas imagens publicadas no site, no separador das "iniciativas". Também no site da freguesia, no separador "Agenda" é publicada uma imagem referente à iniciativa/evento/ informação em questão. Nas redes sociais são publicadas imagens no Facebook, Instagram (Feed e Stories) e é enviada diretamente por e-mail ao freguês/convidado uma imagem de divulgação e/ou um comunicado de imprensa.

Todas estas imagens têm formatos distintos e as imagens digitais (vizualizadas em ecrãs) são referenciadas, na informação que se segue, como "Redes Sociais".

A subunidade de comunicação também é responsável por enviar artes finais e fazer encomendas a gráficas. Panfletos A5, cartazes A4, A3 e bilhetes para eventos são impressos na impressora da junta e cortados à mão na guilhotina (salvo algumas exceções).

Algumas peças são impressas em papel de gramagem superior, 160g ou 250g e/ou plastificadas na máquina de plastificar.

## Concertos e Exposições 12º3

Como explicado anteriormente, para divulgar cada um dos concertos "WC/BD" e exposições "Ilustraboom" ocorridos na antiga casa de banho pública do jardim Camilo Castelo Branco são produzidos cartazes A4 para as vitrines e imagens para as redes sociais.

Para as exposições são produzidas folhas de sala, precários, legendas (coladas em k-line e cortadas) e duas placas de sinalética (impressas em PVC de 3 milímetros em gráfica)

Para os concertos são produzidos 20 bilhetes (impressos em papel de 160 gramas e cortados) e por vezes folhas de sala.

São produzidas duas telas quadradas de 2,46 metros, uma para a divulgação da exposição e outra referente ao concerto, e montadas na estrutura do cubo que está no jardim Camilo Castelo Branco.

As exposições ocorridas neste trimestre (janeiro, fevereiro e março) foram as de: **Filipe Duarte (4 a 27 de janeiro)**, **Rodolfo Mariano (1 a 29 de fevereiro)** e **Daniela Viçoso (7 a 30 de março)**.



# COMUNICAÇÃO

Os concertos ocorridos foram de: **André Fernandes (27 de janeiro)**, **Desidério Lázaro e Luís Candeias (24 de fevereiro)** e **Jean-François Lézé (30 de março)**.

## Magazine - Freguesia de Santo António

Paginação completa da 38ª edição da magazine trimestral de Santo António. As artes finais são produzidas em gráfica, 15000 exemplares, das quais 12000 cópias são distribuídas pelos CTT (correios de Portugal) e os restantes 3000 entregues em mão.

## Eventos na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna (BACS)

As atividades na BACS foram divulgadas através de cartazes A4 e das Redes Sociais.

Seguem-se os eventos na BACS de janeiro, fevereiro e março:

**Canto do Conto - 11 de janeiro, 15 de fevereiro, 14 de março**

**Ciência na Bacs Júnior - 17 de janeiro, 21 de fevereiro, 20 de março**

**Ciência na Bacs Graúdos - 24 de janeiro, 14 de fevereiro, 13 de março**

**Contos com Memória - 18 de janeiro, 22 de fevereiro, 21 de março**  
**Clube de Leitura - 5 de março**

**Music Together - 21 de março**

**Exposição "Lisboa Ponto de Partida" - 25 de janeiro a 15 de fevereiro**

- Cartazes A4 e Redes Sociais, 50 folhas de sala, legendas para a exposição (coladas em k-line e cortadas)

- Produção de uma tela em gráfica com 3,50m de largura por 1,5m de altura

**Exposição "Entre Son et Lumière" e "Apnea" (Inseridas na Festa da Francofonia)**  
**29 de fevereiro a 29 de março**

- Cartazes A4 e Redes Sociais, 50 folhas de sala, legendas para a exposição (coladas em k-line e cortadas)

- Produção de uma tela em gráfica com 3,50m de largura por 1,5m de altura

- Avisos Passaporte de Leitura da BACS



# COMUNICAÇÃO



## Eventos no Palco Ticketline - Parque Mayer

### Jazz no Parque Mayer - 11 de janeiro

Redes Sociais, Cartazes A4 e 38 bilhetes (com lugares marcados) impressos e cortados

### Tributo a Elton John - 10 de fevereiro

Redes Sociais, Cartazes A4 e 90 bilhetes (com lugares marcados) impressos e cortados

### Noite de Fado - 24 de fevereiro

Redes Sociais, Cartazes A4 e 400 bilhetes impressos e cortados

### O Príncipezinho - 2 de março

Redes Sociais, Cartazes A4 e 360 bilhetes impressos e cortados

### Buéda Fixe Anos 90 - 23 de março

Redes Sociais, Cartazes A4 e 138 bilhetes (com lugares marcados) impressos e cortados

### A casinha de Chocolate - 27 de março

300 bilhetes impressos e cortados

**A esta divulgação, acrescentam variadas iniciativas/atividades, por ordem cronológica:**

## O Jantar de São Valentim - 14 de fevereiro

- Redes Sociais, Cartazes A4, Peças gráficas de cada um dos 15 poemas dos participantes, alguns impressos em papel de 160g, outros colados em k-line e cortados

## História com Voz (Inauguração) - 20 de Janeiro

- Para este projeto foram feitos 22 púlpitos de metal,
- Cartazes A4, Redes Sociais, e, em especial também uma publicação referente a cada estátua,
- 100 Press Kits: cada um com um mapa da freguesia e 22 imagens gráficas, referentes a cada estátua,
- 22 peças gráficas impressas e cortadas em gráfica, com 1,58m de altura - impressas em vinil e coladas em PPA preto de 5mm de espessura,
- 23 peças gráficas e as suas respetivas bases, impressas e cortadas em gráfica, com 26cm de altura impressas em vinil e coladas em PPA preto de 1 cm de espessura,
- 1100 Postais produzidos em Gráfica: 22 conjuntos de 50 Postais correspondentes às 22 estátuas,
- Uma tela de 10m de largura e 5m de altura

# COMUNICAÇÃO

## Interrupção Letiva de Carnaval - 22 de janeiro a 2 de fevereiro

(Inscrições abertas para as escolas da freguesia)

- Redes Sociais, Cartazes A3
- Documento - ficha de inscrições em formato PDF editável

## Marcha Infantil de Santo António - 26 de fevereiro a 25 de março (Inscrições Abertas)

- Redes Sociais, Cartazes A3, 12.500 flyers A5 produzidos em gráfica
- Documento - ficha de inscrições em formato PDF editável

## Férias da Páscoa - 25 de março a 5 de abril (Inscrições abertas)

- Redes Sociais, Cartazes A4
- Documento - ficha de inscrições

## Interrupção Letiva de Páscoa - 25 de março a 5 de abril (Inscrições abertas para as escolas da freguesia)

- Redes Sociais, Cartazes A3
- Documento - ficha de inscrições em formato PDF editável

## Voto Antecipado em Mobilidade - 25 a 29 de fevereiro

- Redes Sociais

## Eleições Legislativas - 10 de março

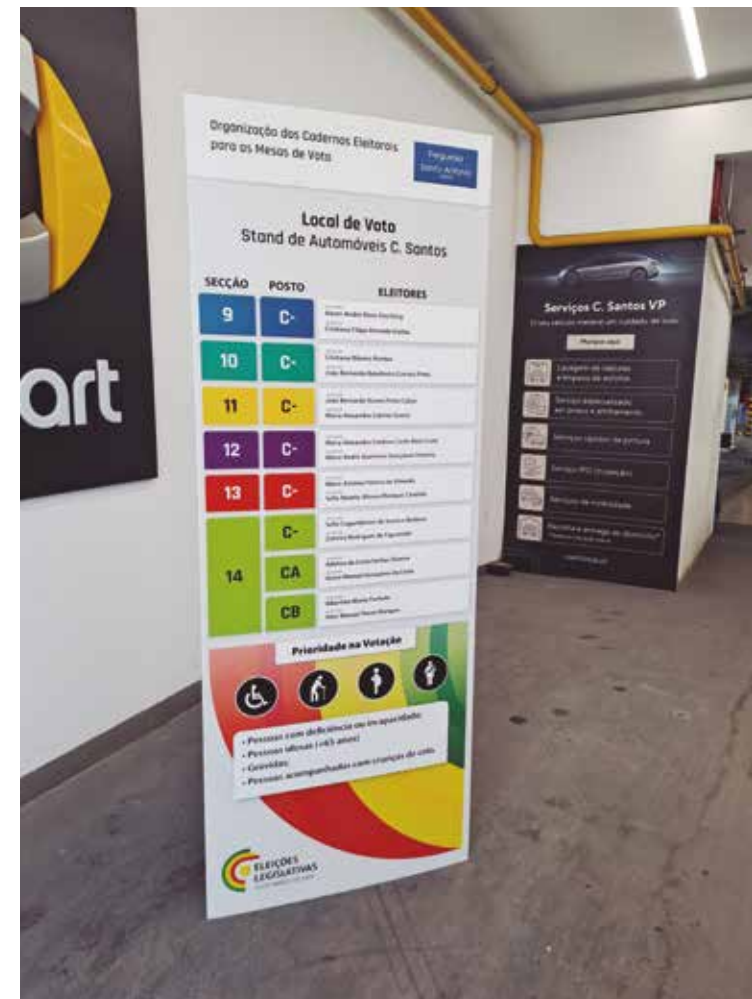
- Redes Sociais, Cartazes A4
- Produção em gráfica de 12.500 flyers informativos
- Produção em gráfica de 3 tobleronos informativos em PPA de 1 cm de espessura
- Colocação da sinalética nos locais de voto
- Produção de 22 cartões de identificação plastificados

## Festa da Francofonia - 16 de março

- Redes Sociais, Cartazes A4

## Dia Mundial da Árvore - 21 de março

- Redes Sociais, Cartazes A4





# COMUNICAÇÃO



## **Dossier de Candidaturas aos Prémios Autarquia do Ano 2024 - 27 de março**

- História com Voz (Turismo)
- Iluminar Futuros (Apoio Social)
- Parque Mayer dos Pequenininos (Cultura e Património)
- Um Brinde ao Teatro (Cultura e Património)
- Eu é que Sou o Presidente da Junta (Democracia, Igualdade e Participação Cívica)
- Pelas Pessoas Sempre (Cultura e Património)

## **Um Brinde ao Teatro - 27 de março** (adiado para dia 6 de abril)

- Redes Sociais, Cartazes A4,
- 50 Press kits, cada um com um mapa do recinto e um comunicado de imprensa, 33 certificados emoldurados,
- 35 troféus, pedras de calçada laminadas com o nome de cada artista gravado
- Produção de autocolantes para a mercearia Valor Humano
- Produção de Cartões de Identificação plastificados internos

## **Parque Mayer dos Pequenininos -27 de março** (inscrições abertas)

## **Design da aplicação da Freguesia de Santo António**

## **Comunicação Multimédia**

Elaboração de conteúdos – texto e imagem – e paginação do trigésimo quarto número da Magazine Trimestral Santo António.

## **Elaboração de conteúdo de vídeo para redes sociais:**

### **Reels**

- História com Voz Teaser 01
- História com Voz Teaser 02
- Jazz no Parque Mayer
- História com Voz Trailer 01
- História com Voz Trailer 02
- História com Voz Trailer 03
- História com Voz Trailer 04
- História com Voz Trailer 05
- História com Voz Trailer 06
- História com Voz Trailer 07
- Apresentação História com Voz
- Entrevistas História com Voz

# COMUNICAÇÃO

- Saudação Marques Mendes ao Presidente Vasco Morgado

- “A Nossa Tarde” – História com Voz
- Vídeo História com Voz
- Exposição Abraham Levy Lima
- De Portas Abertas. – o Rei do Pudim
- “Fama Show” – História com Voz
- WC/BD Rudolfo Mariano
- Elton John Experience
- De Portas Abertas – Bardô
- Noite de Fados
- Exposição de Igor Sterpin
- “O Príncipezinho”
- De Portas Abertas – Sanimaia
- O que faz a Freguesia nas Eleições?
- Festa da Francofonia
- St. Patrick’s Day
- De Portas Abertas – Lisbon Guitar Works
- Olá Primavera
- Music Together
- “Um Memorial à Vigília da Capela do Rato”

Hot Clube

## Entrevistas Portas Abertas:

- Neri
- Supimpa
- O Pudim Rei
- Bardô
- Sanimaia
- Lisbon Guitar Works
- Maxime

## Vídeos Youtube:

- História com Voz - TEASER 1
- História com Voz - TEASER 2
- História com Voz - TEASER 3
- História com Voz - TEASER 4
- História com Voz - TEASER 5
- História com Voz – 15H
- História com Voz - TEASER 6
- História com Voz - TEASER 7
- História com Voz – TRAILER
- Mariah Carrey - Vídeo de Natal 2023
- História com Voz no “A Nossa Tarde”
- História com Voz – Apresentação
- História com Voz destacado por Luís Marques Mendes
- Notícias Bússola - Janeiro 2024
- Notícias Bússola Fevereiro 2024



# COMUNICAÇÃO

## Realização e Edição de Reportagens Fotográficas:

### Janeiro

- Exposição WC/BD de Filipe Duarte
- Simulacro
- Entrevista UAL
- Portas Abertas - Tíbetanos
- DEA Pastelaria CoimbraCoimbra
- Jazz no Parque Mayer
- Portas Abertas - Supimpa
- Estátuas – História com Voz
- Evento História com Voz
- Projeto Radar

### Fevereiro

- Exposição WC/BD de Rudolfo Mariano
- Higiene Oral
- Elton John Experience
- Festa Carnaval Centro Social Laura Alves
- Canto do Conto
- Poemas S. Valentim
- Assembleia Municipal
- Rastreio Projeto Radar
- Espaços Eleicoes
- Conto com Memória
- Concerto WC
- Noite de Fados
- Festival Play
- Exposição de Igor Sterpin

### Março

- Calçada – Dia do Teatro
- Clube de Leitura
- Fotos de Colaboradores
- Exposição WC/BD de Daniela Viçoso
- Dia da Mulher
- Marionetas no Tivoli
- Eleições
- Ciência BACS Graúdos
- Canto do Conto
- Festa da Francofonia
- St. Patrick's Day
- Primavera
- Conto Com Memória
- Dia da Água
- Music Together
- Portas Abertas – Cabaret Maxime
- Bué da Fixe Anos 90
- Estátua Comemoração 25 Abril – Jardim das Amoreiras
- Prémio da Autarquia

Pedro Martins

Coordenação Comunicação



ANTONIO  
A



**CULTURA, DINAMIZAÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE  
COMPORTAMENTOS DE RISCO**

# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO

## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024, pela **subunidade de Cultura e Dinamização do Espaço Público**.

## Dinamização do Antigo WC do antigo do Jardim Camilo Castelo Branco

### janeiro

IlustraBOOM WC/BD

**Dia 02 e 03** - Montagem exposição Filipe Duarte "E depois de Abril"

**Dia 04** - Inauguração da exposição

**Dia 25**-Finissage da exposição

### 103 concertos no WC

**Dia 27** - concerto de guitarra elétrica André Fernandes

### fevereiro

IlustraBOOM WC/BD

**Dia 30 e 31 de janeiro** - Montagem da exposição Rodolfo Mariano "Horror Vacui"

**Dia 01 de fevereiro** - Inauguração da exposição

**Dia 29 de fevereiro** - Finissage da exposição

### 103 concertos no WC

**Dia 24** - concerto de saxofone e bateria - Desidério Lázaro acompanhado à bateria por Luis Candeias

### março

### IlustraBOOM WC/BD

**Dia 04 e 05** - Montagem da exposição "O Baile dos Bichos" de Daniela Viçoso

**Dia 07** - Inauguração da exposição

**Dia 28**-Finissage da exposição

### 123 concertos no WC

**Dia 22** - Realização do 3º concerto deste ciclo com o timpanista Jean-François Lézé

### Projeto "História com Voz"

No dia **20 de janeiro**, a Freguesia de Santo António inaugurou mais um projeto original, com o apoio da Câmara Municipal de Lisboa. Desde esse dia, 22 estátuas da Freguesia ganharam voz e "telefonam" aos visitantes, através de um QR Code.





# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



As vezes são de famosas figuras famosas da cultura portuguesa, que se associaram a este projeto. Enquanto que os conteúdos em inglês foram gerados por inteligência artificial.

Este projeto tem a curadoria do Centro Nacional de Cultura, o que nos permite garantir a autenticidade dos factos, que se fundem com a inigualável criatividade e humor de Nilton, na qualidade de autor dos textos. Pretendemos, de forma divertida, bem-humorada e historicamente correta, dar a conhecer um pouco da história destas estátuas.

As 22 estátuas contam com as seguintes vozes:

Alexandre Herculano - Herman José;  
Marquês de Pombal - Júlio Isidro;  
Fryderyk Chopin - David Fonseca;  
Rosa Araújo - Marina Mota e Fernando Mendes;  
Simon Bolivar - António Raminhos;  
Alegoria ao Rio Douro - Fernando Rocha;  
Alfredo Keil - Nilton;  
Camilo Castelo Branco - Carlos Cunha;  
Adolfo Simões Muller - Ricardo Carriço;  
António Feliciano de Castilho - Guilherme Filipe;  
Sou como tu! - Joana Cruz;  
José Martí - João Frizza;  
Jean Monnet - José Raposo;  
Pinheiro Chagas - Ricardo Castro e Bruna Andrade;

Oliveira Martins - Luís Lourenço;  
Ouranos II - Simão Morgado;  
Almeida Garrett - Jorge Mourato;  
Viana da Mota - José Pedro Vasconcelos;  
Monumento aos Mortos da Grande Guerra - Filipa Veiga;  
João dos Santos - Afonso Pimentel;  
General O'Higgins - Diogo Branco;  
Alegoria ao Rio Tejo - Vasco Morgado.

No dia da apresentação pública deste projeto, a equipa da subunidade de Cultura organizou uma viagem panorâmica de autocarro, que levou os presentes num percurso para conhecer as 22 estátuas, e a cerimónia de inauguração, na Tenda do Parque Mayer.

## Jantar de São Valentim

No dia **14 de fevereiro**, a Freguesia de Santo António proporcionou jantares para duas pessoas aos fregueses que participaram, e venceram, o passatempo "Da caneta ao prato", que consiste na criação de um poema, quadra ou frase romântica com as palavras "São Valentim" e/ou "Santo António". Todos participantes tiveram as suas obras expostas na BACS durante o mês de fevereiro.

# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## Dia Internacional da Mulher

No dia **8 de março**, com o apoio de vários elementos de outras subunidades, realizamos um passeio com o intuito de distribuir 1000 flores (gerberas) pelas mulheres da Freguesia, de modo a assinalar o Dia da Mulher.

## Eleições Legislativas

No dia **9 de março**, a equipa da subunidade de Cultura coordenou e colocou em prática o plano de trabalho previamente definido, que resultou de várias reuniões e da colaboração de várias subunidades, nomeadamente a subunidade de Comunicação, e a subunidade de Secretaria Geral.

Nesse sentido, foram montados três locais de voto na Freguesia de Santo António, devidamente identificados e foram criadas condições para o transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

A equipa de informática, instalou computadores portáteis que serviram de apoio a cada um dos locais de voto, de forma a conseguirmos dar, em tempo real, mais informações os fregueses.

No dia **10 de março**, o ato eleitoral decorreu dentro da normalidade e sem nenhuma alteração logística face ao que tínhamos definido.



# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Após o fecho das urnas a equipa da subunidade de manutenção juntou-se à restante equipa e deu apoio na desmontagem e carregamento de todo o material.

## **Workshop Páscoa Doce**

No dia **25 de março**, em conjunto com a subunidade de Gestão de Capital Humano, em parceria com o Turismo de Portugal, organizámos um *Workshop*, cujo principal objetivo foi aprender a fazer um Folar de Páscoa.

A iniciativa, aberta a todos os trabalhadores da Junta de Freguesia, contou também com a presença de alguns seniores e das crianças que participavam no programa de férias da Páscoa. Cada participante fez um Folar de Páscoa.

## **Um Brinde ao Teatro**

Devido a condições meteorológicas adversas, este evento foi adiado para o mês de abril.

## **Palco Ticketline - Parque Mayer**

Neste trimestre, continuamos a gerir a nova sala de espetáculos no Parque Mayer, cujo trabalho passa pela criação de escalas de serviço, acompanhamento de promotores em todas as fases dos trabalhos e agilização de serviços entre departamentos.

Primamos pela diversificação cultural e pela cultura para todos, por isso, em cada um destes espetáculos/ eventos oferecemos mais de uma dezena de bilhetes aos nossos fregueses.

## **Programação:**

**7 a 28 de janeiro** - World Rock Bebé | ROCK ME BABY

**6 a 28 de janeiro** - Branca de Neve e o espelho do Mundo

**11 de janeiro** - Concerto Jazz no Parque Mayer

**20 de janeiro** - Apresentação do projeto "História com voz"

**2 a 25 de fevereiro** - World Rock Bebé | ROCK ME BABY

**4 a 25 de fevereiro** - Branca de Neve e o espelho do Mundo

**10 de fevereiro** - Tributo a Elton John

**24 de fevereiro** - Noite de Fados

**2 a 24 de março** - Príncipezinho

**16 de março** - Festa da Francofonia

**23 de março** - Espetáculo Bué da Fixe Anos 90

**26 de março** - Concerto Jazz 100 anos Villas



# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO

## BACS

### janeiro

Em janeiro, realizaram-se as atividades dentro da programação regular da BACS:

**Dia 10:** Ciência na BACS trocada para Graúdos, com o tema "A Inteligência Artificial ao serviço da Ecologia". Contámos com 4 participantes.

**Dia 11:** Canto do Conto, com a leitura do conto Malena Ballena, de Davide Call. Estiveram presentes 11 crianças.

**Dia 17:** Ciência na BACS Júnior. A partir da leitura do livro "10 Histórias para Abrir o Apetite", de Joan De Deu Prats, os participantes fizeram pequenas experiências sobre o tema "É Ácido?". Participou 1 criança na atividade.

A atividade dos Contos com Memória prevista para **dia 18** não se realizou por falta de participantes.

Registou-se a presença de 10 pessoas no espaço da Biblioteca, 9 períodos de utilização do computador público, e um total de 22 livros requisitados para empréstimo domiciliário.

De referir ainda a visita livre à biblioteca, de um grupo de 18 crianças da Escola Rainha Santa Isabel, do Agrupamento Josefa de Óbidos.

### fevereiro

Realizaram-se as seguintes atividades:

**Dia 8:** Canto do Conto, com a história de 'Owen', de Kevin Henkes. Estiveram presentes 9 crianças.

**Dia 22:** Contos com Memória, com a leitura de "Cartas de Amor" de diversas personalidades da literatura. Participaram 3 pessoas.

As atividades Ciência na BACS Júnior e Ciência na BACS Trocada para Graúdos, não se realizaram por falta de participantes.

Registou-se a presença de 134 pessoas no espaço da BACS, incluindo visitantes da exposição "Entre Son et Lumière", do fotógrafo Igor Sterpin, inaugurada dia 29, patente na BACS até ao dia 29 de março.

Foram requisitados 38 livros para empréstimo e registaram-se 11 períodos de utilização do computador público.



# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Durante o mês de fevereiro, estiveram expostos nas estantes da BACS os poemas dos participantes do Passatempo "Jantar de São Valentim".

## março

Em março realizaram-se as seguintes atividades programadas:

**Dia 5:** Clube de Leitura. O livro em destaque neste mês foi "A Hipótese de Gaia", esteve presente na sessão o seu autor Jorge Reis Sá. Participaram 3 pessoas.

**Dia 13:** Ciência na BACS Trocada para Graúdos, com o tema "Espécies em extinção - um problema de todos". Participaram 4 pessoas.

**Dia 14:** Canto do Conto, com o conto 'Eu sou um tigre', de Karl Newson. Participaram 14 crianças, com os respetivos pais/encarregados de educação.

**Dia 16:** Contos com Memória, com "Saga", de Sophia de Mello Breyner Andresen. Participaram 4 pessoas.

A iniciativa Ciência na BACS Júnior, prevista, com o tema: "Magia ou magnetismo?" a partir da história "Merlin", não se realizou devido a falta participantes.

**No dia 5,** contámos com a visita de 2 grupos de crianças, da Creche Nossa Senhora da Conceição, no âmbito das comemorações da Semana da Leitura, num total 32 crianças. Os alunos ouviram uma história contada pelas professoras e tiveram oportunidade de fazer leitura livre, explorando as estantes Infantil/Juvenil da BACS.

Registou-se em março a presença de 113 pessoas no espaço da BACS, incluindo os visitantes da exposição "Entre Son et Lumière", 16 períodos de utilização do computador público e um total de 34 livros requisitados para empréstimo.

No primeiro trimestre do ano, desenvolveram-se ainda vários contactos e reuniões com diversas entidades e artistas no âmbito na programação do ciclo "BACS Photo".

Continuou a dinamização do projeto Vai-e-Vem, de empréstimo de livros às creches localizadas na Freguesia - Centro Paroquial de São Mamede, CAI S. José e SCML - Creche Nossa Senhora da Conceição - com uma rotatividade mensal de um conjunto de livros em cada sala das creches, num total de 110 empréstimos.

Continuou-se o trabalho de tratamento e catalogação decorrente de doações pontuais de livros.







**DESPORTO**

# DESPORTO

## Espaço Bússola – 1º trimestre 2024

### INTRODUÇÃO

No mês de janeiro, uma vez que os jovens estiveram de férias, foi importante realizar algumas revisões, assim utilizaram-se fichas para trabalhar as questões que provocaram mais dificuldades, durante o primeiro período. As disciplinas em que os jovens tiveram mais dificuldades foram: matemática, português e inglês. Para além deste estudo/revisão foram também feitos trabalhos de grupo e individuais.

Em fevereiro visitámos o Museu Arqueológico da rua dos Correeiros.

Este sítio arqueológico foi de grande importância para o entendimento da história da cidade de Lisboa e a sua ocupação. Neste Museu, os jovens puderam aprender e rever alguns conteúdos que dão na escola, assim como, aprender outros.

Como fevereiro é o mês do carnaval, os jovens que quiseram festejaram o carnaval com o **Projeto Bússola**. Como é habitual, houve um desfile, em que foi dado uma pontuação a cada disfarce e apresentação, pelos jovens júris.

Também levámos os mais pequenos ao Festival Play, para visualizarem diversas curtas-metragens,

que abordavam temas muito importantes como: a inclusão, história de Portugal, obsessão pelas redes sociais e Holocausto.

Ainda no mês de fevereiro, realizámos diversas atividades desportivas e jogos tradicionais no Jardim do Torel.

Durante o mês de março, os jovens tiveram muitos testes e trabalhos, dessa forma, tal como aconteceu no mês anterior, ajudámos com a organização dos seus estudos, de modo a conseguirem, pouco a pouco, alcançar metas estabelecidas.

Durante estes três meses, realizámos dinâmicas de grupo, jogos de tabuleiro, jogos tradicionais e outros jogos como futebol e basquetebol.

Nestes meses, continuámos ainda com o projeto do **Notícias Bússola**. Este é um projeto que os jovens gostam bastante, e que lhes dá muita responsabilidade, uma vez que têm de preparar perguntas e decorá-las. Organizámos também as férias da Páscoa para crianças e jovens dos 5 aos 16 anos.

As férias começaram no dia **25 de março**, e terminaram a **5 de abril**. Os dias foram preenchidos de muita diversão, com visitas museus, teatros, cinema, atividades em jardins e atividades desportivas.



# DESPORTO



## Atividades Lúdicas Desportivas – 1º trimestre 2024

As aulas de psicomotricidade continuam a ser dadas nas nossas escolas - São José e Luísa Ducla Soares - uma vez por semana.

Através de atividades lúdicas e desportivas são trabalhados os fatores psicomotores, que visam promover o desenvolvimento psicomotor e despiste de outras problemáticas, nas crianças do jardim de infância.

As aulas de boxe funcionam 3x por semana, e mantêm uma boa adesão, sendo uma das atividades mais procuradas pelos fregueses.

As aulas de viola não têm vagas, o que significa que as aulas correm bem e os alunos estão entusiasmados. O grande objetivo das aulas é que as crianças gostem, aprendam e possam mostrar aos pais o que andaram a aprender desde o início do ano-letivo, num pequeno espetáculo.

No dia **9 de fevereiro**, reunimo-nos com o Dr. Rafael Salgueiro, para analisar a carta da atividade física e do desporto do Município de Lisboa. Posteriormente, enviamos o nosso contributo para a realização da nova carta.





HOWS

CURSO

B

PASSARO

BIRD



CÃO

DOG



PINGUIM

PENGUIN



LOBO

WOLF



M



**EDUCAÇÃO**

# EDUCAÇÃO

## INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve, de forma sumária, o trabalho desenvolvido pela **Subunidade da Educação** da Freguesia de Santo António de Lisboa, no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março.

As obrigações legais derivadas da delegação de competências, confere a esta Subunidade a responsabilidade de ter um olhar atento e criterioso relativamente às necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1º Ciclo e Jardim de Infância da Freguesia. São apoiadas um total de 350 crianças com idades compreendidas entre os 3 e 10 anos.

O trabalho desenvolvido por esta Subunidade pretende ser rigoroso na manutenção dos equipamentos escolares, privilegiando a aquisição de material didático e a dinamização de atividades de tempos livres e de ocupação em períodos de férias letivas.

As atividades lúdicas e culturais programadas pela AAAF/CAF são pensadas e organizadas para proporcionar momentos de lazer, e pretende desenvolver competências sociais, fomentar a criatividade, motivar a autonomia e a convivência entre pares.

Neste trimestre, a Subunidade da Educação manteve a consolidação da sua dinâmica, disponibilizando

atividades do exterior e mostrou-se ativa junto da comunidade escolar.

Sendo um dos objetivos principais proporcionar à nossa comunidade escolar experiências únicas, a Subunidade de Educação elaborou planeamentos quinzenais, de forma a disponibilizar um vasto leque de opções enriquecedoras para as nossas crianças.

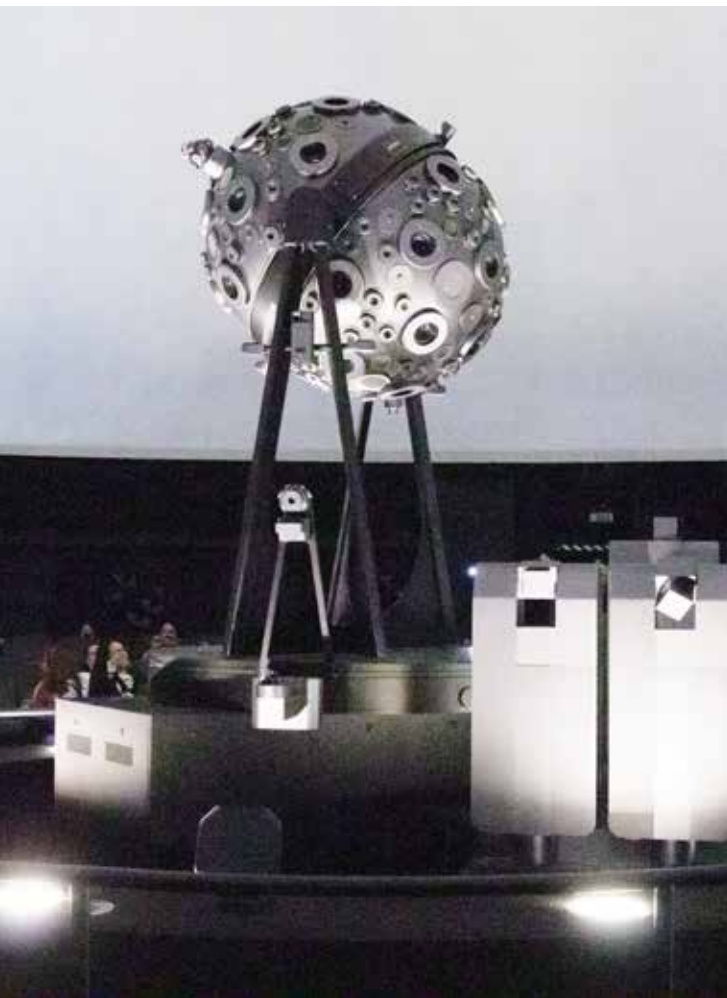
A Subunidade de Educação encontra-se constantemente a procurar melhorar e desenvolver o plano de ação para o ano letivo de 2023/2024, com o intuito de promover dentro da nossa comunidade escolar o maior leque de experiências possíveis.

### Trabalho realizado pela Subunidade:

- Elaboração de Propostas;
- Elaboração de planos de atividades quinzenais/ Interrupções Letivas;
- Organização e gestão de faturação (Criação e gestão de referências multibanco);
- Planeamento, organização e dinamização (equipas AAAF/CAF):
  - Atividade do dia de reis, com lanche temático e oferta para as famílias;







- Festa de carnaval;
  - Interrupção letiva de carnaval com dias temáticos e visita ao centro social Laura Alves;
  - Atividade do dia de São Valentim, com cartas para os amigos;
  - Dia da Mulher, construção de uma prenda para as mulheres da nossa escola e senhoras do centro social Laura Alves;
  - Dia do pai, construção de uma prenda para oferecer ao pai;
  - As boas-vindas da primavera, com pinturas e brincadeiras ao ar livre;
  - Atividades da páscoa, expressão plástica e lanche entre amigos;
  - Interrupção Letiva da Páscoa, com várias saídas, ateliers e momentos em jardins.
- Comunicação com os encarregados de educação e comunidade escolar;
- Comunicação e articulação com a CML relativamente aos dados mensais dos alunos inscritos nas AAAF/CAF;

- Foram solicitados orçamentos para atividades e iniciativas;

- Realização de reuniões de trabalho com diversos agentes (Equipas AAAF/CAF, Coordenadores de Escolas, Agrupamento, Freesoft, Europullman, CML, Conselho Geral de Escolas, Assembleia Municipal de Crianças, etc);

- Planeamento, organização e execução de formações para a equipa;

## **Programa das AAAF/CAF das Escolas:**

- Elaboração de programas quinzenais/Interrupções letivas;

• Foram delineados planos de atividades, com o intuito de promover e dinamizar todas as competências socio-afetivas dos alunos. Foram definidas atividades diárias diversificadas que possibilitasse às crianças passarem por diversas experiências. Todas as atividades são de caráter lúdico, não obrigatório e o objetivo essencial é a promoção do bem-estar e o desenvolvimento de competências, fora dos períodos letivos normais.

# EDUCAÇÃO

## Atividades realizadas:

- Hora do conto;
  - Expressão plástica;
  - Experiências culinárias;
  - Atividades de música;
  - Atelier de expressão corporal;
  - Atividades de carácter livre;
  - Psicomotricidade;
  - Jogos de carácter desportivo;
- No mês de janeiro especificamente foram abertas inscrições e planeada a Interrupção Letiva de Carnaval 2024;
- No mês de março foram abertas as inscrições para a Interrupção Letiva de Páscoa 2024, tendo a mesma começado a ser planeada no mês de fevereiro.

## Requalificação / Manutenção / Limpeza

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos art. 7º, alínea 2) e art. 16º, nº1 alíneas f), o) e ii), foram realizadas manutenções nas escolas da Freguesia:

- Pequenas reparações nas Escolas;

- Substituição de Luminárias;
- Reparação do brinquedo do recreio da Escola de São José;
- Manutenção e revisão dos sistemas de combate a incêndios nas Escolas;
- Inspeção e avaliação da estrutura da Escola Básica de São José

## Apoios

No âmbito das competências da Freguesia, determinadas na Lei nº75/2013, que estabelece o regime Jurídico e as competências das autarquias locais no art. 16º, nº1 alíneas mm) foi realizado:

- Entrega de material de limpeza na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;
- Entrega de material de desgaste na Escola EB1/JI São José e Luísa Ducla Soares;

Neste trimestre, a Subunidade da Educação continuou empenhada em dinamizar e oferecer atividades diversificadas à comunidade escolar, e procurou articular-se com outras Subunidades, de forma a desenvolver atividades em conjunto.

No que diz respeito á permanência na AAAF/CAF, assume o compromisso de ser a primeira resposta, tendo sempre em conta as necessidades dos alunos, bem como as necessidades do dia a dia da comunidade Escolar e tem procurado evoluir diariamente, respondendo aos desafios propostos.

Continua a estar próxima dos alunos, famílias e corpo docente e não docente de toda a comunidade escolar, consolidando assim a relação entre todos.

Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



Freguesia  
santo António  
Lisboa  
ESCOLA DUCLA SOARES

STOP



**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES



## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024 pela **subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes** da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e os seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras, depósitos de dejetos caninos;

- Limpeza e remoção de lagos incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m<sup>2</sup> de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014, tem também a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1 São José (canteiros);
- Escola Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluindo ainda nas competências da subunidade de Espaços verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da Freguesia.

# ESPAÇOS VERDES

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredado em espaço verde), estando a Freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredado:

- Podas em todo o arvoredado público da Freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredado em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredado em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredado;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredado em caldeiras e espaços verdes.

## Atividades Desenvolvidas

### Gestão e Manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos dos Jardins da Freguesia;
- Tratamento das águas dos lagos e fontes;
- Manutenção e limpeza de Espaços Verdes através de atividades já mencionadas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados;
- Realização de podas no Largo Hintze Ribeiro, Rua Rosa Araújo, Rua Camilo Castelo Branco e Rua Castilho.

### Gestão e Manutenção de Arvoredado

- Identificação de arvoredado em risco ou com necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências;
- Trabalhos de manutenção de arvoredado de pequeno porte, como remoção de ramos secos e remoção de pequenos ramos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas, nomeadamente na Rua Braamcamp, Rua Camilo Castelo Branco e Rua das Amoreiras.

- Constante rega de árvores plantadas pela câmara municipal de Lisboa, que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Travessa das Águas Livres;
- Calçada da Glória.

Marcela Gayer

Coordenação Espaços Verdes







# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO



## INTRODUÇÃO

Habitualmente, os primeiros meses do ano são, acima de tudo, mais administrativos e ligados a procedimentos.

Por esta razão, neste primeiro trimestre de 2024, a **subunidade de Gestão de Capital Humano** teve como principais iniciativas:

- Elaboração de Propostas - a elaboração de propostas de contratação de prestadores de serviços e outros profissionais que prestam trabalhos especializados à Freguesia de Santo António
- Procedimentos de mobilidades intercarreiras
- Agendamento das consultas de Medicina no Trabalho, à semelhança do trimestre anterior, foi efetuado o agendamento de consultas de Medicina no Trabalho para os trabalhadores e colaboradores da Freguesia de Santo António, assegurando a conformidade com os requisitos legais e promovendo a saúde e bem-estar no ambiente de trabalho
- Desenvolvimento do Plano de Formação para o ano corrente
- Elaboração do Mapa de Férias Geral.

Estas atividades visam otimizar a gestão de recursos humanos, a saúde e bem-estar dos trabalhadores e alinhar as competências dos mesmos com as necessidades da Freguesia de Santo António.

Conforme mencionado, foram diversas as ações desta subunidade, tais como:

- **Processos de mobilidade** - que vão desde a elaboração de propostas, à comunicação com as respetivas entidades e com os trabalhadores, elaboração de ofícios, envio/pedido de documentação às entidades, entre outros. O foco da GCH neste processo sempre foi manter a comunicação com os trabalhadores assegurando que todas as partes envolvidas estão informadas sobre os procedimentos em curso;
- **Mobilidade na carreira** - de um trabalhador em que o mesmo recebe a oportunidade de crescimento profissional e pessoal, em que assume novas responsabilidades e desafios. Esta progressão na carreira desenvolve a motivação e satisfação no trabalho como recompensa do seu esforço e dedicação;
- **Saúde ocupacional** – verificação de relatórios de Segurança e Saúde no Trabalho, marcação de consultas de Medicina no Trabalho e receção e envio de fichas de aptidão. Estas tarefas foram executadas conforme o que estava planeado;



# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

- Elaboração de propostas para a contratação de prestadores de serviços;
- Entrevistas;
- Elaboração de declarações solicitadas pelos trabalhadores;
- Elaboração de listagens de trabalhadores;
- Processamento salarial - dos trabalhadores do Quadro, IEFP e Prestadores de Serviços. O processamento salarial teve a complexidade da integração do aumento do vencimento base dos trabalhadores do setor público no início do ano;
- Atualização dos *dossiers* dos Trabalhadores – realizou-se a atualização dos *dossiers* de trabalhadores individuais, bem como os processos digitais onde foram solicitados os documentos em falta aos mesmos;
- Verificação do registo de tempo de todos os trabalhadores;
- Elaboração do calendário dos prazos contabilísticos;
- Mapa Geral de Férias;

- Organização de pagamentos para os membros das mesas que estiveram presentes nas Eleições Legislativas;

- Arquivo físico e digital.

Além destas atividades iniciámos a elaboração do **Plano de Formação** para o ano corrente, destacando o nosso compromisso contínuo com o desenvolvimento pessoal e profissional. No âmbito do processamento salarial, foram realizadas diversas ações de formação como forma de atualização face às inúmeras alterações remuneratórias ocorridas no último trimestre de 2023 e início de 2024, tais como: Primeiros Socorros com a PSP da Esquadra do Rato, Excel nível inicial, Portaria 112º/2023 e Bolsa de Turismo de Lisboa.

Na sequência do ano anterior continuamos a organizar formações com o Turismo de Portugal, dando especial importância ao *Team Building* realizado do *Workshop* da Páscoa.

De destacar que as subunidades de Gestão de Capital Humano, em conjunto com a subunidade de Educação, deram início ao projeto “A Marcha Infantil de Santo António” em que foram realizadas diversas reuniões de *kickloff*.

Encerramos o trimestre, com diversas ações e melhorias nos processos internos.



Os esforços para manter a comunicação eficaz entre todas as partes envolvidas e garantir a segurança e saúde no ambiente de trabalho foram essenciais para o desenvolvimento da Freguesia de Santo António.

As atividades de formação e de desenvolvimento pessoal e profissional continuam a ser uma prioridade, demonstrando o nosso investimento no potencial humano desta autarquia.

Paula Amador

Coordenação Gestão de Capital Humano



**LICENCIAMENTO**



# LICENCIAMENTO

## INTRODUÇÃO

A subunidade de licenciamento comércio e turismo procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente com suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das ocupações para realização de atividades económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis e das atividades ruidosas temporárias.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

De **1 de janeiro** até **27 de março**, foram submetidas 271 comunicações prévias e 7 processos de ocupação temporária de espaço público. Este número de processos, aproximadamente menos 100 do que no mesmo período de 2023, traduz o facto de que em 2024 já não existem quaisquer ocupações ou isenções de taxas relacionadas com a pandemia COVID-19.

É, portanto, previsível que no final do ano de 2024 haja menos processos LZ do que em 2023, apesar de não se antecipar uma quebra nas receitas, uma vez que muitos daqueles processos beneficiavam de isenção do pagamento de taxas.

O trabalho de promoção da remoção ou remoção coerciva de esplanadas em lugares de estacionamento

encontra-se praticamente concluído, tendo sido removidas mais de 90% das que não irão permanecer no espaço público. Estes bons resultados decorrem de uma estreita colaboração entre as subunidades de licenciamento, manutenção e limpeza urbana.

Foi prosseguido o trabalho de fiscalização e instrução de processos de contraordenação, quer no âmbito da ocupação de espaço público que no que respeita ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa.

Para além de um aumento no número de autos de notícia por contraordenação elaborados pelos serviços da Freguesia, tem-se ainda verificado um incremento assinalável da atividade de fiscalização a estabelecimentos, por parte da Polícia Municipal, traduzida num aumento do número de autos recebidos daquela entidade. Este acréscimo reflete-se a nível do trabalho de instrução de processos de contraordenação.

No mês de março, foi concluída a elaboração da primeira proposta de revisão de protocolo da Feira Avenida, bem como a proposta de Regulamento de Ocupação e Utilização do Espaço Público com Atividades Económicas não Sedentárias.

Foram ainda realizados os procedimentos conducentes à atribuição de lugares para a venda pontual de flores no Dia dos Namorados e Dia da Mulher.







**MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO**



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO



## INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024 pela **subunidade de Manutenção de Espaço Público** da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

O Espaço Público desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, tal como na realização de pequenas reparações, no apoio a eventos e iniciativas. Colabora ainda com meios em intervenções da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público, é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas - Subunidade de Manutenção e Espaço Público

- Apoio à subunidade de Cultura;
- Apoio à subunidade de Educação;
- Apoio à subunidade de Desporto;
- Apoio à subunidade de Ação Social no âmbito do Projeto "Pequenas Reparações";
- Apoio à subunidade de Licenciamento na remoção de esplanadas não autorizadas;
- Apoio à subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade.

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

- Apoio às demais subunidades:

- Diversas reparações na sede da Freguesia na Calçada do Moinho de Vento e no polo do edifício Alexandre Herculano;

- Recolha de doações para a mercearia “Valor Humano”;

- Reparação e manutenção de vitrines – Largo de São Mamede e Calçada da Patriarcal;

- Instalação de cinzeiros.

## Intervenções realizadas no Espaço Público

- Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçamento e desnivelamento:

- Rua de São Bento;
- Rua Bernardo Lima;
- Rua de São Filipe Néri;
- Avenida Duque de Loulé;
- Rua do Salitre;
- Rua de São José;
- Travessa do Salitre;
- Travessa das Águas Livres;
- Rua da Alegria;

- Rua Alexandre Herculano;
- Rua Camilo Castelo Branco.

- Intervenções de remoção e recuperação de pilaretes, baias e sinalização:

- Rua Bernardim Ribeiro;
- Rua das Portas de Santo Antão;
- Rua da Caridade;
- Rua do Vale do Pereiro;
- Rua da Sociedade Farmacêutica;
- Rua Braamcamp.

Marcela Gayer

Coordenação Espaços Verdes









**PROTEÇÃO CIVIL**

# PROTEÇÃO CIVIL

## INTRODUÇÃO

A **Unidade Local de Proteção Civil** desempenhou um papel fundamental na segurança e bem-estar da comunidade.

A nossa equipa deu uma resposta eficaz nas situações de emergência, e isso inclui uma série de atividades essenciais:

Formação em Socorrismo para Agentes da PSP:

- Reconhecemos a importância de capacitar os nossos agentes da Polícia de Segurança Pública (PSP) da esquadra do Rato com habilidades em socorrismo. Através de programas de treino especializados, fornecemos conhecimentos e técnicas vitais para lidar com situações de emergência médica, garantindo uma resposta rápida e eficiente em casos de necessidade.

Elaboração do Plano Local de Emergência:

- Trabalhamos arduamente na elaboração e atualização constante do Plano Local de Emergência, um documento crucial que define os procedimentos a serem seguidos em diversas situações de crise. Este plano é uma ferramenta essencial para coordenar as ações de todos os intervenientes, e garantir uma resposta coordenada e eficaz perante qualquer tipo de emergência.

Acompanhamento das Intempéries e Apoio em Ocorrências:

- Estamos sempre atentos às condições meteorológicas, prontos para agir em caso de intempéries, tais como inundações, tempestades ou outras situações adversas. Além disso, oferecemos apoio imediato e assistência nas ocorrências que possam surgir, proporcionando segurança e conforto à população afetada. No último trimestre, acompanhamos e intervimos em mais de 26 ocorrências.

Intervenção e Acompanhamento no Apoio Social aos Idosos:

- Reconhecemos a importância de cuidar dos membros mais vulneráveis da nossa comunidade. Por isso, oferecemos apoio social aos idosos, intervindo em situações de necessidade e garantindo que recebam a assistência e o cuidado de que precisam para viver com dignidade e segurança, intervindo em 5 situações a pedido na nossa colega da Ação Social.

Verificação e Reposição das Malas de Primeiros Socorros da Freguesia:

- Mantemos um cuidadoso controle das malas de primeiros socorros em locais estratégicos da nossa freguesia, verificando regularmente o seu conteúdo e garantindo que estejam sempre prontas para uso em caso de emergência.



Colaboração em Simulacros nas Escolas da Freguesia:

-Trabalhamos em estreita colaboração com as escolas da nossa freguesia na realização de simulacros de emergência. Estes exercícios permitem preparar alunos, professores e funcionários para lidar com situações de crise, garantindo a segurança de todos os envolvidos.

Em suma, foram estas as atividades da Unidade Local de Proteção Civil, que está sempre empenhada em garantir a segurança e o bem-estar da nossa comunidade, através de ações coordenadas, formação contínua, e resposta eficaz em situações de emergência. Estamos aqui para servir e proteger, sempre prontos para agir em prol do bem comum.

Fernando Azevedo

Coordenação Proteção Civil







## Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

### SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento n.º 3 | 1169-114 Lisboa  
Tel: (+351) 218 855 230 | Fax: (+351) 218 855 239

### ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, n.º 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa  
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)  
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)

[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)

 /FreguesiaSantoAntonioLisboa

 freguesiasantoantoniolisboa

 WhatsApp: **933 103 103**

 Twitter/X: @FSantoAntonioLx

