

A large, ornate stone monument with a central figure on top, surrounded by intricate carvings and statues. The monument is set in a public square with other smaller monuments in the background. The sky is overcast.

PROPOSTA
DE **OPÇÕES**
DO **PLANO**
E **ORÇAMENTO**
2017

A large, faint watermark of the coat of arms of Santo António is visible in the background of the lower half of the page. It features a shield with a cross, a crown, and a banner.

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no coração de Lisboa



OPÇÕES DO PLANO 2016

Coordenação Geral

Acção Social

Cultura e Dinamização do Espaço Público

Prevenção a comportamentos de risco

Desporto

Educação

Comércio e Turismo

Espaços Verdes e Património

Limpeza Urbana

Espaço Público

Comunicação

Licenciamento

ORÇAMENTO 2016

OPÇÕES DO PLANO 2017

O executivo da Freguesia de Santo António, definiu as linhas gerais de orientação e actuação para o ano de 2017 com base no que considera as necessidades prementes à introdução de melhorias consideráveis na qualidade de vida da comunidade deste novo espaço geográfico que é Santo António.

As Opções do Plano apresentadas vão ao encontro da realidade da actual situação, traçando assim uma acção realista e completamente dedicada às pessoas, sem que os interesses de cada um, por si só, sobrevalessam. Ouvir, compreender e resolver as necessidades e os anseios da comunidade, implementando e executando soluções de rigor, de forma equilibrada e célere, são os princípios básicos que norteiam as opções de gestão política e orçamental deste executivo.

É do entendimento deste executivo que as “Opções do Plano” aqui definidas só são possíveis com as fortes ligações de trabalho já criadas por este executivo, com todas as vereações e direcções municipais que desde o início tem resultado na palavra sucesso para a comunidade de Santo António.

PLANO DE ACÇÃO

COORDENAÇÃO GERAL

A Coordenação Geral promove a cooperação entre as diversas unidades orgânicas da Freguesia, realizando a gestão de processos comuns ou transversais ao seu funcionamento e organização interna, nomeadamente as que resultam da agregação de freguesias e da transferência de competências.

Para 2017, estão previstas as seguintes acções:

- Acompanhamento da implementação do processo de transferência, ao nível da adaptação entre serviços, em especial no que diz respeito à transferência das competências de Licenciamento, com a necessária integração e coordenação com os serviços centrais, como o atendimento, serviços administrativos e contabilidade;
- Continua implementação de processos de modernização administrativa, pelo diagnóstico de necessidades e implementação de melhorias nos procedimentos, condições e equipamentos de trabalho;
- Coordenação com o Gabinete Jurídico para diagnóstico de necessidades de regulamentos e sua implementação;
- Continuação das acções coordenadas com todos os serviços, para implementação de práticas de “3R’s - Reduzir, Reutilizar e Reciclar”, que aliam a redução de custos à sustentabilidade, como a poupança de energia e água, consumo sustentável e responsável, entre outros aplicáveis às organizações no âmbito da sua Responsabilidade Social.
- Acompanhamento de projetos e programas do Núcleo Criativo de Santo António, Espaço JÚLIA, Projeto BÚSSOLA, mercearia social VALOR Humano, Centro Social Laura Alves, Universidade Sénior de Santo António e Vassouras & Companhia;
- Desenvolvimento de uma aplicação de gestão de ocorrências para melhorar a relação com os fregueses;
- Desenvolvimento de proposta de competências funcionais, adaptadas ao novo mapa de pessoal e estrutura funcional da Freguesia.
- Realizar acções de formação para todos os colaboradores da Freguesia;
- Relocalização da Biblioteca Cosmelli Sant’Anna.

PLANO DE ACÇÃO

ACÇÃO SOCIAL

1. INTRODUÇÃO

O presente Plano de Acção contempla as actividades previstas para o ano de 2017 a desenvolver pelo Departamento de Acção Social da Freguesia de Santo António. As actividades descritas assentam em três linhas orientadoras que suportam a actividade deste Departamento:

- A. DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS/PROGRAMAS DE CARÁCTER INOVADOR DIRIGIDOS A: CRIANÇAS/JOVENS; JOVENS ADULTOS/ADULTOS; IDOSOS/DEPENDENTES; PESSOAS SEM-ABRIGO.
- B. IMPLEMENTAR RESPOSTAS DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DO BEM-ESTAR DE TODOS OS QUE RESIDEM NA FREGUESIA, PRINCIPALMENTE POPULAÇÃO EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL E FAMÍLIAS/INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL;
- C. DINAMIZAR A RELAÇÃO ENTRE A JUNTA DE FREGUESIA E AS ENTIDADES COM COMPETÊNCIA E INTERVENÇÃO NA ÁREA SOCIAL DA ÁREA DA FREGUESIA.

O Departamento de Acção Social é coordenado por um Técnico e é um Pelouro da responsabilidade do Presidente da Junta de Freguesia.

Competências do Departamento de Acção Social:

1. Assegurar a gestão e o planeamento das actividades e projectos sociais da Freguesia de Santo António;
2. Assegurar a actualização do Estudo Socio Demográfico da Freguesia de Santo António;
3. Dinamizar o sistema de comunicação e informação da rede de parceria para o desenvolvimento social da Freguesia;
4. Promover medidas de apoio às crianças, idosos e pessoas com deficiência e pessoas sem-abrigo, em parceria com as instituições e serviços com competências em intervenção com estes grupos;
5. Promover medidas de inclusão ocupacional e profissional para a população em situação de desemprego ou exclusão;
6. Promover medidas de integração social, nomeadamente por meio do sucesso educativo e qualificação profissional, em articulação com outras entidades do sistema de educação e formação;
7. Proceder ao levantamento das necessidades dos alunos mais carenciados e, em função delas, propor auxílios económicos no âmbito da acção social escolar;
8. Representar a Freguesia de Santo António na Comissão de Protecção de Crianças e Jovens Lisboa Centro;
9. Analisar e acompanhar as situações sinalizadas e deliberar acerca do seu arquivamento ou aplicação de medidas de promoção e protecção;
10. Dinamizar actividades que promovam os direitos das crianças e jovens e previnam situações susceptíveis de constituírem perigo para a sua saúde, formação e educação.
11. Acompanhar, apoiar e colaborar com as Instituições de Solidariedade Social com intervenção na área da Freguesia;
12. Promover, coordenar e encaminhar acções de apoio às famílias, indivíduos e grupos que recorram à intervenção da Freguesia;
13. Integrar o Conselho Local de Acção Social (CLAS) da Rede Social de Lisboa, promovendo uma parceria efectiva e dinâmica, que articule a intervenção social dos diferentes agentes intervenientes na área social;
14. Capacitar indivíduos e famílias a ultrapassar situações de crise e exclusão social;
15. Prestar apoio na resolução das situações/problemas e/ou encaminhamento para outros Serviços/Instituições de respostas adequadas às problemáticas apresentadas;

16. Prestar apoio Psicossocial à população da Freguesia;
17. Elaborar candidaturas e projectos de intervenção comunitária que tenham como população alvo crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social;
18. Prestar o apoio a resolução de problemas de inserção/reinserção profissional e de formação, em articulação com as entidades promotoras competentes, nomeadamente o Instituto de Emprego e Formação Profissional e os Estabelecimentos de Ensino;
19. Melhorar a qualidade de vida dos idosos, promovendo um envelhecimento activo e saudável;
20. Estimular a participação sócio-cultural dos idosos;
21. Prestar apoios à criação de estruturas e equipamentos sociais;
22. Promover o atendimento e apoio social a indivíduos e famílias em situação de carência ou disfunção, visando prevenir ou restabelecer o seu equilíbrio funcional, mobilizando recursos próprios ou comunitários e encaminhamento para programas, equipamentos ou serviços;
23. Apoiar na promoção da melhoria da qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade, quer na elevação do respectivo nível de competências, quer na construção e implementação dos seus projectos de vida.

2. EQUIPA TÉCNICA:

Fazem parte deste Departamento um Coordenador na categoria de Técnico Superior, licenciada na área de Psicologia e mestranda em Psicologia Forense e da Exclusão Social. Uma Técnica de Acção Social licenciada na área de Psicologia e mestranda em Psicologia Forense e da Exclusão Social.

Um Assistente que presta apoio a este Departamento ao nível dos vários programas desenvolvidos e uma Assistente responsável pela coordenação externa do Programa Vassouras & Companhia.

3. RECURSOS HUMANOS E MATERIAIS:

O Programa Vassouras & Companhia é constituído por 8 colaboradores, 2 deles desempenham a função de Motorista.

Para além dos Recursos Humanos anteriormente descritos, temos como recursos materiais duas carrinhas, uma de nove lugares e a outra de seis lugares.

Estamos sedeados no Centro Social Laura Alves, sito na Calçada Moinho de Vento, nº 1 que é um Equipamento da Junta de Freguesia de Santo António gerido pelo Departamento de Acção Social. É constituído por três andares. Estando no R/C os serviços de Lavandaria, Refeitório, Despensa e uma casa de banho para o público. No 1º andar existem três gabinetes, casas de banho para os colaboradores do Programa Vassouras & Companhia e uma casa de banho equipada para pessoas de mobilidade reduzida, sendo utilizada para os banhos dos utentes aos quais prestamos apoio. Os Gabinetes do 1º andar estão ocupados, Departamento de Acção Social, Reiki, Massagem terapêutica e Acupunctura. Existe também um espaço onde funcionava a antiga Biblioteca e que é utilizado para várias actividades nomeadamente reuniões. No 2º Andar existe uma sala de reuniões de utilização geral, três gabinetes afectos às entidades que fazem parte do Núcleo Criativo da Freguesia. Nomeadamente, a Associação Check-In, o Pelouro dos Números e a LisboaTejo. Existem neste andar cinco casas de banho totalmente equipadas e uma arrecadação. No 3º Andar existe um terraço e a casa das máquinas. O Centro Social Laura Alves está equipado com um elevador que percorre todos os pisos do edifício.

4. LINHAS ORIENTADORAS, OBJECTIVOS E ACTIVIDADES:

Foram definidas três linhas orientadoras com objetivos gerais, para o trabalho que se pretende desenvolver pelo Departamento e como se vai actuar no próximo ano. Os objetivos definidos enquadram-se nas linhas orientadoras.

É apresentado em forma de quadro descritivo com as seguintes colunas: ACÇÕES A DESENVOLVER; BREVE DESCRIÇÃO; CALENDARIZAÇÃO, PARCEIROS e PREVISÃO ORÇAMENTAL.

A. DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS/PROGRAMAS DE CARÁCTER INOVADOR DIRIGIDOS A: CRIANÇAS/JOVENS; JOVENS ADULTOS/ADULTOS; IDOSOS/DEPENDENTES; PESSOAS SEM-ABRIGO:

VASSOURAS & COMPANHIA

Este Programa funciona desde 2010 e foi no ano 2012 considerado uma boa prática a nível Europeu. Disponibiliza vários serviços gratuitos para além da vertente da higiene do lar e pessoal, (não iremos acompanhar os banhos mas temos a possibilidade de os trazer para tomar banho e fazer o tratamento de roupa no Centro Social Laura Alves), será efectuado também o acompanhamento e transporte nas deslocações diárias, tais como consultas médicas, supermercado, farmácia, missa, pequenas reparações em casa e todas as deslocações solicitadas serão consideradas.

O objectivo deste projecto é a diminuição do isolamento e contacto directo com as pessoas possibilitando o estreitamento da ligação com a Junta que é como todos sabem o 1º elo de acção social do país, com capacidade de resposta para estas situações. No entanto, todos os casos serão avaliados, sempre na perspectiva de inclusão familiar, ou seja, não queremos nem vamos substituir nem desresponsabilizar a família. Outra vertente relevante deste projecto está relacionado com os prestadores de serviço, que são pessoas que estão a receber o Rendimento Social de Inserção e/ou Desempregados de longa duração, com idades entre os 36 e 53 anos. É a constatação que as pessoas com determinada idade são úteis e capazes de se inserirem socialmente. Como actividades para as colaboradoras: Plano de Formação – Idosos acamados; Luto; Gestão de Tempo; Gestão de Stress; Gestão de conflitos. Questionário de formação para os utentes e reuniões de equipa semanais.

CALENDARIZAÇÃO: Início em Janeiro 2017. Duração Anual.

PARCEIROS: IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional; Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) do Centro Social Coração de Jesus/São José da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; PSP; LisboTejo

ABRIGO & COMPANHIA

Esta acção surgiu de uma parceria entre Departamentos e teve como fonte, as várias sinalizações que a Junta de Freguesia recebeu sobre pessoas sem-abrigo que frequentam a área da Freguesia.

A Equipa do Departamento de Acção Social acompanha a Equipa do Departamento de Higiene Urbana na lavagem nocturna da Rua e abordar as pessoas sem-abrigo com o objectivo de divulgar os apoios a que podem aceder através da Junta de Freguesia, tais como acesso à saúde, rendimento social de inserção e até integração no trabalho. Pretende-se desta forma criar uma ligação de confiança que torne possível o trabalho com esta população.

Consideramos este fenómeno uma das formas mais extremas de exclusão social, por vezes, uma das mais visíveis, aquela em que o carácter de privação múltipla é patente e contrasta fortemente com o meio envolvente em que se revela. Não há duas situações iguais que levem a este estado de sem-abrigo, no entanto há factores já identificados como principais motivos que levam a pessoa a morar na rua, tais como: perda de vínculos familiares, desemprego, violência, perda de ente querido, perda de auto-estima, alcoolismo, toxicod dependência e doença mental.

CALENDARIZAÇÃO: Início em Janeiro 2017. Duração Anual.

PARCEIROS: Departamento de Higiene Urbana da Junta de Freguesia de Santo António; CML; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; PSP; Federação Nacional de Entidades de reabilitação de doentes mentais (FNERD); Associação GIRA

RECENSEAMENTO GERIÁTRICO

Criação de uma Base de Dados informática on-line onde ficam registados os elementos e respectivas actualizações do Recenseamento Geriátrico da Freguesia.

CALENDARIZAÇÃO: Início em Janeiro 2017. Duração Anual.

PARCEIROS: Centro Social Coração de Jesus/São José da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; PSP

VISITAS DOMICILIÁRIAS CONJUNTAS COM SCML E PSP

Partindo das sinalizações urgentes do Recenseamento Geriátrico e das sinalizações emitidas pelas Entidades parceiras, realizaremos visitas domiciliárias que têm por objectivo combater o isolamento social dos seniores sinalizados e informar sobre os serviços que a Junta de Freguesia, a SCML e a PSP através do programa de proximidade têm para a população sénior.

CALENDARIZAÇÃO: Início em Janeiro 2017. Duração Anual.

PARCEIROS: Centro Social Coração de Jesus/São José da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e MIPP da 22ª Esquadra da PSP

DINAMIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

Implementação das seguintes actividades:

Centro Educação Não Formal que tem como objetivos: facultar condições aos jovens e seniores de terem acesso a computadores e apoio informático; fazer o site do projeto (actividade conjunta entre a Check In e os jovens da freguesia, com o intuito de promover o projeto e a Freguesia); promover a procura activa de emprego e apoiar na construção e desenvolvimento de CV e cartas de apresentação; fomentar nos jovens o interesse pela mobilidade internacional (o centro irá receber jovens estagiários e voluntários europeus, para que os jovens estrangeiros organizem convívios e ações com os jovens do bairro); promover o multilinguismo (os jovens deverão ensinar português aos estrangeiros que lá estão a fazer voluntariado/estágio e os jovens estrangeiros deverão ensinar a sua língua às pessoas da comunidade que estejam interessadas em conhecer uma nova língua); criação de uma Bolsa de Voluntários da Freguesia, onde os jovens colaboram na dinamização do Centro e na organização de actividades para a comunidade.

Aula de culinária para senhores que vivam sozinhos – actividade criada para ajudar senhores que moram sozinhos e que acabam por ir comer a restaurantes, o que não será o mais saudável, nem o mais rentável. Como tal pretendemos que estas com estas aulas, os senhores passem a cozinhar para si, e que aprendam também a reutilizar o que sobra de outras refeições, de forma a otimizar os produtos e possibilitar um alívio financeiro.

CALENDARIZAÇÃO: Anual.

PARCEIROS: Núcleo Criativo da Freguesia de Santo António (Check-in, Dress For Success; Pelouro dos Números); Célia Anjos;

ESPAÇO JÚLIA – RIAV (RESPOSTA INTEGRADA DE APOIO À VÍTIMA)

Este espaço concebido de raiz e sediado na Freguesia de Santo António funciona desde Julho de 2015 24H por dia, todos os dias do ano e é dirigido a vítimas de violência doméstica numa óptica de resposta integrada e adequada. Os recursos humanos afectos são da responsabilidade da 1ª Divisão da PSP e o apoio técnico é assegurado pela Equipa do Departamento de Acção Social da Freguesia de Santo António e sua rede de parceiros.

○ Espaço falta providenciar uma viatura

CALENDARIZAÇÃO: Anual.

PARCEIROS: 1ª Divisão da PSP; Centro Hospitalar Lisboa Central; Grupo de Parceiros da Freguesia; Escolas da Freguesia; CPCJ- Lx Centro;

DENTISTA SOLIDÁRIO

Criação de um gabinete de Estomatologia dirigido à população carenciada da Freguesia. O equipamento será doado pela Associação EntreAjuda e a sua instalação está prevista para o Pólo de Coração de Jesus.

CALENDARIZAÇÃO: A definir

PARCEIROS: EntreAjuda

B. IMPLEMENTAR RESPOSTAS DE PROMOÇÃO DA QUALIDADE DE VIDA E DO BEM-ESTAR DE TODOS OS QUE RESIDEM NA FREGUESIA, PRINCIPALMENTE POPULAÇÃO EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL E FAMÍLIAS/INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL:

FUNDO DE EMERGÊNCIA SOCIAL – CML

O Fundo de Emergência Social da Câmara Municipal de Lisboa consiste num apoio excepcional e temporário a atribuir, através da Junta de Freguesia, a agregados familiares em situação de emergência habitacional grave, é de natureza financeira e não pode ser acumulado com quaisquer outros apoios recebidos da C.M.L. ou de outras entidades públicas ou privadas, nomeadamente outros apoios habitacionais ou prestações sociais extraordinárias, desde que concedidos para os mesmos fins e pelos mesmos fundamentos

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Câmara Municipal de Lisboa (CML)

FUNDO SOCIAL DA FREGUESIA

Continuação de análise aos pedidos no âmbito dos apoios sociais previstos no Regulamento de Apoios sociais da Freguesia de Santo António e que podem revestir as seguintes modalidades: Apoios financeiros e Apoios logísticos ou em espécie. Os apoios atribuídos pela Junta de Freguesia podem destinar-se aos seguintes fins: Suprimento de carências alimentares; Suprimento de carências de artigos médicos ou medicamentosos; Suprimento de carências em matéria de manutenção e recuperação de habitações; Suprimento de carências de materiais de construção necessárias à reparação das habitações em regime de auto construção; Suprimento de carências de meios financeiros necessários para o pagamento de rendas de casa de modo a evitar o despejo; Suprimento de carência de meios para pagamento de consumos de água, eletricidade e gás; Apoio para transportes.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML) - Acolhimento Social

FUNDO EUROPEU DE APOIO A CARENCIADOS (FEAC) 2017

Candidatura ao Programa FEAC 2015 enquanto entidade Mediadora e Beneficiária que nos permite receber da nossa interlocutora do Instituto de Segurança Social – Centro Distrital Lisboa, produtos alimentares não perecíveis e distribuí-los em duas Fases de entrega pela população carenciada.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Instituto de Segurança Social – Centro Distrital Lisboa

PROTOCOLO PINGO DOCE (PD)

Continuação da parceria estabelecida com o Pingo Doce, SA que nos permite recolher e distribuir alimentos doados a famílias carenciados. A distribuição realiza-se às Quartas-feiras no Pólo de São Mamede, donativos recebidos dos PD de Algés e às Terças do PD de Algés e às Quintas-feiras no Pólo de São José, donativos recebidos dos PD de Algés e Famões.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Pingo Doce de Algés e Pingo Doce de Famões.

MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO - Solidariedade = Dignidade

A primeira Mercearia Social em Lisboa, é um conceito pioneiro de responsabilidade social que permite às famílias da Freguesia adquirirem consumíveis alimentares, mediante uma moeda de troca própria: “santo antónio”. Nesta Mercearia Social, exclusivamente dirigida aos cidadãos da freguesia com condições sócioeconómicas sensíveis, identificados pelo Departamento de Ação Social da Freguesia, é possível escolher os produtos alimentares pretendidos, de acordo com as necessidades específicas do agregado familiar, no horário mais conveniente (de segunda a sexta-feira, das 10h às 19h).

A aquisição dos bens é efetuada através de créditos especiais, “santo antónio” e não euros, atribuídos aos cidadãos de acordo com o agregado e as condições da cada família. A sustentabilidade da loja é garantida pelos acordos de parceria estabelecidos pela Freguesia com comerciantes locais. Esta iniciativa segue as melhores práticas e permite evitar o desperdício alimentar, aumentar a auto-estima de cada beneficiário, procurando dignificar o apoio social.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Diversas entidades.

PROTOCOLO ASSOCIAÇÃO DARIACORDAR

Continuação da parceria estabelecida com a Associação DARIACORDAR, que nos permite recolher diariamente alimentos e refeições confeccionadas no refeitório da Tranquilidade.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Associação DariAcordar

ORIENTAÇÃO DE ESTÁGIOS CURRICULARES

Continuação da parceria com a Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT), para acolhimento de Estagiários do curso de Psicologia para realização de Estágios Curriculares no âmbito do Mestrado em Psicologia Forense e da Exclusão Social.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (ULHT)

PROTOCOLO ORDEM DOS PSICÓLOGOS

Continuação da parceria com a Ordem dos Psicólogos Portugueses, para acolhimento de um Psicólogo Estagiário para a realização do Estágio Profissional enquadrado nos programas e Projectos do Departamento de Acção Social da Freguesia.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Ordem dos Psicólogos Portugueses

CANDIDATURA HABITAÇÃO MUNICIPAL

Continuação do preenchimento online de candidaturas ao acesso a um fogo municipal que é feito por concurso e está regulado pelo RRAHM (Regulamento do Regime de Acesso à Habitação Municipal) da Câmara Municipal de Lisboa (CML).

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Câmara Municipal de Lisboa (CML)

CANDIDATURA AO SUBSÍDIO MUNICIPAL AO ARRENDAMENTO

Continuação do apoio às candidaturas ao acesso ao subsídio municipal ao arrendamento da Câmara Municipal de Lisboa (CML). Destina-se a apoiar financeiramente os agregados familiares que se encontrem em situação de carência habitacional efectiva ou iminente, face à incapacidade económica de suportar a totalidade da renda da casa arrendada ou a arrendar. As candidaturas são efetuadas online através da aplicação informática.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Câmara Municipal de Lisboa (CML)

PROGRAMA TELEASSISTÊNCIA

O Serviço de Teleassistência é uma parceria entre a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a Fundação PT, e destina-se a contribuir para a manutenção da autonomia dos seniores no seu domicílio, com dignidade e segurança, proporcionando uma resposta imediata em situações de urgência/emergência ou derivadas destas, 24 horas por dia, 7 dias por semana, bem como o apoio na solidão a todos aqueles que se encontrem em situação de vulnerabilidade ou dependência (física ou psicológica).

Este serviço é operacionalizado através da disponibilização aos respetivos beneficiários, sem quaisquer encargos acrescidos à linha telefónica, de um equipamento telefónico com capacidade de efetuar, de forma simplificada, uma ligação para a Sala de Operações Conjuntas (SALOC) da CML, que integra os serviços da Protecção Civil, do Regimento de Sapadores de Bombeiros e Polícia Municipal, garantindo-se o atendimento personalizado e o auxílio imediato em situações de emergência. Anual Câmara Municipal de Lisboa (CML)

CABAZES DE NATAL Distribuição de cabazes de Natal (adopção de novos métodos de entrega) pela população carenciada da Freguesia.

CALENDARIZAÇÃO: Dezembro de 2017

PARCEIROS: Departamento da cultura

C. DINAMIZAR A RELAÇÃO ENTRE A JUNTA DE FREGUESIA E AS ENTIDADES COM COMPETÊNCIA E INTERVENÇÃO NA ÁREA SOCIAL DA ÁREA DA FREGUESIA.

REPRESENTAÇÃO COMISSÃO DE PROTECÇÃO LISBOA CENTRO (CPCJ)

Continuação da representação da Junta de Freguesia de Santo António na Comissão de Protecção Lisboa Centro na modalidade Alargada, que se realiza às quintas-feiras de cada mês. Integração do Grupo de Sensibilização com os parceiros e apoio à aplicação de medidas de Promoção e Protecção previstas na Lei e acompanhamento das sinalizações da Freguesia de Santo António.

No âmbito do Projecto 100 Rótulos pretendemos realizar uma Seminário de apresentação do Projecto e do trabalho desenvolvido.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Comissão de Protecção Crianças e Jovens Lisboa Centro (CPCJ); 1ª Divisão da PSP; Juntas de Freguesia de Arroios, Misericórdia, Santa Maria Maior, Instituto de Apoio à Criança (IAC) e Associação Transformers.

GRUPO INTERFREGUESIAS

Continuação do trabalho desenvolvido desde 2008 no âmbito do Grupo de trabalho Interfreguesias com o qual pretendemos realizar a sessão de sensibilização com autarcas da cidade de Lisboa sobre a temática da Promoção e Protecção das crianças e jovens. Esta sessão foi apresentada à Presidente da Assembleia Municipal de Lisboa e pretende divulgar o papel fundamental das Juntas de Freguesia enquanto entidades de primeira linha na prevenção e intervenção directa no terreno no âmbito da promoção e protecção das crianças e jovens. Iremos continuar a desenvolver o Projecto 100 Rótulos.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: 1ª Divisão da PSP; Juntas de Freguesia de Arroios, Misericórdia e Santa Maria Maior

GRUPO DE PARCEIROS DA FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO

Continuação da dinamização do grupo de parceiros constituído pelos diferentes agentes locais com intervenção no território da Freguesia de Santo António permite articular e congregar esforços comuns, dinamizar e articular as parcerias, leva a uma apreciação e análise dos problemas e das propostas de solução, fomentando uma consciência coletiva dos problemas sociais da Freguesia e contribui para a activação dos meios e agentes de resposta e optimização dos meios existentes.

Criação de um GUIA DE RECURSOS DA FREGUESIA planificação integrada da avaliação e implementação das Boas práticas existentes na freguesia.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: PSP - 22ª Esquadra; SCML - UDIP TEJO; SCML - CAI S. José; SCML - Centro de Dia Coração Jesus/ São José; SCML - Acolhimento Social

Centro Social e Paroquial de São Mamede; Centro de Emprego; Centro de Saúde; Instituto Oftalmológico Gama Pinto

TRABALHO A FAVOR DA COMUNIDADE (TFC)

Continuação da articulação com a Direcção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais (DGRSP), no sentido de acolher prestadores de trabalho a favor da comunidade na Freguesia de Santo António. O Trabalho a favor da comunidade é uma pena substitutiva da pena de prisão até dois anos cuja aplicação exige o consentimento do arguido. Consiste na prestação de trabalho não remunerado, a favor do Estado ou de outras entidades, públicas ou privadas, de interesse para a comunidade. Anual

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Direcção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais (DGRSP)

CONSELHO LOCAL DE ACÇÃO SOCIAL (CLAS-LX) / REDE SOCIAL DE LISBOA

Continuação da integração do Conselho Local De Acção Social (CLAS-Lx) que é o órgão máximo da Rede Social de Lisboa a nível da cidade. Funciona em plenário, composto pelos representantes de todos os seus membros, podendo sempre que necessário organizar-se em grupos de trabalho. Compete ao CLAS-Lx aprovar o Diagnóstico Social e o Plano de Desenvolvimento Social, assim como os respectivos planos de acção anuais, cuja execução lhe compete igualmente avaliar.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Câmara Municipal de Lisboa (CML)

COMISSARIADO MUNICIPAL DE COMBATE AO DESPERDÍCIO ALIMENTAR

Continuação da participação no Comissariado Municipal De Combate Ao Desperdício Alimentar, promovido pela Câmara Municipal de Lisboa criado no âmbito do Plano de Combate ao Desperdício Alimentar em Lisboa, que tem por objectivo identificar os principais desafios estratégicos para maximizar o combate ao desperdício de alimentos da restauração e cantinas, através do aproveitamento dos excedentes, de modo a serem distribuídos pelos que deles mais necessitam. Neste comissariado integramos os grupos de Sensibilização e Segurança Alimentar.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Câmara Municipal de Lisboa (CML)

EXPRESSÃO CORPORAL

Continuação das actividades de Expressão corporal dirigida à População Idosa da Freguesia. Sendo uma actividade adaptada às características dos seus participantes. Funcionará duas vezes por semana nos Bombeiros voluntários da Ajuda.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PARCEIROS: Anna Chama

UNIVERSIDADE SÉNIOR DE SANTO ANTÓNIO DE LISBOA

Continuação do desenvolvimento das actividades apresentadas no regulamento aprovado pelo executivo; Prosseguir com o envolvimento da comunidade para aumentar o número de inscrições.

Desenvolver acções com os alunos para apresentar os trabalhos efectuados.

Aumentar o espaço disponibilizado à USSAL.

Registar o apoio do colaborador José Trindade para o secretariado da Universidade.

CALENDARIZAÇÃO: Anual

PLANO DE ACÇÃO

CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

Apresenta-se aqui o projecto anual com as actividades previstas para o ano de 2017 a desenvolver pelo Departamento de Cultura e Dinamização do Espaço Público da Freguesia de Santo António.

Compete ao presente Departamento:

- A) Desenvolver projectos do foro cultural para toda a Freguesia;
- B) Dinamizar o espaço público em prol dos seus habitantes;
- C) Apoiar as actividades e projectos de natureza cultural que sejam propostos à Freguesia por outros departamentos e/ou entidades externas à Freguesia;
- D) Dinamizar a rede cultural da Freguesia;
- E) Promover o contacto intergeracional nas actividades culturais da Freguesia;
- F) Promover o convívio e a aproximação dos Fregueses de Santo António com a organização de exposições, bailes, arraiais e magustos;
- G) Proceder ao levantamento das necessidades culturais dos Fregueses de Santo António;
- H) Representar a Freguesia de Santo António junto das embaixadas sediadas na Freguesia;
- I) Apoiar as iniciativas propostas por museus e outras entidades culturais sediadas na Freguesia;
- J) Dinamizar as actividades que promovam a Cultura na Freguesia de Santo António;
- K) Elaborar projectos e candidaturas de cariz cultural que tenham como público-alvo os Fregueses de Santo António
- L) Melhorar a qualidade de vida dos Fregueses em âmbitos culturais
- M) Prestar apoio à criação de estruturas culturais
- N) Apoiar a divulgação de actividades culturais que se realizem na Freguesia;
- O) Reabrir a Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna num novo espaço;
- P) Promover a leitura e a informação através da Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna;
- Q) Dar seguimento ao projecto de promoção do livro e da leitura da Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant'Anna;

PLANO DE ACÇÃO

PREVENÇÃO A COMPORTAMENTOS DE RISCO

A Freguesia de Santo António sente necessidade de dar apoio aos pais residentes na Freguesia com filhos a partir dos 10 anos, nas vertentes educativa, cultural, desportiva e de tempos livres, neste sentido, as escolas do primeiro ciclo situadas na Freguesia desenvolvem algum deste apoio através da Componente de Apoio à Família e do ATL de férias.

Os pré adolescentes e os adolescentes não têm um espaço onde estar e estudar e que cada vez mais pais chegam tarde a casa, com pouco tempo para ajudar os filhos nas tarefas escolares, para suprir esta necessidade surgiu o Projeto Bússola, um local que os jovens possam sentir como seu e no qual possam dar continuidade às suas ideias e que venha solucionar essa lacuna de tempo e espaço para os mais novos.

O projecto de nome “Bússola” pretende dar orientação aos nossos jovens para uma melhor cidadania e futuro através de várias componentes, entre elas:

Convívio e recreio – espaço de atividade livre orientado não só para as novas tecnologias (computadores com jogos e playstation) como para atividades mais tradicionais, como jogos de tabuleiro, matraquilhos, setas, flippers ou pingue-pongue. É essencial que haja, ainda, um espaço de leitura que propicie o convívio entre todos, combatendo a atual tendência para o isolamento dos pré-adolescentes. Pretende-se juntar nesta sala várias idades, estimulando o convívio entre os jovens fregueses.

Apoio ao estudo – como resposta à necessidade de os pais terem alguém que ajude e ‘controle’ os trabalhos de casa e/ou o estudo das matérias escolares, pretende-se disponibilizar aos fregueses um espaço onde possam estudar, depois das aulas, fazer os trabalhos de casa e ser acompanhados por profissionais que os ajudem nas duas tarefas e estejam sempre aptos a tirar dúvidas, mas que garantam também que os trabalhos são cumpridos.

Acompanhamento individual – estudo individual para preparação para testes, para tirar dúvidas mais específicas, para despiste de problemas de aprendizagem, de desenvolvimento ou psicossociais.

Atividades físicas, culturais e lúdico-pedagógicas – onde seria possível proporcionar aos jovens um espaço para poderem praticar algumas modalidades desportivas como ballet, karaté, judo, ioga, música, funcionando também como espaço multicultural para ensaios de teatro, musica, pintura, ateliês...

Neste projecto é objectivo sair com os jovens para outros espaços dentro ou fora da freguesia. Vir para a rua... mostrar o que se faz, abrir horizontes, criar parcerias de voluntariado para os preparar para as vicissitudes da vida;

PLANO DE ACÇÃO

DESPORTO

Introdução

O presente plano pretende dar a conhecer as diversas atividades a desenvolver pelo departamento de Desporto da Freguesia de Santo António.

Participação na organização da Subida à Glória

Pretendemos fazer deste evento centenário um marco desportivo em Santo António. A especificidade do evento une a população em geral com a prática desportiva e é nossa intenção aliar também uma componente social ao evento.

Apoio aos clubes e associações de Santo António

Pretendemos auscultar todos os clubes e associações dentro da nossa freguesia a fim de aumentar o apoio possível ao desenvolvimento sustentado dos mesmos. Daremos principal importância aos clubes que tiverem a formação como principal objetivo. Apoiaremos todos aqueles que cumprirem todos os requisitos obrigatórios e legais.

Realização de torneios escolares nas diversas modalidades

Pretendemos com a renovação feita no Passadiço realizar diversos torneios envolvendo as duas escolas de Santo António, bem como todas as Associações e Colectividades da Freguesia, nas diferentes modalidades existentes (Basket, Andebol, Futsal e Ténis).

Realização do 3º Encontro de Escolas de Futsal

Aliando ao projeto da escola de futsal de Santo António pretendemos organizar o 1º encontro de escolas de Futsal com dimensão nacional trazendo à nossa freguesia escolas de Futsal de todo o país.

Manter as Escolas Desportivas da Freguesia

Aumentando a atividade desportiva dos nossos jovens e a par do projeto da Escola de Futsal pretendemos dinamizar com organização própria escolas de formação de Basket e Ténis.

Prevenção rodoviária para ciclistas

Pretendemos desenvolver em parceria com a Associação de Ciclismo de Lisboa um programa de ensino da vertente do ciclismo nas escolas Básicas de Santo António bem como desenvolver um projeto de prevenção rodoviária para toda a população.

Circuito de manutenção de Santo António

Pretendemos estabelecer no perímetro da freguesia um circuito de manutenção física com diferentes níveis de dificuldade para estimular a prática desportiva de todos.

PLANO DE ACÇÃO

EDUCAÇÃO

Na sequência do processo de reestruturação aprovado pela Lei n.º 56/2012, de 8 de novembro, foi determinado a transferência de competências, que anteriormente se encontravam atribuídas à Câmara Municipal de Lisboa, na área da Educação e Ocupação de Tempos Livres, à Junta de Freguesia de Santo António.

Na Freguesia de Santo António existem 2 escolas Básicas com Jardim de Infância, das quais a Junta de Freguesia tem como responsabilidade:

- Assegurar e repor palamenta necessária para o serviço de refeições;
- Fazer a limpeza geral anualmente;
- Assegurar material de desgaste e secretária;
- Assegurar material de sala de Jardim de Infância;
- Assegurar material de Limpeza e de Higiene;
- Assegurar material de farmácia;
- Assegurar as comunicações nas Escolas (telefones);
- Assegurar a manutenção, reparação e substituição de equipamentos (chão, janelas, autoclismos, sanitas, fechaduras, vidros, lâmpadas, brinquedo de recreio, alarme, extintores, canalizações,...)
- Fardamento das auxiliares;
- Assegurar as AAAF (Atividades de Animação e Apoio à Família), ocupando as crianças do Jardim de Infância das 15h15 às 17h30, proporcionando um conjunto de atividade de lazer, criatividade e bem estar;
- Assegurar a CAF (Componente de Apoio à Família), ocupando as crianças do 1º ciclo das 17h30 às 19h, proporcionando um conjunto de atividade de lazer, criatividade e bem-estar;
- Assegurar a CAF (Componente de Apoio à Família), nas Interrupções Letivas (Setembro, Natal, Carnaval, Páscoa e Verão) ocupando as crianças do 1º ciclo e do Jardim-de-infância das 8h00 às 19h, proporcionando um conjunto de atividade de lazer, criatividade e bem-estar (Teatro, circo, cinema, museus, parques diversões, ateliers de culinária, ateliers expressões, praia, transporte, monitores..)

E apoia com:

- Aulas semanais de natação às crianças do Jardim de Infância (Club Nacional de Natação e transporte);
- Aulas semanais de Judo às crianças do Jardim de Infância;
- Aulas semanais de yoga às crianças do Jardim de Infância;
- Aulas semanais de Educação Física às crianças do Jardim de Infância
- Foco Musical aos alunos do 1º e 2º ano do 1º ciclo;
- Kit boas vindas de regresso às aulas (material escolar: cadernos, lápis, borracha, afia, lápis de cor, tesoura, cola, régua...);
- Pratos, copos, sumos, castanhas, carvão, sal para o S. Martinho das Escolas;
- Presentes de Natal na Festa de Natal das Escolas;
- Espaço para a realização das Festas de Natal das Escolas;
- Transporte para as crianças para a Festa de Natal;
- Transporte para adereços para Festa de Natal;
- Pratos, copos, sumos para Festa de Natal;
- Transporte viagem de finalistas das Escolas;
- Equipamento de Som para Festa de Natal e Festa Final de Ano das Escolas;
- Apoio ao Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia.

PLANO DE ACÇÃO

COMÉRCIO E TURISMO

Apresentamos a proposta de Plano de Acção dos pelouros do Comércio e Turismo da Freguesia de Santo António para 2017, que visa cumprir o Plano Estratégico oportunamente apreciado. Mantém-se uma atenção particular às actividades dinamizadas pelas Organizações de Comerciantes com implantação na Freguesia, bem como se aposta, uma vez mais, na formação dos operadores comerciais e turísticos que diariamente interagem com os muitos visitantes que acorrem à nossa Freguesia, e no reforço do empreendedorismo e da promoção da FSA como um local incontornável da cidade de Lisboa.

Resumidamente, as acções do pelouro do Comércio e Turismo passam por:

- Implantação do Gabinete do Empreendedor e de uma Linha Verde Santo António nas instalações da Av. Alexandre Herculano, para dinamização de uma “Via Verde” dos empresários para a Freguesia de Santo António;
- Dinamização dos Roteiros Comerciais e Promoção de um Prémio Gastronómico da Freguesia de Santo António;
- Organização da edição 2017 do Concurso de Montras de Natal;
- Promoção do Programa “Reabrimos Brevemente” – remodelação de espaços comerciais emblemáticos da Freguesia, refrescamento de técnicas actuais aos comerciantes;
- Promoção do Programa A Minha Montra de diagnóstico e intervenção criativa em montras da Freguesia, com alunos da ECL;
- Participação na dinamização da Mercearia Social VALOR Humano;
- Promoção da dinamização da Clínica CASO;
- Apoio às actividades da Assoc. Passeio Público, da Ass. Comerciantes da Rua Castilho, e da União das Associações de Comércio e Serviços de Lisboa, promoção das Iluminações de Natal como factor determinante de atracção de tráfego ocasional;
- Formação em Atendimento, em básico de línguas (francês e inglês), Boas Práticas, em Animação do Ponto de Venda;
- Programa Jovens Músicos pela Cidade nos Jardins da Freguesia, apoio ao Festival Faz Música Lisboa.

PLANO DE ACÇÃO

ESPAÇOS VERDES E PATRIMÓNIO

No âmbito da transferência de competências efetivada a 10 de março de 2014, a Freguesia de Santo António tem sob a sua gestão os seguintes espaços verdes:

- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim do Torel;
- Jardim periférico à Escola de S. José;
- EB1 (N.º 29) e JI S. José;
- Jardim Marcelino Mesquita;
- EB1 Luísa Ducla Soares (N.º 37) e JI;
- Travessa do Noronha;
- Rua Braancamp;
- Rua Braancamp – Coração de Jesus;
- Rua das Amoreiras;
- Travessa do Fala-Só;
- Largo do Andaluz;
- Largo Jean Monnet;
- Jardim Camilo Castelo Branco;

Adicionalmente, a Freguesia de Santo António mantém sob a sua gestão o espaço verde existente no Instituto Gama Pinto, por parceria estabelecida e com meios próprios.

Actividades a desempenhar:

As atividades envolvidas na gestão dos espaços verdes da Freguesia acima referidos envolvem operações de sacha e monda de canteiros, corte de relvados, remoção de resíduos e poda de sebes, a serem realizadas com frequência suficiente para manter os espaços verdes cuidados e em boas condições. Outras intervenções, de carácter menos frequente, envolvem as podas de manutenção a realizar em árvores, corte de ramos e pernadas, abates e plantações.

A tabela abaixo indica as actividades regulares previstas para 2017 nos espaços verdes da Freguesia:

Actividades regulares em Espaços Verdes	Frequência
Sacha e monda de canteiros	Semanal
Poda de sebes	Mensal
Corte de relvados	Semanal
Remoção de resíduos	Diária/Semanal

As actividades de carácter pouco frequente a realizar nos espaços verdes, referentes a podas, cortes de ramos e pernas secas, abates e plantações serão realizadas de acordo com vistorias frequentes realizadas nos espaços verdes da Freguesia, estando já sinalizados alguns locais onde se prevê a execução de operações de carácter pouco frequente, tais como podas a realizar no Jardim Marcelino Mesquita, plantações de exemplares arbóreos no Jardim Marcelino Mesquita, Jardim Camilo Castelo Branco e Jardim Alfredo Keil e plantações de espécies arbustivas na Rua Braancamp;

A Freguesia de Santo António tem também responsabilidade de manutenção do arvoredo de alinhamento existente no espaço da Freguesia. As actividades a realizar nas árvores em caldeira envolvem operações de poda de manutenção, corte de pernas e ramos secos, limpeza de caldeiras e aclaramento de copas. É ainda relevante salientar que estão previstas várias operações de abates e plantações na Rua Castilho, Avenida da Liberdade e Rua Conde de Redondo. Estas intervenções requerem a articulação entre os serviços da Freguesia e da Câmara Municipal de Lisboa, uma vez que é esta entidade a responsável pelas operações de abate e plantação de arvoredo de alinhamento, bem como todas as intervenções associadas, como remoção de cepos e remoção de resíduos.

A tabela abaixo indica as intervenções previstas respeitantes ao arvoredo de alinhamento:

Actividades esporádicas em Espaços Verdes	Locais
Podas de manutenção	Avenida da Liberdade, Rua Castilho, Largo de São Mamede, Rua das Taipas
Corte de ramos ou pernas	Rua Alexandre Herculano, Rua Conde de Redondo, Rua Camilo Castelo Branco
Limpeza de caldeiras	Rua Alexandre Herculano, Rua Conde de Redondo, Avenida da Liberdade
Abates e plantações	Rua Castilho, Avenida da Liberdade, Rua Conde de Redondo

A Freguesia de Santo António tem também responsabilidade de manutenção de elementos de água como fontes e fontanários, onde se prevê a realização de atividades de limpeza superficial, a realizar com periodicidade semanal, limpeza de fundo dos elementos de água, a realizar duas vezes por ano, e ainda atividades de recuperação de estruturas constantes dos elementos de água tais como recuperação de cantarias, remoção de ferrugens e pinturas.

Projetos

Este departamento está responsável por gerir a execução dos projetos de requalificação de espaços verdes previstos na celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António. Assim, prevê-se a realização dos seguintes projetos e empreitadas:

- Requalificação do Jardim Marcelino Mesquita;
- Requalificação do Jardim do Torel;
- Requalificação do Jardim Camilo Castelo Branco;
- Requalificação dos espaços verdes da Rua Braancamp;
- Requalificação do lago do Jardim Alfredo Keil.

PLANO DE ACÇÃO

LIMPEZA URBANA

INTRODUÇÃO:

No âmbito da transferência de competências, efectivada a 10 de Março de 2014, a Freguesia de Santo António assumiu as competências de gestão na área da Limpeza Urbana da Freguesia.

O Departamento de Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António é composto por dois Postos de Limpeza (Rato e Avenida) e serviços administrativos, com um total de 47 colaboradores, distribuídos pelos dois postos de trabalho e serviços administrativos.

A área da freguesia de Santo António está dividida em 25 cantões.

Este Departamento tem um Coordenador que faz a gestão de toda a equipa de rua, tendo como apoio dois elementos na área administrativa. Este Pelouro é da Responsabilidade da Vogal Catarina Fonseca.

Linhas de Orientação do Departamento de Limpeza Urbana

As duas grandes linhas orientadoras da Limpeza Urbana da Freguesia de Santo António são:

- Continuar e melhorar as boas práticas na Limpeza da Freguesia, tendo como objetivo uma aproximação dos serviços às necessidades da freguesia e da população, agilizando e melhorando o tempo de resposta dos mesmos.
- Continuar a promover a colaboração e os bons relacionamentos entre a Freguesia e a CML em vários serviços (recolha de monos, acompanhamento de eventos na freguesia, fiscalização, etc) dando continuidade ao espírito de entreaajuda entre as duas organizações.

Competências do Departamento de Limpeza Urbana:

É da competência do Departamento de Limpeza Urbana:

- Varredura manual e mecânica;
- Lavagem manual e mecânica;
- Deservagem de passeios;
- Limpeza de sargetas e sumidouros;
- Limpeza de dejetos caninos;
- e Despejo de papeleiras.

Numa perspetiva, de um constante melhoramento no funcionamento deste Departamento, prevemos assim, para o ano de 2017:

RECURSOS HUMANOS

De forma a dar melhor disposição ao investimento realizado no ano de 2016 com a aquisição de dois novos veículos, prevê-se a contratação de novos colaboradores, em especial que tenham obtido o título de condução de veículos pesados;

Formação de colaboradores na utilização/manutenção dos equipamentos adquiridos.

Disponibilização de Formações curriculares e extracurriculares (ex: informática, línguas, etc).

EQUIPAMENTOS

Posto provisório do Mercado do Rato.

- Manutenção dos contactos junto entidades competentes (CML e EMEL) para acompanhamento de todos os planos de reestruturação que envolvem o futuro posto do Mercado do Rato;

Posto Avenida.

- Desenvolvimento de contactos para requalificação do espaço com o objetivo de abertura de uma segunda saída de emergência nestas instalações;

GESTÃO / ORGANIZAÇÃO TRABALHO

- Estruturação de plano de ação adequado aos problemas de acumulação de lixo na via pública diagnosticados na freguesia na área do Passadiço e Glória, com a criação de Eco ilhas;
- Acompanhamento do plano municipal de substituição de ecopontos por unidades subterrâneas conforme relatório de diagnóstico do departamento de Limpeza urbana da Freguesia;
- Acompanhamento do plano municipal de colocação de novas papeleiras conforme levantamento de áreas efetuado pelo departamento de Limpeza urbana da Freguesia;
- Divulgação do trabalho realizado nas ruas da Freguesia, através dos meios de comunicação institucionais;
- Criação de um canal de comunicação direto ao departamento, de opiniões, sugestões e de gestão de reclamações relacionadas com a Limpeza Urbana.

INVESTIMENTOS

Para uma melhor otimização de tempo e de qualidade de trabalho, o Departamento de Limpeza Urbana terá ainda que realizar investimentos em meios mecânicos e outros equipamentos.

- Aspiradores de folhas
- Sopradores elétricos
- Carrinhos de lavagem
- Contentores para carrinhos de varredura

ACÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO

Desenvolvimento de campanhas de informação e sensibilização para uma correta separação e deposição dos resíduos, dias de recolha dos vários tipos de lixo nas áreas da freguesia (recolha seletiva), através flyers, iméns, campanhas de rua, informação no site e facebook da Freguesia, etc...

Inquérito aos moradores da freguesia relativamente à presença de contentores nas suas respetivas moradias.

Colaboração em campanhas de sensibilização municipais com desenvolvimento na área da Freguesia como "Electrão no Bairro", Barómetro de Resíduos da Cidade de Lisboa entre outras;

PLANO DE ACÇÃO

ESPAÇO PÚBLICO

Atividades a desempenhar

As principais atividades desempenhadas por este departamento centram-se na melhoria e requalificação das estruturas integrantes do espaço público da Freguesia de Santo António. A equipa de manutenção de espaço público da Freguesia de Santo António conta com 3 calceteiros, responsáveis pela execução de intervenções de requalificação de calçada, aplicação de calçada anti-derrapante, implantação de lancis, recuperação e colocação de pilaretes e baias e recuperação e colocação de elementos de sinalização vertical. As intervenções referidas assumem um carácter frequente, principalmente no que respeita à correção de patologias existentes na calçada.

É ainda importante salientar que se prevê a realização de intervenções de pintura de sinalização horizontal em algumas artérias da Freguesia, de forma a recuperar algumas passagens de peões com menor visibilidade

Atividades com necessidade de reforço

Prevê-se a necessidade de reforço da equipa de calceteiros ou contratação de serviços de manutenção de calçada para fazer face às patologias existentes na calçada da área da Freguesia, sobretudo em áreas onde há maior tráfego de veículos pesados e zonas sem pilaretes que permitem a invasão de passeios por parte de veículos automóveis;

Apoio a outros departamentos

Este departamento desempenha também funções de apoio a outros departamentos, principalmente no que respeita a pequenas reparações nas infra-estruturas da Freguesia ou geridas pela Freguesia, tais como pequenas intervenções a executar nas escolas existentes na Freguesia de Santo António e na sede e pólos da Freguesia de Santo António.

Projetos

Este departamento está responsável por gerir a execução dos projetos de requalificação de espaço público previstos na celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António. Assim, prevê-se a realização dos seguintes projetos e empreitadas:

- Requalificação da Travessa do Fala-Só;
- Requalificação do Largo da Oliveirinha;
- Requalificação urbana das ruas da Caridade e da Esperança do Cardal;
- Requalificação do Largo da Anunciada;
- Reconstrução total do arruamento entre a Rua da Alegria e a Travessa do Fala-Só;

PLANO DE ACÇÃO COMUNICAÇÃO

1. Assegurar a implementação da estratégia de comunicação da Freguesia de Santo António:

- Desenvolver uma aplicação de gestão de ocorrências que permita o registo de ocorrências no espaço público por parte dos utilizadores (ex. Fregueses), permitindo ao executivo / departamentos da freguesia aceder em tempo real a este registo, através desta aplicação todas as ocorrências são registadas numa base de dados, permitindo a atribuição de tarefas aos colaboradores e respectivos prazos de execução, agilizando a resposta dos serviços da Freguesia aos utilizadores desta aplicação de igual forma permite aos utilizadores aceder a conteúdos da Toponímia da Freguesia – “Ruas da Freguesia”, Notificações (ex. avisos urgentes da Proteção Civil para os fregueses), Órgãos eleitos, História, Registo de Newsletter electrónica, Agenda, Notícias, Serviços, Atendimento online e Meteorologia

- Desenvolver um novo site da Freguesia melhorando a sua usabilidade.

- Prosseguir e aumentar a base de Fregueses registados na Agenda Semanal enviada por Email com iniciativas na/da Freguesia.

- Achamos importante reforçar a nossa comunicação externa com os fregueses, bem como reforçar a utilização do atendimento online através da divulgação deste canal junto dos fregueses;

- Igualmente consolidar a comunicação interna com todos os colaboradores de forma a que conheçam o que se passa ou o que se faz na nossa Freguesia para que todos possam partilhar as iniciativas dos diferentes departamentos e que possam servir para a sua divulgação aos fregueses;

- Monitorizar e encaminhar as reclamações e sugestões dos fregueses que nos chegam através do facebook, site e mail e App assegurando a sua breve resposta e encaminhamento para os respectivos departamentos;

- Desenvolver a identificação de todos os colaboradores e sua função junto de todos os serviços da Freguesia para que todos conheçam o trabalho de cada um.

2. Consolidar a imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António:

- Produzir peças gráficas para implementar a imagem definida pelo Executivo e dar a conhecer a mesma a todos, seja através das plataformas online seja pela Magazine e outros meios.

- Implementar a identidade gráfica nos vários meios ao serviço da Freguesia.

3. Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia:

- Produzir a magazine trimestral procurando refletir na mesma a realidade vivida na Freguesia, do ponto de vista económico, social, cultural e associativo, bem como dar a conhecer muitos outros projetos muitas vezes desconhecidos aos nossos fregueses. Contactando com entidades vivas da Freguesia para obtenção de parcerias, entrevistas e notícias;

- No que respeita ao site propomos a criação de 2 a 3 notícias por semana para revitalizar e manter atualizado o mesmo, também aprofundar a ligação do site ao facebook;

- Em relação ao facebook, que temos notado que tem crescido de dia para dia (likes, partilhas, seguidores, comentários e alcance dos posts) pretendemos continuar a produzir conteúdos mais dinâmicos, como por exemplo pequenos vídeos e produção de campanhas que apelem à participação e partilha por parte dos nossos seguidores;

- Canal de YOUTUBE da Freguesia: produzir vídeos que em formato entrevista ou reportagem deem a conhecer aos fregueses a sua Freguesia e as gentes que nela habitam ou trabalham;

4. Assegurar a comunicação institucional com os media:

- Manter atualizada a lista de contactos dos órgãos de comunicação social;

- Acompanhar os jornalistas durante a realização de peças respeitantes à Freguesia, fornecendo informação e imagens;

- Enviar comunicados de imprensa sobre os eventos que se realizam na Freguesia, fornecendo aos órgãos de comunicação toda a informação necessária para a produção de peças jornalísticas.

5. Desenvolver a concepção gráfica de suportes de comunicação, físicos e digitais, campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia:

- Conceber e produzir flyers, cartazes e outras peças de suporte das ações dos diversos departamentos e parceiros da Freguesia assegurando desta forma a divulgação das mesmas junto dos fregueses.

6. Promover o registo sistemático de notícias divulgadas na comunicação social que respeitem à Freguesia;

- Acompanhar as notícias que dizem respeito à ação da Freguesia nos diversos meios de comunicação, mantendo um arquivo organizado das sobre as peças jornalísticas produzidas seja em televisão, internet, rádio e imprensa escrita.

7. Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia e disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia:

- Esta finalidade é implementada através agenda eletrónica semanal e da publicação trimestral da Magazine de Santo António, assegurando uma informação a todos os fregueses e instituições da Freguesia através do site, facebook e as vitrines.

PLANO DE ACÇÃO

LICENCIAMENTO

O Departamento de Licenciamento presta apoio ao executivo ao nível do Licenciamento de ocupação de espaço público com mobiliário urbano, suportes publicitários, atividades económicas não sedentárias, eventos culturais ou desportivos, para além do exercício de funções de fiscalização e contraordenação nessas mesmas matérias.

Se 2016 foi o ano em que a ação do Departamento foi sistematizada e implementada com maior eficácia, sobretudo no que respeita ao “licenciamento zero”, venda ambulante e restauração ou bebidas não sedentária, antecipa-se que o maior projeto/desafio para 2017 será o de sistematizar a fiscalização e gestão de processos de contraordenação.

Esta competência, uma das mais importantes, é sobretudo um instrumento de regulação e qualificação do espaço público e implicará um esforço e adaptação adicionais desde a mera gestão dos recursos humanos afetos ao Departamento, até a adaptações procedimentais.

Antevê-se ainda uma maior necessidade de permanente colaboração com os serviços municipais e forças policiais, dado que terá de ocorrer a transição de todos os processos sem decisão final, da Divisão de Contraordenações para a Freguesia, para além do que a fiscalização continuará a ser também feita pelas Polícias Municipal e de Segurança Pública.

Ainda, as alterações regulamentares que têm vindo e se antecipa que venham a ocorrer, fazem com que, cada vez mais, uma das principais tarefas do Departamento de Licenciamento continue a ser o apoio e esclarecimento quer da população quer dos agentes económicos quanto à legislação de ruído, atividades económicas ou horários de funcionamento.

■ ORÇAMENTO 2017