

# INFORMAÇÃO ESCRITA DÓ PRESIDENTE TRIMESTRAL

março 2025

Freguesia  
Santo António  
Lisboa

*Bem no Coração de Lisboa*



#AMelhorFreguesiaDeTodas

## “Lisboa e o Mundo em Turbulência: o Dever de Agir”

*Por um lisboeta que não desiste.*

Vivemos tempos de desassossego. O mundo, desorientado e fragmentado, tropeça entre guerras longínquas que já não são tão distantes, crises económicas que atravessam fronteiras como se estas fossem papel, e um colapso que se instala nas praças do poder com uma tranquilidade que deveria escandalizar-nos.

A guerra à porta da Europa, a instabilidade no Médio Oriente, o avanço dos populismos e das políticas de ódio, o abandono do clima como prioridade civilizacional — tudo isto não é abstrato, não é um problema dos outros. É nosso. Reflete-se no rosto de quem apanha o 28 às sete da manhã para ir trabalhar e paga cada vez mais por um pequeno almoço que já não é tão pequeno nem barato. Está no desalento de quem procura casa e encontra apenas muros invisíveis de especulação. Está na frustração de quem trabalha uma vida inteira e vê a dignidade esfumar-se numa aposentadoria precária.

Lisboa, a nossa cidade, é hoje um espelho partido do mundo. Bonita por fora, mas em luta por dentro. Turística, sim, mas à custa de uma expulsão lenta dos seus próprios. Moderna, mas desigual. Vibrante, mas por vezes esquecida do essencial: as pessoas.

Pergunto: **que liberdade é esta se não chega ao quotidiano? Que democracia é esta se não escuta o cansaço de quem a constrói dia após dia?**

Sá Carneiro diria, e digo-o eu também, não basta denunciar. **É preciso agir. Agir com coragem, com ideias claras e com um profundo respeito pelos que acreditam que a política ainda pode ser um instrumento nobre. Porque pode. Porque deve.**

É tempo de repensar Lisboa como cidade solidária, justa, humana. É tempo de trazer o mundo para o debate local. **E de lembrar que cada lisboeta merece mais do que promessas em papel. Merece vida digna. Merece espaço. Merece paz** — mesmo quando o mundo e principalmente a oposição pareça não saber o que isso é. Aliás, desde 2021 a oposição em Lisboa preocupa-se com tudo menos com os Lisboetas. Bem, sejamos honestos, já não se preocupava quando estava sentada ao leme da Câmara, porque raio se preocuparia agora?

**Lisboa não pode ser apenas cenário. Tem de ser casa. E casa é feita de justiça, de esperança e de gente. Lisboa é de Todos e para Todos!**



Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa*





**05 Ação Social**

**13 Ambiente Urbano e Sustentabilidade**

**21 Comunicação**

**33 Cultura, Dinamização do Espaço Público e Prevenção de Comportamentos de Risco**

**38 Desporto**

**44 Educação**

**50 Espaços Verdes**

**54 Gestão de Capital Humano**

**59 Licenciamento**

**62 Manutenção e Espaço Público**

**66 Proteção Civil**

**AÇÃO SOCIAL**

# AÇÃO SOCIAL



## INTRODUÇÃO

### Unidade de Projeto do Atendimento Social

Entre janeiro e março de 2025, a Unidade de Projeto de Atendimento Social da Freguesia de Santo António (Lisboa) desempenhou um papel fundamental no apoio a cidadãos e famílias em situação de vulnerabilidade, assegurando um acompanhamento próximo, ágil e humanizado. Enquanto serviço essencial de primeira resposta, o Atendimento Social tem sido um pilar no apoio a quem enfrenta dificuldades, garantindo não só auxílio imediato, mas também orientação e encaminhamento para soluções mais duradouras. Durante este trimestre, foram identificados vários desafios que influenciam a qualidade de vida da população:

- **Fragilidade económica:** O agravamento do custo de vida tem colocado uma pressão crescente sobre os orçamentos familiares, dificultando a gestão de despesas essenciais, como o pagamento da habitação, cuidados de saúde, serviços básicos (eletricidade, água e gás) e alimentação.
- **Desconhecimento dos apoios sociais disponíveis:** Muitos cidadãos desconhecem os benefícios sociais a que podem ter direito, como o Complemento Solidário para Idosos ou o Complemento por Dependência, o que dificulta o acesso a apoios fundamentais.

Estes benefícios incluem um apoio económico que pode ajudar a aliviar a pressão sobre o orçamento familiar. Durante os Atendimentos Sociais, existe a preocupação de transmitir esta informação e sensibilizar a população para a importância de conhecer e aceder a estes direitos.

- **Solidão e isolamento:** O bem-estar emocional, especialmente entre a população mais envelhecida, continua a ser uma preocupação relevante. A solidão e a falta de interações sociais têm um impacto profundo na qualidade de vida e na saúde mental. Em muitos casos, a ausência de uma rede de apoio próxima torna ainda mais difícil enfrentar momentos de crise e lidar com os desafios do dia a dia.
- **Necessidade de um apoio mais duradouro:** O apoio social disponibilizado pela Freguesia tem sido essencial em momentos críticos, mas muitas famílias necessitam de um acompanhamento mais prolongado, que promova maior estabilidade e autonomia.
- **Dificuldade no acesso à habitação:** O aumento dos preços do arrendamento e a escassez de habitação acessível agravam a vulnerabilidade de muitas famílias. Para apoiar, o Atendimento Social disponibiliza ajuda na elaboração de candidaturas a programas habitacionais e esclarece dúvidas sobre os critérios dos apoios existentes.

# AÇÃO SOCIAL

- **Questões de saúde mental:** Situações de demência e outras condições de saúde mental que, pela sua própria natureza, comprometem a perceção das necessidades existentes e dificultam a aceitação de apoio.

- **Trabalho precário e desemprego:** Muitas pessoas enfrentam instabilidade laboral, o que compromete a sua capacidade de garantir um rendimento mensal estável.

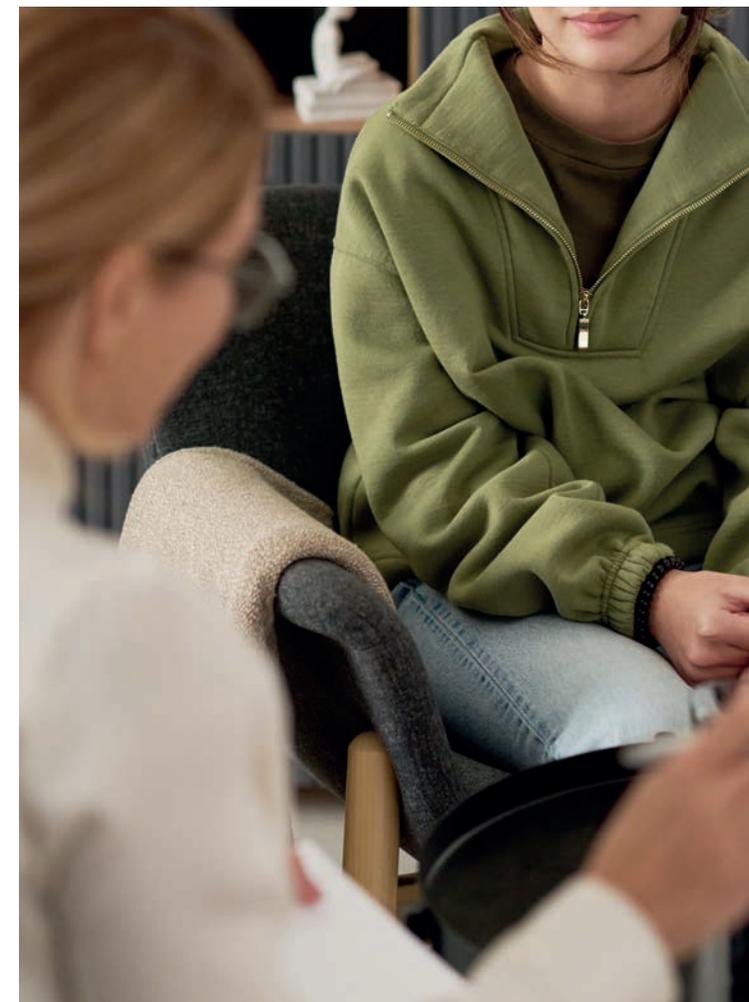
**De forma a suprir necessidades urgentes e pontuais,** face aos principais desafios identificados são desenvolvidas estratégias de intervenção ajustadas a cada situação, tais como: Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa; Apoio na formalização de candidatura à habitação, bem como no pedido de outros apoios sociais, como o Complemento Solidário para Idosos, o Complemento por Dependência, a Prestação Social para a Inclusão, entre outros.

Para evitar ou responder a situações de sobreendividamento, é essencial capacitar as famílias para uma gestão mais eficaz dos seus recursos financeiros. A literacia financeira e o desenvolvimento de competências nesta área são fundamentais para garantir maior estabilidade económica. Nesse sentido, as famílias são encaminhadas para o Gabinete DECO/CML, onde recebem apoio especializado em gestão de dívida, planeamento financeiro e estratégias de poupança.

O isolamento social é uma realidade que afeta especialmente as populações mais idosas e vulneráveis, com um impacto significativo na saúde mental e bem-estar geral. Para combater este fenómeno, os idosos são encaminhados para atividades dinamizadas no Centro Social Laura Alves, nomeadamente através do Centro de Dia, ou para o Centro de Dia do Centro Social e Paroquial de São Mamede, onde podem participar em atividades de integração social e socialização. O objetivo é criar um espaço inclusivo e acolhedor, onde os participantes possam desenvolver novas amizades, fortalecer a sua rede de apoio social e aumentar a sua participação ativa na comunidade.

**No que toca ao Atendimento Social Presencial, que se realiza às terças e quintas-feiras, por marcação prévia ou atendimento espontâneo, foram realizados 333 Atendimentos Sociais e 53 Visitas Domiciliárias.**

Neste trimestre, prestamos apoio em diversas vertentes sociais, de modo a colmatar adversidades sentidas pelos nossos fregueses, registando-se: 17 pedidos do Complemento Solidário para Idosos e 9 candidaturas para habitação da CML.



# AÇÃO SOCIAL



Entre as atividades realizadas no primeiro trimestre de 2025, distinguem-se: a Participação no Curso de Primeiros Socorros Psicológicos; a Dinamização da iniciativa de Recolha de Sangue em conjunto com o Instituto Português do Sangue e a Associação Avenida da Liberdade, contou com 43 inscrições, 24 recolhas de sangue e 15 primeiras vezes; Participação na Formação Embaixadores Ambientais; Participação na Cerimónia de entrega do Prémio de Freguesia Mais Próxima do Consumidor.

A articulação com outras subunidades e entidades externas foi fundamental para a eficácia das intervenções:

- Subunidade de Manutenção e Espaço Público: Prestação de apoio técnico para pequenas reparações nas habitações de 5 idosos em situação de fragilidade económica. As intervenções realizadas incluíram a substituição de lâmpadas, a reparação de estores, o arranjo de gavetas e portas, bem como a substituição da borracha da sanita e de um cano do lavatório, contribuindo para melhorar as condições de conforto e segurança no dia a dia destas pessoas.
- Associação ANIMALIFE: No âmbito do protocolo estabelecido com esta associação, foram realizados atendimentos sociais e profiláticos dirigidos a famílias com animais de estimação em situação de fragilidade económica. Esta resposta permitiu assegurar a alimentação dos animais e o acesso a cuidados

básicos de saúde, promovendo o bem-estar dos animais e o apoio às famílias. Foram atendidas 13 famílias e disponibilizado apoio a 17 animais de estimação.

O trabalho desenvolvido pelo Atendimento Social evidencia a importância da intervenção comunitária coordenada, garantindo que os fregueses e residentes mais vulneráveis tenham acesso a recursos essenciais para uma vida digna. A continuidade deste esforço é essencial para enfrentar os desafios futuros e consolidar uma rede de apoio social eficiente e acessível.

O reforço do trabalho em rede, assente na cooperação com diferentes serviços e projetos da Freguesia, revelou-se determinante para garantir soluções eficazes e adequadas à diversidade de contextos sociais acompanhados. A manutenção deste compromisso com uma ação social próxima, integrada e contínua será fundamental para dar resposta aos desafios futuros e para consolidar uma rede de apoio verdadeiramente acessível, eficiente e humanizada.

# AÇÃO SOCIAL

## Mercearia Social Valor Humano

Através deste projeto é garantido o acesso a bens essenciais a famílias em situação de vulnerabilidade, promovendo a dignidade e a autonomia no seu dia a dia. Para além da possibilidade de aquisição de alimentos, este apoio estende-se a outras necessidades fundamentais, como a possibilidade de aquisição de produtos de higiene pessoal e doméstica, vestuário, calçado, eletrodomésticos e pequeno mobiliário. A iniciativa assenta na recolha e reutilização de bens doados por empresas e membros da comunidade, criando uma rede solidária que transforma donativos em oportunidades de bem-estar. De referir também, que durante o primeiro trimestre do ano, a Mercearia Social desenvolveu um conjunto alargado de atividades com o objetivo de garantir uma resposta eficaz e digna às famílias acompanhadas, promovendo a sua autonomia e bem-estar.

Abaixo, apresenta-se um resumo das principais áreas de intervenção:

**Inventário:** Foi realizado o inventário dos produtos alimentares e de higiene disponíveis, permitindo uma gestão mais eficaz dos stocks, a identificação de necessidades e o planeamento de futuras aquisições e pedidos de doações.

**Reavaliação dos Utentes:** Procedeu-se à reavaliação das famílias beneficiárias da Mercearia, de forma

a garantir que os apoios concedidos continuam a responder às suas reais necessidades. Esta ação permitiu atualizar dados, identificar alterações na situação socioeconómica dos agregados e ajustar os apoios sempre que necessário.

**Organização do Espaço:** O espaço da Mercearia foi reorganizado para otimizar a circulação, melhorar a apresentação dos produtos e tornar o atendimento mais acolhedor e eficiente, tanto para os utentes como para a equipa técnica e voluntária.

**Triagem de Vestuário:** Foram realizados vários momentos de triagem de vestuário doado, com separação por tipo, estado de conservação e adequação à estação do ano. As peças em boas condições foram disponibilizadas às famílias sinalizadas.

**Entrada de Doações:** Ao longo do trimestre, a Mercearia recebeu doações de bens alimentares, produtos de higiene e vestuário, provenientes de particulares e empresas. Todas as doações foram devidamente registadas, armazenadas e integradas na resposta social.

**Receção de novas Famílias:** Após avaliação social foram acolhidas novas famílias em situação de vulnerabilidade.



# AÇÃO SOCIAL



**Reposição:** A reposição de produtos nas prateleiras foi feita de forma regular, com atenção às datas de validade e à rotatividade de artigos, assegurando sempre a disponibilidade e variedade de bens essenciais.

**Elaboração do Relatório Mensal:** Mensalmente, foi elaborado o relatório de atividades, incluindo dados quantitativos e qualitativos, com vista ao acompanhamento interno, à prestação de contas e à melhoria contínua do serviço prestado.

## Projeto Farol – Saúde Mental

O Projeto Farol tem vindo a consolidar-se como uma resposta indispensável no apoio à saúde mental da população da Freguesia de Santo António. Através de uma intervenção que cruza o acompanhamento psicológico com a dimensão social, o projeto dirige-se, sobretudo, a quem enfrenta situações de maior fragilidade económica e emocional, assegurando uma atuação próxima e humanizada.

Destacam-se as seguintes linhas de ação:

- **Facilitar o Acesso ao Apoio Psicológico** – Foi disponibilizado acompanhamento psicológico individual a quem mais precisou, promovendo o equilíbrio emocional e reforçando a importância de cuidar da saúde mental como parte essencial do bem-estar geral.

- **Atuar na Prevenção** – Através de uma estreita articulação com a área de Ação Social da Freguesia, o projeto foca-se na identificação precoce de sinais de sofrimento emocional, permitindo uma intervenção célere e adequada que evite o agravamento das situações de vulnerabilidade.

Neste período, registou-se um crescimento notório nos pedidos de acompanhamento psicológico, em particular por parte de famílias com crianças e jovens dos 1º e 2º ciclos, quer das escolas da freguesia, quer da sede de Agrupamento Escolar. Este aumento tem espelhado a atenção crescente das famílias e dos profissionais da educação face ao impacto emocional que muitas crianças têm vindo a manifestar, nomeadamente através de sintomas de ansiedade, tristeza e dificuldades de integração no contexto escolar.

O Projeto Farol respondeu a este desafio com:

- **Sessões de Apoio Psicológico** dirigidas a diferentes faixas etárias, respeitando a individualidade de cada utente.
- **Articulação com o Atendimento Social** potenciando uma resposta integrada e ajustada à complexidade das situações acompanhadas.

# AÇÃO SOCIAL

## Comissão de Protecção Crianças e Jovens Lisboa Centro (CPCJ-Lisboa Centro)

Foram cumpridos todos os pressupostos presentes no Protocolo de delegação de competências, que engloba apoio direto ao nível de: transportes, material de economato, pequenas reparações. Importa referir que neste momento temos afetadas a CPCJ, 2 assistentes técnicas e 1 assistente operacional

## Espaço Júlia

O Espaço Júlia – RIAV Resposta Integrada de Apoio à Vítima sito na Tem como área de intervenção a área da 1ª, 4ª e 5ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa. Tem como objetivos a intervenção direta nas denúncias de Violência Doméstica em articulação com as diversas entidades com atuação no âmbito da violência doméstica, nomeadamente, serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, segurança social e organizações da sociedade civil, bem como a promoção de atividades de carácter preventivo, informativo e de sensibilização na comunidade local.

É dada uma resposta integrada recebendo, avaliando, sinalizando e encaminhando a vítima de acordo com as suas vulnerabilidades e necessidades sempre com base nos procedimentos operacionais da PSP.

No primeiro trimestre de 2025, registámos 171 atendimentos e fizemos 28 acompanhamentos ao INML, SEIVD, investigação criminal e CML e Tribunal.

Tivemos várias reuniões com as seguintes entidades: CPCJ, Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e Direção Geral dos Serviços Prisionais e Reinserção Social. Recebemos a visita:

-Da Ministra da Juventude e Modernização, Margarida Balseiro Lopes, dia **8 de janeiro**;

-Da delegação do Grupo Parlamentar do CHEGA, presidida pelo deputado à Assembleia da República, André Ventura, dia **13 de janeiro**.

- Da Coordenadora Concelhia das Mulheres Socialistas de Lisboa, Carla Madeira, dia **27 de fevereiro**

Participámos ainda na Conferência da 1ª Divisão Policial sobre a “Violência No Namoro”, dia **18 de fevereiro**

Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



ESPAÇO  
**JÚLIA**

Resposta Integrada de Apoio à Vítima

---

Comando Metropolitano  
de Lisboa da Polícia de  
Segurança Pública

Centro Hospitalar  
Lisboa Central

Freguesia  
de Santo António  
Lisboa



# **AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE**

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho realizado nos meses de janeiro a março de 2025 pelos Serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

A Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante; o despejo de papeleiras; execução de Operações Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um wc público onde 38 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 3 colaboradores.

## Mapa trimestral de serviço de limpeza urbana

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de dezembro a março de 2025.

Assistentes Operacionais de serviço	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
DEZEMBRO 2024	16	18	30	37	37	33	20	11	20	23	35	35	19	22	15	22	31	30	30	25	11	10	12	16	0	10	18	14	7	11	17
JANEIRO 2025	0	14	27	18	9	22	38	36	35	32	24	15	22	37	34	31	29	20	12	19	30	25	29	28	19	14	21	32	32	34	31
FEVEREIRO 2025	20	15	24	29	33	30	31	21	13	22	30	33	31	32	20	14	22	28	30	35	31	17	12	24	36	34	36	27			
MARÇO 2025	18	12	18	0	31	30	36	14	10	21	30	32	31	29	17	19	22	36	36	33	31	18	10	21	33	31	31	30	18	8	19

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

## Trabalho desenvolvido

### Ambiente e Sustentabilidade:

#### Lançamento da edição 2025 da Campanha “Plantar uma Árvore”

No dia **21 de março** de 2024, em celebração ao Dia da Árvore, deu-se início à campanha “Plantar uma Árvore”, que decorrerá ao longo de todo o ano. O objetivo desta iniciativa é incentivar a recolha de papel usado, que será entregue ao Banco Alimentar para o programa “Papel por Alimentos”. A cada 50 kg de papel recolhido, será plantada uma árvore.

A meta estabelecida para este ano é a recolha de 15 toneladas de papel, o que permitirá a plantação de 300 árvores. A campanha está em curso e os materiais (folhas, revistas, jornais e outros papéis – exceto cartão) podem ser entregues nos seguintes pontos de recolha:

- Sede e Polo da Freguesia
- Posto de Limpeza do Mercado do Rato
- FeirAlegria
- Escolas da Freguesia (EB1 Luísa Ducla Soares, EB1 São José)

A campanha tem como propósito promover a sustentabilidade ambiental e apoiar o programa de distribuição alimentar, com a participação contínua da comunidade ao longo do ano.

## Projeto Embaixadores do Ambiente

Na manhã do dia **18 de fevereiro** de 2024, realizou-se a 1ª reunião do projeto “Embaixadores do Ambiente”, organizada pelos serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia.

A iniciativa tem como objetivo a criação de uma rede interna para a implementação da estratégia ambiental, envolvendo cada equipa e departamento da Freguesia, assim como a comunidade local. Através dessa rede, pretende-se promover e integrar práticas sustentáveis no dia a dia da atividade de cada setor e sensibilizar os cidadãos para a importância da preservação ambiental.

### 1ª Formação dos Embaixadores do Ambiente

No dia **14 de março** de 2024, a equipa de “Embaixadores do Ambiente” que reúne 1 colaborador de cada departamento da Freguesia, realizou uma formação sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, com o apoio do Turismo de Portugal, nas instalações da Atmosfera M.

A formação teve como objetivo capacitar os embaixadores para adotar e implementar comportamentos sustentáveis que contribuam para alcançar um mundo mais justo e sustentável, e foram abordados os princípios fundamentais dos ODS,



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



enfatizando a importância da sua integração nas ações diárias da atividade da Freguesia.

## **Conselho Alimentar Sustentável (CAS) da Junta de Freguesia de Santo António (JFSA)**

No dia **24 de fevereiro** de 2024, decorreu a 2ª Reunião preparatória do Conselho de Alimentação Sustentável (CAS), no Auditório Atmosfera M. O encontro reuniu empresas, instituições e cidadãos da freguesia de Santo António com o objetivo de definir objetivos, identificar áreas prioritárias de atuação e criar parcerias para promover uma alimentação mais consciente e saudável.

Durante a reunião, foram discutidas diversas estratégias para promover a sustentabilidade alimentar, estabelecendo ações concretas para a comunidade. A colaboração entre os participantes visou fortalecer os esforços para a construção de um futuro mais sustentável, focando-se em práticas alimentares que respeitem o meio ambiente e incentivem a adoção de hábitos mais saudáveis.

## **Encerramento da Campanha “Plantar uma Árvore” – Edição 2024**

No passado dia **31 de janeiro** de 2024, foi realizada a plantação de 300 árvores no Parque Natural de Sintra-Cascais, marcando o encerramento da edição de 2024 da Campanha “Plantar uma Árvore”.

Esta ação, que ocorre anualmente no final de cada edição, é realizada pelos trabalhadores da freguesia, como parte do compromisso contínuo com a sustentabilidade e a regeneração ambiental.

A iniciativa contou com o apoio do GRUPO MCOUTINHO, que cedeu os veículos para o transporte das equipas. Além disso, a Freguesia de Santo António atingiu o objetivo de reunir 15 toneladas de papel durante a campanha, em parceria com o Banco Alimentar Contra a Fome e a Associação Plantar uma Árvore.

Por cada 50 kg de papel recolhido, uma árvore foi plantada em uma área protegida de Portugal, como parte do programa “Papel por Alimentos”.

Esta ação é uma vez mais o exemplo do esforço coletivo para contribuir para a preservação ambiental e reforçar a importância da colaboração entre a comunidade e diversas entidades para um futuro mais verde.

A Campanha “Plantar uma Árvore”, desenvolvida desde 2022, continuará com sua próxima edição em 2025, oficialmente lançada no Dia Mundial da Árvore, a 21 de março.

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

## Programa Papel por Alimentos

Entrega de 3608 quilos de papel, entre **1 de janeiro** e **31 de março**, no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

## Gestão e manutenção de equipamentos

- Elaboração de procedimento de aquisição de serviços regulares para as instalações e equipamentos da subunidade de ambiente urbano, nomeadamente, manutenção de bombas de água do posto da Avenida, equipamentos de sopro e corte, sistema de ar forçado do posto da Avenida, diagnóstico de termoacumuladores, lavagem e higienização de veículos, manutenção veículo elétrico;

- Elaboração de procedimentos de aquisição de serviços gerais da Freguesia nomeadamente serviço Frota e limpeza de instalações;

- Aquisição de veículo de apoio e transporte de equipas de lavagem.

## Serviços excecionais de limpeza urbana

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais, destacando-se Avenida da Liberdade.

## Tempestade Martinho – Colaboração entre as Equipas de Limpeza Urbana e a Unidade Local de Proteção Civil da Freguesia

Durante a passagem da Tempestade Martinho, que afetou a Freguesia de Santo António em março de 2024, as equipas de Limpeza Urbana da Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade colaboraram estreitamente com as equipas da Unidade Local de Proteção Civil da Freguesia.

Juntas, as equipas trabalharam de forma coordenada para responder aos danos causados pela tempestade e restabelecer a normalidade na Freguesia.

Nos dias subsequentes à tempestade, as equipas de Limpeza Urbana foram fundamentais na remoção de detritos, como árvores caídas e outros resíduos acumulados nas vias públicas.



# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



A colaboração entre as equipas da Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade e as da Unidade Local de Proteção Civil foi essencial para garantir uma resposta rápida e eficaz, permitindo que as infraestruturas públicas fossem recuperadas de forma eficiente e que a segurança dos cidadãos fosse mantida. A sinergia entre as diferentes equipas foi crucial para minimizar os impactos da tempestade e garantir que as condições de circulação e segurança na freguesia fossem rapidamente restabelecidas.

**Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras antes, durante e após a realização de eventos ou manifestações na área da freguesia:**

**DEZEMBRO** (não incluídos no relatório anterior)

- **07 de dezembro:** Concentração de Movimento Cívico na Praça Marquês de Pombal / 15H00 - 19H00

2025

**JANEIRO**

- **30 de janeiro:** Concentração de Movimento Cívico na Avenida da Liberdade, n.º 170 / 19H00

**FEVEREIRO**

- **11 de fevereiro:** Concentração na Rua da Escola Politécnica, n.º 135 / 16H00 - 17H30

- **5 de fevereiro:** Marcha na Praça Marquês de Pombal - Praça dos Restauradores / 16H00 / Trajeto: Praça Marquês de Pombal, Avenida da Liberdade e Praça dos Restauradores

- **27 de fevereiro:** Manifestação em Prol do Ensino Artístico na Rua Coronel Ferreira do Amaral/Escola Artística António Arroio / 14H30 / Trajeto: Partida: Rua Coronel Ferreira do Amaral/Escola Artística António Arroio; Passagem por: Alameda Dom Afonso Henriques; Avenida Almirante Reis; Rua Pascoal de Melo; Rua Almirante Barroso (Antigas instalações da escola António Arroio); Avenida Duque de Loulé; Praça Marquês de Pombal; Avenida da Liberdade; Praça Restauradores; Praça Dom Pedro IV (Rossio); Rua do Carmo; Rua Garrett; Rua Ivens; Faculdade de Belas-Artes da Universidade de Lisboa (Praça); Calçada de São Francisco; Rua do Ouro; Chegada: Praça do Comércio/Terreiro do Paço.

**MARÇO**

- **08 de março:** Manifestação/Marcha no Marquês de Pombal / 15H00 / Trajeto: Marquês de Pombal até à Praça do Rossio

# AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

## Execução da delegação de competências para a manutenção de resíduos indevidamente colocados junto a ecopontos e vidrões:

De janeiro a março, na execução dos trabalhos de recolha de resíduos indevidamente depositados junto a ecopontos e vidrões, foram utilizados diariamente dois veículos e foram realizadas em média 2 a 3 passagens diárias de manutenção. O turno de dia efetuou em média 1 recolha diárias e a equipa da noite realizou em média 1 a 2 recolhas por turno.

Quanto à deposição de resíduos, durante este trimestre, os ecopontos de deposição de papel foram os que se encontraram mais vezes cheios. Destaca-se a utilização dos equipamentos que ficam localizados no Largo da Anunciada, Rua Luciano Cordeiro, nº38 e na Praça da Alegria.

No caso dos ecopontos de indiferenciado, durante os meses a que se refere o relatório destaca-se a utilização elevada dos equipamentos localizados no Largo da Anunciada, na Rua Sociedade Farmacêutica e na Rua Bernardo Lima.

Quanto à utilização dos ecopontos de deposição de embalagens, o padrão mantém-se. Os equipamentos que estão localizados na Rua Barata Salgueiro, frente ao nº1 e na Rua Sociedade Farmacêutica, nº46 são os que se apresentaram mais vezes cheios.

A destacar também a utilização do ecoponto no Largo Hintze Ribeiro, frente ao nº339 com a Rua São Bento, no mês de fevereiro.

Os ecopontos destinados à deposição de vidro e os vidrões apresentaram-se poucas vezes cheios durante o trimestre, como habitualmente. Ainda assim, destaca-se a utilização do ecoponto de vidro na Rua Rodrigues Sampaio, 2 junto ao TIVOLI e o vidrão da Rua das Amoreiras, junto ao nº78.

Os trabalhos de fiscalização de infrações ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa continuaram a ser desenvolvidos em diversos pontos da área da freguesia identificados como problemáticos na questão da deposição indevida de resíduos.

## Gestão de ocorrências, intervenções e fiscalizações

De **3 de dezembro** a **31 de março** foram reportados 99 pedidos de intervenção para a Subunidade de Ambiente Urbano.

Os trabalhos de fiscalização de infrações ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa continuaram a ser desenvolvidos em diversos pontos da área da freguesia identificados como problemáticos na questão da deposição indevida de resíduos.

Foram ainda realizadas 8 ações de fiscalização em parceria com o Departamento de Fiscalização da Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a Polícia Municipal (PM), implementou um programa de ações de fiscalização direcionado à gestão de resíduos urbanos que para além da aplicação de medidas corretivas, estas ações destacam-se pela sua importância na alteração de comportamentos, ao combinar a fiscalização com a sensibilização dirigida tanto à população quanto aos comerciantes locais.

Filipa Mendes

Coordenação Ambiente Urbano e Sustentabilidade



**COMUNICAÇÃO**

# COMUNICAÇÃO



## INTRODUÇÃO

O presente relatório serve para descrever sucintamente o trabalho desenvolvido pela Subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António – Lisboa, no decorrer do primeiro trimestre de 2025.

### A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de Comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas;
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António;
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de Comunicação global definido;
- Assegurar a Comunicação institucional com os media;
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da Freguesia e que decorrem na sua área de influência;
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia;
- Desenvolver suportes de comunicação físicos e digitais;
- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia;
- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia;
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de Comunicação interna e externa por excelência;
- Gestão das ocorrências, encaminhando as mesmas para as respetivas Subunidades, dando resposta aos fregueses via *App Santo António, Website, Facebook, Telefone, WhatsApp, E-mail* e *Serviços de Atendimento*;
- Assegurar a gestão dos emails [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt) e [comunicacao@jfsantoantonio.pt](mailto:comunicacao@jfsantoantonio.pt), encaminhando os assuntos para as respetivas Subunidades. Os fregueses devem ter sempre resposta.

# COMUNICAÇÃO

De acordo com as competências acima descritas, desenvolvemos os seguintes projetos:

## Gestão dos conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia

No primeiro trimestre de 2025, a Subunidade de Comunicação procedeu à elaboração de conteúdos – texto, imagem e paginação – para a quadragésima segunda edição da Magazine Santo António. De seguida, listamos as entrevistas realizadas para a sua produção:

- Entrevista de capa: Tina Mendes
- Entrevista: Carlos Cunha para a nova rubrica Histórias de Vida;
- Entrevista: artistas presentes na celebração do Dia Mundial do Teatro (27 de março);
- Entrevista: presidente da Freguesia de Santo António Vasco Morgado para diversos artigos;
- Entrevista: Ministra da Juventude e Modernização, Margarida Bolseiro Lopes;

Em contraste, listamos abaixo a gestão de conteúdos realizada nas redes sociais da Freguesia.

## Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

208 publicações | 9 Reels | 10 histórias

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;

- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e na sua área de influência;

- Publicação das iniciativas da Freguesia;

- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito relativos à Freguesia;

- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”;

## Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, respetivamente:

108 publicações | 86 histórias

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses;

- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e na sua área de influência;

- Publicação de avisos meteorológicos, cortes de trânsito e avisos de recolha de lixo relativos à Freguesia;

- Publicação da rubrica semanal “De Portas Abertas”;

## Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

9 publicações

- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e que decorrem na sua área de influência

## Elaboração de conteúdos para o website institucional ([www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)) na secção de notícias, nomeadamente:

- Dia de Reis: Cantaram-se as janeiras na Praça do Município

- “Três a Conta que Deus Fez” estreia no teatro Variedades

- Espaço Júlia recebe Ministra da Juventude e Modernização

- Dádiva de Sangue: Dar Sangue, doar vida

- Padre António Martins: “Acho muito forte e importante a homilia que nos deixa o Papa Francisco(…)”

## Atualização da Agenda no Website da Freguesia com as iniciativas:

- Exposição “H-alt”

- Canto do Conto

- Contos com Memória

- Ciência na BACS Júnior

- Ciência na BACS Trocada para Graúdos

- Três a Conta Que Deus Fez

- Recolha de Sangue

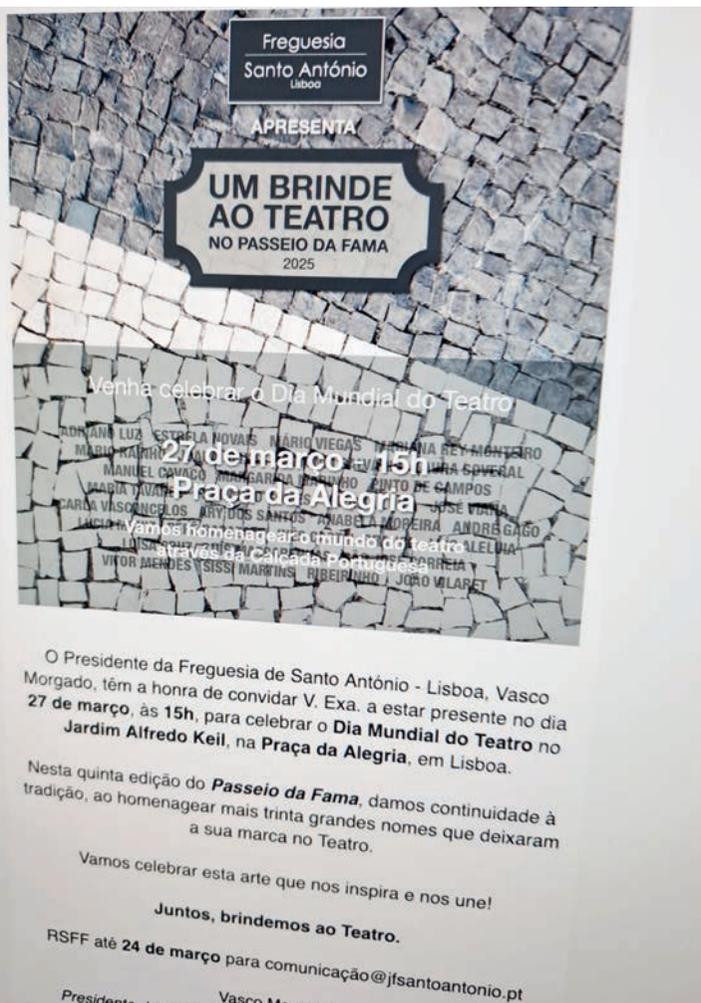
- O Baile de São Valentim

- Revista à portuguesa “E ninguém vai preso?!”

- FeirAlegria 2025

- Interrupção letiva de Carnaval

# COMUNICAÇÃO



- Exposição "Quando Se Apaga a Luz Não Há um paraíso à tua espera"
- Ação de sensibilização sobre sismos
- Exposição "Monstros de Estimação – Dear Monsters"
- Férias da Páscoa
- Exposição "Pessegueiros em Flor"
- Marcha Infantil de Santo António
- Um Brinde ao Teatro
- Campanha "Plantar uma Árvore"
- Entrega do IRS de 2024
- Exposição "Lusco – Fusco"

## Comunicação Institucional com os Media

Neste trimestre, procedemos ao envio e elaboração de 5 comunicados de imprensa, entre os quais:

- Comunicado de Imprensa | Ministra da Juventude e Modernização visita o ESPAÇO JÚLIA na Freguesia de Santo António
- Comunicado de Imprensa | O Baile de São Valentim
- Comunicado de Imprensa | Monstros de Estimação - Dear Monsters
- Comunicado de Imprensa | Um Brinde Ao Teatro | 27 de março

## Clipping diário das notícias referentes à Freguesia de Santo António, nomeadamente:

- "Fuga para a vitória: quando o interesse público prevalece" | In: Jornal ECO 9/01/2025

- "Espaço Júlia. Governo promete replicar espaços de poio à vítima doméstica" | In: Renascença 09/01/2025
- "Espaço Júlia em Lisboa foi criado há 10 anos" | In: SIC 10/01/2025
- "Um Baile de São Valentim na Freguesia do Santo Casamenteiro, Santo Casamenteiro" | In: RTP A Nossa Tarde 20/02/2025
- "Passeio da Fama Lisboeta vai receber 30 novos nomes este mês" | In: Revista NiT 25/03/2025

## Comunicação Interna e Externa

No presente trimestre, enviámos 9 Agendas da Freguesia de Santo António semanalmente – todas as segundas-feiras – para fregueses, colaboradores e membros do executivo, através da plataforma Mailchimp.

Até à data, 593 fregueses recebem as novidades da Freguesia.

Paralelamente, enviámos 3 convites com relação a eventos da Freguesia, para fregueses, colaboradores e membros do executivo, através da plataforma Mailchimp, respetivamente:

- Convite - O Baile de São Valentim
- Convite - Exposição "Monstros de Estimação - Dear Monsters"
- Convite - Um Brinde ao Teatro

# COMUNICAÇÃO

## Cobertura e Divulgação de Eventos e Iniciativas:

- Exposição "H-alt"
- Canto do Conto
- Contos com Memória
- Ciência na BACS Júnior
- Ciência na BACS Trocada para Graúdos
- Três a Conta Que Deus Fez
- Recolha de Sangue
- O Baile de São Valentim
- Revista à portuguesa "E ninguém vai preso?!"
- FeirAlegria 2025
- Interrupção Letiva de Carnaval
- Exposição "Quando Se Apaga a Luz Não Há um paraíso à tua espera"
- Ação de sensibilização sobre sismos
- Exposição "Monstros de Estimação – Dear Monsters"
- Férias da Páscoa
- Exposição "Pessegueiros em Flor"
- Marcha Infantil de Santo António
- Um Brinde ao Teatro
- Campanha "Plantar uma Árvore"
- Entrega do IRS de 2024
- Exposição "Lusco – Fusco"

## Avaliação de desempenho dos Canais Digitais da Freguesia:

### Facebook

Seguidores: 15 480

Novos seguidores: 220

### Instagram

Seguidores: 4300

Novos seguidores: 321

### Tiktok

Seguidores- 224

Novos seguidores: 17

### Youtube

2 vídeos publicados: "Baile de São Valentim – 2025";  
Entrevista - Pedro Ribeiro Ferreira

351 subscritores

Novos subscritores: 12

### WhatsApp Santo António

111 novos contactos | 1147 contactos no total | 3453  
ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: **44 mensagens**  
**0 mensagens offline encaminhadas** para dar  
resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos  
alguns testes de funcionamento da plataforma.

90 protocolos em auto atendimento, por parte do  
utilizador que escolhe os menus

55 atendimentos por um dos operadores, dos  
quais:



# COMUNICAÇÃO

- **51 atendimentos do nosso operador** iniciados e concluídos;

- **0 protocolos com o operador** “Problemas na Minha Rua”.

**1 atendimentos perdidos | 4 atendimentos abandonados | 4 atendimentos recuperados**

Foi **encaminhado 44 atendimento** para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: **00:16:42**

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: **00:20:27**

## Website

Dados entre **4 de Dezembro de 2024 a 10 de Abril de 2025**: 11000 utilizadores, dos quais 12000 são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 16000 visitas;
- Nota Biográfica, com 2000 visitas;
- Contactos, com 1500 visitas;
- As nossas ruas, com 836 visitas;
- Executivo, com 821 visitas.

Meios utilizados:

- Windows: 4700
- Android: 3800
- iOS: 2400
- Macintosh: 1100
- Linux: 219

Localização:

- Portugal: 11000
- Estados Unidos: 552
- Espanha: 144
- Brasil: 107
- França: 101

Cidade

- Lisboa: 6700
- Montijo: 697
- Porto: 454
- Amadora: 174
- Almada: 139

## Acessos à rede WiFi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de **4 de Dezembro de 2024 a 10 de Abril de 2025**.

**Jardim do Torel: 833** Total de logins | Média de 7 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 46

**Jardim das Amoreiras: 818** Total de logins | Média

de 7 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 71

**Jardim Camilo Castelo Branco: 1224** Total de logins | Média de 10 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 69

**Jardim Praça da Alegria: 1002** Total de logins | Média de 9 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 44

## Gestão de ocorrências

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, Email (**comunicacao@jfsantoantonio.pt** ou **info@jfsantoantonio.pt**) ou da APP Santo António. Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a competência da Freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).

**Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 4 de Dezembro de 2024 a 10 de Abril de 2025.**

**Número total de ocorrências: 535**

64 ocorrências finalizadas | 471 ocorrências em execução

# COMUNICAÇÃO

**Problemas da Minha Rua** (Via website Freguesia “Problemas na Minha Rua”)

51 ocorrências registadas | 36 ocorrências em execução | 15 ocorrências finalizadas

**Via CRM** (Plataforma de Ocorrência)

250 ocorrências registadas | 225 ocorrências em execução | 25 ocorrências finalizadas

**Via GOPI** (CML)

234 ocorrências registadas | 210 ocorrências em execução | 24 ocorrências finalizadas  
2389 ocorrências finalizadas nos trimestres anteriores  
46 GOPIS abertos para a CML

**Por canal:**

- Website: 51 ocorrências
- GOPI: 234 ocorrências
- Email: 98 ocorrências
- Atendimento/Secretaria Geral: 19 ocorrências
- Facebook + Facebook Messenger: 11 ocorrências
- Instagram: 8 ocorrências
- WhatsApp: 2 ocorrências

**Número total de ocorrências: 393**

**Por subunidade**

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 109 ocorrências (20 finalizadas e 89 em execução);

- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes: 193 ocorrências (18 finalizadas e 175 em execução);
- Licenciamento: 2 ocorrências (0 finalizadas e 2 em execução);
- CML e outros: 3 ocorrências

**Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos:**

- 31 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 23 editais;
- 0 ofertas de emprego.

## Design Gráfico e Multimédia

A Subunidade de Comunicação, tem a responsabilidade de divulgar as iniciativas, ações e a informação oficial da Freguesia de Santo António – Lisboa atempadamente. Esta divulgação é principalmente feita através de cartazes e panfletos impressos, publicados nas redes sociais da Freguesia.

Os cartazes impressos, tamanho A4, são colocados em cada uma das nossas vinte e sete vitrines. Já as respetivas imagens são publicadas no nosso Website, no separador “Iniciativas” e “Agenda”. E nas nossas redes sociais – Facebook, Instagram (Feed e Stories) Todas as imagens têm formatos distintos, como é o caso das imagens digitais,(visualizadas em ecrãs).



# COMUNICAÇÃO



A Subunidade de Comunicação é ainda responsável por enviar Artes Finais e fazer encomendas a gráficas. É importante salientar que Panfletos A5, cartazes A4, A3 e bilhetes para eventos são impressos na impressora e cortados à mão, na guilhotina (salvo algumas exceções, produzidas em gráfica). Algumas peças são impressas em papel de gramagem superior, 160g ou 250g e/ou plastificadas na máquina de plastificar.

## Exposições 12º3

Para divulgar cada uma das exposições “WC/BD Ilustraboom” com lugar no antigo WC do Jardim Camilo Castelo Branco são produzidos cartazes A4 para as vitrines e imagens para as redes sociais (como explicado anteriormente) folhas de sala, preçários, legendas (coladas em k-line e cortadas) e duas placas de sinalética (impressas em PVC de 3 milímetros em gráfica).

Neste primeiro trimestre de 2025, realizaram-se três exposições no antigo WC do jardim Camilo Castelo Branco: “H-Alt” da autoria da revista H-Alt” (9 a 31 de janeiro), “Quando se apaga a Luz Não Há um paraíso à tua espera” de Inês Garcia e Tiago Cruz (6 a 27 de fevereiro) e “Pessegueiros em Flor” de Sofia Ribeiro (6 a 29 de março).

## Eventos na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Sant’Anna (BACS)

As atividades na BACS foram divulgadas através de cartazes A4 e das Redes Sociais. Seguem-se os eventos da BACS referentes a janeiro, fevereiro e março:

**Canto do Conto - 9 de janeiro, 27 de fevereiro, 13 de março;**

**Ciência na BACS Júnior - 15 de janeiro, 19 de fevereiro, 19 de março;**

**Ciência na BACS Graúdos - 16 de janeiro, 20 de fevereiro, 20 de março;**

**Contos com Memória - 10 de janeiro, 7 de fevereiro;**

**Interrupção Lectiva de Carnaval**  
(Inscrições abertas para as escolas da Freguesia)

Redes Sociais, Cartazes A3 plastificados;  
Documento - Ficha de inscrições em formato PDF editável, 300 flyers produzidos internamente e cortados;

**Interrupção Letiva da Páscoa**  
(Inscrições abertas para as escolas da Freguesia)

# COMUNICAÇÃO

Redes Sociais, Cartazes A3 plastificados  
Documento - Ficha de inscrições em formato PDF editável, 300 flyers produzidos internamente e cortados;

## Marcha Infantil de Santo António

(Inscrições abertas) Redes Sociais, Cartazes A4, Cartazes A3 plastificados

Documento - Ficha de inscrições em formato PDF editável, 500 flyers produzidos internamente e cortados;

## Férias da Páscoa - Freguesia

(Inscrições abertas)  
Redes Sociais, Cartazes A4  
Documento - Ficha de inscrição; Mapa de Férias;

## FeirAlegria

Redes Sociais, Cartazes A4, Calendário da FeirAlegria 2025

## Peça “Três A Conta Que Deus Fez” - 12 de janeiro

Redes Sociais, Cartazes A4

## Recolha de Sangue - 6 de fevereiro

Redes Sociais, Cartazes A4

## Baile de São Valentim - 14 de fevereiro

Redes Sociais, Cartazes A4 Design Photobooth  
**Peça “E Ninguém vai Preso?!”** - 15 de fevereiro  
Redes Sociais, Cartazes A4

## Rastreio Cardiovascular Gratuito - 20 de fevereiro

Redes Sociais

## Ação de Sensibilização sobre Sismos - 1 de março

Redes Sociais, Cartazes A4, Flyers, certificados de participação

## Dia Internacional da Mulher - 8 de março

Redes Sociais, Cartazes A4  
Produção em Gráfica de 12 500 pendurantes  
Certificados de Participação  
Co-organização da Ação de Distribuição dos Pendurantes

## Exposição “Monstros de Estimação” (BACS) - 11 de março a 13 de abril

Produção em Gráfica das Ilustrações submetidas pelos concorrentes em material PVC Cartazes A4 e Redes Sociais

## Um Brinde ao Teatro - 27 de março

Redes Sociais, Cartazes A4  
Produção em Gráfica de 14 tecidos para os bancos da Praça da Alegria  
Certificados para os Artistas homenageados  
Produção em Gráfica de caixas para garrafa de vinho  
Certificados de Participação



# COMUNICAÇÃO



50 Press kits, cada um com um mapa do recinto e um comunicado de imprensa  
Produção em Gráfica de 12 000 pendurantes  
Co-organização da Ação de Distribuição dos Pendurantes

## **Nova Aplicação da Freguesia de Santo António - Lisboa**

Design completo da Aplicação Redes Sociais, Cartazes A4

## **Magazine - Freguesia de Santo António**

Paginação completa da 42ª edição da Magazine Santo António

As artes finais são produzidas em gráfica, 15000 exemplares, das quais 12000 cópias são distribuídas pelos CTT (correios de Portugal) e os restantes 3000 entregues em mão

## **Embaixadores do Ambiente**

Certificados de Participação  
Campanha Plantar uma Árvore  
Redes Sociais, Cartazes A4

## **Eco-Freguesias**

Documento - Ficha de inscrições em formato PDF editável

## **Entrega IRS**

Redes Sociais, Cartazes A4



## **Comunicação e Multimédia**

### **Reels**

Relembre 2024

Dia de Reis na Praça do Município

Visita da Ministra da Juventude e Modernização ao Espaço Júlia

Resumo Anual 2024

Campanha "Plantar Uma Árvore"

O Baile de São Valentim

Entrevista a Padre António Martins

Reportagem do programa A Nossa Tarde da RTP1 sobre O Baile de São Valentim

O Baile de São Valentim 2025

Ação de Sensibilização Sobre Sismos – Entrevistas

Ação de Sensibilização Sobre Sismos – Vídeo

Dia Internacional da Mulher 2025

Teaser Exposição "Monstros de Estimação – Dear Monsters"

"Monstros de Estimação - Dear Monsters" – Entrevistas

"Monstros de Estimação - Dear Monsters" –

Inauguração

"Monstros de Estimação - Dear Monsters" – Vídeo

Proteção Civil e Depressão Martinho

Escolas na exposição "Monstros de Estimação - Dear Monsters"

Espaço Cidadão recebe o Secretário de Governo

Digital do Ministério de Gestão e Inovação em

Serviços Públicos do Brasil

"Brinde ao Teatro" – Entrevistas I & II

# COMUNICAÇÃO

## Vídeos Youtube

Baile de São Valentim 2025  
Entrevista a Pedro Ribeiro Ferreira

## Reportagens Fotográficas

### Janeiro

Dia de Reis  
Visita Espaço Júlia da Ministra da Juventude e Modernização  
Centro Social Laura Alves – Pulseiras “Eu Estou Aqui” & Aula de Ginástica  
Peça “Três A Conta Que Deus Fez”  
Visita Espaço Júlia do deputado à Assembleia da República, André Ventura  
Ciência na BACS Júnior  
Entrega de Louvores  
Campanha “Plantar uma Árvore”

### Fevereiro

Doação de Sangue  
Licenciamento - Sorteio  
Entrevista Padre António Martins  
Fotos de Colaboradores  
Canto do Conto  
Visita ao Espaço Júlia da Coordenadora Concelhia das Mulheres Socialistas de Lisboa

### Março

Ação de sensibilização sobre Sismos  
Fotos de Colaboradores  
Praça da Alegria  
Dia Internacional da Mulher – Preparação  
Dia Internacional da Mulher  
Inauguração da Exposição “Monstros de Estimação”  
Canto do Conto  
Formação “Embaixadores do Ambiente”  
Requalificação do Campo do Passadiço  
Proteção Civil - Martinho  
Proteção Civil  
Ciência na BACS  
Depressão Martinho  
Festival de Monstrinha  
Entrega Pendurantes Dia Mundial do Teatro  
Visita “Monstros de Estimação” – Escola de S. José  
Visita AMA  
Um Brinde ao Teatro  
Ordem dos Farmacêuticos

### Comunicação e Multimédia

Reels  
Relembre 2024  
Dia de Reis na Praça do Município  
Visita da Ministra da Juventude e Modernização ao Espaço Júlia  
Resumo Anual 2024

Plantar Uma Árvore  
O Baile de São Valentim  
Entrevista a Padre António Martins  
Reportagem do programa A Nossa Tarde da RTP1 sobre O Baile de São Valentim  
O Baile de São Valentim 2025  
Ação de Sensibilização Sobre Sismos – Entrevistas

Pedro Martins

Coordenação Comunicação



BIBLIOTECA  
COSMELLI SAN

HISTÓRIA

CRIAÇÃO

ARTE

LINFANT

AV



**CULTURA, DINAMIZAÇÃO  
DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE  
COMPORTAMENTOS DE RISCO**

# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025, pela subunidade de Cultura e Dinamização do Espaço Público.

### Dinamização do antigo WC do Jardim Camilo Castelo Branco

#### Janeiro

IlustraBOOM WC/BD

**Dia 07 e 08** - Montagem da exposição “H-alt”

**Dia 09 de janeiro** - Vernissage da exposição

**Dia 31 de janeiro** - Finissage da exposição

#### Fevereiro

IlustraBOOM WC/BD

**Dia 05 e 06 de fevereiro** - Montagem da exposição “Quando se apaga a luz Não há um paraíso à tua espera” de Inês Garcia e Tiago Cruz.

**Dia 07 de fevereiro** - Vernissage da exposição

**Dia 27 de fevereiro** - Finissage da exposição

#### Março

IlustraBOOM WC/BD

**Dia 04 e 05 de março** - Montagem da exposição “Pessegueiros em Flor” – Sofia Ribeiro

**Dia 06 de março** - Vernissage da exposição

**Dia 29 de março** - Finissage da exposição

## Vá ao Teatro com a sua Freguesia

No dia **12 de janeiro**, levamos os nossos fregueses a assistir a uma peça de teatro, com o principal propósito de unir a comunidade e fortalecer laços sociais, preservando as tradições e estimulando o desenvolvimento local.

Um espetáculo que misturou humor, crítica social e música, inspirado no teatro de revista, no Teatro Variedades, pelas 16h00.

Florbela Queiroz, Natalina José, António Calvário e Fátima Severino foram protagonistas deste espetáculo memorável.

“**Três, a Conta que Deus Fez**”, colocou “o dedo na ferida”, tendo como base a crítica social e política, pontuada por um humor elegante, que conquistou o público. O espetáculo contou ainda com muita música, nomeadamente grandes êxitos, interpretados por António Calvário.

## Baile de São Valentim

A Freguesia de Santo António realizou, pela 8ª vez o Baile de São Valentim, com entrada gratuita para todos os participantes.

Assim, às 21H30 do dia **14 de fevereiro**, abríamos as portas do Museu Nacional de História Natural e da Ciência, para dar início ao Baile de São Valentim.

# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO

No espaço foi montada uma decoração temática, com o objetivo de transformar completamente a experiência, criando uma atmosfera romântica e reforçando a identidade do evento, existindo também locais de descanso.

Neste que é o Baile mais romântico do ano, recebemos dezenas de pessoas que namoraram e dançaram ao som da Banda "Quinteto Boémio" que se apresentou às 22h00.

## Vá ao Teatro com a sua Freguesia

No dia **15 de fevereiro**, voltamos ao Parque Mayer com os nossos seniores.

Desta vez, fomos ver a nova revista do Teatro Maria Vitória **"E ninguém vai preso?"**.

À boleia dos escândalos que estão a abalar a classe política e o mundo dos "famosos", os artistas do Teatro Maria Vitória conceberam um "tribunal" de gargalhadas onde o público é convidado a "relembrar todos os crimes, conhecer todas as provas, ouvir as vítimas e os arguidos". Tudo feito com "o picante e a fantasia" da Revista, género onde o humor, a música e a dança convivem numa grande festa de crítica social e política.

## Dia Internacional da Mulher

Antecipando o Dia Internacional da Mulher que se celebra a **8 de março**, os funcionários da Freguesia de Santo António entregaram no **dia 7**, em todos os

domicílios, um pendurante em papel, com um espelho de bolso.

Foram criados grupos de trabalho e entregues mapas com a distribuição por zonas/ruas.

Os resultados da ação demonstraram um impacto positivo tanto para a comunidade como para os funcionários envolvidos.

A reação das mulheres que receberam os pendurantes foi, de gratidão e surpresa, atingindo o objetivo de valorização e homenagem. A interação entre os funcionários foi fortalecida, promovendo o espírito de equipa e colaboração, um dos principais propósitos do team building.

Além disso, a comunidade mostrou-se receptiva à abordagem, o que reforçou a proximidade entre a Freguesia e os cidadãos.

A distribuição dos brindes ocorreu conforme planeado, cumprindo a meta estabelecida.

Em alguns casos, foram registadas partilhas de experiências entre as mulheres abordadas, demonstrando que o gesto teve um efeito multiplicador na sensibilização para o Dia Internacional da Mulher.

## Dia Mundial do Teatro

No dia **27 de março**, a Freguesia de Santo António celebrou o Dia Mundial do Teatro através da homenagem a artistas com estreita relação a esta arte milenar.



# CULTURA, DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO E PREVENÇÃO DE COMPORTAMENTOS DE RISCO



Em 2025 celebrámos a 5ª edição de “Um Brinde ao Teatro” com a colocação de mais 30 nomes em calçada portuguesa, no “Passeio da Fama”, na Praça da Alegria, perfazendo um total de 144 nomes.

O principal objetivo deste projeto é celebrar e perpetuar a memória de personalidades artísticas, reconhecendo a sua contribuição para a cultura e o desenvolvimento da arte. Pretendemos perpetuar a memória e o legado dos artistas para que possam ser reconhecidos pelas gerações futuras, garantindo que a sua importância na história do teatro português nunca seja esquecida. Este ano os homenageados foram:

Adriano Luz, Anabela Moreira, André Gago, António Calvário, Ary dos Santos, Carla Vasconcelos, Estrela Novais, Fernando Gomes, Inês Castel-Branco, Joana Seixas, João Vilaret, José Viana, Laura Soveral, Lúcia Moniz, Luís Aleluia, Luís Mascarenhas, Luísa Cruz, Manuel Cavaco, Margarida Marinho, Maria Tavares, Mariana Rey Monteiro, Mário Rainho, Mário Viegas, Natália Luiza, Pêpê Rapazote, Pinto de Campos, Ribeirinho, São José Correia, Sissi Martins e Vítor Mendes.

A ocasião contou com a presença do presidente da Câmara Municipal de Lisboa, Carlos Moedas, o presidente da Freguesia de Santo António, Vasco Morgado, o Vereador da Cultura da Câmara Municipal de Lisboa, Diogo Moura e muitos dos homenageados.

## **hAJA Feira**

No dia **30 de março** realizou-se, no Jardim das Amoreiras, a 1ª edição da hAJA feira - criar.reciclar.conectar.

Esta iniciativa da AJA | Associação Jardim das Amoreiras, com o apoio da Freguesia de Santo António, promove o empreendedorismo entre os vizinhos com idades entre os 10 e os 24 anos, realizando uma feira de artigos em segunda mão.

Esta iniciativa permite aos jovens aprenderem a gerir o seu tempo, o dinheiro, a responsabilidade e a importância da reciclagem, ao mesmo tempo que contribuem para um estilo de vida mais sustentável.

Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



**DESPORTO**

# DESPORTO

## INTRODUÇÃO

Este relatório visa dar a conhecer o trabalho realizado por esta subunidade no período trimestral descrito fazendo referência a todas as ações/iniciativas/projetos executados por esta subunidade. Esta subunidade tem procurado através da execução de uma diversidade de iniciativas aproximar a comunidade da sua freguesia fazendo desta um espaço agradável através de uma oferta de atividades diversificada.

## 2. Análise de Atividades Realizadas

### • 2.1 Reuniões Realizadas

- Reunião com CML relativa ao lançamento do projeto "Joga Lisboa"
- Foram realizadas diversas reuniões nos meses de janeiro e fevereiro com a CML e Freguesias da UIT centro tendo em vista a realização dos jogos de Lisboa;
- Reunião com CML tendo em vista a organização do Dia Mundial da Atividade Física;
- Reunião com presidente da Sociedade Filarmónica Rodrigues Cordeiro;
- Reuniões com responsáveis das atividades desportivas existentes na nossa Freguesia

(Boxe, karaté, capoeira) tendo em vista a participação no Dia Mundial da Atividade Física;

### • 2.2 Planeamentos Executados

- Planeamentos semanais das aulas de atividade física para o Pré-Escolar e para os utentes do Centro Social Laura Alves (Ginástica Sénior);
- Planeamentos relativos à logística e organização das fases zonais do projeto "Joga Lisboa";
- Planeamento da Iniciativa do Dia Mundial da Atividade Física (**6 abril**);

### • 2.2 Eventos Desportivos

- Sem eventos neste trimestre (evento apontado para dia 6 de abril adiado devido à previsão de chuva e vento)

### • 2.3 Projetos e Iniciativas

- Neste trimestre, mantiveram-se 2 projetos de atividade física para a população da Freguesia. Aulas semanais de atividade física para a população escolar (segundas feiras na Escola EB1/JI São José e quintas feiras na Escola EB1/JI Ducla Soares), bem como aulas de atividade física para os utentes do Centro Social Laura Alves (segundas e quintas feiras);





- Em abril, inserido nos programas de Férias de Natal da Freguesia (Projeto Bússola e Férias AAAF/CAF), será dado apoio com atividades desportivas.

#### • 2.4 Aulas e Treinos Regulares

- Neste trimestre mantiveram-se ativas as aulas realizadas na Sociedade Filarmónica João Rodrigues Cordeiro na sua cadencia normal;
- Aulas de Viola (2 grupos com duas aulas semanais);
- Aulas de Atividade Física para Pré-Escolar: São José (segunda feira) e Luísa Ducla Soares (quinta feira);
- Aulas de Atividade Física para utentes do Centro Social Laura Alves: Segundas e Quintas Feiras

#### 3. Indicadores de Desempenho

- Participação e satisfação dos participantes
- A participação nas iniciativas/eventos promovidos pela Freguesia foram bastante positivas:
- As aulas de Atividade Física no Pré-Escolar mantêm sempre uma cadência normal de uma sessão por semana em cada turma, sendo a aderência a normal para cada turma.
- As sessões de atividade física para os Sêniore mantem também a sua cadência normal de 2 sessões

por semana, sendo cada vez maior comparativamente às primeiras sessões. Existem utentes presentes desde o primeiro momento e têm chegado utentes novos pontualmente.

- Relativamente às aulas de boxe, estas continuam com uma grande aderência, sendo uma das atividades mais procuradas pelos fregueses em geral;

#### 4. Requalificação / Manutenção / Limpeza

- No que toca á conservação do espaço neste trimestre mantem-se a habitual limpeza semanal dos espaços utilizados pela Freguesia para a realização dos seus projetos (Sociedade Filarmónica Rodrigues Cordeiro).

### Projeto Bússola

#### 1. Atividades Desenvolvidas

##### Janeiro

- **Apoio ao Estudo e Métodos de Estudo:**  
Continuámos o trabalho iniciado em setembro, com grande foco no apoio ao estudo dos jovens. Para além de reforçar a rotina de estudo, procurámos introduzir novos métodos para melhorar a organização e a eficácia no mesmo. Entre as estratégias implementadas, destacam-se o uso de fichas de resumo, a criação de mapas mentais e a realização de exercícios de revisão. Estas abordagens têm como objetivo aumentar o interesse e a motivação dos jovens pela aprendizagem.

# DESPORTO

- **Enriquecimento do Projeto Bússola:** Introduzimos novos jogos lúdicos e de raciocínio, assim como material desportivo para diversificar as atividades e proporcionar novas oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento.

- **Retoma do “Notícias Bússola”:** Em colaboração com o departamento de Comunicação, os jovens desempenharam o papel de repórteres e pivots, desenvolvendo competências de comunicação e trabalho em equipa. Este projeto é particularmente importante, pois incentiva a expressão oral e escrita, bem como o pensamento crítico.

## Fevereiro

- **Festa de Carnaval:** Organizámos a preparação da festa de Carnaval com os jovens, incentivando a criatividade através da elaboração de máscaras e desenhos alusivos ao tema.

- **Torneio de Futebol:** Realizámos um torneio de futebol com entrega de medalhas de participação e taça aos vencedores, promovendo o espírito desportivo e a cooperação entre os participantes.

- **Atividades Desportivas:** Com o novo material adquirido para o projeto, organizámos diversas atividades ao ar livre, incluindo badminton, futebol, vólei, andebol e basquetebol. O objetivo foi incentivar a prática desportiva, o trabalho em equipa e o desenvolvimento de competências motoras.

## Março

- **Celebração do Dia Internacional da Mulher:** Distribuímos espelhos pelas ruas da Freguesia como gesto simbólico de reconhecimento e valorização das mulheres.

- **Dia do Pai:** Organizámos a criação de lembranças, como porta-chaves e postais personalizados, incentivando a criatividade e a expressão afetiva dos jovens.

- **Planeamento das Férias da Páscoa:** Preparámos as atividades para as férias da Páscoa, que decorrerão de **7 a 21 de abril**. O programa inclui sessão de cinema, visita ao Portugal dos Pequenitos, Dino Parque, Museu da Carris, Teatro do “Quebra-Nozes”, atividades desportivas e lúdicas e uma caça aos ovos da Páscoa. Esperamos contar com a participação de 45 crianças, acompanhadas por 6 monitores.

## 2. Atividades Contínuas

Ao longo do trimestre, mantivemos o foco em diversas iniciativas essenciais:

- **Dia da Reciclagem:** Reforçámos a importância da reciclagem através de ações de sensibilização, incentivando os jovens a adotarem práticas mais sustentáveis.



# DESPORTO



- Apoio aos Trabalhos de Casa e Estudo: Continuámos a prestar apoio ao estudo e à realização dos trabalhos de casa, garantindo que os jovens têm o suporte necessário para o seu desenvolvimento académico.

- Atividades Lúdicas: Nunca esquecemos a importância do lazer e da diversão, promovendo atividades que estimulam a criatividade, a socialização e o bem-estar dos participantes.

Este foi um trimestre marcado essencialmente pelo manter e consolidar os projetos iniciados no trimestre passado e planeamento de projetos futuros.

As sessões de atividade física em diferentes populações mantêm uma aderência e satisfação bastante grande por parte dos participantes.

Foram mantidos contactos entre diversas entidades com o intuito de promover a atividade física de várias formas em toda a população.

Perspetivamos no próximo trimestre a continuação das iniciativas já enunciadas, bem como a promoção de novas iniciativas que respondam às necessidades dos nossos fregueses.

Junto da CML iniciar-se-á o projeto Joga Lisboa, onde estaremos inseridos na organização de várias etapas bem como receberemos uma etapa no mês de maio nas nossas instalações;

Em termos de iniciativas, próprias prevê-se o iniciar de ciclos de ginástica ao ar livre realizadas em todos os jardins da freguesia bem como caminhadas que nos levem aos diversos pontos de interesse dentro da nossa freguesia.

Vasco Morgado

*Presidente da Junta de Freguesia de Santo António*



**EDUCAÇÃO**

# EDUCAÇÃO

## INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve de forma sumária o trabalho desenvolvido pela Subunidade da Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa durante os meses de janeiro, fevereiro e março 2025. No âmbito das competências atribuídas pela Lei nº 75/2013, que define o regime jurídico e as competências das autarquias locais nos artigos 7º, alínea 2, e 16º, nº 1, alíneas f), o) e ii), esta Subunidade tem a responsabilidade de acompanhar as necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1º Ciclo e os Jardins de Infância da Freguesia, apoiando um total de 285 crianças, com idades entre os 4 e os 10 anos.

O trabalho desenvolvido visa garantir a manutenção dos equipamentos escolares, promover a aquisição de material didático e a dinamização de atividades lúdicas e culturais que fomentem o desenvolvimento das crianças, nomeadamente através de tempos livres e ocupação durante as férias letivas.

A Subunidade da Educação tem-se esforçado para criar experiências únicas para a nossa comunidade escolar, estruturando planeamentos quinzenais que proporcionam uma ampla oferta de atividades enriquecedoras para as crianças. Este trabalho está alinhado com o plano de ação para o ano letivo 2024/2025, que visa promover a melhor formação e desenvolvimento de todos os envolvidos.

## Trabalho Realizado pela Subunidade

### Gestão e Organização das Equipas

Planeamento e gestão das equipas de monitores e auxiliares de Jardim de Infância.  
Elaboração de horários de trabalho das equipas.  
Acompanhamento diário das necessidades da comunidade escolar.

### Faturação e Gestão de Mensalidades

Criação e gestão de referências Multibanco para pagamento de mensalidades.  
Organização e controlo dos registos de faturação.

### Planeamento e Dinamização da Interrupção Letiva de Carnaval

Desenvolvimento do plano de atividades para a interrupção letiva.  
Pesquisa e seleção de atividades para os alunos.

### Comunicação com a Comunidade Escolar

Interação com os encarregados de educação para esclarecimentos e partilha de informações.  
Comunicação regular e articulação com a Câmara Municipal de Lisboa (CML) em relação aos dados mensais dos alunos inscritos nas AAAF/CAF e aos dados das refeições durante a interrupção letiva.





## Reuniões de Trabalho e Coordenação

Realização de reuniões com as equipas de monitores e auxiliares.

Reuniões de articulação com os coordenadores de escolas para alinhar estratégias e necessidades operacionais.

## Programa das AAAF/CAF – Interrupção Letiva de Carnaval (3 e 5 de março)

Durante a interrupção Letiva de Carnaval, foram planeadas diversas atividades com o objetivo de proporcionar momentos de diversão e desenvolvimento criativo às crianças. As atividades foram cuidadosamente adaptadas ao tempo limitado disponível, focando-se no envolvimento participativo das crianças.

### Atividades Planeadas:

- **Ateliers de Expressão Plástica:** Criação de máscaras com materiais reciclados, promovendo a criatividade e a consciência ambiental.
- **Jogos Tradicionais:** Jogo do saco, jogo da colher, jogo do arco, entre outros, incentivando a atividade física e o trabalho em equipa.
- **Desfile de Carnaval:** As crianças participaram num desfile na escola, exibindo as suas máscaras.

- **Atividade “Amizades Improváveis”:** Em parceria com o Centro Dia, as crianças participaram em várias dinâmicas, incluindo a decoração do espaço e a confecção de um bolo.

- **Baile de Carnaval - “Amizades Improváveis”:** Para encerrar as comemorações, realizou-se um pequeno baile, promovendo a diversão e o espírito festivo.

### Objetivos das Atividades:

- Proporcionar momentos de lazer e expressão criativa.
- Criar um ambiente inclusivo, fomentando a partilha e socialização entre as crianças.
- Oferecer atividades lúdicas que complementem o desenvolvimento integral das crianças.

### Atividades Realizadas nas AAAF/CAF (janeiro, fevereiro e março)

As atividades realizadas ao longo dos meses de janeiro, fevereiro e março promoveram o desenvolvimento integral das crianças, com foco na aprendizagem lúdica, criatividade e socialização.

# EDUCAÇÃO

## • Janeiro:

**Ateliers de Expressão Plástica:** Criação de cartões de Ano Novo.

**Jogos Tradicionais:** Circuito de jogos com atividades como o jogo da corda e o jogo do lenço.

**Hora do Conto:** Histórias sobre o inverno e o regresso à escola.

## • Fevereiro:

**Ateliers de Expressão Plástica:** Máscaras de Carnaval e outros adereços.

**Jogos e Atividades Desportivas: Desfile de Carnaval na escola.**

## • Março:

**Ateliers de Expressão Plástica:** Criação de elementos florais e decoração de ovos de Páscoa.

**Jogos de Primavera:** Corrida de sacos e caça ao tesouro.

**Hora do Conto:** Histórias sobre a primavera e a Páscoa.

**Dia do Pai:** Confeção da prenda para oferecer ao pai.

## Objetivos das Atividades:

- Estimular a imaginação e a expressão artística.
- Fomentar a interação social e o trabalho em equipa.
- Integrar atividades físicas que incentivem o movimento e o raciocínio.

- Celebrar as festividades e tradições culturais, proporcionando experiências sociais e educativas enriquecedoras.

## Requalificação / Manutenção / Limpeza

No âmbito das competências da Freguesia, foram realizadas diversas intervenções de manutenção e limpeza nas escolas da Freguesia, conforme previsto na Lei n.º 75/2013.

## Escola de São José:

- Arranjo da fechadura da porta do CAF.
- Reparação e colocação do cabide do CAF.
- Arranjo da torneira do lava-loiça do Jardim de Infância.
- Reparação das torneiras das casas de banho do Jardim de Infância.

- Colocação do aquecedor na parede.
- Colocação de tampas nos interruptores.
- Desentupimento da sanita na casa de banho dos professores.
- Colocação de candeeiro no CAF.

## Escola Básica Luísa Ducla Soares:

- Reparação de torneiras.
- Reparação dos pisos das salas de aula.
- Reparação das portas dos armários das salas de aula.
- Intervenção no sistema de rega do recreio.
- Reparação do portão do recreio.



# EDUCAÇÃO



- Reparação do brinquedo (soldagem do corrimão).

Apoio à Horta da Escola de São José A Subunidade, em parceria com a Subunidade de Manutenção e Espaço Público, iniciou o apoio à Horta da Escola de São José. Este projeto conta com a colaboração do responsável pela Associação de Pais, que tem realizado melhorias na horta com o nosso apoio em materiais e recursos humanos. Até ao momento, foram realizadas recolhas de lixo, cortes e remoção de elementos indesejados, além do fornecimento de materiais diversos. A Subunidade de Educação continua a trabalhar com o responsável para definir os próximos passos do projeto, incluindo o início da plantação, com o apoio da Freguesia na oferta de árvores de fruto e legumes.

## Apoios

No âmbito das competências atribuídas à Freguesia pela Lei nº 75/2013, artigo 16.º, nº 1, alínea mm), foram realizadas as seguintes ações de apoio e dinamização:

- Entrega de Material de Limpeza: Material de higiene e limpeza é entregue mensalmente nas escolas.
- Renovação de Material Didático: Foram entregues jogos de tabuleiro, puzzles e outros materiais didáticos nas salas de Jardim de Infância e AAAF/CAF.

## Atividades Dinamizadoras:

- Participação no **Festival Play** (E.B.1 São José e E.B.1 Luísa Ducla Soares).
- Abertura das inscrições para a **Marcha Infantil de Santo António**.

Compromisso com a Comunidade Escolar A Subunidade da Educação manteve um forte empenho em dinamizar e apoiar a comunidade escolar, colaborando com outras subunidades para promover iniciativas conjuntas. Continuamos a responder de forma ágil e eficaz às necessidades da comunidade escolar, reforçando os laços com alunos, famílias e o corpo docente e não docente. Este compromisso reflete o esforço contínuo em garantir um ambiente escolar enriquecedor e bem estruturado, promovendo o bem-estar e o desenvolvimento de todos os envolvidos.

Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António



**ESPAÇOS VERDES**

# ESPAÇOS VERDES

## INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição do trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025 pela subunidade de Gestão e Manutenção de Espaços Verdes da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a manutenção de espaços verdes e manutenção de arvoredo, tendo em atenção as boas práticas previstas nos Regulamentos Municipais em vigor.

Ao nível da gestão e manutenção de espaços verdes, os trabalhos desenvolvidos incluem:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação e manutenção do sistema de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos de espaços verdes;
- Limpezas gerais dos espaços verdes e seus caminhos, incluindo recolhas de RSU, papeleiras, depósitos de dejetos caninos;
- Limpeza e remoção de lagos incluindo resíduos e folhas.

A Freguesia tem sob a sua gestão 21320 m<sup>2</sup> de espaços verdes, cuja manutenção foi transferida pela Reforma Administrativa em março de 2014,

tem também a manutenção do Jardim do Instituto Gama Pinto já anteriormente protocolado.

Os espaços verdes sob gestão da Freguesia, incluem os seguintes jardins e canteiros:

- Rua das Amoreiras (canteiros);
- Escola EB1/JI São José (canteiros);
- Escola EB1/JI Luísa Ducla Soares (canteiros);
- Jardim Alfredo Keil;
- Jardim Camilo Castelo Branco;
- Jardim do Torel;
- Jardim Marcelino Mesquita (Amoreiras);
- Jardim do Largo da Andaluz;
- Jardim do Largo Jean Monet;
- Rua Braamcamp e Rodrigo da Fonseca (canteiros);
- Travessa do Fala-Só (canteiros);
- Jardim da Travessa do Noronha.

Incluindo ainda nas competências da subunidade de Espaços verdes, está a gestão e manutenção de arvoredo da Freguesia.

Assim, com a reforma administrativa, foram transferidas para gestão da Freguesia um património natural de mais de 1969 árvores em caldeira (excluído o arvoredo em espaço verde), estando a Freguesia responsável pela manutenção dos seguintes serviços de gestão do arvoredo:



# ESPAÇOS VERDES

- Podas em todo o arvoredo público da Freguesia (em caldeira e espaços verdes);
- Abate de arvoredo em espaços verdes;
- Sacha de caldeiras;
- Arranque de cepos em espaços verdes;
- Plantação de arvoredo em espaços verdes;
- Eliminação de pragas em arvoredo;
- Correções de tutores de árvores em caldeira e espaços verdes;
- Rega de arvoredo em caldeiras e espaços verdes.

Foram desenvolvidos no trimestre em causa as seguintes atividades:

## Atividades Desenvolvidas – Subunidade de Espaços Verdes

### Gestão e manutenção de Espaços Verdes

- Limpeza dos lagos dos Jardim da Freguesia;
- Tratamento das águas dos lagos e fontes;
- Manutenção e limpeza de Espaços Verdes através de atividades já mencionadas e que incluem a remoção de resíduos, sacha e monda de canteiros, corte de sebes, podas de arbustos e corte de relvados.

### Gestão e Manutenção de Arvoredo

- Identificação de arvoredo em risco ou com

necessidade de intervenções de manutenção e realização das consequentes diligências, nomeadamente solicitação de apoio à Câmara Municipal de Lisboa.

- Trabalhos de manutenção de arvoredo de pequeno porte, como remoção de ramos secos e pequenos, que constituem um obstáculo à passagem de peões ou de viaturas, como na Rua das Amoreiras, Jardim Camilo Castelo Branco e Travessa Fábrica das Sedas.

### Rega de árvores plantadas pela câmara municipal de Lisboa, que necessitam de cuidados especiais, localizadas nas ruas:

- Rua Camilo Castelo Branco;
- Rua do Conde Redondo;
- Rua das Taipas;
- Travessa das Águas Livres;
- Calçada da Glória.

### Recolha de Ramos, Troncos e Galhos após a Depressão Martinho

Após a passagem da Depressão Martinho, atuámos de imediato nos espaços verdes da Freguesia, procedendo à recolha de ramos, troncos e galhos que caíram devido ao vento forte e à chuva intensa. Esta intervenção foi fundamental para restabelecer a segurança dos locais, prevenir acidentes e devolver o bom estado aos jardins e zonas ajardinadas.

A nossa equipa esteve no terreno com prontidão e eficiência, garantindo que o impacto da intempérie fosse rapidamente mitigado.

### Apoio ao Projeto “Mãos à Horta” – Escola de São José

Apoiámos com entusiasmo o arranque do projeto “Mãos à Horta”, da Escola de São José, um espaço educativo e comunitário pensado para envolver os mais novos no contacto com a terra e os ciclos da natureza. Cedemos terra, hortícolas e outros materiais essenciais para a criação da horta pedagógica, reforçando a importância da educação ambiental e da sustentabilidade desde a infância. Este projeto junta escola, famílias e Freguesia numa ação concreta de responsabilidade ecológica e de aprendizagem ativa e é com orgulho que contribuímos para o seu sucesso.

### Além disto:

- Corte de ervas e manutenção do jardim Camilo Castelo Branco e Jardim do Torel;
- Corte de ervas em caldeiras de árvores, nomeadamente na Rua Alexandre Herculano e Rua do Conde de Redondo;
- Deservamento do Espaço do Projeto Bússola.

Marcela Gayer

Coordenação Espaços Verdes



# **GESTÃO DE CAPITAL HUMANO**

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

## INTRODUÇÃO

### Primeiro Trimestre de 2025

No início deste primeiro trimestre de 2025, a subunidade de Gestão de Capital Humano teve como principais iniciativas a realização de propostas de contratação de prestadores de serviços e a preparação da mensagem de aniversário. Relativamente à contratação de prestadores de serviços, foi dada prioridade ao levantamento das necessidades existentes, seguido pela análise e elaboração de propostas que visassem assegurar a eficiência e a qualidade dos serviços a serem prestados na Freguesia de Santo António. Este processo foi conduzido com o objetivo de garantir que os recursos contratados fossem adequados e alinhados com as exigências e metas previamente estabelecidas.

Paralelamente, foi realizada a criação da mensagem de aniversário, que assumiu um papel simbólico e estratégico, servindo como veículo para reforçar a comunicação institucional e a proximidade com os diferentes públicos. Esta tarefa exigiu um trabalho focado na definição de uma mensagem clara, empática e representativa, com o intuito de celebrar a data de forma apropriada e significativa. Ambas as ações foram conduzidas com rigor e dedicação, estabelecendo um início de trimestre produtivo e alinhado com os objetivos estratégicos definidos.

As tarefas realizadas durante este período não se esgotaram nestas ações iniciais. O compromisso com a melhoria contínua e a dedicação dos profissionais desta subunidade permitiram ir além, abraçando novos desafios e concretizando outras iniciativas importantes. Assim, apresentamos abaixo um resumo das demais atividades desenvolvidas ao longo do primeiro trimestre de 2025, que refletem o esforço e a determinação em alcançar os objetivos traçados:

- **Processos de Mobilidade** – foram desenvolvidas diversas ações relacionadas com os processos de mobilidade, que incluíram a elaboração de propostas, a comunicação com as entidades competentes e com os trabalhadores envolvidos, bem como a preparação e envio de ofícios. Além disso, foram solicitados e enviados documentos necessários às entidades, garantindo que todos os trâmites necessários fossem cumpridos. Durante todo o processo, o foco principal desta subunidade foi assegurar uma comunicação constante e clara com os trabalhadores, garantindo que todas as partes envolvidas estivessem devidamente informadas e alinhadas com os procedimentos em curso.

- Na área da **saúde ocupacional**, especial atenção foi dada à verificação de relatórios de Segurança e Saúde no Trabalho, à marcação de consultas de Medicina no Trabalho e à receção e envio das fichas de aptidão. Estas tarefas foram realizadas de forma organizada e em conformidade com o planeamento



# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO



previamente estabelecido. Também foi desenvolvida a avaliação de segurança e saúde no trabalho, com especial destaque para a análise da Saúde Mental nas Organizações, onde estamos a aguardar o envio dos respetivos relatórios.

- A condução de entrevistas foi uma das tarefas realizadas, garantindo a seleção adequada de candidatos. Foram elaboradas diversas declarações solicitadas pelos trabalhadores, com o objetivo de responder prontamente às necessidades individuais. Além disso, foram organizadas listagens de trabalhadores, permitindo uma melhor gestão da informação.
- No âmbito do processamento salarial, foram processados os vencimentos dos trabalhadores do Quadro e dos prestadores de serviços. Este processo apresentou uma complexidade adicional devido à integração do aumento do vencimento base dos trabalhadores do setor público no início do ano. Para assegurar a exatidão, foi feita uma análise detalhada dos registos de entrada e saída, bem como a verificação dos mapas de horas realizadas e dos mapas de horas previstas, garantindo a validação correta e justa de todas as horas trabalhadas.
- Foi dado seguimento à atualização dos dossiers individuais dos trabalhadores, tanto em formato físico como digital, com a solicitação dos documentos em falta sempre que necessário.

- A elaboração do calendário dos prazos contabilísticos também foi uma prioridade, permitindo uma gestão eficiente das obrigações administrativas.

- Entre outras tarefas relevantes, destaca-se a encomenda de materiais de primeiros socorros, que visa garantir a segurança e saúde dos colaboradores no ambiente de trabalho, bem como o tratamento de inquéritos relacionados com os riscos psicossociais, promovendo a identificação de áreas de melhoria no bem-estar organizacional.

- Iniciámos, também, a realização do Manual de Procedimentos Interno.

- Foi, ainda, dada continuidade à manutenção das entidades, assegurando o correto registo e atualização das informações necessárias.

Neste primeiro trimestre de 2025, além das atividades anteriormente mencionadas, dedicámos uma parte significativa do nosso tempo à elaboração e implementação do Plano de Formação de 2025, que teve como objetivo promover o desenvolvimento contínuo das competências dos trabalhadores e alinhar as suas capacidades com as necessidades organizacionais. Entre as principais ações destacam-se:

# GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

- A organização e realização de formações foram uma prioridade, começando pela formação em Excel, que visou o reforço das competências técnicas dos trabalhadores na utilização desta ferramenta essencial. Esta ação foi realizada utilizando o protocolo estabelecido com o Turismo de Portugal, garantindo elevados padrões de qualidade.

- Além disso, foi organizada a formação intitulada “Integração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável na Comunidade Local”, que contou também com o apoio do Turismo de Portugal e foi realizada no espaço da Atmosfera M. Esta formação teve como objetivo sensibilizar e capacitar os participantes na integração dos ODS nas suas atividades diárias, promovendo um impacto positivo na comunidade.

- Paralelamente, a equipa da Gestão de Capital Humano participou em formações da Administração Pública, com o intuito de complementar o trabalho desenvolvido no dia a dia e adquirir novos conhecimentos que possam ser aplicados nas suas funções.

A subunidade de Gestão de Capital Humano esteve envolvida na organização de diversas ações de sensibilização e reuniões estratégicas:

- A ação de sensibilização sobre sismos, realizada no dia 01 de março, em colaboração com a Unidade

Local de Proteção Civil. Esta iniciativa teve como objetivo preparar os trabalhadores e a comunidade para situações de emergência, promovendo comportamentos adequados em caso de sismos.

- A organização das reuniões do Conselho Alimentar, em parceria com a subunidade do Ambiente Urbano e Sustentabilidade, que visaram discutir e implementar estratégias para a melhoria das condições alimentares e nutricionais na Freguesia.

Além destas formações e eventos, foi também dado destaque à realização do Cartão do Trabalhador. Todos os trabalhadores e prestadores de serviços foram convidados a comparecer para tirar uma fotografia, que será utilizada na emissão dos novos cartões. Esta iniciativa contou com o apoio da subunidade de Comunicação, que facilitou a organização e execução desta tarefa, contribuindo para a criação de uma identidade visual unificada e profissional entre os membros da equipa.

Por fim, o trimestre culminou com uma atividade especial de Team Building, realizada no âmbito da celebração do Dia Internacional da Mulher. Neste dia, todos os trabalhadores uniram esforços para distribuir 12.000 espelhos pelas caixas de correio em toda a Freguesia. Esta ação simbólica teve como objetivo homenagear as mulheres da comunidade, reforçando a importância do seu papel na sociedade.

A iniciativa foi realizada em colaboração com a área de Cultura, promovendo um momento de integração e espírito de equipa entre os trabalhadores, ao mesmo tempo que se reforçava o compromisso da organização com a igualdade de género e a valorização das mulheres.

Estas ações refletem o empenho da subunidade de Gestão de Capital Humano em diversificar as suas atividades, promovendo a formação, a sensibilização e a integração, enquanto se reforçam os laços entre os trabalhadores e a comunidade. O primeiro trimestre de 2025 foi marcado por iniciativas que não só contribuíram para o crescimento interno da organização, mas também para o fortalecimento do impacto na Freguesia.

Paula Amador

Coordenação Gestão de Capital Humano



**LICENCIAMENTO**

# LICENCIAMENTO



## INTRODUÇÃO

A subunidade de Licenciamento Comércio e Turismo procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente com suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das ocupações para realização de atividades económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis e das atividades ruidosas temporárias.

É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

Sucintamente, foi realizado o seguinte trabalho:

De **1 de janeiro** até **31 de março** foram submetidas 271 comunicações prévias, 5 processos de ocupação temporária de espaço público e 1 Licença Especial de Ruído. Este número de processos está em linha com o mesmo período do ano anterior.

Foi prosseguido o trabalho de fiscalização e instrução de processos de contraordenação, quer no âmbito da ocupação de espaço público que no que respeita ao Regulamento de Gestão de Resíduos, Limpeza e Higiene Urbana de Lisboa.

Foram ainda realizados os procedimentos conducentes à atribuição de lugares para a venda pontual de flores no Dia dos Namorados e Dia Internacional da Mulher. Foi também preparado o procedimento concursal para a venda pontual de cravos no dia 25 de abril.

Susana Santos

Coordenação Licenciamento



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o trabalho desenvolvido no decorrer dos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025 pela subunidade de Manutenção de Espaço Público da Freguesia de Santo António.

As competências desta subunidade incluem a intervenção e manutenção em diferentes áreas, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais com trabalhos de calcetamento;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano e elementos em espaço público como bancos, pilaretes e baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;
- Realização de requalificações, manutenção e reparações nos equipamentos sob gestão da Freguesia.

O Espaço Público desempenha ainda funções de apoio e colaboração com outras subunidades, tal como na realização de pequenas reparações, no apoio a eventos e iniciativas.

Colabora ainda com meios em intervenções da Proteção Civil.

Adicionalmente, a subunidade de Manutenção e Espaço Público, é responsável pela gestão, coordenação de equipas e fiscalização dos projetos de requalificação de espaço público e património previstos pela celebração do Protocolo de Delegação de Competências entre a Câmara Municipal de Lisboa e a Freguesia de Santo António.

## Atividades Desenvolvidas:

- Apoio à subunidade de Cultura;
- Apoio à subunidade de Educação;
- Apoio à subunidade de Ação Social no âmbito do Projeto “Pequenas Reparações”;
- Apoio à subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade.



# MANUTENÇÃO E ESPAÇO PÚBLICO

## Intervenções realizadas no Espaço Público

### Intervenções de requalificação de calçada através da correção de zonas com patologias de descalçatamento e desnivelamento:

- Praça do Príncipe Real
- Rua Dom Pedro V
- Travessa da Fábrica das Sedas
- Rua do Salitre
- Rua da Escola Politécnica
- Rua de São José
- Rua de São Bento
- Praça das Amoreiras
- Rua da Alegria
- Travessa Larga
- Rua dos Conde
- Rua Castilho
- Rua Luciano Cordeiro
- Elevador da Glória
- Avenida Engenheiro Duarte Pacheco
- Travessa da Horta da Cera
- Rua Nogueira e Sousa
- Rua da Imprensa Nacional
- Calçada da Glória
- Rua Alexandre Herculano
- Rua São Sebastião da Pedreira
- Rua de Santa Marta
- Rua Duque de Palmela
- Rua da Conceição da Glória
- Rua Rodrigo da Fonseca
- Largo das Palmeiras

### Manutenção / Colocação / Reposição / Alinhamento de sinalização:

- Rua Luciano Cordeiro
- Rua de Santo António dos Capuchos
- Rua das Pretas
- Rua Alexandre Herculano
- Rua de Santa Marta
- Jardim das Amoreiras
- Avenida da Liberdade
- Travessa Fábrica das Sedas
- Rua Castilho
- Avenida Duque de Loulé
- Travessa do Despacho
- Rua Rodrigo da Fonseca
- Travessa Fábrica dos Pentes
- Rua Bernadim Ribeiro
- Rua Mouzinho da Silveira
- Rua de São José
- Rua do Carrião
- Rua do Monte Olivete
- Rua da Conceição da Glória
- Travessa do Enviado a Inglaterra
- Largo das Palmeiras

### Pilaretes (manutenção / recolocação):

- Rua Alexandre Herculano
- Rua das Pretas
- Rua Rodrigo da Fonseca
- Avenida da Liberdade
- Travessa Larga
- Rua Mouzinho da Silveira

### Espelhos (colocação / recolocação):

- Rua de São José
- Rua do Carrião

### Pintura / repintura de sinalização:

- Rua da Escola Politécnica
- Rua da Conceição da Glória

### Início das obras de **requalificação do Campo de Jogos do Passadiço**

Com base no CDC n.º 22/UCT/DRJF/2023, iniciámos a remodelação completa do Campo de Jogos do Passadiço, com conclusão até junho de 2025. As melhorias incluem: Novo pavimento em resina epóxi, garantindo maior durabilidade e segurança; Remodelação dos balneários, atualmente em desuso, oferecendo melhores condições a todos os utilizadores; Substituição da vedação, assegurando a preservação do espaço; Pintura e renovação das bancadas.

### Início das obras de **requalificação do Campo de Jogos do Passadiço**

Marcela Gayer

Coordenação Espaços Verdes

Freguesia  
Santo António  
Lisboa



**PROTEÇÃO CIVIL**

# PROTEÇÃO CIVIL

## INTRODUÇÃO

A Unidade Local de Proteção Civil desempenhou um papel fundamental na segurança e bem-estar da comunidade. A nossa equipa deu uma resposta eficaz nas situações de emergência, e isso inclui uma série de atividades essenciais:

- Programação das novas ações de formação e sensibilização para 2025;
- Ação de sensibilização de Sismos no Cinema São Jorge com a participação de 120 pessoas,
- Desenvolvimento do Projeto “Marias de Santo António” fechado com os Bombeiros de Lisboa,
- Monitorização das intempéries e intervenção nas situações de chuva e vento intenso; e intervenção na tempestade “Martinho”
- Visita a habitações com situações de riscos;
- Desenvolvimento do Plano Local de Emergência com a vigência do SMPC,
- Administração e atualização da formação da atual equipa de coordenadores da ULPC

Em suma, foram estas as atividades realizadas pela Unidade Local de Proteção Civil durante este trimestre.

Continuamos empenhados em garantir a segurança e o bem-estar da nossa comunidade, através de ações coordenadas, formação contínua, e resposta eficaz em situações de emergência. Prontos para Servir, Proteger e Agir – em prol do bem comum.

Fernando Azevedo

Coordenação Proteção Civil



**AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO  
SOBRE SISMOS**

**1 DE MARÇO  
CINEMA SÃO JORGE**

PROTEÇÃO CIVIL  
SANTO ANTÔNIO LISBOA

LISBOA  
Câmara Municipal de Lisboa

Proteção  
Santo António

**AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO  
SOBRE SISMOS**

PROTEÇÃO CIVIL  
SANTO ANTÔNIO LISBOA





## Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

### SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento nº 3 | 1169-114 Lisboa  
Tel: (+351) 218 855 230 | Fax: (+351) 218 855 239

### ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, nº 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa  
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)  
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: [info@jfsantoantonio.pt](mailto:info@jfsantoantonio.pt)

[www.jfsantoantonio.pt](http://www.jfsantoantonio.pt)

 /FreguesiaSantoAntonioLisboa

 freguesiasantoantoniolisboa

 WhatsApp: **933 103 103**

 Twitter/X: @FSantoAntonioLx

