

INFORMAÇÃO ESCRITA DA PRESIDENTE TRIMESTRAL

dezembro 2025



OBRIGADO

Freguesia
Santo António
Lisboa

Bem no Coração de Lisboa

#AMelhorFreguesiaDeTodas

FREGUESIA DE SANTO ANTÓNIO
LISBOA
TOMADA DE POSSE
3 de novembro de 2025



Todos, por ti, Santo António!

É um grande orgulho ter sido eleita para o cargo de Presidente de Santo António, na primeira vez que me aventuro nestas lides políticas.

Tenho noção que este resultado é a prova que confiaram no que nos propomos a fazer, é também a prova que temos uma grande equipa, que temos Santo António no coração e que acreditam que faremos sempre o nosso melhor por esta Freguesia e pelas nossas gentes.

É também a prova que os fregueses de Santo António sabem dar a sua confiança a quem traz ideias novas e provas dadas e principalmente que se interessa pelo nosso Bairro mesmo no coração de Lisboa.

A todos reafirmo as minhas promessas: Muito trabalho. Muito empenho. Muita dedicação.

Sabem ao que venho, melhorar a vida das pessoas. Todas as ideias e projetos que apresentei na campanha eleitoral têm este objetivo maior. Apenas isso faz sentido, trabalhar para poder melhorar a vida dos que cá moram, dos que nos visitam e dos que trabalham.

É desta forma que encaro a política, como um Serviço Público, somos eleitos para servir a nossa comunidade e assim melhorar a vida do Bairro. Trazemos muitas ideias, projetos e atividades, respeitando o que de bom está feito mas querendo sempre mais e melhor.

Vamos cuidar das nossas ruas. Vamos melhorar a

limpeza urbana e cuidar do espaço público. Vamos reforçar a nossa frota de veículos para o transporte dos fregueses com mobilidade reduzida. Vamos ter uma Unidade de Saúde Familiar para que os fregueses tenham Médico de Família. Vamos criar academias de programação e eventos de Gaming, pois o futuro é dos jovens. Contamos com a experiência das nossas equipas e nada será feito ao acaso. A responsabilidade é o mote para a educação dos nossos jovens. E muito mais, porque como disse em campanha, tudo é possível quando se ama o que se faz!

A partir deste momento as diferenças deixam de fazer sentido e apenas há um caminho, Freguesia de Santo António, o nosso Bairro, as nossas pessoas. Que fique bem claro, serei a Presidente de todos.

Porque isto de trabalhar numa Freguesia, não é para quem quer, mas sim para quem gosta.

Vamos ao trabalho!



Filipa Veiga
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António - Lisboa







- 05** Ação Social
- 14** Ambiente Urbano e Sustentabilidade
- 22** Comunicação
- 32** Cultura e Dinamização do Espaço Público
- 38** Educação
- 43** Desporto
- 49** Espaços Verdes
- 54** Gestão de Capital Humano
- 61** Manutenção e Espaço Público
- 66** Licenciamento
- 69** Proteção Civil

AÇÃO SOCIAL

AÇÃO SOCIAL



ENQUADRAMENTO E CONTEXTUALIZAÇÃO

No 4º trimestre de 2025, a Unidade de Projeto do Atendimento Social manteve um trabalho próximo da comunidade, reforçando o papel da Freguesia enquanto estrutura de apoio direto às pessoas. Continuámos empenhados em oferecer respostas rápidas e ajustadas, valorizando um acompanhamento humano e atento às necessidades do dia a dia dos fregueses.

Para além de prestar apoio em situações de maior fragilidade, contribuímos também para orientar e informar as famílias, ajudando-as a tomar decisões mais seguras. Sempre que necessário, articulámos com outros serviços e recursos sociais, cumprindo a missão da Freguesia de facilitar o acesso das pessoas às respostas mais adequadas à sua realidade.

Neste trimestre, continuou a observar-se um conjunto de dificuldades que afetam a estabilidade das famílias, sobretudo devido ao aumento do custo de vida e ao valor elevado das rendas. Mesmo agregados familiares com uma vida financeira estruturada podem ver o equilíbrio comprometido perante uma despesa imprevista, o que reforça a importância de um acompanhamento atento e contínuo. Acresce ainda a falta de informação sobre apoios existentes e, por vezes, alguma relutância em pedir ajuda. Entre a

população mais velha, o isolamento continua a ser uma preocupação significativa, com impacto direto no seu equilíbrio emocional e qualidade de vida.

Para dar resposta a estas necessidades, foram ativados vários apoios que garantiram maior segurança e equilíbrio às famílias. O Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa – Vertente de Apoio a Agregados Familiares assegurou o pagamento de despesas urgentes, enquanto a Mercearia Social Valor Humano contribuiu para aliviar a pressão sobre o orçamento alimentar. Paralelamente, manteve-se o apoio na candidatura a prestações sociais e a promoção da participação dos seniores em atividades comunitárias.

A cooperação com parceiros locais continua a ser central para uma intervenção mais eficaz. Instituições como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e o Internato de São João asseguraram o acompanhamento de situações que requerem apoio continuado, disponibilizando serviços de apoio domiciliário que incluem a supervisão diária das rotinas, apoio na toma de medicação, cuidados de higiene pessoal e, sempre que necessário, a entrega de refeições confeccionadas.

O Projeto Radar, desenvolvido em parceria com a Freguesia e outras entidades como a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa, a Polícia de Segurança Pública, o Instituto da Segurança Social, a Administração

AÇÃO SOCIAL

Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, entre outros, teve um papel decisivo na identificação de pessoas mais velhas em risco de isolamento, permitindo uma atuação mais célere e direcionada. Paralelamente, o Policiamento de Proximidade interveio em situações de maior vulnerabilidade social, contribuindo para uma análise mais completa de cada contexto. Esta articulação entre parceiros possibilitou respostas mais rápidas, integradas e ajustadas às necessidades de cada pessoa.

No que toca ao Atendimento Social Presencial, que se realiza às terças e quintas-feiras, por marcação prévia ou atendimento espontâneo, foram realizados 169 atendimentos sociais presenciais, 15 visitas domiciliares, e 12 atendimentos no âmbito da Prestação Social para a Inclusão, Cuidador Informal e outras, garantindo uma avaliação social detalhada, acompanhamento de proximidade e encaminhamento personalizado junto de famílias e pessoas em situação de vulnerabilidade.

PARCERIAS E COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL

- Subunidade de Manutenção e Espaço Público - Intervenção em 5 habitações de seniores com fragilidade a nível económico, melhorando as condições

de conforto e segurança.

- Associação Animalife - Manutenção dos atendimentos sociais e profiláticos a famílias com animais de companhia.

- Ação de Recolha de Sangue em parceria com o Instituto Português do Sangue e a Associação Avenida da Liberdade. Esta ação contou com 29 inscritos, 18 colheitas e 5 1^{as} vezes.

- Foi realizada uma iniciativa sobre segurança e proteção, no Centro Social Laura Alves, conduzida por dois Agentes da Polícia Municipal e dois agentes da Polícia de Segurança Pública. O objetivo desta ação foi sensibilizar a população sénior para a importância da segurança no seu dia a dia, promovendo também a socialização e o convívio entre os participantes. Contou com a participação de vários técnicos das diferentes Unidades de Projeto do Atendimento Social da Freguesia, reforçando o acompanhamento e apoio direto durante a atividade. Durante a iniciativa, foi realizado um registo fotográfico dos presentes, que servirá de base à criação de um calendário para o ano de 2026.

- Foram desenvolvidas duas ações conjuntas, planeadas pela 22.ª Esquadra do Rato, que envolveram a Polícia Municipal de Lisboa, a equipa de Atendimento



AÇÃO SOCIAL



Social da Freguesia, o Departamento de Ambiente Urbano e Sustentabilidade e os técnicos do Núcleo de Intervenção e Apoio à Pessoa em Situação de Sem-Abrigo da Câmara Municipal de Lisboa. O principal objetivo destas ações foi identificar situações de vulnerabilidade social, sensibilizar as pessoas para a importância de aceitarem o apoio disponível e garantir que cada caso fosse encaminhado e acompanhado de forma adequada.

- No âmbito da parceria com a Casa do Artista, e a convite desta instituição, realizou-se uma sessão fotográfica sobre a importância das memórias e afetos, envolvendo colaboradores da Freguesia e idosos integrados na Casa do Artista, sem referência familiar e residentes na Freguesia antes da sua integração na instituição. Esta iniciativa proporcionou momentos de partilha afetiva, valorizou histórias de vida, fortaleceu laços emocionais e contribuiu para o bem-estar e a inclusão social.
- Neste trimestre, a equipa participou na formação “Apoios Sociais” e na sessão de informação “Programas Municipais de Acesso à Habitação”, promovida, este último, pela Rede Social de Lisboa. Estas ações permitiram reforçar a capacidade de resposta da equipa no acompanhamento às famílias residentes.
- Procedeu-se à avaliação das inscrições para o

Cabaz de Natal, aplicando os critérios de elegibilidade definidos no âmbito do Regulamento dos Apoios Sociais da Freguesia, de forma a garantir que o apoio fosse direcionado às famílias em situação de maior vulnerabilidade.

PROJETO MERCEARIA SOCIAL VALOR HUMANO

A Mercearia Social continuou a assumir um papel determinante no apoio às famílias, assegurando o acesso regular a produtos essenciais e mantendo uma relação de proximidade que permite ajustar o apoio às necessidades reais de cada agregado.

Ao longo do trimestre, foram concretizadas várias ações que reforçaram o trabalho desenvolvido. Procedeu-se à recolha de bens doados pela comunidade, garantindo o abastecimento das prateleiras e reunindo os produtos necessários para a preparação dos Cabazes de Natal. A equipa assegurou todo o processo, desde a elaboração dos cabazes até à sua entrega às famílias apoiadas.

Mantiveram-se igualmente as atividades de atendimento na Mercearia e reposição contínua dos produtos, fundamentais para o bom funcionamento da mesma. Paralelamente, foram preparados os embrulhos da prenda secreta, destinados aos utentes, a partir de ofertas recebidas ao longo do ano por parte de fregueses. Estas iniciativas refletem o compromisso permanente da

AÇÃO SOCIAL

Freguesia em promover respostas dignas e eficazes, valorizando a solidariedade da comunidade e reforçando as condições de autonomia das famílias acompanhadas. Projeto Farol – Saúde Mental

O Projeto Farol afirmou-se, ao longo do trimestre, como um ponto de referência para quem procura apoio emocional na Freguesia. Disponibiliza acompanhamento psicológico num ambiente acolhedor onde é possível falar sobre preocupações, reorganizar pensamentos e encontrar novas formas de lidar com as dificuldades do dia a dia. Este serviço tem contribuído para reforçar a importância de cuidar da saúde mental, sublinhando o impacto que o bem-estar emocional tem na vida pessoal, profissional e social.

O trabalho desenvolvido pelo Projeto Farol é complementado por uma ligação permanente ao Atendimento Social, permitindo que cada situação seja acompanhada de forma integrada. Esta proximidade entre equipas facilita respostas rápidas e ajustadas, garantindo que cada pessoa receba apoio adequado à sua realidade. Ao unir o apoio psicológico ao acompanhamento social, a Freguesia fortalece uma rede de proteção que promove equilíbrio, segurança e sentido de pertença na comunidade.

ESPAÇO JÚLIA

Comissão De Proteção De Crianças E Jovens Lisboa Centro (CPCJ – Lisboa Centro)

Foram cumpridos todos os pressupostos previstos no Protocolo de Delegação de Competências, que inclui o apoio direto ao nível de transportes, material de economato e pequenas reparações.

Neste momento, encontram-se afetas à CPCJ três assistentes técnicas e uma assistente operacional, garantindo o regular funcionamento e apoio às atividades da Comissão.

O **Espaço Júlia – RIAV**, situado em Lisboa, tem como área de intervenção as 1.ª, 4.ª e 5.ª Divisões do Comando Metropolitano de Lisboa da PSP.

A sua missão centra-se na intervenção direta em situações de denúncia de Violência Doméstica, em estreita articulação com diversas entidades que atuam nesta área, nomeadamente serviços sociais de emergência, autarquias locais, unidades de saúde familiar, Segurança Social e organizações da sociedade civil. Paralelamente, desenvolve ações de prevenção, informação e sensibilização dirigidas à comunidade.

A resposta integrada assenta na receção, avaliação,



AÇÃO SOCIAL



ao INML, SEIVD, Investigação Criminal, CML e Tribunal. Realizamos ainda diversas reuniões de articulação, nomeadamente com a CPCJ e com a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

O Espaço Júlia esteve sujeito a obras de renovação, funcionando temporariamente em instalações provisórias gentilmente cedidas pela Direção do Hospital dos Capuchos, mas neste momento já estamos nas instalações originais

Ao longo do período em análise, o Espaço Júlia marcou presença em diversas iniciativas relevantes no âmbito da violência doméstica e proteção de vítimas, nomeadamente:

- Participação nas II Jornadas da EPVA da ULSS José, contribuindo para a reflexão e partilha de boas práticas no apoio a vítimas adultas.

- Receção e acompanhamento da visita a Portugal da European Network for the Work with Perpetrators of Domestic Violence, reforçando o intercâmbio internacional de estratégias de intervenção e prevenção.

- Participação no Seminário-Debate “20 anos APAV SAFE”, realizado a 16 de dezembro a convite da organização, permitindo aprofundar o trabalho colaborativo no apoio especializado a vítimas.

- Desenvolvimento de uma ação de sensibilização na Esc. Sec. Marquês de Pombal.

CENTRO SOCIAL LAURA ALVES

O presente relatório tem como finalidade apresentar o trabalho desenvolvido pela Subunidade da Ação Social da Freguesia de Santo António (Lisboa), nomeadamente no Centro Social Laura Alves (CSLA), no decorrer do terceiro trimestre do presente ano civil.

A atividade desenvolvida no CSLA dirige-se a uma população mais frágil da freguesia, seja por condições socioeconómicas ou pela idade, exigindo por isso especial atenção por parte da equipa afeta a este equipamento.

Espaço Sénior

Relativamente ao Espaço Sénior, que no período a que se refere o presente relatório, contava com 19 (dezanove) utentes inscritos, a linha de atuação seguida está de acordo com o Plano de Ação de Envelhecimento Ativo e Saudável (2023-2026) e com os seus pilares estratégicos, principalmente os que respeitam a Saúde e bem-estar, Autonomia e vida independente, Desenvolvimento e aprendizagem ao longo da vida e Rendimentos e economia do envelhecimento.

AÇÃO SOCIAL

sinalização e encaminhamento das vítimas, atendendo às suas vulnerabilidades e necessidades, sempre em conformidade com os procedimentos operacionais da PSP.

Estes pilares foram definidos no seguimento da definição de envelhecimento ativo, que de acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS) é um processo de otimização das oportunidades para a saúde, participação e segurança, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida à medida que as pessoas envelhecem. O envelhecimento ativo foca-se em manter a independência e autonomia, promovendo a saúde física, mental e social, e é um processo contínuo que visa o bem-estar ao longo de toda a vida.

O conceito de envelhecimento ativo é crucial para a saúde pública e as políticas sociais, pois visa não só prolongar a vida, mas sim garantir que esse período seja vivido com saúde, autonomia e participação social, beneficiando os próprios idosos, suas famílias e a comunidade.

Neste sentido foram desenvolvidas as atividades a seguir elencadas:

- Aulas de ginástica;
- Hora do Conto- atividade bimensal desenvolvida por um voluntário que visa dar a conhecer novos autores e

despertar o interesse pela leitura;

- Realização de ação de sensibilização por parte da Polícia Municipal/Projeto RADAR/PSP sobre segurança e prevenção de burlas;
- Início do projeto “Correspondências” implementado pela Associação Cultural Tanque e que decorre em sessões semanais;
- Em termos de atividades diárias os utentes mostram preferência pela pintura e jogos de tabuleiro. Assim foram promovidos trabalhos alusivos a temas específicos (Outono, São Martinho, Natal) e os mesmos utilizados na decoração do espaço do Centro, ou resultaram em pequenas lembranças que os mesmos puderam levar para casa ou oferecer;
- Foram ainda implementados momentos informais de dança.

Neste período recebemos 1 (um) novo utente e contamos com uma média de presenças diárias de 10 (dez) utentes de acordo com o controlo diário de registo de presenças implementado a partir de março do corrente ano.



AÇÃO SOCIAL



OUTROS PROJETOS

Neste trimestre mantivemos o apoio que é dado aos 11 (onze) beneficiários do Banco Alimentar e semanalmente, todas as terças-feiras entre as 10h e as 16h é entregue um saco com frescos e secos.

Também neste trimestre, todas as quartas-feiras foi recolhido (sempre que disponível) o donativo da Fruta Feia, projeto contra o desperdício alimentar que disponibiliza fruta, legumes e verduras. Este donativo constitui-se como um importante contributo para as refeições confeccionadas no Centro Social Laura Alves.

Neste trimestre o Projeto Vassouras & Companhia apoiou semanalmente os fregueses em transportes de ida e volta em consultas, fisioterapias, CSLA, Valor Humano, o que perfaz cerca de 30 (trinta) transportes semanais, sendo que muitos deles decorreram com acompanhamento de uma pessoa da equipa do Projeto Vassouras & Companhia.

De salientar que durante este trimestre apoiamos mais de 50 (cinquenta) fregueses que nos procuram para um transporte ocasional.

No âmbito do apoio que este projeto presta em casa dos fregueses, foram apoiados semanalmente 24 (vinte e quatro) fregueses em higiene habitacionais.

Foi prestado apoio ao Projeto Bússola através da entrega de 24 (vinte e quatro) lanches diários confeccionados nas nossas instalações.

O CSLA apoiou ainda diariamente 9 (nove) fregueses com a distribuição de refeições confeccionadas. O 4.º trimestre de 2025 destacou o trabalho próximo, estruturado e atento da Unidade de Projeto do Atendimento Social, orientado para dar respostas integradas às diversas necessidades da comunidade. A intervenção desenvolvida revelou que o apoio social vai além das situações de maior vulnerabilidade económica, integrando também famílias com estabilidade financeira, que beneficiaram de orientação, informação e acompanhamento para tomar decisões mais conscientes e seguras. O trabalho articulado com parceiros e instituições locais reforçou a eficácia das respostas, aumentando a capacidade de atuação e permitindo intervenções mais rápidas e completas. Este trimestre mostrou que uma comunidade bem informada e acompanhada torna-se mais forte e resiliente.

Filipa Veiga
Presidente da Junta de Freguesia de Santo António

LI
SANT'ANNA
DRIAR
RQU
QUI
I
TE
FANTIL
O
SONA
HAR
SAR
LÊ
C
TO
APRENDER
C

Freguesia
santo António
Lisboa

#AMelhorFreguesiaDeTodas



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



INTRODUÇÃO

O presente relatório é uma descrição sumária do trabalho realizado nos meses de outubro a dezembro de 2025 pelos Serviços de Ambiente Urbano e Sustentabilidade da Freguesia de Santo António.

A Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade tem como competências, entre outras, apoiar a Junta de Freguesia de Santo António (Lisboa) na conceção, definição, articulação e implementação de estratégias e políticas integradas de ambiente, economia circular e sustentabilidade, ao nível das alterações climáticas, eficiência energética, mobilidade sustentável, poupança de água, gestão de resíduos, em parceria com entidades públicas e privadas; assegurar a varredura das vias públicas; a lavagem das vias públicas; a limpeza de sarjetas e sumidouros; o controlo da vegetação infestante;

o despejo de papeleiras; execução de Operações Especiais de Limpeza em atividades, iniciativas e eventos realizados em espaço público, limpezas de expectantes e coercivas em colaboração com autoridades de saúde, proteção civil, serviços municipais e sociais.

Esta subunidade dispõe de dois postos de limpeza e um WC Público onde 35 operacionais prestam serviços organizados em dois turnos (dia/noite). A equipa administrativa conta atualmente com 3 colaboradores.

MAPA TRIMESTRAL DE SERVIÇO DE LIMPEZA URBANA

Apresentação do mapa com indicação dos dias e respetivo número de assistentes operacionais de serviço de setembro a novembro de 2025 (o número de operacionais do mês de dezembro será apresentado no próximo relatório).

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Setembro	15	26	26	24	21	17	15	19	25	29	28	30	29	13	21	29	28	27	15	14	11	20	28	26	28	26	15	11	19	22
Outubro	26	30	30	19	11	20	30	31	32	28	20	16	21	32	32	32	31	21	15	20	33	29	28	23	17	11	15	29	32	29
Novembro	16	13	17	32	33	30	30	20	11	18	31	30	27	26	20	14	21	30	30	31	17	15	16	20	31	30	29	28	13	12

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

TRABALHO DESENVOLVIDO:

AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE:

Ação de Sensibilização – “*Porque o Mar Começa Aqui, Bem no Coração de Lisboa*”

Data: 25 de setembro de 2025

Realizou-se no dia 25 de setembro a ação de sensibilização “Porque o Mar Começa Aqui, bem no coração de Lisboa”, dedicada à prevenção da deposição de pontas de cigarro na via pública e à promoção de boas práticas de preservação ambiental. A iniciativa contou com a presença de sete promotores, que percorreram as ruas da Freguesia entre as 15h30 e as 19h30, abordando residentes, visitantes e comerciantes. Durante a ação, foram distribuídos cinzeiros de bolso, acompanhados de mensagens informativas sobre o impacto das beatas nos ecossistemas urbanos e marinhos, reforçando a importância de pequenos gestos individuais na proteção do ambiente.

A operação integrou-se no plano anual de iniciativas da Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, garantindo uma comunicação eficaz, educativa e próxima da população.

Ação de Plantação – *Campanha “Plantar Uma Árvore 2025”*

Data: 14 de outubro de 2025

A Freguesia de Santo António realizou no dia 14 de outubro a ação de encerramento da Campanha “Plantar Uma Árvore 2025”, iniciativa que integra o programa “Papel por Alimentos”, através do qual foi atingido o objetivo de reunir 15 toneladas de papel destinadas a entrega para reciclagem pelo Banco Alimentar Contra a Fome. Para assinalar o cumprimento desta meta e reforçar o compromisso ambiental da Freguesia, uma equipa de colaboradores da Freguesia deslocou-se ao Parque Natural de Sintra-Cascais, onde participou numa ação conjunta de plantação de 300 árvores autóctones, desenvolvida com o apoio técnico da Associação Plantar Uma Árvore. A atividade promoveu não apenas a reflorestação de áreas naturais, mas também o envolvimento direto dos trabalhadores da Freguesia em práticas de sustentabilidade, reforçando a responsabilidade ecológica institucional e comunitária.

Programa Papel por Alimentos

Entrega de 5950 quilos de papel, entre 12 de setembro e 19 de novembro, no âmbito do programa “Papel por Alimentos” promovido pela



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



Federação Portuguesa dos Bancos Alimentares no campo de ação ambiental e de solidariedade: todo o papel recolhido é convertido em produtos alimentares a distribuir pelos mais carenciados;

GESTÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

– *Manutenção anual do veículo de fiscalização*

Durante o mês de novembro foi realizada a manutenção anual do veículo de fiscalização afeto à Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade. Este veículo é utilizado diariamente em tarefas de apoio operacional e acompanhamento das equipas, sendo por isso essencial garantir o seu bom funcionamento e segurança. A revisão incluiu a verificação geral do motor, sistemas de segurança e componentes mecânicos, assegurando que o equipamento se mantém em condições adequadas para o desempenho das funções de fiscalização e apoio às operações de limpeza urbana.

– *Aquisição de serviços de formação para carta de condução de pesados*

Com vista ao reforço da capacidade operacional da Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, foi promovida a aquisição de serviços de formação para a obtenção da carta

de condução de veículos pesados para dois trabalhadores afetos às funções de cantoneiro-motorista. Esta formação permitirá que ambos possam conduzir equipamentos essenciais às operações de limpeza urbana, nomeadamente a varredoura mecânica em utilização na freguesia. A ação será assegurada por uma escola de condução especializada, garantindo a preparação teórica e prática necessária até à realização dos exames obrigatórios.

SERVIÇOS EXCECIONAIS DE LIMPEZA URBANA

- Apoio na manutenção de locais de pernoita de pessoas sem-abrigo em parceria com o serviço de policiamento de Proximidade da PSP em diversos locais, destacando-se Avenida da Liberdade

– *Tempestade Cláudia*

Data: 4 e 5 de novembro 2025

Durante os dias 4 e 5 de novembro, e na sequência do alerta meteorológico emitido no âmbito da Tempestade Cláudia, a Subunidade de Ambiente Urbano e Sustentabilidade prestou apoio à Unidade Local de Proteção Civil, mobilizando equipas e viatura para reforço operacional urgente. As equipas dedicaram-se à abertura e limpeza de sarjetas e sumidouros, com o objetivo de facilitar

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

o escoamento das águas pluviais e prevenir inundações nas vias públicas da Freguesia. Esta intervenção extraordinária, realizada em condições meteorológicas adversas, reforça o compromisso da Freguesia com a salvaguarda do espaço público e a proteção dos cidadãos em situações de risco.

- Reforço da manutenção de varredura e de papeleiras antes, durante e após a realização de eventos ou manifestações na área da Freguesia:

NOVEMBRO

- 03 de novembro: Concentração na Avenida da Liberdade – Apoio à limpeza e varredura antes, durante e após o evento / 08H00 – 10H00
- 04 e 05 de novembro: Tempestade “Cláudia” – Apoio à Unidade Local de Proteção Civil, com abertura e limpeza de sarjetas durante período de chuvas e reforço de varredura após tempestade
- 11 de novembro: São Martinho na Praça da Alegria – Apoio na Varredura e preparação do local do evento organizado pela Freguesia

DEZEMBRO

- 01 de dezembro: Comemorações do XII Desfile Nacional de Bandas Filarmónicas – Concentração das bandas junto ao Monumento aos Combatentes da Grande Guerra e percurso até à Praça dos Restauradores, com reforço de limpeza e varredura

na Av. da Liberdade / Concentração a partir das 12H30, desfile às 15H00

REUNIÕES, SEMINÁRIOS, FORMAÇÕES E OUTROS:

Participação na 13.ª Assembleia Geral da Associação Limpeza Urbana – Parceria para Cidades + Inteligentes e Sustentáveis

A Freguesia de Santo António, enquanto sócia fundadora da Associação “Limpeza Urbana – Parceria para Cidades + Inteligentes e Sustentáveis”, participou na 13.ª Assembleia Geral da Associação, que se realizou no dia 20 de novembro de 2025, pelas 11H00, no auditório da DNA Cascais, em Alcabideche.

A Associação, constituída em 28 de maio de 2019, dedica-se exclusivamente às questões da limpeza urbana em Portugal, promovendo a colaboração entre parceiros públicos e privados, a partilha de boas práticas, inovação e investigação, contribuindo para cidades mais sustentáveis, eficientes e inteligentes.

Durante a Assembleia, foram abordados os seguintes pontos da ordem de trabalhos: aprovação da ata da 12.ª Assembleia Geral, situação dos associados e respetiva quotização, balanço do 7.º Encontro Nacional de Limpeza Urbana,



AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE



apresentação e aprovação do Plano de Atividades e Orçamento para 2026, e outros assuntos de interesse para os associados.

EXECUÇÃO DA DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS PARA A MANUTENÇÃO DE RESÍDUOS INDEVIDAMENTE COLOCADOS JUNTO A ECOPONTOS E VIDRÕES:

Na execução dos trabalhos de recolha de resíduos indevidamente depositados junto a ecopontos e vidrões, durante os meses de setembro e outubro, foram utilizados diariamente dois veículos e foram realizadas, em média, 2 a 3 passagens diárias de manutenção. O turno de dia efetuou, em média, 1 recolha diária pelos equipamentos e a equipa da noite realizou, em média, entre 1 e 2 recolhas por turno em setembro e 2 recolhas por turno em outubro.

Quanto à deposição de resíduos, tal como verificado em trimestres anteriores, os ecopontos de deposição de papel foram os que se encontraram mais vezes cheios ao longo dos dois meses. Em setembro, destacaram-se os equipamentos localizados na Praça da Alegria (frente ao nº 44), na Avenida Duque de Loulé (frente ao nº 112) e na Rua Bernardo Lima (frente ao nº 62). Em outubro, verificou-se maior utilização nos ecopontos da Rua

da Glória, da Praça da Alegria, da Rua Rodrigues Sampaio (junto ao nº 2 – Tivoli) e novamente na Rua Bernardo Lima (frente ao nº 62).

No caso dos ecopontos de deposição de indiferenciado, manteve-se um padrão de elevada utilização nos mesmos locais em ambos os meses. Em setembro, destacaram-se os equipamentos localizados na Rua de Santa Marta (nº 55), no Largo da Anunciada (junto ao nº 6) e na Rua Luciano Cordeiro (nº 38). Em outubro, estes três locais mantiveram maior frequência de enchimento.

Quanto aos ecopontos de deposição de embalagens, a tendência observada anteriormente também se manteve. Em setembro, verificou-se maior utilização nos equipamentos da Rua Camilo Castelo Branco, da Rua Barata Salgueiro (frente ao nº 1) e da Rua Rodrigues Sampaio (junto ao Tivoli). Em outubro, destacaram-se novamente os ecopontos na Rua Rodrigues Sampaio (junto ao nº 2 – Tivoli), na Rua Barata Salgueiro (frente ao nº 1) e na Rua Luciano Cordeiro (nº 38). Os ecopontos de vidro e os vidrões apresentaram-se poucas vezes cheios em ambos os meses, como é habitual. No entanto, em setembro verificou-se um aumento de utilização dos vidrões entre os dias 13 e 23, em especial nos equipamentos localizados na Rua Castilho, Rua Luciano Cordeiro, Rua Mãe d'Água e Rua do Salitre (junto ao Largo do Rato).

AMBIENTE URBANO E SUSTENTABILIDADE

Em outubro, registou-se igualmente uma maior utilização dos vidrões na segunda quinzena do mês, com destaque para os equipamentos na Avenida da Liberdade (cruzamento com a Rua do Salitre) e na Rua do Salitre (frente ao nº 196 – Largo do Rato). No que diz respeito aos ecopontos de vidro, em setembro destacou-se a utilização dos equipamentos na Praça da Alegria e na Rua Rodrigues Sampaio (junto ao Tivoli), enquanto em outubro a situação se manteve estável sem ocorrências significativas adicionais.

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS, INTERVENÇÕES E FISCALIZAÇÕES:

Entre 8 de setembro e 27 de novembro, foram registados 55 pedidos de intervenção dirigidos à Subunidade de Ambiente Urbano, traduzindo uma participação ativa por parte dos munícipes na identificação de situações que careciam de atenção no espaço público.

Estas ocorrências abrangeram diferentes tipologias de solicitações, todas elas relacionadas com a necessidade de garantir melhores condições de utilização, segurança e bem-estar no meio urbano.

A receção e análise destes pedidos permitiram não

apenas uma resposta mais célere às necessidades identificadas, mas também uma compreensão mais aprofundada das preocupações manifestadas pela população relativamente ao estado do espaço público.

Este processo teve ainda um impacto significativo do ponto de vista pedagógico, uma vez que contribuiu para reforçar a consciência coletiva sobre a importância da preservação do ambiente urbano e da adoção de comportamentos responsáveis no quotidiano.

A atenção demonstrada pelos cidadãos, ao comunicarem estas ocorrências, evidencia um envolvimento crescente na proteção e valorização do território, assumindo-se como um elemento fundamental para a construção de uma cultura cívica mais sólida. A Subunidade de Ambiente Urbano, ao acompanhar e tratar cada um destes pedidos, reforça assim o compromisso de promover um espaço público mais cuidado, funcional e harmonioso, refletindo tanto a necessidade de manutenção contínua como a corresponsabilidade dos diversos intervenientes na gestão do meio urbano

Filipa Mendes
Coordenação Ambiente Urbano e Sustentabilidade





#AMelhorFreguesiaDeTodas

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO



INTRODUÇÃO

O presente relatório serve para descrever sucintamente o trabalho desenvolvido pela Subunidade de Comunicação da Freguesia de Santo António – Lisboa, no decorrer do presente trimestre. A esta equipa compete:

- Apoiar a definição da estratégia de Comunicação da Freguesia de Santo António e assegurar a sua implementação, de acordo com as linhas orientadoras definidas
- Implementar a estratégia de consolidação da imagem e identidade definida para a Freguesia de Santo António
- Produzir e gerir os conteúdos dos media digitais e físicos da Freguesia, garantindo a exatidão e coerência da informação, em conformidade com o plano de Comunicação global definido
- Assegurar a Comunicação institucional com os Media
- Registrar em formato vídeo e fotografia as iniciativas da Freguesia e que decorrem na sua área de influência
- Criar, desenvolver e acompanhar as campanhas de comunicação, divulgação e imagem de suporte às iniciativas desenvolvidas pela Freguesia
- Desenvolver suportes de comunicação físicos e digitais

- Assegurar a atualização sistemática do press book de notícias divulgadas nos órgãos de comunicação social com referência direta à Freguesia
- Calendarizar os eventos organizados pela Freguesia
- Disponibilizar informação pormenorizada sobre as atividades, projetos e iniciativas da Freguesia, procurando estabelecer os suportes digitais como plataformas de Comunicação interna e externa por excelência
- Gestão das ocorrências, encaminhando as mesmas para as respetivas Subunidades, dando resposta aos fregueses via App Santo António, Website, Facebook, Telefone, WhatsApp, E-mail e Serviços de Atendimento
- Assegurar a gestão dos emails info@jfsantoantonio.pt e comunicacao@jfsantoantonio.pt encaminhando os assuntos para as respetivas Subunidades. Os fregueses devem ter sempre resposta.

Gestão de conteúdos no Facebook da Freguesia, nomeadamente:

148 publicações | 14 histórias | 18 reels

- Resposta às mensagens privadas e comentários

COMUNICAÇÃO

dos fregueses

- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e na sua área de influência
- Publicação das iniciativas da Freguesia
- Publicação de avisos meteorológicos e cortes de trânsito relativos à Freguesia
- Publicação da rubrica semanal "De Portas Abertas"

Gestão de conteúdos no Instagram da Freguesia, respetivamente:

82 publicações | 41 stories

- Resposta às mensagens privadas e comentários dos fregueses
- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e na sua área de influência
- Publicação de avisos meteorológicos, cortes de trânsito e avisos de recolha de lixo relativos à Freguesia
- Publicação da rubrica semanal "De Portas Abertas"

Gestão de conteúdos no Twitter da Freguesia, nomeadamente:

9 publicações

- Publicação dos eventos que decorrem na Freguesia e que decorrem na sua área de influência

Elaboração de conteúdos para o website institucional (www.jfsantoantonio.pt) na secção de notícias:

- "Resultados Eleições Autárquicas 2025"
- "Tomada de Posse na Freguesia: Nova liderança sob o lema "Todos, por ti, Santo António"
- "Recolha de Sangue: Doar salva vidas"
- "PM e PSP em ação de sensibilização junto dos utentes do Centro Social Laura Alves"

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL COM OS MEDIA

Neste trimestre, procedemos ao envio e elaboração de 1 comunicado de imprensa, respetivamente:

- Comunicado de Imprensa | DIA ABERTO A TODOS DEDICADO AOS BOMBEIROS NO JARDIM DO TOREL

COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

No presente trimestre, enviamos 11 Agendas da Freguesia de Santo António semanalmente – todas

Organização dos Cadernos Eleitorais para as Mesas de Voto

Freguesia Santo António Lisboa

Local de voto
Edifício da EPAL

SECÇÃO	POSTO	ELEITORES
1	A-	DO ELEITOR Abdú Cassamá AO ELEITOR Inês Bilbao Y Adorno Fernandes
2	A-	DO ELEITOR Inês Catarina Ferraz Castro AO ELEITOR Maria Odete da Conceição Rodrigues
3	A-	DO ELEITOR Maria Odete Ferreira Cordoeiro AO ELEITOR Zelia Maria de Oliveira Neves de Melo
	A-	DO ELEITOR Carlos Alberto Costa Barbosa Silva AO ELEITOR Vinícius Santos Mota
	A-	DO ELEITOR Alain Bruin AO ELEITOR Victoria Louise A De Giey

Prioridade na Votação

- Pessoas com **deficiência ou incapacidade**;
- Pessoas **idosas** (+65 anos)
- **Grávidas**;
- Pessoas acompanhadas com **crianças de colo**.

COMUNICAÇÃO



as segundas-feiras – para fregueses, colaboradores e membros do executivo, através da plataforma Mailchimp. Até à data, 835 fregueses recebem as novidades de Santo António.

Avaliação de desempenho dos Canais Digitais da Freguesia:

Facebook | 194 novos seguidores
Instagram | 170 novos seguidores

WhatsApp Santo António

68 novos contactos | 1405 contactos no total |
3.872 ocorrências reportadas

Total de mensagens offline recebidas: 17 mensagens
0 mensagens offline encaminhadas para dar resposta pelo operador

Nota: No total de mensagens offline estão incluídos alguns testes de funcionamento da plataforma.

48 protocolos em auto atendimento, por parte do utilizador que escolhe os menus

14 atendimentos por um dos operadores, dos quais:

- 14 atendimentos do nosso operador iniciados e concluídos;
- 0 protocolos com o operador “Problemas na Minha Rua”.

0 atendimentos perdidos | 0 atendimentos abandonados | 0 atendimentos recuperados
Foi encaminhado 14 atendimento para o operador de pessoas que não interagiram com os menus.

Tempo médio geral dos atendimentos do operador: 00:25:06

Tempo médio de espera dos atendimentos do operador: 00:42:00

Website

Dados entre 16 de setembro e 1 de dezembro:
7300 utilizadores, dos quais 7000 são novos.

Páginas mais visitadas:

- Home, com 9300 visitas;
- Contactos, com 963 visitas;
- Executivo, com 823 visitas;
- As nossas Ruas, com 597 visitas;
- Composição, com 546 visitas.

Meios utilizados:

- Windows: 3000
- Android: 2000
- iOS: 1500
- Macintosh: 689
- Linux: 115

COMUNICAÇÃO

Localização:

- Portugal: 6300
- Estados Unidos: 287
- China: 129
- Países Baixos: 84
- Irlanda: 79

Cidade

- Lisboa: 4300
- Porto: 192
- Montijo: 151
- Amadora: 94
- Dublin: 79

Entrevista Portas Abertas:

- Piazza Sicilia - Osteria di Michele Bono

Publicação no website, sempre que solicitado, de informações e projetos:

- 16 avisos (trânsito, meteorológicos, abate de árvores);
- 12 editais;
- 0 ofertas de emprego.

Acessos à rede WiFi nos jardins da Freguesia

Os valores abaixo indicados reportam de 16 de setembro e 1 de dezembro.

Jardim do Torel: 691 Total de logins | Média de 9 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 62

Jardim das Amoreiras: 774 Total de logins | Média de 10 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 49

Jardim Camilo Castelo Branco: 695 Total de logins | Média de 9 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 47

Jardim Praça da Alegria: 902 Total de logins | Média de 12 logins diários | Pico de utilizadores por dia - 103

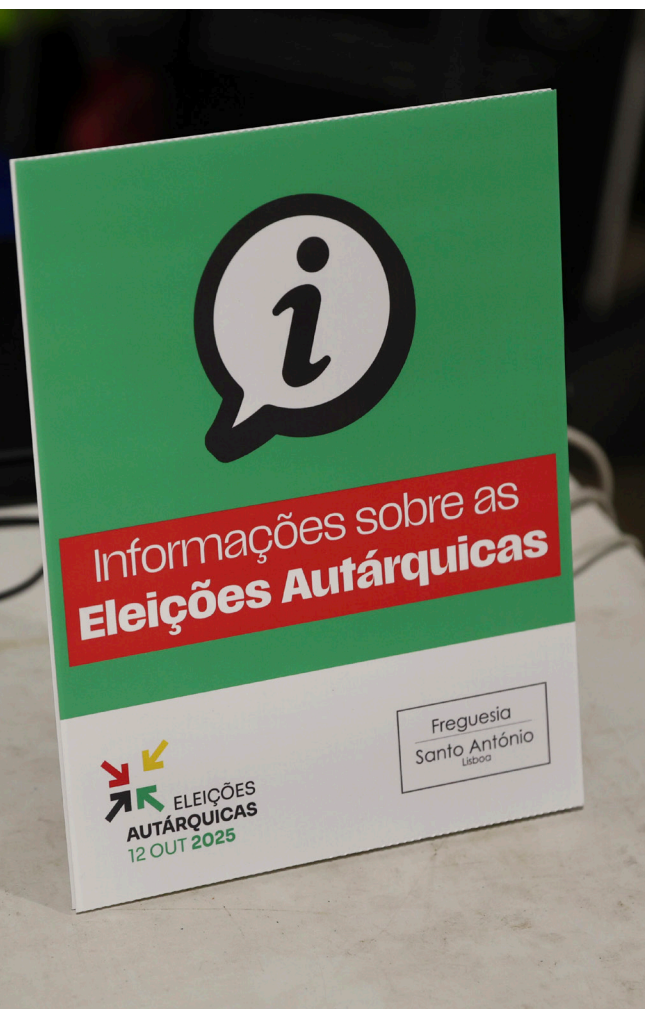
GESTÃO DE OCORRÊNCIAS

Monitorização e acompanhamento diário das ocorrências que chegam por parte dos fregueses, seja via website “Problemas na Minha Rua”, chat online, Facebook, email (comunicacao@jfsantoantonio.pt ou info@jfsantoantonio.pt) ou da APP Santo António.

Os pedidos são analisados e categorizados por departamentos, sendo os mesmos reencaminhados, ou dados a conhecer diretamente, aos coordenadores de cada área a que se refere a ocorrência. Quando a ocorrência extravasa a competência da freguesia, esta é reencaminhada para a Câmara Municipal de Lisboa (CML).



COMUNICAÇÃO



Os números apresentados abaixo dizem respeito ao intervalo entre 16 de setembro e 1 de dezembro
Número total de ocorrências: 460
150 ocorrências finalizadas | 310 ocorrências em execução

Problemas da Minha Rua (Via website Freguesia "Problemas na Minha Rua")
64 ocorrências registadas | 13 ocorrências em execução | 51 ocorrências finalizadas

Via CRM (Plataforma de Ocorrência)
199 ocorrências registadas | 150 ocorrências em execução | 49 ocorrências finalizadas

Via GOPI (CML)
197 ocorrências registadas | 147 ocorrências em execução | 50 ocorrências finalizadas
2836 ocorrências finalizadas nos trimestres anteriores
25 GOPIS abertos para a CML

Por canal:

- Website: 64 ocorrências
- GOPI: 197 ocorrências
- Email: 15 ocorrências
- Atendimento/Secretaria Geral: 3 ocorrências
- Facebook + Facebook Messenger: 7 ocorrências
- Instagram: 3 ocorrências

- WhatsApp: 0 ocorrências
- APP: 14

Número total de ocorrências: 303

Por subunidade

- Ambiente Urbano e Sustentabilidade: 86 ocorrências (43 finalizadas e 43 em execução);
- Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes: 178 ocorrências (59 finalizadas e 119 em execução);
- Licenciamento: 6 ocorrências (4 finalizadas e 2 em execução);
- CML e outros: 7 ocorrências

• **Ação de Formação** às subunidades de Ambiente Urbano e Sustentabilidade, Manutenção e Espaço Público e Espaços Verdes relativamente à plataforma de gestão de ocorrências "**Problemas Na Minha Rua**".

DESIGN GRÁFICO E MULTIMÉDIA

A Subunidade de Comunicação, tem a responsabilidade de divulgar as iniciativas, ações e a informação oficial da Freguesia de Santo António – Lisboa atempadamente. Esta divulgação é principalmente feita através de cartazes e panfletos impressos, publicados nas redes sociais da Freguesia. Os cartazes impressos, tamanho A4, são colocados em cada uma das nossas vinte e sete vitrines.

COMUNICAÇÃO

Já as respetivas imagens são publicadas no nosso Website, no separador “Iniciativas” e “Agenda”. E nas nossas redes sociais – Facebook, Instagram (Feed e Stories) Todas as imagens têm formatos distintos, como é o caso das imagens digitais, (visualizadas em ecrãs).

A Subunidade de Comunicação é ainda responsável por enviar Artes Finais e fazer encomendas a gráficas. É importante salientar que Panfletos A5, cartazes A4, A3 e bilhetes para eventos são impressos na impressora e cortados à mão, na guilhotina (salvo algumas exceções, produzidas em gráfica). Algumas peças são impressas em papel de gramagem superior, 160g ou 250g e/ou plastificadas na máquina de plastificar.

Eventos na Biblioteca Arquitecto Cosmelli Santana (BACS)

As atividades na BACS foram divulgadas através de cartazes A4 e redes sociais. Seguem-se os eventos na BACS de outubro, maio e junho:

Canto do Conto - 30 de outubro, 19 de novembro, 10 de dezembro

Ciência na BACS Júnior - 21 de novembro

Ciência na BACS Graúdos - 2 de dezembro

Outros eventos

Eleições Autárquicas

- Redes Sociais e Cartazes A4
- 1x Placa de Sala de Apoio (30x30cm)
- 3x Placas (23x30cm), com pés, de info
- 1x Local de Voto para Mobilidade Reduzida
- 3x Placa Informativa (40x160cm)
- Placas Secções de Voto 1-8 (30x30cm)
- Placas Secções de Voto 9-14 (80x80cm)
- 3x Toblerones (75x200cm)

Eleições Autárquicas

- Redes Sociais
- Convites Digitais
- Placa de Pódio
- Vídeo de Projecção e Entrada
- Placa de Reservado

Férias de Natal - Freguesia (Inscrições abertas)

- Redes Sociais, Cartazes A4
- Documento - Ficha de Inscrição
- Mapa de Férias

Interrupção Letiva de Natal

- Redes Sociais, Cartazes A4 e A3
- Ficha de Inscrição



COMUNICAÇÃO



Exposição "Criatividade sem Idade"

- Redes Sociais, Cartazes A4 e A3, identificação das obras

Magusto 2025

- Redes Sociais, Cartazes A4

Caminhada de São Martinho 2025

- Redes Sociais, Cartazes A4

Recolha de Sangue

- Redes Sociais, Cartazes A4

Aulas de Viola

- Redes Sociais, Cartazes A4

Dia Internacional da Eliminação da Violência contra as Mulheres

- Redes Sociais

Calendário Freguesia de Santo António 2026

- 1.000 unidades de 28 x 44 cm (produzidos em gráfica)

Placas de Sinalização para Parques Infantis

- 2 cartazes horizontais
- 10 exemplares de cada cartaz em A4 e A3, plastificados

Concerto de Natal

- Redes Sociais, Cartazes A4

Circo de Natal

- Redes Sociais, Cartazes A4

Calendário PSP

- 100 unidades A4 (produzidos em gráfica)

Folheto de Formação Natal

- 150 exemplares A5 (produzidos em gráfica)

COMUNICAÇÃO E MULTIMÉDIA

OUTUBRO

COBERTURA FOTOGRÁFICA

- Dia Mundial da Música nas Escolas
- "Obrigado" - Dia Aberto dedicado aos Bombeiros
- Plantação de Amoreira
- Abertura da Exposição "Criatividade Sem Idade"
- Eleições Autárquicas
- Encontro de Coros na Dona Ajuda
- Ação - Plantação de Árvores "Papel por Alimentos"
- Dia da Alimentação nas Escolas da Freguesia
- Sensibilização à Higiene Oral nas Escolas
- Halloween nas Escolas e na Bússola

COBERTURA VÍDEO (REELS OU YOUTUBE)

- "Obrigado" - Dia Aberto dedicado aos Bombeiros

COMUNICAÇÃO

- Inauguração da Exposição "Criatividade Sem Idade"
- Eleições Autárquicas
- Vídeo de Resumo do Mandato do Presidente cessante Vasco Morgado

NOVEMBRO

COBERTURA FOTOGRÁFICA

- Tomada de Posse - Freguesia de Santo António
- Ação d'Os Bravos de Santo António
- Caminhada de São Martinho
- Magusto
- Recolha de Sangue na BACS
- Ação da Proteção Civil em derrocada de prédio
- Ação de Sensibilização CLSA e Polícia
- Tasting In Avenida
- Canto do Conto
- Ciência na BACS Júnior
- Concerto Miguel Araújo

COBERTURA VÍDEO (REELS OU YOUTUBE)

- Vídeo de Resumo de 12 anos de mandato do Presidente cessante Vasco Morgado
- Tomada de Posse - Freguesia de Santo António
- Ação d'Os Bravos de Santo António
- Vídeo do Discurso da Presidente Filipa Vaiega na sua Tomada de Posse
- Magusto

- Recolha de Sangue na BACS
- Ação de Sensibilização CLSA e Polícia
- Tasting In Avenida
- Concerto Miguel Araújo

DEZEMBRO

COBERTURA FOTOGRÁFICA

- Desfile de Bandas Filarmónicas
- Ciência na BACS Graúdos
- Reunião da Presidente Filipa Veiga com o Comandante da Polícia Municipal de Lisboa
- Aniversário da Casa da Comarca de Arganil
- Circo de Natal

COBERTURA VÍDEO (REELS OU YOUTUBE)

- Aniversário da Casa da Comarca de Arganil
- Circo de Natal

OUTROS

- Elaboração de Fotografias para Calendário Anual e levantamento de Fotografias do Arquivo Municipal de Lisboa correspondentes
- Sessão Fotográfica com utentes do CLSA e funcionários para Calendário.
- Levantamento das Vitrines da Freguesia.
- Fotografias do Executivo
- Elaboração de novos cartões de identificação

Pedro Martins
Coordenação Comunicação





#AMelhorFreguesiaDeTodas

CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO



INTRODUÇÃO

O presente relatório constitui uma síntese do trabalho realizado pela Subunidade de Cultura e Dinamização do Espaço Público ao longo dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. Neste trimestre reforçámos a nossa missão de promover a cultura, valorizar os espaços públicos e aproximar a comunidade das atividades culturais, educativas e recreativas da Freguesia de Santo António.

OUTUBRO

4 de outubro

Evento “OBRIGADO” – Homenagem aos Bombeiros

No dia 4 de outubro realizámos o evento “OBRIGADO”, uma homenagem pública dedicada aos Bombeiros, reconhecendo o seu papel essencial na segurança e bem-estar da comunidade. Decidimos criar um evento que, além de prestar tributo aos bombeiros, envolvesse várias gerações em diferentes atividades e, simultaneamente, dinamizasse o Jardim do Torel, valorizando este espaço da cidade.

O evento decorreu no Jardim do Torel entre as 10h00 e as 23h00, com um programa diversificado e acessível a todos. Entre as várias atividades desenvolvidas, e indo ao encontro da homenagem prestada, estiveram presentes dois veículos dos Bombeiros, que possibilitaram demonstrações e

interações com os jovens, aproximando-os do trabalho fundamental destes profissionais.

A Subunidade de Cultura, em conjunto com a Subunidade de Educação e a Subunidade de Desporto, asseguraram toda a produção, montagem e apoio logístico, planeando e programando todas as atividades para garantir uma experiência dinâmica e enriquecedora para todos os participantes

PROGRAMAÇÃO:

10h00 – 12h30 | Atividades Infantojuvenis

- Experiência com veículo de bombeiros (demonstração e interação com crianças e jovens)
- Sessão prática de Suporte Básico de Vida
- Atelier de Expressão Plástica
- Jogos Tradicionais.

14h00 – 16h45 | Atividades Desportivas e Artísticas

- Aula de Capoeira
- Aula de Zumba

17h00 – 21h00 | Animação Musical

- Atuação do DJ Jay Lion
- Exibição do filme “Backdraft – Mar de Chamas” (1991)

De 9 a 30 de outubro

Exposição “Criatividade Sem Idade”

Entre os dias 9 e 30 de outubro realizámos a exposição “Criatividade Sem Idade”, dedicada à valorização artística da população sénior da Freguesia. A mostra apresentou a exposição de pintura de João

CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

Cruz, inaugurada a 9 de outubro, às 18h00, na BACS, como homenagem ao autor no ano em que celebra o seu 93.º aniversário.

A seleção de obras expostas incluiu alguns dos quadros mais significativos para a sua história de vida, parte deles desenvolvidos no âmbito da Universidade Sénior da Freguesia de Santo António.

A equipa acompanhou todo o processo de produção, desde a montagem da exposição à dinamização de ações de mediação com os visitantes.

A inauguração contou com a presença de familiares, artistas e comunidade local, originando uma forte adesão que se manteve ao longo das três semanas, recebendo mais de 200 visitantes.

11 e 12 de outubro **Eleições Autárquicas**

Montagem: 11 de outubro

Executámos no dia 11 de outubro o plano de montagem dos três locais de voto da Freguesia de Santo António, garantindo acessibilidade, organização dos espaços, colocação de sinalética e toda a preparação logística necessária, em articulação com várias subunidades. Este trabalho resultou de um plano previamente definido, construído ao longo de várias reuniões e com a colaboração da Subunidade de Comunicação e da Subunidade de Secretaria-Geral.

Ato eleitoral: 12 de outubro

No dia 12 de outubro, apoiámos o ato eleitoral, garantindo o bom funcionamento dos três locais de voto da Freguesia. Todo o processo decorreu dentro

da normalidade, sem alterações logísticas face ao planeado.

Foram igualmente criadas condições específicas para o transporte de pessoas com mobilidade reduzida, assegurando a plena acessibilidade ao voto.

Após o fecho das urnas, a equipa da Subunidade de Manutenção juntou-se às restantes equipas, apoiando a desmontagem e recolha de todo o material, assegurando a reposição integral dos espaços.

NOVEMBRO *11 de novembro* **Magusto de São Martinho**

Em mês de São Martinho, a tradição foi rainha no Magusto da Freguesia, realizado no dia 11 de novembro, na Praça da Alegria, pelas 18h00. A iniciativa contou com mais de 350 participantes, que desfrutaram de castanhas assadas, música ao vivo, água-pé, convívio e outras surpresas, reforçando o sentido comunitário e mantendo viva uma tradição portuguesa profundamente enraizada.

25 de novembro **Concerto de Miguel Araújo**

No dia 25 de novembro, levámos os nossos fregueses a assistir a um concerto de Miguel Araújo, promovido pela Lisboa Cultura, que convidou a Freguesia de Santo António a estar presente com a sua comunidade.



CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO



Um espetáculo que assinalou os 20 anos de carreira do artista, tornando a experiência ainda mais especial para todos os participantes.

DEZEMBRO

8 de dezembro

Circo de Natal no Coliseu dos Recreios

No dia 8 de dezembro, proporcionámos às famílias da freguesia a oportunidade de assistir ao Circo de Natal, no Coliseu dos Recreios. Como já é tradição, levámos os nossos fregueses e toda a comunidade, incluindo entidades que nos apoiam ao longo do ano, associações e outras instituições da nossa Freguesia.

Esta ação permitiu que crianças e adultos vivessem um momento festivo e inesquecível, integrado na programação natalícia da Freguesia.

22 de dezembro

Concerto de Natal da Freguesia de Santo António

Encerrámos o trimestre com o tradicional Concerto de Natal da Freguesia de Santo António, realizado no dia 22 de dezembro, pelas 21h00, no Cinema São Jorge. O espetáculo contou com a atuação do Coro da Dona Ajuda e do Coro Magis, que nos presenteou com um programa completo de temas clássicos da época natalícia.

Esta iniciativa teve como objetivo promover a cultura e o talento da nossa Freguesia, através dos coros

locais, e incentivar o espírito de convívio e partilha entre os fregueses. Neste dia, também presenteámos a nossa comunidade com a entrega do Calendário de 2026, criado pela Freguesia.

A Subunidade de Cultura assegurou toda a produção, coordenação e articulação institucional, garantindo que o concerto fosse uma experiência memorável e um verdadeiro momento de encontro da comunidade.

DINAMIZAÇÃO DA BACS - BIBLIOTECA ARQUITECTO COSMELLI SANT'ANNA

Mantivemos a programação habitual da BACS, com iniciativas que combinam educação, ciência e convívio intergeracional.

Entre estas destacamos os projetos "Ciências na BACS", destinados a juniores e seniores, e "Contos com Memória", ambos concebidos para promover a biblioteca e criar atividades para todas as idades. Através destas iniciativas que oferecem conteúdos didáticos adaptados a todos, incentivamos a aprendizagem e a partilha de experiências, enquanto fortalecemos o papel da BACS como espaço de conhecimento.

OUTUBRO

- 4 de outubro | Ciência na BACS Graúdos: 8 participantes
- 17 de outubro | Ciência na BACS Júnior: 12

CULTURA E DINAMIZAÇÃO DO ESPAÇO PÚBLICO

- 30 de outubro | Canto do Conto – “Há um Fantasma nesta casa”: 17 participantes

NOVEMBRO

4 de novembro | Ciência na BACS - “Um sistema imunitário forte – como fazer a nossa parte?": 10 participantes

- 19 de novembro | Ciência na BACS – “A Lagartinha Muito Comilona”: 18 participantes
- 21 de novembro | Ciência na BACS Júnior – “Energiza-te”: 11 participantes

DEZEMBRO

• 2 de dezembro | Ciência na BACS Graúdos – “O Cancro e o Sistema Imunitário – Que relação poderá existir?": 15 participantes
Uma iniciativa em parceria com o Instituto Bento Rocha Cabral – IBCRC

- 10 de dezembro | Canto do Conto
- 15 de dezembro | BACS Júnior

Número de visitantes na BACS:

- Outubro - 159
- Novembro - 125
- Dezembro - 102

Livros recebidos por doação no trimestre: 300 Livros

Empréstimos de livros
Outubro - 49 livros

Novembro - 63 livros

Dezembro – 35 livros

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O quarto trimestre de 2025 caracterizou-se pela diversidade e qualidade das atividades desenvolvidas pela Subunidade de Cultura e Dinamização do Espaço Público. Realizámos eventos dirigidos a todas as faixas etárias — desde ações de carácter científico, iniciativas comunitárias, espetáculos musicais e atividades de Natal.

A forte participação da comunidade, visível tanto presencialmente como nas interações nas redes sociais da Freguesia, reflete o impacto positivo das iniciativas realizadas.

Reforçámos ainda a articulação interna com diferentes subunidades e com entidades externas, garantindo maior alcance e qualidade na programação. Mantemos assim o compromisso de continuar a promover a cultura, a proximidade e o dinamismo comunitário na Freguesia de Santo António.

Filipa Veiga

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





#AMelhorFreguesiaDeTodas

EDUCAÇÃO

EDUCAÇÃO

INTRODUÇÃO

O presente relatório reúne as ações desenvolvidas pela Subunidade de Educação da Freguesia de Santo António de Lisboa durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025. No âmbito das competências atribuídas pela Lei n.º 75/2013 — nomeadamente o artigo 7.º (alínea c: Educação; alínea d: Cultura, tempos livres e desporto) e o artigo 16.º — esta Subunidade mantém como missão acompanhar as necessidades diárias das crianças que frequentam as Escolas do 1.º Ciclo e Jardins de Infância da Freguesia, assegurando a manutenção das infraestruturas, a dinamização de atividades pedagógicas e recreativas e o apoio às famílias através das AAAF/CAF.

Durante o trimestre em análise, foram apoiadas aproximadamente 297 crianças, com idades compreendidas entre os 4 e os 10 anos.

Gestão e Organização Das Equipas

- Coordenação das equipas operacionais, com supervisão das atividades e das rotinas diárias em ambas as escolas.
- Acompanhamento das necessidades de substituição e realocação de pessoal, garantindo o funcionamento regular das AAAF/CAF.
- Monitorização das ocorrências diárias reportadas pelas equipas escolares ao longo do trimestre.

Faturação e Gestão de Mensalidades (AAAF/CAF)

Durante os meses de outubro, novembro e dezembro de 2025, foram realizadas as seguintes ações:

- Gestão e emissão das referências Multibanco relativas às mensalidades das AAAF/CAF.
- Controlo dos pagamentos e regularização de situações pendentes junto dos encarregados de educação.
- Verificação de inconformidades no sistema e articulação com os serviços técnicos para a resolução de erros de faturação identificados no final do trimestre.
- Abertura e gestão das inscrições para a Interrupção Letiva de Natal.

Planeamento e Dinamização das Atividades das AAAF/CAF

Durante este trimestre, foram dinamizadas diversas atividades lúdicas, culturais e temáticas, em articulação com os professores, auxiliares e parceiros externos. Entre as ações realizadas destacam-se:

Outubro

- Entrega de um boné a todos os alunos das escolas da Freguesia.
- Comemoração do Dia Mundial da Música:



EDUCAÇÃO



- E.B.1 Luísa Ducla Soares: atividade interna com a comunidade escolar.
- E.B.1 São José: atividade com convidados externos, incluindo a participação da Xuventude de Galicia – Centro Galego de Lisboa.

- Participação no dia aberto dedicado aos bombeiros com atividades de expressão plástica para os mais novos.
- Realização de mais uma ação de sensibilização de higiene oral para as crianças das escolas da Freguesia, em parceria com a organização Mundo a Sorrir.
- Celebração do Dia Mundial do Sorriso (E.B.1 Luísa Ducla Soares).
- Dia Mundial da Alimentação na Ducla: salada de fruta no refeitório.
- Visita das “Alimentares Cidades Sustentáveis” às AAAF/CAF das duas escolas.
- Abertura das inscrições para a Interrupção Letiva de Natal.

Comunicação com a Comunidade Escolar

- Comunicação contínua com as escolas, com esclarecimento de dúvidas dos encarregados de educação relativas a horários, inscrições, pagamentos e funcionamento das AAAF/CAF.
- Divulgação de atividades temáticas e datas comemorativas.
- Gestão de contactos relacionados com a

Interrupção Letiva de Natal, desde a abertura até ao fecho das inscrições.

- Acompanhamento de situações reportadas pelas direções de escola e pelas equipas operacionais.

Reuniões de Trabalho e Coordenação

- Reuniões periódicas com os coordenadores das escolas para articulação de intervenções de manutenção, atividades em curso e necessidades emergentes.
- Planeamento conjunto das comemorações e eventos de Natal.

Atividades Realizadas (outubro e novembro)

Atividades Pedagógicas e Culturais

- Início do Passaporte da Leitura nas duas escolas (novembro).
- Comemoração do São Martinho:
 - E.B.1 Luísa Ducla Soares: Magusto com castanhas oferecidas pela Junta de Freguesia de Santo António.
 - E.B.1 São José: Magusto acompanhado de lanche multicultural, também com castanhas oferecidas pela Freguesia.
- Recolha de livros doados pela editora MBooks para oferta durante o período de Natal.
- Preparação e organização da Interrupção Letiva de Natal (logística, materiais e planificação de atividades).

EDUCAÇÃO

Requalificação / Manutenção / Limpeza

Escola de São José – novembro

- Substituição de 4 sifões de lavatórios (WC de meninos e meninas).
- Reparação do degrau do brinquedo exterior.
- Manutenção do sistema fixo de extinção da hotte de cozinha.
- Manutenção da central de incêndio e deteção de gás.

Escola Luísa Ducla Soares – novembro

- Manutenção e verificação dos extintores.
- Agendamento da manutenção da central de incêndio e deteção de gás para 24 de novembro.

Apoio à Horta Escolar (Escola de São José)

- Monitorização informal do espaço, garantindo a manutenção mínima necessária até à retoma do projeto no início de 2026.

Apoios e Recursos Didáticos

- Distribuição regular de materiais de limpeza e de consumo corrente às duas escolas.
- Apoio logístico às equipas docentes em eventos temáticos e nas atividades do Passaporte da Leitura.

Dinamização Comunitária

- Participação ativa nas celebrações escolares, reforçando a articulação entre a Freguesia, as escolas

e as famílias.

Interrupção Letiva de Natal (dezembro)

- Preparação e organização completa da Interrupção Letiva de Natal, a decorrer de 17 a 30 de dezembro de 2025.
- Gestão de inscrições, logística de espaços, materiais, planificação das atividades e coordenação das equipas.

Compromisso com a Comunidade Escolar

A Subunidade de Educação manteve ao longo deste trimestre um trabalho constante, próximo e eficaz, assegurando respostas céleres às necessidades das escolas, das crianças e das famílias. As atividades desenvolvidas reforçam o compromisso da Freguesia em garantir um ambiente educativo seguro, dinâmico e enriquecedor.

Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





#AMelhorFreguesiaDeTodas

DESPORTO



INTRODUÇÃO

Este relatório visa dar a conhecer o trabalho realizado por esta subunidade no período trimestral descrito, fazendo referência a todas as ações/iniciativas/projetos executados pela mesma.

Através da execução de uma diversidade de iniciativas e atividades, procuramos aproximar a comunidade da sua Freguesia tornando-a um espaço mais agradável.

Análise de Atividades Realizadas

• Reuniões Realizadas

- Reunião com presidente da Sociedade Filarmónica Rodrigues Cordeiro;

- Reuniões com responsáveis pelas atividades desportivas existentes na nossa Freguesia (Boxe, Karaté, Capoeira) tendo em vista a participação no Dia Mundial da Atividade Física;

- Reuniões com gestora da empresa de transportes "Viúva Monteiro" relativa à organização das viagens séniores e atividades de Páscoa/Verão do Projeto Bússola e AAAF/CAF

• Planeamentos Executados

- Planeamentos semanais das aulas de atividade física para o Pré-Escolar e para os utentes do Centro Social

Laura Alves (Ginástica Sénior);

- Planeamento de atividades para o período de Natal nas nossas escolas e Projeto Bússola

Eventos Desportivos

• Projetos e Iniciativas

Neste trimestre, mantiveram-se os 2 projetos de atividade física para a população da Freguesia: aulas semanais de atividade física para a população escolar (segundas feiras na Escola de São José e quintas feiras na Escola Luísa Ducla Soares), e aulas de atividade física para os utentes do Centro Social Laura Alves (segundas e quintas feiras).

• Aulas e Treinos Regulares

Neste trimestre, o foco foi o auxílio às atividades de Verão das AAAF/CAF da nossa Freguesia, bem como ao Projeto Bússola

Indicadores de Desempenho

• Participação e satisfação dos participantes

A participação nas iniciativas/eventos promovidos pela Freguesia foram bastante positivos: as sessões de atividade física para os Séniores mantêm a sua cadência normal de 2 sessões por semana, sendo a aderência cada vez maior

DESPORTO

comparativamente às primeiras sessões. Existem utentes presentes desde o primeiro momento e têm chegado utentes novos pontualmente. boxe, estas continuam com uma grande aderência, sendo uma das atividades mais procuradas pelos fregueses. Relativamente às atividades da Sociedade Filarmónica João Rodrigues Cordeiro estas continuam com a aderência normal, sendo bastante procuradas pelos fregueses em geral.

Requalificação / Manutenção / Limpeza

No que toca à conservação do espaço neste trimestre mantem-se a habitual limpeza semanal dos espaços utilizados pela junta de Freguesia para a realização dos seus projetos (Sociedade Filarmónica Rodrigues Cordeiro).

Este foi um trimestre marcado essencialmente pelo manter e consolidar dos projetos iniciados no trimestre passado e planeamento de projetos futuros.

Foram mantidos contactos entre diversas entidades com o intuito de promover a atividade física de várias formas junto da população.

No próximo trimestre, perspetivamos a continuação das iniciativas já enunciadas, bem como a promoção de novas iniciativas que respondam às necessidades dos nossos fregueses.

Junto da CML iniciou-se o projeto Joga Lisboa, em

que estaremos inseridos na organização das suas várias etapas.

Em termos de iniciativas próprias prevê-se o início de ciclos de ginástica ao ar livre realizadas em todos os nossos jardins, assim como caminhadas que nos levem aos diversos pontos de interesse dentro da nossa Freguesia.

PROJETO BÚSSOLA

OUTUBRO – Consolidação das Rotinas e Início das Atividades Temáticas

Durante o mês de outubro, o trabalho centrou-se na consolidação das rotinas escolares e no fortalecimento das dinâmicas de grupo. As crianças continuaram a receber apoio nas suas tarefas académicas, nomeadamente:

- Preparação para testes;
- Realização de trabalhos de casa;
- Elaboração de fichas de revisão e exercícios orientados;
- Apoio na organização e execução de trabalhos de grupo.

Foram dinamizadas várias atividades lúdicas e culturais:



DESPORTO



- Concurso de damas e xadrez;
- Torneio de ping pong;
- Visita guiada ao Museu da Saúde, junto ao Hospital dos Capuchos, onde as crianças participaram numa exploração orientada sobre a história da medicina em Portugal, contactando com objetos históricos e conteúdos educativos;
- Visita-jogo promovida pela Associação de Sustentabilidade, “Alimentar Cidades Sustentáveis”, em que as crianças exploraram de forma interativa temas como alimentação saudável, desperdício alimentar e práticas sustentáveis para melhorar a qualidade de vida nas cidades;
- Preparação das decorações de Halloween

O mês terminou a Festa de Halloween (31 de outubro), que incluiu:

- Desfile de máscaras;
- Caça ao tesouro temática;
- Quiz de Halloween;
- Partilha de alimentos trazidos pelas crianças.

NOVEMBRO – Tradições, Desporto e Continuidade do Trabalho Académico

No mês de novembro, prosseguiu o apoio escolar, reforçando hábitos de estudo autónomo e

competências de organização. Foram ainda dinamizadas diversas atividades:

- Celebração do Magusto, com castanhas assadas e convívio;
- Dinâmicas de grupo e jogos cooperativos;
- Sessões semanais no polidesportivo da Escola Luísa Ducla Soares, às sextas-feiras, com jogos tradicionais ao ar livre.

DEZEMBRO – Atividades Festivas e Programa de Férias (previsto)

O mês de dezembro será dedicado às atividades festivas e criativas, bem como à preparação do programa de férias.

Atividades de Natal

- Criação de decorações de Natal;
 - Preparação da Festa de Natal, com momentos de música, jogos e expressão artística;
 - Dinâmicas temáticas centradas na cooperação, solidariedade e espírito comunitário
- Programa de Férias de Dezembro

As férias decorrerão nos dias 17, 18, 19, 22, 23, 29 e 30 de dezembro, incluindo:

DESPORTO

- Sessões de cinema;
- Visita ao Teatro;
- Ateliers de expressão artística e oficinas criativas;
- Jogos lúdicos e dinâmicas de grupo;
- Atividades ao ar livre, mediante condições meteorológicas

Estas iniciativas pretendem garantir uma ocupação saudável, enriquecedora e divertida durante a pausa letiva.

Aulas de Viola

As aulas de viola recomçaram no final de outubro, mantendo uma participação regular e motivada por parte das crianças e jovens ao longo do trimestre.

Vasco Morgado

Presidente da Junta de Freguesia de Santo António





#AMelhorFreguesiaDeTodas

ESPAÇOS VERDES

ESPAÇOS VERDES



INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta uma síntese das atividades desenvolvidas pela Subunidade de Espaços Verdes da Freguesia de Santo António durante os meses outubro a dezembro de 2025.

A Subunidade tem como missão assegurar a gestão, valorização e manutenção dos espaços verdes e do património arbóreo da Freguesia, garantindo a sua preservação, qualidade estética e funcionalidade, de acordo com os Regulamentos Municipais e as boas práticas de sustentabilidade ambiental. Entre as competências principais desta área destacam-se:

- Sacha e monda manual;
- Manutenção de relvados;
- Poda de arbustos e herbáceas;
- Programação, operação e manutenção dos sistemas de rega;
- Deservamento mecânico de caminhos em áreas verdes;
- Limpeza geral dos espaços verdes, incluindo recolha de resíduos e papeleiras;
- Manutenção e limpeza de lagos ornamentais e fontes;
- Gestão e manutenção do arvoredo, incluindo podas, sacha de caldeiras, arranque de cepos, plantação e rega.

- Criação, requalificação e manutenção de parques infantis;

A Freguesia é atualmente responsável por 21.320 m² de áreas verdes — distribuídas por jardins, praças, canteiros e zonas ajardinadas — e por 1.969 árvores em caldeira atribuídas à sua gestão no âmbito da Reforma Administrativa de 2014.

A Subunidade opera a partir do posto operacional do Rato, partilhado com a Subunidade de Espaço Público e Manutenção, e é composta por uma equipa de quatro operacionais.

TRABALHO DESENVOLVIDO:

Gestão e Manutenção de Espaços Verdes:

Ao longo do trimestre foram realizadas ações regulares, preventivas e corretivas de manutenção em todos os jardins e zonas verdes da Freguesia. Os trabalhos incluíram:

- Limpeza geral e recolha de resíduos em jardins, canteiros e espaços verdes;
- Sacha, monda e deservamento manual e mecânico em espaços verdes;
- Corte e manutenção de relvados, assegurando o seu vigor e uniformidade;

ESPAÇOS VERDES

- Poda e plantação de arbustos, herbáceas e sebes, com vista à manutenção estética e sanitária das espécies;
- Manutenção dos lagos ornamentais, incluindo limpeza periódica e tratamento da água;
- Verificação, reparação e operação dos sistemas de rega, garantindo o correto funcionamento dos equipamentos automáticos e minimizando desperdícios de água.

Estas ações contribuíram para a preservação da qualidade paisagística dos espaços verdes, assegurando um ambiente mais seguro, cuidado e sustentável para moradores, trabalhadores e visitantes da Freguesia.

Gestão e Manutenção de Arvoredo:

Durante o período em análise foram desenvolvidas diversas intervenções no património arbóreo:

- Remoção de ramos secos e de ramos que obstruíam a circulação de peões ou viaturas, com maior incidência após a passagem da Tempestade Cláudia;
- Trabalhos de desbaste para melhoria de visibilidade da sinalização vertical, destacando-se intervenções na Rua Alexandre Herculano, Rua

Castilho, Rua Escola Politécnica e Rua Rodrigo da Fonseca;

Realização de podas de manutenção em diversos arruamentos e espaços verdes, incluindo Jardim das Amoreiras, Jardim do Torel, Alameda Santo António dos Cauchos e levantamentos de copa na Rua Luciano Cordeiro.

Foi também realizado trabalho de identificação de árvores com sinais de instabilidade ou comprometimento estrutural, tendo sido solicitadas ao Município avaliações de estado fitossanitário para eventual abate na Rua Luciano Cordeiro e Rua Conde Redondo.

Estas ações estão alinhadas com a estratégia de preservação do património arbóreo, contribuindo para o aumento da segurança no espaço público e para a vitalidade das espécies.

Gestão e Manutenção De Equipamentos

Durante o trimestre foram realizadas aquisições essenciais para o reforço da capacidade operacional:

- Aquisição de um novo veículo de apoio às equipas de Espaços Verdes, garantindo



ESPAÇOS VERDES



maior autonomia, segurança e adequação às necessidades específicas do serviço;

- Aquisição de ferramentas e equipamentos operacionais, incluindo tesouras de poda, ferramentas manuais e materiais de apoio, melhorando as condições de trabalho, reduzindo o esforço físico e aumentando a eficiência das intervenções.

Serviços Excepcionais

Durante o trimestre foram ainda executadas intervenções pontuais de carácter excepcional:

- Plantação de dois exemplares de Amoreiras no Jardim das Amoreiras, sendo um deles em substituição de uma árvore danificada;
- Replantação e recuperação de dois canteiros na Rua Rodrigo da Fonseca, danificados durante trabalhos de requalificação de um edifício;
- Deservamento integral do recinto exterior das instalações do Espaço Bússola;
- Realização de um levantamento exaustivo das necessidades de reparação, substituição e manutenção dos parques infantis instalados nos

espaços verdes da Freguesia;

- Implementação de um plano estruturado de acompanhamento semanal e mensal dos parques infantis instalados nas Freguesias e Escolas, com o objetivo de reforçar a segurança, identificar precocemente anomalias e garantir o bom estado de conservação das estruturas utilizadas por crianças e famílias.

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS, INTERVENÇÕES E FISCALIZAÇÕES:

No período em análise, foram registadas diversas ocorrências relacionadas sobretudo com pedidos de poda, necessidades de manutenção de jardins e solicitações de limpeza ou intervenção em espaços verdes. Todas as situações foram avaliadas pelas equipas e encaminhadas para resolução conforme prioridade e recursos disponíveis.

Filipa Mendes
Coordenadora Espaços Verdes



#AMelhorFreguesiaDeTodas

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar um resumo das atividades realizadas pela subunidade de Gestão de Capital Humano no decorrer do último trimestre. Durante este período, foram desenvolvidas ações estruturadas e alinhadas ao planeamento estratégico, com ênfase no cumprimento das obrigações legais e administrativas, no apoio às necessidades dos trabalhadores/prestadores de serviços e na promoção de uma gestão eficiente e integrada.

As iniciativas realizadas abrangeram diversas áreas de atuação essenciais, tais como saúde ocupacional, processamento salarial, gestão de férias, formações, avaliação de desempenho e suporte administrativo. Adicionalmente, foram conduzidas ações específicas relacionadas a projetos internos e ao aprimoramento contínuo dos processos, visando a excelência operacional e o alinhamento com os objetivos institucionais.

Este relatório reflete o compromisso da subunidade em garantir a eficiência, a transparência e a conformidade das suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento da Freguesia de Santo António e para o bem-estar dos seus colaboradores.

Importa ainda referir que, neste trimestre, teve início o novo mandato autárquico (2025-2029), na sequência das eleições autárquicas de 12 de outubro de 2025, e que a equipa da subunidade de Gestão de Capital Humano foi, também, reestruturada, com integração de novo elementos, na sequência da aposentadoria de uma trabalhadora.

Neste seguimento, e tendo em conta o último trimestre do ano, a subunidade teve como principais responsabilidades:

- **Saúde Ocupacional**

No âmbito da saúde ocupacional, foi assegurada a gestão integral das fichas de aptidão, incluindo o seu correto recebimento, verificação, envio e arquivo, garantindo assim a atualização permanente dos registos e o cumprimento dos requisitos legais.

Paralelamente, foi dada prioridade à organização e marcação das consultas de Medicina do Trabalho, de forma a assegurar a realização dos exames periódicos obrigatórios para trabalhadores e prestadores de serviços, em conformidade com a legislação aplicável.

- **Condução de Entrevistas**

Foram conduzidas entrevistas de seleção com o



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO



objetivo de identificar candidatos alinhados com as necessidades da Freguesia de Santo António e com os requisitos específicos das funções a preencher. Este processo envolveu uma análise aprofundada dos perfis apresentados, bem como a aplicação de critérios rigorosos de avaliação, garantindo a seleção de profissionais qualificados e adequados às exigências institucionais.

• **Processamento Salarial**

O processamento salarial foi executado com rigor e precisão, abrangendo tanto os vencimentos dos trabalhadores do Quadro como dos prestadores de serviços. Para assegurar a exatidão dos valores apurados, realizou-se uma análise minuciosa dos registos de assiduidade, incluindo entradas e saídas, bem como a verificação dos mapas de horas realizadas e previstas.

Este procedimento permitiu validar de forma correta todas as horas trabalhadas, reforçando a conformidade e a eficiência na gestão salarial. Foi ainda efetuado o pagamento do subsídio de Natal, garantindo o cumprimento das obrigações legais previstas. Adicionalmente, devido à entrada em funções do novo Executivo, foram igualmente consideradas e integradas no processamento

salarial todas as componentes remuneratórias associadas aos novos titulares dos cargos.

• **Atualização dos Dossiers Individuais**

Prosseguiu-se com a atualização dos dossiers individuais dos trabalhadores e prestadores de serviços, tanto em formato físico como digital. Este trabalho envolveu a verificação dos registos existentes, a solicitação e recolha de documentação em falta e a organização dos conteúdos, garantindo que toda a informação se mantivesse completa, atualizada e em conformidade com as exigências legais. Esta atividade revela-se essencial para uma gestão administrativa eficiente e transparente.

• **Gestão de Férias**

Foram devidamente registadas na plataforma interna as férias dos trabalhadores, assegurando um planeamento organizado e coerente com as necessidades operacionais da instituição. Este procedimento permitiu uma gestão equilibrada dos períodos de descanso, conciliando as preferências dos colaboradores com as exigências de funcionamento dos serviços.

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

• SIADAP – Avaliação de Desempenho

No âmbito do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP), foi concluído o processo de avaliação relativo ao ciclo em curso. As atividades desenvolvidas incluíram o acompanhamento final das etapas previstas, o esclarecimento e apoio aos trabalhadores, bem como a verificação do cumprimento dos prazos e procedimentos formais. Foi, ainda, dado início ao processo de avaliação do ano 2025.

• Emissão de Declarações

Durante o trimestre, procedeu-se à preparação e entrega de várias declarações solicitadas pelos trabalhadores, incluindo comprovativos de funções, rendimentos e outros documentos administrativos. Os pedidos foram tratados de forma célere e cuidadosa, assegurando um acompanhamento eficiente e respondendo adequadamente às necessidades de cada colaborador.

• Verificação e validação de Faturas

Procedeu-se à análise, conferência e validação das faturas relacionadas com a área de recursos humanos, garantindo a conformidade dos

documentos e a adequada correspondência das despesas. Este trabalho foi realizado em alinhamento com os procedimentos contabilísticos e administrativos em vigor, assegurando rigor e transparência no processo.

• Processos de Mobilidade

No decorrer do trimestre, foram conduzidos dois processos de mobilidade, envolvendo a elaboração das respetivas propostas, o contacto com as entidades intervenientes e com os trabalhadores, bem como a preparação, organização e envio dos ofícios necessários. Adicionalmente, foram requisitados e remetidos os documentos obrigatórios às entidades competentes, assegurando o integral cumprimento dos requisitos legais. Todo o procedimento decorreu com uma comunicação clara e contínua, garantindo que os trabalhadores e restantes envolvidos se mantivessem informados e alinhados com cada etapa do processo.

• Processo de Aposentação

Durante o trimestre, registou-se dois processos de aposentação os quais implicaram a execução de diversas diligências administrativas. Entre estas, destacaram-se a preparação e envio da documentação necessária às entidades competentes, a atualização



GESTÃO DE CAPITAL HUMANO



dos registos internos, a cessação formal do vínculo e a reorganização das tarefas anteriormente atribuídas. Todo o procedimento foi conduzido em conformidade com os prazos e normas legais aplicáveis, garantindo a regularidade do processo e a continuidade operacional dos serviços.

• Gestão de Registos na Plataforma FRESOFT

Foram efetuadas diversas operações na plataforma FRESOFT, incluindo a atualização de dados dos trabalhadores e o registo de novos prestadores de serviços. Este trabalho envolveu a verificação e conferência de informação pessoal e contratual, a inserção de elementos em falta, a correção de registos desatualizados e a criação de novos perfis quando aplicável. As ações realizadas asseguraram a integridade e fiabilidade da base de dados, permitindo uma gestão mais precisa dos recursos humanos e garantindo a conformidade dos registos.

• Alteração de Procedimentos Internos

Foram implementadas alterações a diversos procedimentos internos, com o objetivo de otimizar fluxos de trabalho, reforçar a conformidade administrativa e melhorar a eficiência operacional. Estas alterações incluíram a revisão de metodologias

de registo e validação de informação, a redefinição de circuitos de comunicação entre serviços e a atualização de orientações internas aplicáveis a diferentes processos da área de recursos humanos. As melhorias introduzidas permitiram uniformizar práticas, reduzir potenciais inconsistências e assegurar uma gestão mais ágil e estruturada, alinhada com as necessidades atuais da organização e com os princípios de boas práticas administrativas.

Foi dado especial enfoque à realização de formações sobre o Plano de Prevenção de Riscos e Corrupção (PPR), destinadas a todos os trabalhadores e prestadores de serviço. O objetivo desta formação foi sensibilizar e capacitar os colaboradores para a identificação, prevenção e mitigação de riscos associados a práticas de corrupção e infrações conexas, promovendo uma cultura organizacional pautada pela integridade, transparência e responsabilidade.

As sessões de formação, que totalizaram **28 horas** apenas neste trimestre, contaram com a presença da totalidade dos trabalhadores e prestadores de serviços, garantindo assim uma participação plena e homogênea de toda a estrutura organizacional.

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO

A formação abrangeu os seguintes tópicos:

- Conceitos-chave relacionados com riscos e corrupção, incluindo explicações sobre práticas ilícitas, situações de conflito de interesses e condutas éticas esperadas.
- Identificação de riscos específicos no contexto laboral, com exemplos práticos aplicáveis às funções desempenhadas pelos trabalhadores e prestadores de serviços.
- Instrumentos e procedimentos de prevenção, como o cumprimento de normativos internos, a importância da denúncia de irregularidades e o papel de cada colaborador na mitigação de riscos.
- Legislação aplicável, destacando as obrigações legais e as penalizações previstas para práticas ilícitas.

Em síntese, o trabalho desenvolvido pela subunidade de Gestão de Capital Humano ao longo deste trimestre refletiu uma atuação rigorosa, estruturada e alinhada com as exigências institucionais e legais.


As diversas atividades realizadas, desde a gestão administrativa e operacional dos recursos humanos até à implementação de formações estratégicas e ao acompanhamento de processos técnicos complexos, demonstram um compromisso contínuo com a

eficiência, a transparência e a melhoria dos serviços prestados.

A conclusão de procedimentos relevantes, a adaptação a novas dinâmicas decorrentes do início de um novo mandato autárquico e a capacidade de resposta a desafios internos consolidam a importância desta subunidade na promoção de uma gestão pública responsável, moderna e orientada para o bem-estar e valorização dos colaboradores.

Cristiana Cristal
Coordenação Gestão de Capital Humano





Plano de Formação em PPR

Módulo I
Ética, Integridade e Conflitos de Interesse
na Administração Local

BEM-VINDOS

#AMelhorFreguesiaDeTodas

MANUTENÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO

MANUTENÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO

INTRODUÇÃO

O presente relatório apresenta o trabalho desenvolvido ao longo do trimestre em análise pela Subunidade de Manutenção e Espaço Público da Freguesia de Santo António. As competências desta subunidade abrangem um conjunto diversificado de intervenções no espaço público, nomeadamente:

- Manutenção de pavimentos pedonais (trabalhos de calcetamento);
- Manutenção e substituição de mobiliário urbano, como bancos, pilaretes, baias, chafarizes e fontanários;
- Conservação e reparação de sinalização vertical e horizontal;
- Manutenção de placas toponímicas;
- Requalificação, reparação e manutenção de equipamentos sob gestão da Freguesia.

A Subunidade assume ainda funções de apoio e colaboração com outras áreas da Junta de Freguesia, assegurando pequenas reparações, apoio logístico e suporte técnico à realização de eventos e iniciativas. Participa igualmente em ações de proteção civil sempre que mobilizada.

Esta subunidade partilha o seu posto operacional do Rato com a subunidade de Espaços Verdes e é composta por 5 operacionais.

TRABALHO DESENVOLVIDO

Calcetamentos

Durante o trimestre, foram realizadas diversas intervenções de reparação e manutenção de pavimentos pedonais na Freguesia, totalizando 833,5 m² de calcetamento. Os trabalhos abrangeram vários arruamentos, com especial incidência nas seguintes zonas: Barata Salgueiro, Rosa Araújo, Braamcamp, Santa Marta, Rua da Alegria, Rua das Taipas, Rua de São Bento, Rua do Salitre, Rua Marcos Portugal, Rua de São Marçal, Rua Nova de São Mamede, Avenida da Liberdade, Travessa da Fábrica das Sedas, Rua Rodrigo da Fonseca, Rua Rodrigues Sampaio, Travessa da Léguas da Póvoa, Rua da Caridade, Rua do Cardal de São José, Rua do Passadiço, Rua Prior Coutinho, Rua do Carrião, Rua da Conceição da Glória, Rua de Santo António da Glória, Rua do Telhal, Rua do Condes, Rua Arco de São Mamede, Rua da Artilharia Um e Rua Castilho entre outras.

Estas intervenções visaram melhorar as condições de circulação pedonal, reforçar a segurança e garantir a manutenção contínua da qualidade do espaço público.

Mobiliário Urbano e Equipamentos

Durante o trimestre foram realizadas várias ações de manutenção, substituição e instalação de mobiliário urbano, nomeadamente:



MANUTENÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO



- Intervenção nos bebedouros do Jardim das Amoreiras e no bebedouro canino do Dog Park das Amoreiras;
- Manutenção geral da Fonte do Jardim da Praça da Alegria, assegurando o seu correto funcionamento e melhorando as condições de conservação;
- Instalação de novos caixotes de lixo no espaço verde do Largo do Andaluz;
- Retirada dos dispensadores de sacos para dejetos caninos em linha com a implementação do programa “Patinhas Limpas”, que assegura a continuidade da distribuição de sacos biodegradáveis aos canídeos registados na Freguesia;
- Pintura e renovação dos guarda-corpos da Rua Monte Olivetti e do Largo do Rato, contribuindo para a preservação do mobiliário urbano e melhoria estética do espaço público.

Apoio a Outras Subunidades

A Subunidade manteve, ao longo do trimestre, o apoio regular às áreas de Cultura, Educação, Ação Social (Projeto “Pequenas Reparações”), Proteção Civil e demais serviços da Junta de Freguesia. Este apoio incluiu:

- Pequenas reparações de construção civil, eletricidade e canalização;
- Apoio técnico e logístico na montagem de equipamentos, estruturas e sistemas de som para eventos e iniciativas culturais ou comunitárias;

- Reforço do apoio às escolas da Freguesia e ao Espaço Bússola, com intervenções específicas ao nível de canalização e eletricidade;
- Estabelecimento de um dia semanal dedicado ao acompanhamento de pedidos da equipa da Ação Social, com foco em pequenas reparações em residências de fregueses carenciados;
- Apoio à reorganização dos serviços centrais instalados no edifício da Rua Alexandre Herculano, incluindo movimentação de materiais, pequenas adaptações e reorganização de espaços.

SERVIÇOS EXCECIONAIS

Durante o trimestre foi realizado:

- Um levantamento exaustivo das necessidades de reparação, substituição e manutenção de caixotes de lixo e bancos nos vários jardins da Freguesia, com o objetivo de planear e estruturar intervenções para o início do próximo ano.

- Levantamento exaustivo de ocorrências em aberto com o objetivo de reorganizar o serviço para uma maior eficiência de execução e maior rapidez no encerramento das mesmas.

Gestão e Manutenção De Equipamentos

Durante este trimestre foram concretizadas aquisições

MANUTENÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO

essenciais para o reforço operacional da Subunidade de Manutenção e Espaço Público:

- Aquisição de um novo veículo de apoio às equipas de manutenção, aumentando a capacidade de resposta, a autonomia das equipas no terreno e a rapidez na execução de pequenas intervenções;
- Aquisição de ferramentas operacionais, incluindo equipamentos elétricos, ferramentas manuais e material de apoio às equipas, permitindo melhorar as condições de trabalho, aumentar a segurança dos trabalhadores e garantir intervenções mais eficientes e precisas.
- Aquisição de Material de Sinalização Vertical para reforço do stock existente que visa garantir maior capacidade de resposta às necessidades de substituição, reparação e instalação de sinalização vertical em todo o território da Freguesia. Foram adquiridos diversos equipamentos essenciais — incluindo placas de sinalização, suportes, postes, fixações e respetiva ferragem — permitindo que a Subunidade disponha de meios imediatos para intervir sempre que se verifiquem situações de degradação, vandalismo, acidentes ou necessidades decorrentes de reordenamento do espaço público.

Estas aquisições representam um investimento significativo na modernização e operacionalidade dos serviços,

contribuindo para uma atuação mais eficaz no espaço público.

Gestão De Ocorrências, Intervenções e Fiscalizações

A Subunidade registou e acompanhou diversas solicitações ao longo do trimestre. Entre 1 de setembro e 30 de novembro, os serviços de Manutenção e Espaço Público e os serviços de Espaços Verdes receberam 199 ocorrências, das quais 64 foram concluídas dentro do mesmo período.

As ocorrências incluíram pedidos de reparação de pavimentos, mobiliário urbano, problemas de iluminação, pequenas intervenções em jardins e necessidades de manutenção em equipamentos sob gestão da Freguesia. O acompanhamento sistemático permitiu priorizar intervenções urgentes, planear respostas estruturadas e garantir um registo atualizado das necessidades.

Filipa Mendes
Coordenação Espaço Público





Secção de V

13

#AMelhorFreguesiaDeTodas

LICENCIAMENTO

LICENCIAMENTO

Este serviço procede à análise dos pedidos de licenciamento de ocupações de espaço público, nomeadamente de suportes publicitários e mobiliário urbano no espaço contíguo de estabelecimentos e ocupações temporárias de espaço público, para além das ocupações para realização de atividades de económicas não sedentárias e arrumadores de automóveis, licenças de recinto de diversão provisória e licenças Especiais de Ruído. É ainda exercida a competência de fiscalização e dado apoio à instrução de processos de contraordenação nos termos de cada regime setorial.

De 1 de janeiro até 03 de novembro foram submetidos e apreciados:

- **902** comunicações prévias de ocupação de espaço público;
- **31** pedidos de ocupação temporária de espaço público;
- **19** pedidos de Licença Especial de Ruído;

Foi retomado o ritmo e capacidade de resposta normais neste serviço, sem prejuízo de continuar a ser realizado o trabalho de formação e preparação dos técnicos que agora desempenham funções na subunidade, por forma a otimizar o seu funcionamento. A atividade durante este trimestre

foi naturalmente condicionada pelas alterações do executivo da Freguesia e decorrente necessidade de operacionalização da mesma.

Foi ainda prestada a habitual colaboração na organização da FeirAlegria, Feira da Avenida da Liberdade e nas solicitações dirigidas pelas restantes subunidades da Freguesia de Santo António.

Tiago Lopes
Coordenação Licenciamento



ORQUESTRA METROPOLITANA DE LISBOA

REINVENÇÃO DE SCHUBERT

CONCERTO GIGANTESCO

MAESTRO PEDRO NEVES



24 NOV

BILHETES À VENDA EM TICKETLINE.PT

M. TIVOLI

TEATRO TIVOLI BEVA

TIVOLI



TIVOLI



TIVOLI TASTING FADO

#AMelhorFreguesiaDeTodas

PROTEÇÃO CIVIL

PROTEÇÃO CIVIL

No presente trimestre, a Unidade Local de Proteção Civil desempenhou um papel fundamental na segurança e bem-estar da comunidade, dando uma resposta eficaz em situações de emergência e isso inclui uma série de atividades essenciais:

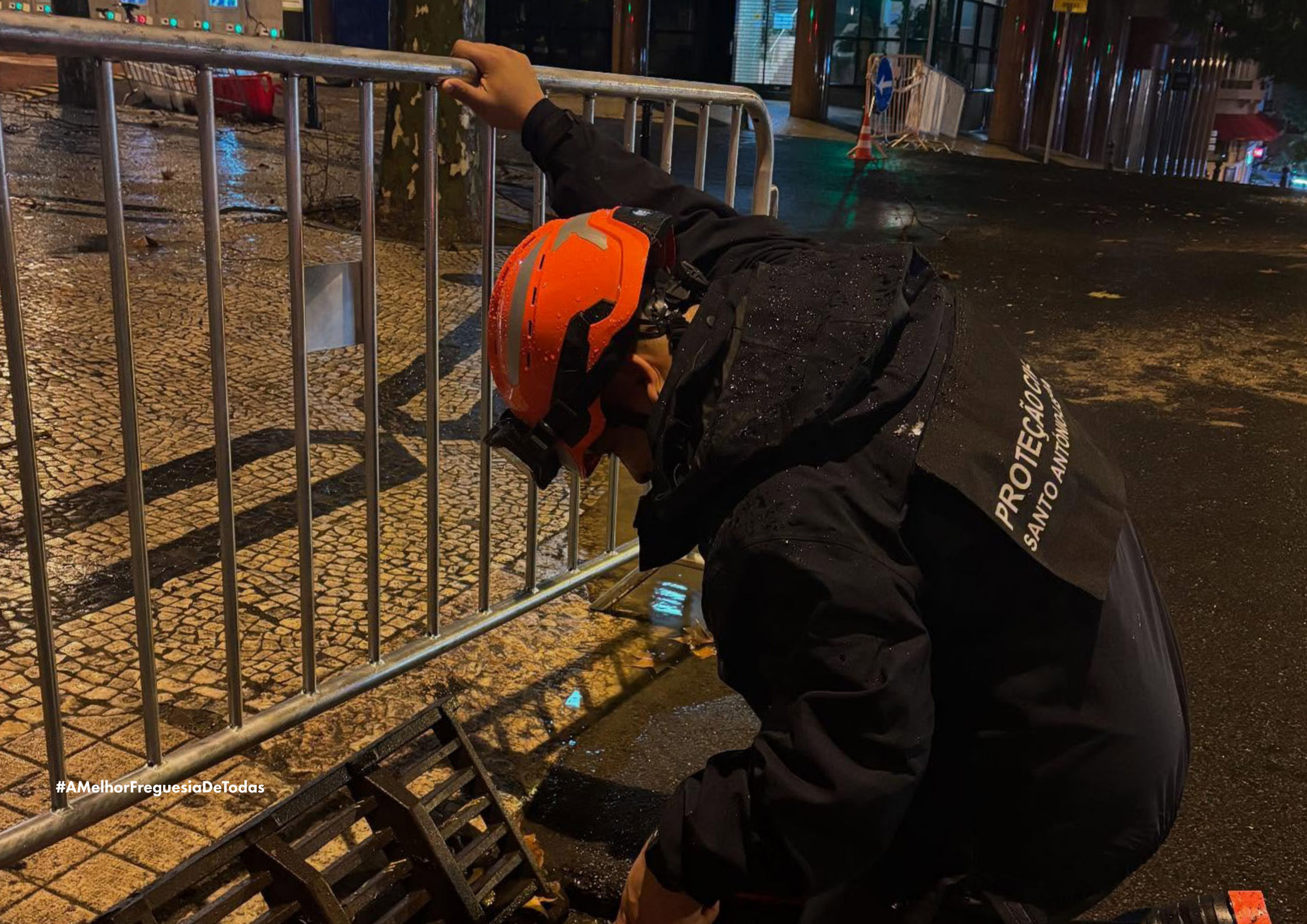
- Frequência nas ações de formação dos exercícios desenvolvido pelo SMPC,
- Atualização do PLE ainda em curso,
- Acompanhamento de ocorrências na Freguesia e encaminhamento de situações de risco reportado pelos fregueses ao SMPC e órgão competentes do Município nas intempéries
- Preparação do Plano para ações de Proteção Civil da Freguesia para 2026
- Ações de sensibilização e atividades relacionadas a avisos Amarelo e Laranja
- Elaboração do Plano de Segurança do Magusto e acompanhamento do plano,
- Acompanhamento das MAP's nos edifícios da Freguesia

Continuamos empenhados em garantir a segurança e o bem-estar da nossa comunidade, através de

ações coordenadas, formação contínua, e resposta eficaz em situações de emergência. Prontos para Servir, Proteger e Agir – em prol do bem comum.

Fernando Azevedo
Coordenação Proteção Civil





PROTEÇÃO CIVIL
SANTO ANTONIO

#AMelhorFreguesiaDeTodas



Freguesia
Santo António
Lisboa

Freguesia de Santo António

#AMelhorFreguesiaDeTodas

SEDE (ATENDIMENTO)

Calçada do Moinho de Vento n.º 3 | 1169-114 Lisboa
Tel: (+351) **218 855 230** | Fax: (+351) 218 855 239

ATENDIMENTO ALEXANDRE HERCULANO

Rua Alexandre Herculano, n.º 46 - RC ESQ | 1269-054 Lisboa
Tel: (+351) 210 136 720 (Atendimento)
Tel: (+351) 219 010 946 (Licenciamento)

Email: info@jfsantoantonio.pt

www.jfsantoantonio.pt

■ /FreguesiaSantoAntonioLisboa

■ freguesiasantoantoniolisboa

■ WhatsApp: **913 103 103**

■ @FSantoAntoniolx

